



TIRSDAG 13. OKTOBER

09:00–09:30 Registrering og kaffe
 09:30–11:30 Kurs 1–6
 11:30–12:30 Lunsj
 12:30–14:00 Workshops 1–3
 14:00–14:30 Pause
 14:30–16:00 Workshop 1–3 forts.

ONSDAG 14. OKTOBER

08.30–09.30 Registrering og kaffe
 09.30–11.00 Åpningsplenum
 11.00–11.30 Pause
 11.30–13.00 Sesjoner 1
 13.00–14.00 Lunsj
 14.00–14.30 Utstillersseminarer
 14.30–15.00 Pause
 15.00–16.30 Sesjoner 2
 16.45–17.15 Presentasjon av de nominerte til Fyrlyktprisen 2009
 19.30 Konferansemiddag i Store konferansesal, Rica Nidelven
 Utdeling av Fyrlyktprisen
 Storband

TORSDAG 15. OKTOBER

08.30–09.00 Kaffe
 09.00–10.30 Sesjoner 3
 10.30–11.00 Pause
 11.00–11.30 Utstillersseminarer
 11.30–12.30 Lunsj
 12.30–14.00 Sesjoner 4
 14.00–14.30 Pause
 14.30–16.00 Paneldebatt

Samarbeidspartnere:



Konferansen støttes av



KURS TIRSDAG 13. OKTOBER KL. 9.30 – 11.30

Nr	Tittel	Rom
11	Offentlige anskaffelser - regler og retningslinjer	Møllenberg
2	Kan du dokumentere kvaliteten på din tjenesteproduksjon?	Leangen gård
3	Sosiale medier og offentlig virksomhet: Hype eller nyttig?	Lille konf.sal
4	Fri programvare for offentlig IT - Muligheter og begrensninger	Skansen
5	Felles arkitektur i offentlig sektor - en intro. til FAOS og felles arkitekturprinsipper	Store konf.sal
6	Organisatoriske utfordringer og gevinster ved innføring av elektroniske tjenester	Gråkallen/Lade Gård

WORKSHOP TIRSDAG 13. OKTOBER KL. 12.30 – 16.00

Nr	Tittel	Rom
1	Prosjektveiseren med lansering av boka IKT-basert innovasjon i off. sektor - HØYKOM-programmet	Store konf.sal
2	Digital kometanse i den kommunale helse- og omsorgssektoren	Lille konf.sal
3	Trenger vi forskning om eforvaltning og hvorfor? Seminar om samspillet mellom forvaltning, IKT-bransjen og akademia	Leangen gård

ÅPNINGSPLENUM ONSDAG 14. OKTOBER KL. 9.30 – 11.00

Store konferansesal

SESJONER 1 ONSDAG 14. OKTOBER KL. 11:30 – 13:00

Nr	Tittel	Rom
1A	På vei mot nye IKT-strategier i EU - konsekvenser for Norge	Store konf.sal
1B	Elektronisk samhandling i helse- og omsorgssektoren.	Lille konf.sal
1C	Personvernet - et hinder for gode tjenester?	Møllenberg

UTSTILLERSEMINAR ONSDAG 14. OKTOBER KL. 14.00 – 14.30

Nr	Tittel	Rom
U0	Computas: Ett vindu til mange arkiv ved bruk av semantisk teknologi	Møllenberg
U1	IBM: På vei mot et smartere samfunn	Lille konf.sal
U2	Telenor: Sikkerhet og trusselbilde - i stadig endring	Leangen gård
U3	Capgemini: Cloud Computing - Fremtiden ligger i skyen	Store konf. sal
U4	Dreyer kompetanse AS: Whatif IT Security	Skansen

SESJONER 2 ONSDAG 14. OKTOBER KL. 15.00 – 16.30

Nr	Tittel	Rom
2A	Prosesorienterte løsninger på tvers av offentlige virksomheter	Store konf.sal
2B	Offentlige innkjøp - på hvem sine premisser?	Møllenberg
2C	Sosiale medier i rommet mellom borger og offentlig sektor	Lille konf.sal

