

«Fra gode hensikter til aksjon»

NOKIOS sesjon 3b
3. november 2016

Prosjektet

Digital kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter

Elin Strandheim, Brønnøysundregistrene
elin.strandheim@brreg.no

Prosjektet

Digital kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter

- Bakgrunn
- Behov
- Mål
- Brukerreise
- Varslingsadresser
- Prosjektgjennomføring



Bakgrunn

- Det overordnede behovet er at forvaltningen skal kunne samhandle digitalt med alle virksomheter, både private og offentlige.
- Effektiv og sikker digital kommunikasjon er avhengig av tilgang til digital kontaktinformasjon og fullmakter/autorisasjoner
- Virksomheter kan ikke reservere seg
- Foranalyse initiert av Skate (Styring og koordinering av tjenester i e-forvaltning)
 - rapport levert i juni 2015

Bredt sammensatt prosjektgruppe:

- KS – Torbjørn Moen, Oslo kemnerkontor
- Difi – Øivind Langeland og Rune Kjørlaus
- SKD – Ove Vassbotn og Petter Håndlykken
- Helsedirektoratet – Georg Fredrik Ranhof
- NAV – Mariel Sletten og Kristin Ørving
- Kartverket – Jan Olav Knudsen
- SSB – Jan Furseth
- BR – Arnt Kristiansen (leder), Hilde Majala, Andreas Rafaelsen, Aud-Silje Wæhle, Elin Strandheim

Digital kontaktinformasjon og fullmakter - behov



- Behovene ble bekreftet i planleggingsfasen
 - **Enkel** og sikker tilgang til digital kontaktinformasjon
 - **Enkelt** å oppdatere og bare ett sted å oppdatere digital kontaktinformasjonen
 - **Enkelt** å gi/få opplysning om hvem som kan opptre på vegne av virksomheten
 - **Enkelt** å tildele / gi videre fullmakter/autorisasjoner, for bruk i digitale løsninger

Bred deltakelse i planleggingsfasen:

- KS – Torbjørn Moen, Oslo kommune
- Difi – Rune Kjølraug
- SKD – Frithjof Magnus Indseth
- Direktoratet for eHelse – Michal Cermak
- NAV – Berit Bakken
- BR – Karl Erik Rørmark (leder), Hilde Majala, Andreas Rafaelsen, Aud-Silje Wæhle, Trond Gjerseth, Eirik Kristiansen, Anette Einarsen, Elin Strandheim

