

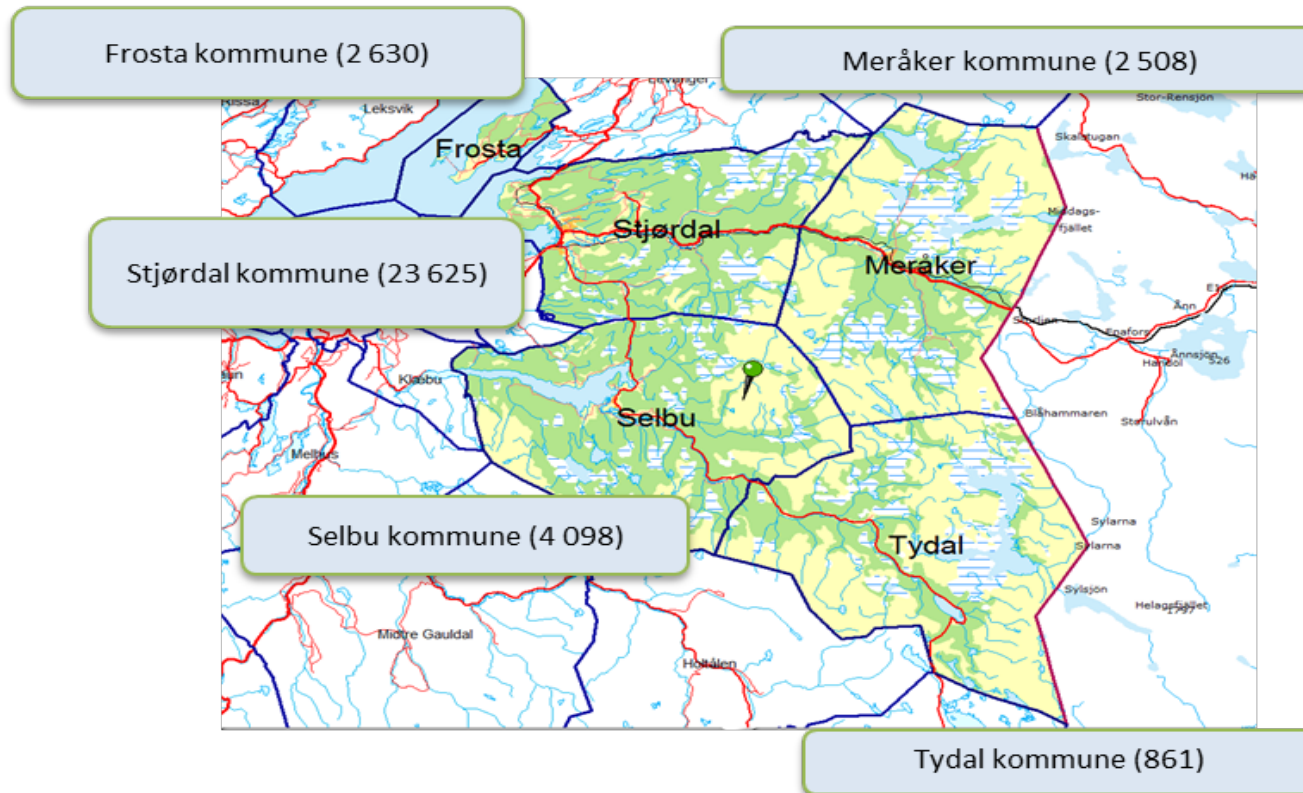
Innovative anskaffelser

erfaringer fra Værnesregionen

Innovative anskaffelser er
som et kinderegg
– bra for innbyggerne, bra for
innkjøperne og bra for
leverandørene!