NOMINERTE TIL FYRLYKTPRISEN ONSDAG 14. OKTOBER KL. 16.45–17.15

Store konferansesal

SESJONER 3 TORSDAG 15. OKTOBER KL. 09.00 – 10.30

Nr	Tittel	Rom
3A	Anvendelse av teknologi for samhandling på tvers av etater	Store konf.sal
3B	Samarbeid og fremtidsvisjoner - kommunal samhandling	Lille konf.sal
3C	Den digitale kunnskapsallmenningen	Møllenberg

UTSTILLERSEMINAR TORSDAG 15. OKTOBER KL. 11.00 – 11.30

Nr	Tittel	Rom
U5	IBM: Dynamisk infrastruktur	Lille konf.sal
U6	Bouvet: Gevinster ved semantisk teknologi og emnekart - en reise til fjerde trinn i tjenestetrappa	Store konf.sal
U7	Kommuneforlaget: Styringssystemer for kommune-Norge	Leangen gård
U8	Crayon AS: Sosiale medium og Relationship Management i offentlig forvaltning	Møllenberg
U9	Teleplan Globe AS: Case studie - Analyse av mobildekningen i Agderfylkene.	Gråkallen/Lade Gård

SESJONER 4 TORSDAG 15. OKTOBER KL. 12.30 – 14.00

Nr	Tittel	Rom
4A	Grenseløs samhandling – Utopi eller nært forestående?	Lille konf.sal
4B	Fra ordfører til e-fører – digital kompetanse i kommunesektoren	Møllenberg
4C	eID i offentlig sektor	Store konf.sal

PANELDEBATT OG AVSLUTNING TORSDAG 15. OKTOBER KL. 14.30 – 16.00

Store konferansesal

Kurs tirsdag 13. oktober kl 09.30–11.30

For mer info se våre nettsider, www.nokios.no

Workshops tirsdag 13. oktober kl 12.30–16.00

1: Prosjektveiseren og lansering av boka IKT-basert innovasjon i offentlig sektor.	2: Digital kompetanse i den kommunale helse- og omsorgs - sektoren	3: Trenger vi forskning om eforvaltning og hvorfor?
Første versjon av Prosjektveiseren presenteres. Vi ønsker innspill og tilbakemeldinger slik at Prosjektveiseren kan forbedres. Gjermund Lanestedt og Bendik Bygstad presenterer/lanserer boka «IKT-basert innovasjon i offentlig sektor – en dokumentasjon av erfaringer fra Høykom-programmet 1999-2008». Kort diskusjon om bokens hovedkonklusjoner. Arrangør: Difi, direktoratet for forvaltning og IKT v/Jens Nørve	Den nye Samhandlingsreformen vil flytte meir av helsetenestene ut i kommunane. Dette representerer ei stor utfordring for den kommunale helse- og omsorgssektoren – ikkje minst med omsyn til bruk og kunnskap om ikt blant «vanlege» tilsette. Workshopen set fokus på digital kompetanse i denne sektoren. Innleiingar med påfølgjande erfaringsutveksling og drøfting. Arrangør: Knutepunktet for digital kompetanse i forvaltninga v/ Grete Netteland (knutepunktansvarleg)	Seminar om samspillet mellom forvaltning, IKT-bransjen og academia. Ressursnettverket for eForvaltning inviterer til en åpen debatt om dette, også i lys av den nye Verdikt-utlysningen og likeledes forskningsmeldingen som ble lagt fram i vår. Arrangør: Ressursnettverket for eForvaltning, Astrid Øksenvåg, eKor

Åpningsplenium, onsdag 14. oktober kl 0930–11.00

Rektor ved NTNU, Torbjørn Digernes, åpner konferansen. Innlegg ved Fornyings- og administrasjonsminister Heidi Grande Røys og statssekretær Ketil Lindseth, Helse- og omsorgsdepartementet.