Digital kontaktinformasjon og fullmakter

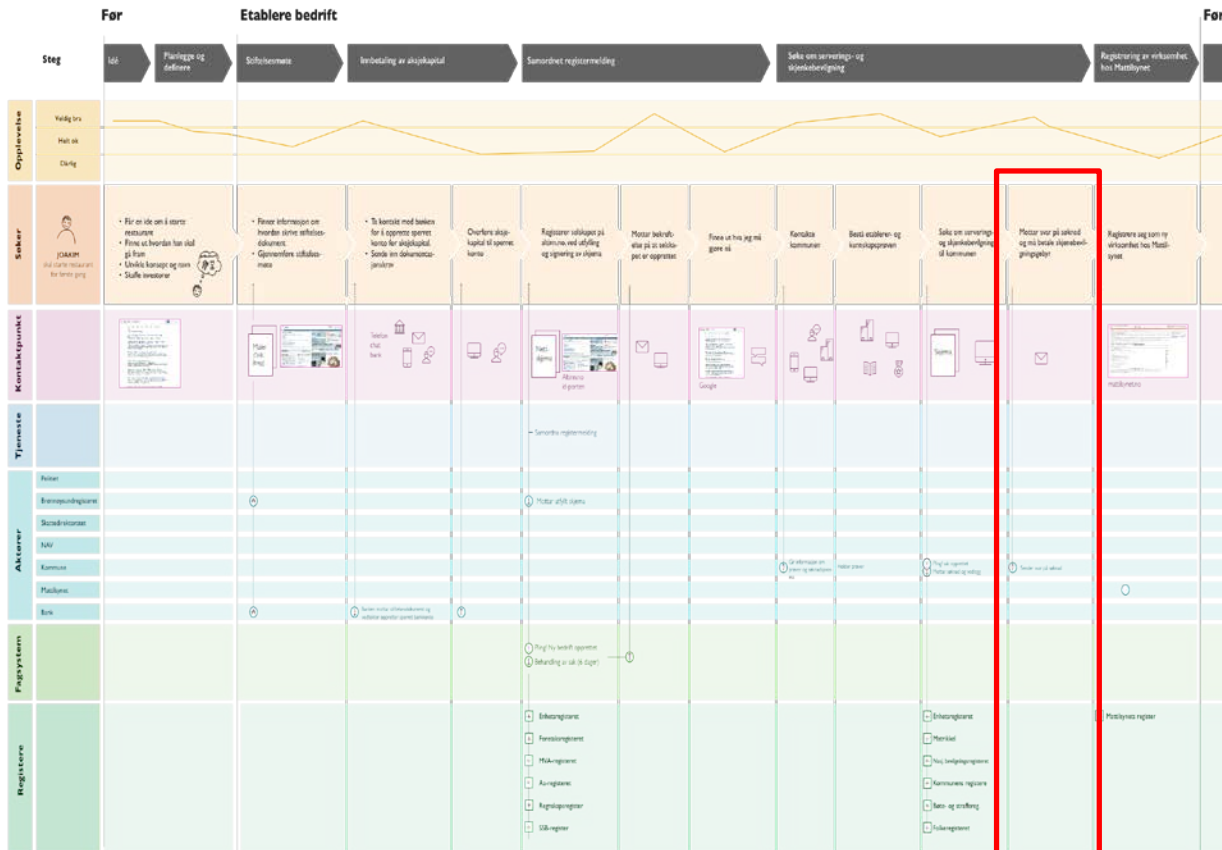
- mål

- Målet med prosjektet: realisere fellesløsninger for samling og tilgjengeliggjøring av informasjon
 - Digital kontaktinformasjon (varslingsadresser (e-post + mobil), aksesspunkt, IP m.m.)
 - Fullmakter og autorisasjoner (hvem kan opptre «på vegne av» i digital kommunikasjon – eksempel lese/fylle ut/sende inn)
- Forvaltningens ansvar er å levere «til virksomhetens dør»
 - Men – legge til rette for maskinell prosessering «innenfor døra» hos virksomheten
- Noe informasjon offentlig tilgjengelig – noe bare tilgjengelig for forvaltningen



Kan brukerreisen forbedres?

- digital kontaktinformasjon og fullmakter/autorisasjoner



Scenario

- søker om AG
- søker om autorisasjon
- søker om selskapsregistrering

Tegnforklaring

- ① Søker informasjon
- ② Motor informasjon
- ③ Søker informasjon
- ④ Informasjon tilgjengelig
- ⑤ Fik

Altinn.no
Min side på kommunen
Brev hvis ikke lest

Altinn.no

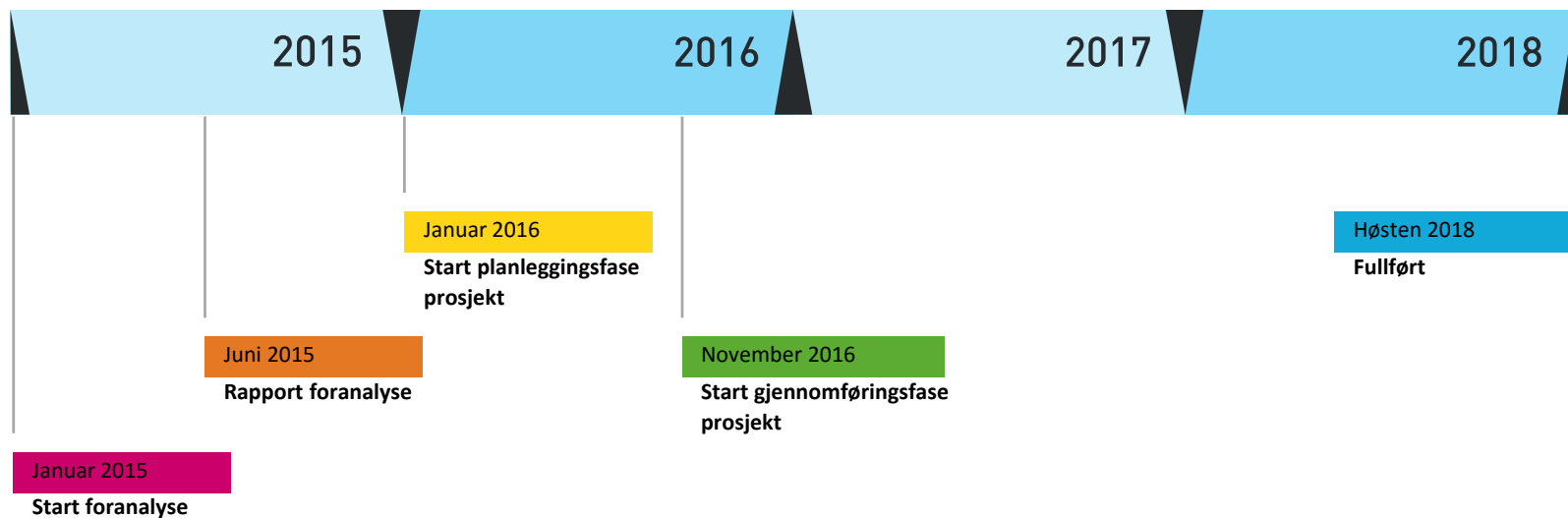
Fatter vedtak
Sender svar på søknad

Varsling – krav i eForvaltningsforskriften

- Rettslig regulering for varslingsadresser
 - Det foreslås endringer i enhetsregisterloven m/forskrift
- Plikt til å melde minst én varslingsadresse
 - e-postadresse eller mobiltelefonnummer
- Forslag om at varslingsadressen ikke er offentlig tilgjengelig for enhver – bare tilgjengelig for forvaltningen
- Utkast til høringsnotat er til behandling hos Nærings- og fiskeridepartementet



Tidslinje – foranalyse og prosjekt



- Brønnøysundregistrene er tiltakseier
 - Starter gjennomføring inneværende år
- Tilsagn om midler fra Medfinansieringsordningen