Værnesregionen 33 722 innbyggere



Det er et betydelig samarbeid som er etablert med følgende volum:

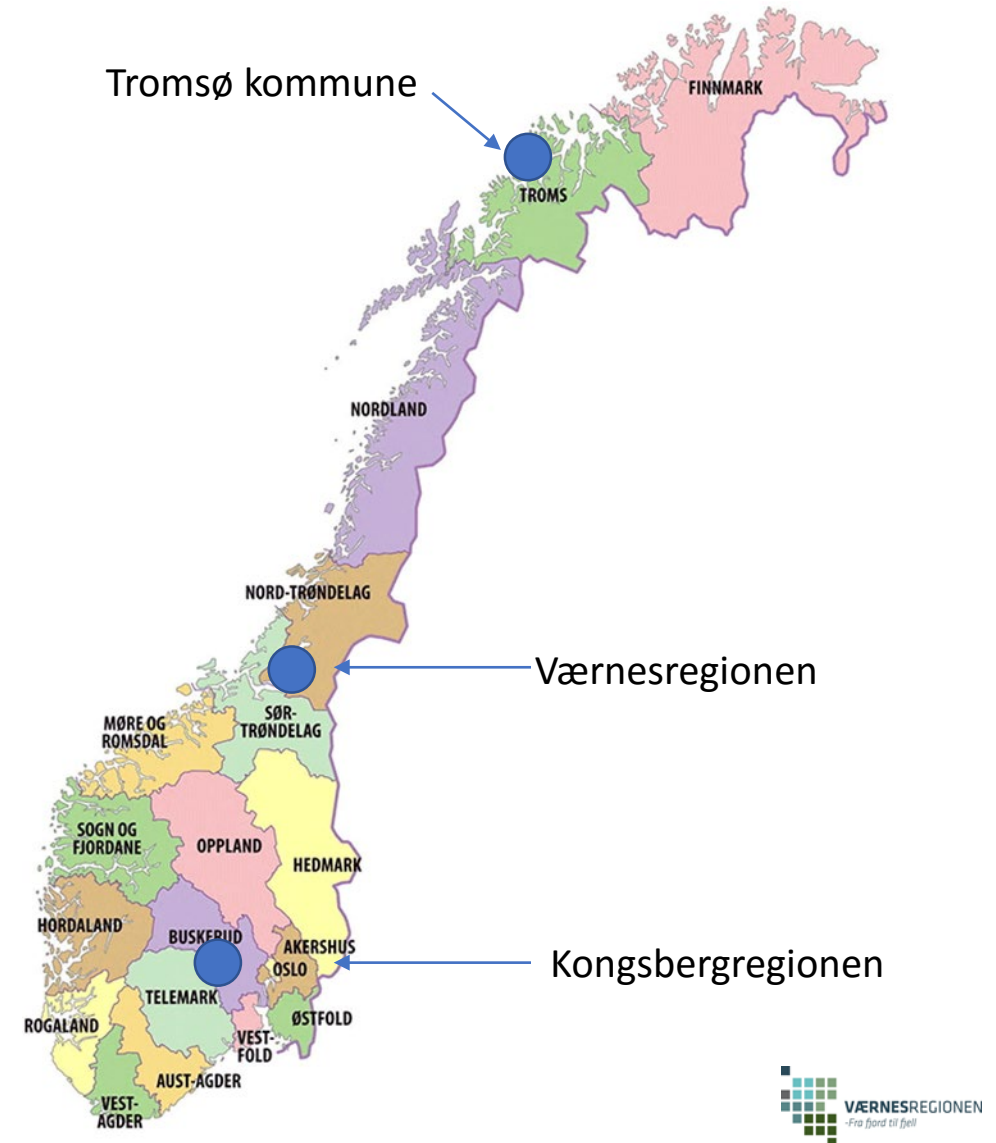
- 240 ansatte
- 13 enheter
- Ca. 300 millioner i brutto budsjett.

En kommune alene er ikke nok til å bevege leverandørmarkedet

Responssenterløsning

Værnesregionen
Kongsbergregionen
Tromsø kommune

Startet med et felles målbilde..



FUNKSJONSKRAV TIL PREKVALIFISERING

FUNKSJONSKRAV RUNDE 1

FUNKSJONSKRAV RUNDE 2

Ut fra målbidde som er beskrevet, hvordan skal leverandøren tilfredsstille oppdragsgivers behov

- API
- Protokoller
- Samtidsløsning
- Hvilke data kan hentes ut/ skrives tilbake

Beskriv integrasjonsgrensesnitt og hvordan deres løsning i praksis løser effektiv informasjonsutveksling mellom responscenterløsning og nåværende og fremtidige kommunale fagsystem

«tekniske krav»

Beskriv hvordan løsningen kan bidra til samarbeid om responscenter tjenester mellom oppdragsgiverne jmfør målbidde.