Sesjon 1, onsdag 14. oktober kl 11.30–13.00

Spor 1 – Nasjonalt/Internasjonalt	Spor 2 – Lokalt	Spor 3 – Med bruker i sentrum
1A. Hvor går EU og hvordan påvirker det oss?	1B. Elektronisk samhandling i helse- og omsorgssektoren.	1C. Personvernet – et hinder for gode tjenester?
På vei mot nye IKT-strategier i EU post- i2010, bredbåndsstrategier, sentrale temaer i eGov, kommende konferanser under svensk formannskap. Eksempler på hva som skjer i noen av medlemslandene og hva settes på kartet. Foredragsholder: Fred-Arne Ødegård, nasjonal ekspert i Europakommisjonens enhet for IKT og Lisboa-strategi. Elektronisk samhandling innenfor justis-området. Erfaringer fra deltakelse på seminaret Electronic technology in the field of justice i regi av European institute of public administration (EIPA). Seniorrådgiver Sturla Arnesen, Domstoladministrasjonen Spørsmålsrunde og diskusjoner. Sesjonsansvarlig: Bente Brunsgård, Telenor	Utfordringer i samhandling mellom kommunale helsetjenester og regionale helseforetak? Hvordan kan IKT-verktøy bidra til økt samhandling? Fosen DMS og Pilot Digitale Fosen, nye samhandlingsformer, Standarders betydning for bruk av IKT-verktøy og samhandling. ELIN-k. Lena Stenkløv, Fosen distriktsmedisinske senter, Carina Reinholdtsen, Midgard Media Lab, NTNU, Tom Christensen, Kompetansesenter for IT i helse- og sosialsektoren, Flemming Hegerstrøm, Hospital IT, Sissel Skards -gaard, Norsk sykepleier-forbund Sesjonsansvarlig: Jannicke Husevåg, Sør-Trøndelag fylkeskommune	Tilgang til egen pasientjournal er det viktigste verktøy for å forebygge sykdom, hva stopper oss? Blir personvernet redusert med kontrollert innsyn i en elektronisk journal versus personlige papirbaserte mapper? Fredrik Syversen, sekretariatsleder for Norsk forum for eHelse, en del av IKT-Norge, vil innlede til debatt og diskusjon om hvordan bruk av IKT kan bidra til mer effektive tjenester, og vil bruke eksempler på hvordan institusjoner i andre land har løst denne problemstillingen på en helhetlig måte. Sesjonsansvarlig: Frode Tveit, IBM

Utstillerseminarer, onsdag 14. oktober kl 14.00–14.30

U0: Ett vindu til mange arkiv ved bruk av semantisk teknologi. Computas	U1: På vei mot et smartere samfunn. IBM	U2: Sikkerhet og trussel - bilde – i stadig endring. Telenor	U3: Cloud computing – Fremtiden ligger i skyen. Capgemini	U4: WhatifIT Security. Dreyer kompetanse AS
---	---	--	---	---

Sesjon 2, onsdag 14. oktober kl 15.00–16.30

2A. Prosessorienterte løsninger på tvers av offentlige virksomheter	2B. Offentlige innkjøp – på hvem sine premisser?	2C. Sosiale medier i rommet mellom borger og offentlig sektor
Prossessorientering har tilbake til 90-tallet blitt omtalt som en metode for å få til samhandling på tvers av en virksomhet. Også i offentlig sektor har vi sett interessante anvendelser av prosessorienterte løsninger, men hovedsaklig innen en virksomhet. Men for borgere og næringsliv vil ofte en integrasjon på tvers av virksomheter gi mye større effekt. - Samhandling på tvers: Visjon eller virkelighet? John Krogstie, NTNU - eDialog: Hvordan planlegger vi å støtte prosessen for borgere og næringsliv på tvers av offentlige virksomheter. Arne Thorsteinsen Skatteetaten - Scenarier for utnyttelse av prosessori-enterte løsninger på tvers. John Krogstie, Arne Thorsteinsen Skatteetaten, Henrik Smith Meyer, DnV, Lasse Udjus Karde Sesjonsansvarlig: John Krogstie, NTNU	Offentlig sektor kjøper varer og tjenester for rundt 330 milliarder kroner årlig, og det er en utfordring å sikre at midlene blir effektivt forvaltet. Ressurs-effektive anskaffelser sikrer at det offentlige får mer igjen for pengene, har mer penger å bruke, eller slipper å bruke unødige mye. For fellesskapet gir dette mulighet til økt velferd. Løsninger for å forenkle anskaffelsesprosessen, og bidra til at man følger nasjonale og internasjonale regler på området har kommet de senere årene, men har i ulik grad blitt tatt i bruk. Eksempler på vellykket bruk av slike løsninger, både internt og ved samarbeid på tvers. - Erfaringer fra BTV - Buskerud/ Telemark/ Vestfold. Roy Pettersen BTV innkjøps-samarbeid Sesjonsansvarlig: Karianne Resare, Grenlandssamarbeidet	- Du er ikke bare hva du kan og gjør - Du er hva du kan dele og hva andre kan dele med deg - Se på befolkningen som samarbeids-partnere Utsagnene er hentet fra SINTEFs rapport eBorger 2.0 og vil bli utfordret og diskutert. - Hvordan skal det offentlige forholde seg til brukerskap informasjon? - Hva må man gjøre for å få befolkningen til å bli samarbeidspartnere? Innledere: Petter Brandtzæg, SINTEF, Thomas Tangen, Sermo Consulting, Kjetil Bjørnsrud, Oslo bystyre Sesjonsansvarlig: Atle Bergfjord, Capgemini

Sesjon 3, torsdag 15. oktober kl 09.00–10.30

3A. Anvendelse av teknologi for samhandling på tvers av etater	3B. Samarbeid og fremtidsvisjoner – kommunal samhandling	3C. Den digitale kunnskapsallmenningen
Hvilke muligheter finnes for samhandling og samspill mellom offentlige etater? Hvordan kan teknologien bidra til å realisere dette? - Altinn, nye muligheter for samhandling og samspill i offentlig sektor. Hallstein Husand, Brønnøysundregistrene - Offentlig innkreving - Initiativ til samhandling. Per Waage, Statens innkrevningsentral - EDAG - elektronisk dialog med arbeidsgivere. Petter Håndlykken, Skattedirektoratet Sesjonsansvarlig: Hilde Kristin Storvig, Brønnøysundregistrene	Nasjonale felleskomponenter for elektroniske tjenester kontra kommunale felleskomponenter. Hva finnes, hva er implementert, hva fungerer og hva mangler? Kan flere komponenter utvikles til felles bruk eller må alle gjøre jobben selv? - Eget folkeregister i kommunene? - Bør kommunene utarbeide felles krav mot fagsystemleverandørene? - Hvor blir det av arkivverdige data fra de elektroniske fagsystemene? Få en status på dette spennende området. Vi utfordrer en del problemstillinger som fremstår som «uløste». Innledere: Kjetil Århus og Steinar Carlsen, Bergen kommune Sesjonsansvarlig: Astrid Øksenvåg, eKor	På mange fronter arbeides det med å skape en digital almenning der kulturarv, offentlig informasjon og kunnskapsressurser gjøres tilgjengelig for innbyggerne. Mye er fortsatt utilgjengelig enten fordi det ikke er digitalisert eller fordi det er lukket inne bak brukernavn og passord. Selv om det blir digitalisert og lagt ut på nett, så betyr ikke det at det er tilrettelagt og godt tilgjengelig for bruk i utdanning, forskning, arbeidsliv eller fritid. Innlegg ved Gunnar Urtegaard, ABM-utvikling, Øivind Høines, Nasjonal Digital Læringsarena, Robert Engels, ESIS Norge, forskningsprosjektet Sesam4 og nettsatsingen til Schous Kulturbryggeri (Oslos nye senter for populærkultur) Sesjonsansvarlig: Åsmund Mæhle, Bouvet

Utstillerseminarer, torsdag 15. oktober kl 11.00–11.30

U5: Dynamisk infrastruktur. IBM	U6: Gevinster ved semantisk teknologi og emnekart - en reise til fjerde trinn i tjeneste-trappa. Bouvet	U7: Styringssystemer for kommune-Norge. Kommuneforlaget	U8: Sosiale medium og Relationship management i offentlig forvaltning. Crayon AS	U9: Case studie - Analyse av mobildekningen i Agderfylkene. Systematisk måling, analyse og status av dekning. Kostnader til fremtidig utbygging. Teleplan Globe AS
---------------------------------	---	---	--	--