«Hvordan samspille med hverandre»

Beskriv hvordan dere som leverandør sammen med oppdragsgiver skal påse at følgende suksesskriterier blir nådd:

Løsningen oppleves av alle involverte parter å være forbausende enkel, tilgjengelig og stabil for kontinuerlig drift 24/7/365

«Utvikling -veien videre??»

Leverandøren skal sørge for at oppdragsgiver til enhver tid har de mest kostnadseffektive løsningene i avtaleperioden.

Beskriv samspillet med oppdragsgiver for å oppnå dette:

Responscenterløsningen skal gi nødvendig støtte for gjennomføring av arbeidsoppgavene i responscenter tjenesten. Vi ber om en beskrivelse av hvordan løsningen ivaretar følgende funksjoner:

Beskriv mulighet for prioritering og eskalering av alarmer

Beskriv mulighet for støtte av eksisterende og fremtidens IoT

Beskriv mulighet for kommunikasjon mellom involverte parter

Beskriv samarbeidet mellom leverandør og oppdragsgiverne for å ta i bruk eksisterende og nye brukerrettede teknologiske løsninger, og hvordan leverandør kan bistå ved anskaffelse av «IoT»/sluttbrukerløsninger.

Beskriv hvordan informasjon fra fagsystem presenteres, håndteres og tilbakeskrives fra/til løsningen

Beskriv mulighet for logging og presentasjon av informasjon

Beskriv hvordan implementering av teknisk utstyr hos tjenestemottaker gjøres i løsningen

Beskriv arkitektur og intelligens i løsning

Beskriv hvorvidt løsningen leveres lokalt/eller skytjeneste.

Beskriv brukergrensesnittet

Hvordan sikre at leverandøren tar inn utvikling i

Beskriv tilgangsstyring i løsning

Beskriv deres kundeservice og rådgivningstjeneste

Beskriv hvordan løsningen gir nødvendig støtte for teknisk overvåking, feilretting, vedlikehold, programvareoppdateringer og konfigurasjonsendringer

Beskriv hvordan løsningen håndterer alle typer varsler, inkludert tekniske feil og mangler

- Som kommune ønsker ja.
- Som pårørende/frivillig tenker ja.
- Som ansatt i helse og omsorgstjenesten tenker ja.
- Som ansatt i responscenter ønsker ja.
- Som ansatt ved IT-avdeling ønsker ja.

Støtte av vide, lyd, tekst

Samhandling mellom innbygger, tjenesteyter, tjenesteyter-tjenesteyter, region-region

Beskriv mulighet for konfigurering kobling mellom utstyr og bruker. Hva kan man se for seg som mulige innstillinger som kan parameterstyres/konfigureres?

Beskriv integrasjonsarkitektur

Mulighet for å integrere beslutningsstøtte etter behov.

Løsningen må fleksibelt kunne rute alarmer f.eks. til betjent mottak, automatisk direkte til hjemmetjeneste/pårørende

All opplæring skal foregå på norsk.

Kursmaterieell, system- og brukerdokumentasjon på norsk skal fritt kunne benyttes av oppdragsgiveren.

- Skal være basert på responsivt design
- Skal være basert på universell utforming
- Skal være plattformuavhengig
- Beskriv brukergrensesnitt:

Systemet skal som et minimum ha støtte for følgende roller

- Administrator (har alle rettigheter)
- Superbruker (kan opprette nye brukere osv.)
- Std. bruker (kan motta og håndtere varsler og alarmer)
- Innsyn (mulighet for å lese og ta ut rapporter)
- SSO