Sesjon 4, torsdag 15. oktober kl 12.30–14.00

4A. Grenseløs samhandling – Utopi eller nært forestående?	4B. Fra ordfører til e-fører – digital kompetanse i kommunesektoren	4C. eID i offentlig sektor
FAOS-rapporten definerer arkitekturprinsipper for offentlig sektor og FAD har definert prinsipper som skal bidra til sterkere samordning av IKT i staten. Mange sliter med å få dette til i praksis. Hvordan vil fremtidens eforvaltning se ut? Paneldebatt med sentrale aktører fra offentlig og privat sektor. Difi oppsummerer og forteller om sine planer og forventninger til offentlige etater. Deltakere: Arne Thorstensen, Skattedirektoratet; Cath Holten, Brreg, Per Morten Hoff, IKT-Norge, Rune Fosshaug, Abelia, Ellen Strålberg, Helsedirektoratet, Karl Olav Wroldsen, Skattedirektoratet, Jan Erik Ressem, Lånekassen, Tone Bringedal, Difi Sesjonsansvarlig: Thor-Christian L'orange, Capgemini	23 kommuner i Telemark går fra preik til praksis. Med hjelp fra digitalmisjonen, legemliggjort ved et korps av epostler eller emisærer som er utdannet i eGovernment fra NTNU, skal kommunene gjennomføre et undervisnings-opplegg med mål å få politikerne til å se nødvendigheten av å arbeide med digitale tjenester, gjøre noe med det og skjenne hvordan de kan starte arbeidet i egen kommune. Telemark fylkeskommune og det interkommunale samarbeidet i Grenlandsområdet spiller en nøkkelrolle. Hør mer om ideene bak opplegget, hvordan en tenker å bruke nettverkene som støttespiller og hva oppnår en gjennom et slikt opplegg? Innlegg: Arne Krokan, NTNU og Robert Lien Pettersen, Bamble kommune. Sesjonsansvarlig: Arne Krokan, NTNU	Arbeidet med å etablere en felles infrastruktur for bruk av eID i offentlig sektor har skutt fart. MinID har over 1,5 millioner brukere, og Difi er travelt opptatt med å utvikle morgendagens fellesløsning for tjenester på et høyere sikkerhetsnivå. Innlegg ved Knut Eirik Storsul, Difi Feide er elektronisk identitet for bruk i utdanningssektoren, og benyttes i grunn- og videregående skoler, samt i høyere utdanning. UNINETT ABC orienterer om Feide som sektorløsning og mulig samvirke med den nasjonale eID. Innlegg: Morten Dahl og Kristine Sevik, UNINETT ABC Sesjonsansvarlig: Freddy Barstad, NTNU

Paneldebatt, torsdag 15. oktober kl 14.30–16.00

Samordning og fleksibilitet: Hvilket samfunn ønsker vi oss, og hvordan bruker vi IKT for å oppnå det?

Deltakere: Shahzad Rana, styreformann Questpoint, Hans Christian Holte, direktør Difi

Erik Fossum, direktør Brønnøysundregistrene, Arild Sundberg, kommunaldirektør, Byrådsavd for finans og utvikling, Oslo kommune, Lars Tveit, direktør Seksjon konkurranse og utvikling, Bergen kommune, Ingunn Cowan, avdelingsdirektør, Lånekassen

Leder: Arne Krokan, NTNU

Praktisk informasjon

KONFERANSESEKRETARIAT: I vrimeområdet, elveetasjen ved Lille konferansesal. Sekretariatet er åpent under hele konferansen.

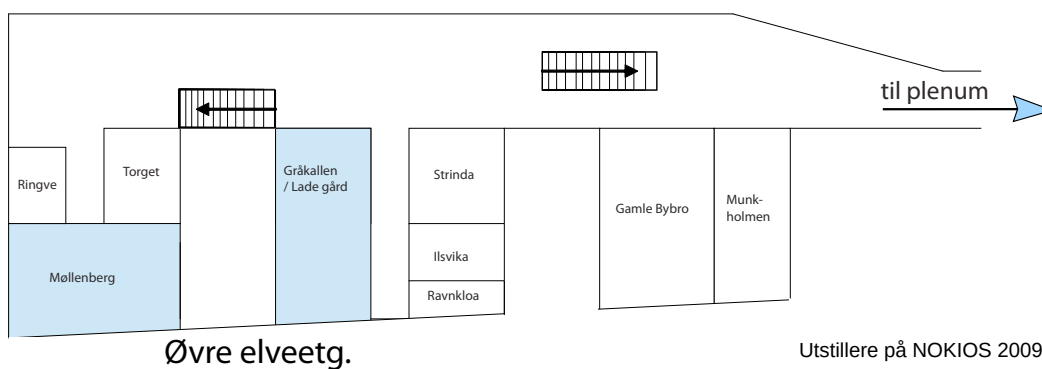
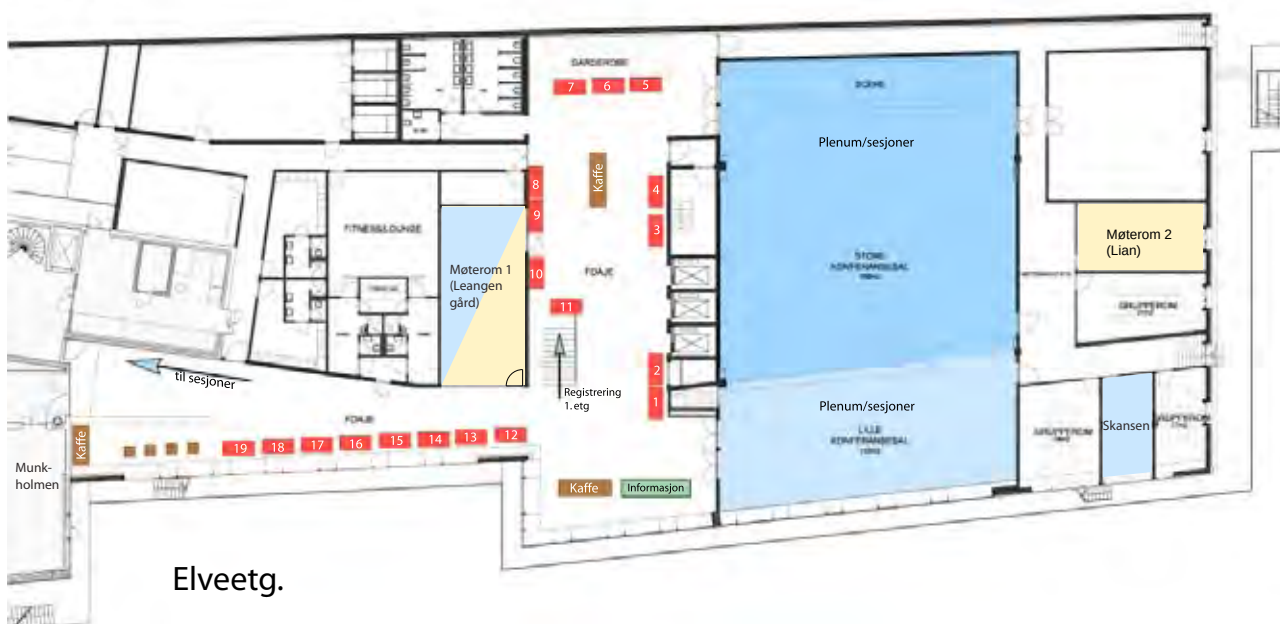
SEKRETARIAT: Jorunn S. Sommervold, tlf. 91897279, e-post: jorunn.s.sommervold eller nokios@adm.ntnu.no

PROSJEKTLEDER: Ragna Ann Berge, tlf 91897199, e-post: ragna-ann.berge@ntnu.no

LEDER FOR PROGRAMKOMITEEN: John Krogstie, e-post: john.krogstie@idi.ntnu.no

EVALUERING: Alle deltakere vil få tilsendt lenke til evalueringsskjema på nett rett etter konferansen. Vi ber om at du fyller ut evalueringsskjema slik at vi kan få en enda bedre konferanse neste år. Du finner også lenke til skjema på www.nokios.no etter konferansen.

FOR DE SOM HAR BESTILT BILLETT TIL UKA-REVVY: Billetten ligger i navneskiltbeholderen du får utdelt under registreringen.



Utstillere på NOKIOS 2009

- = Plenum
- = Sesjoner
- = Møterom
- = Utstilling
- = Sekretariat
- = Servering

- 1 IBM
- 2 IBM
- 3 Telenor
- 4 Capgemini Norge AS
- 5 Redpill Linpro
- 6 UNINETT ABC
- 7 Crayon AS
- 8 Whatif
- 9 NTNU VIDERE
- 10 Kommuneforlaget
- 11 Bouvet ASA
- 12 Computas AS
- 13 Difi

- 14 Difi
- 15 Teleplan Globe AS
- 16 itSMF Norge
- 17 Hospital IT AS
- 18 Merrell Norge AS
- 19 Ciber Norge AS
- 20 Qualisoft AS
- 21 Brønnøysundregistrene
- 22 Difi
- 23 Software Innovation AS
- 24 Oppad AS
- 25 Karabin AS
- 26 Forskningsrådet