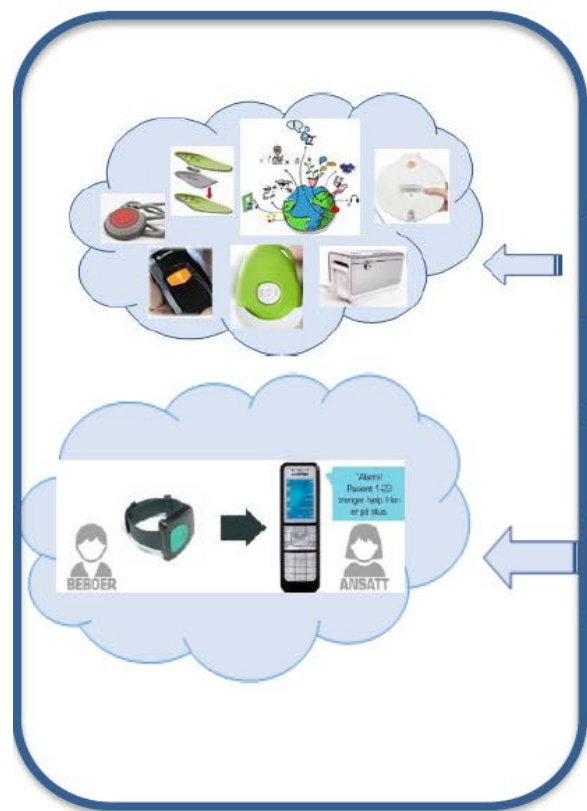
Sikkerhet- to faktor autentisering. Selvbetjeningsløsning for stifting av passord.

Beskriv plan for implementering og opplæring. Kostandfritt grunnopplæring

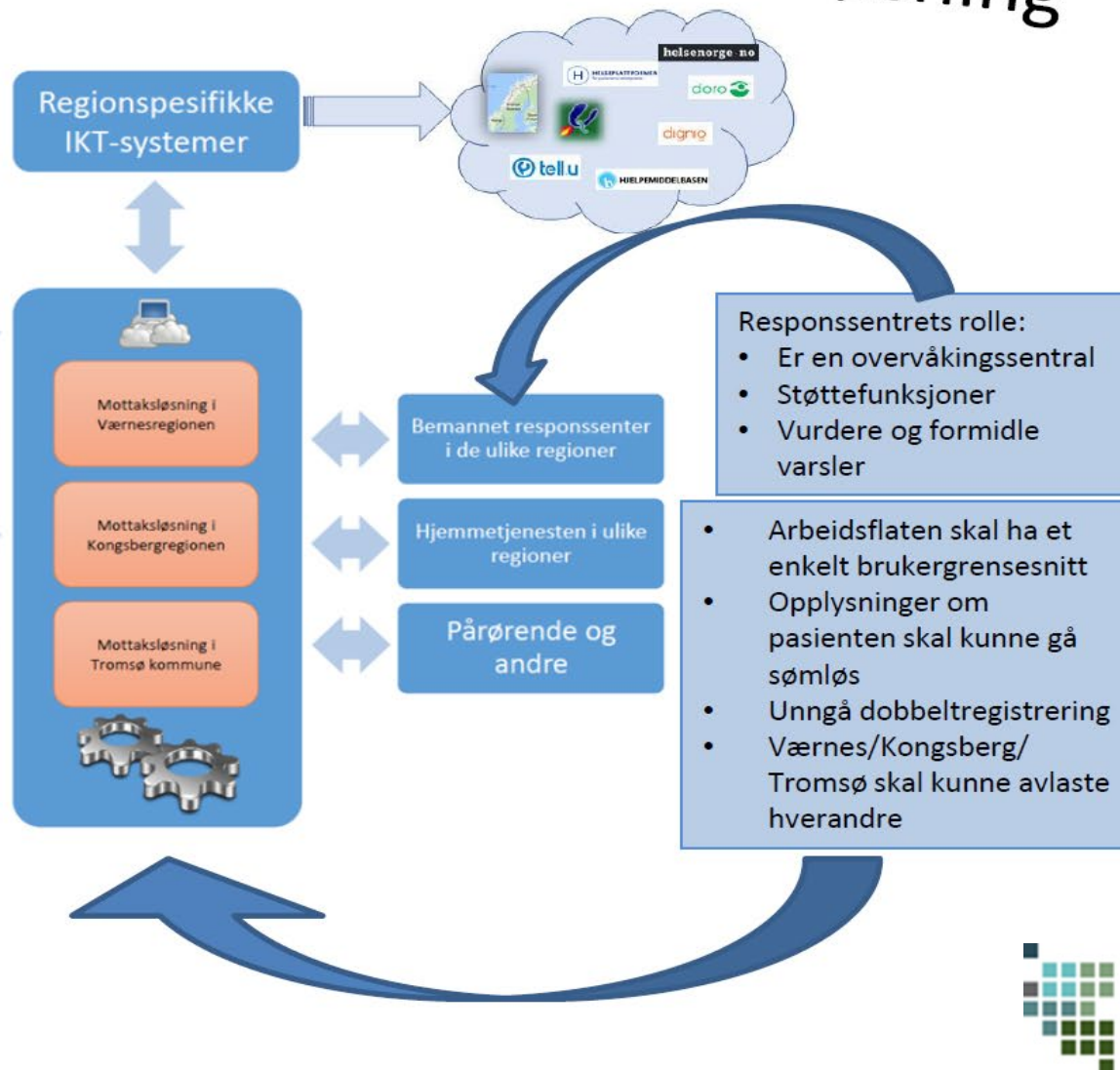
Beskriv hvilke logger systemet baserer seg på, hvilke rapporter som kan tas ut, muligheter for eksport av data, statistikk

- Hvilke nasjonale standarder ligger til grunn for leveransen?
- Overordnet ikt-arkitektur (difi)

Brukernært teknologi



Responscenterløsning

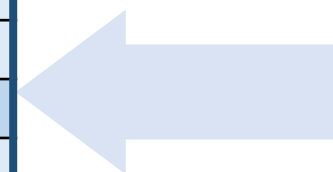




Tidsplan

Innovativ anskaffelse - konkurranse med forhandling.

Aktivitet	Tidsplan
Dialogkonferanse for Værnesregionen (VR)	Okt 15
En til en møter for VR	Des 15
Saksfremlegg 5 kommunestyre i VR – positivt vedtak	Jan 16 – sept 16
Samarbeid og dialog med Kongsbergregionen og Tromsø kommune (KVT)	Aug 16
En til en møter for KVT	25-26 okt 16
Frist for innsendelse til prekvalifisering	9.5.17
Meddele resultat av kvalifisering	31.5.17
Frist for å levere tilbud – 12 leverandører leverte (4 ikke kvalifisert – 7 leverte tilbud 1 runde)	31.8.17
Evaluerings – forhandlinger (3 runder)	Uke 36-52
Meddelelse om valg av leverandør	12.1.18
Klagefrist	30.1.18
Kontraktingåelse	8.2.18



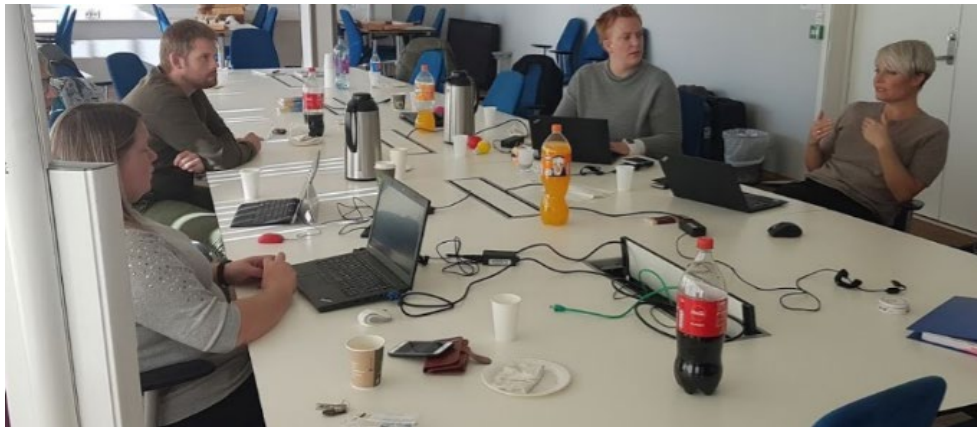
Referansegruppe med representanter fra alle kommuner i Værnesregionen:

- Leder/ avdelingsleder
- Systemansvarlig for journal
- Superbruker velferdsteknologi
- Utøvende helsepersonell
- Legevakt
- Tekniker/ ambulerende vaktmester
- IT-avdelingen

Rådmenn holdes oppdatert jevnlig

Arbeidsprosesser

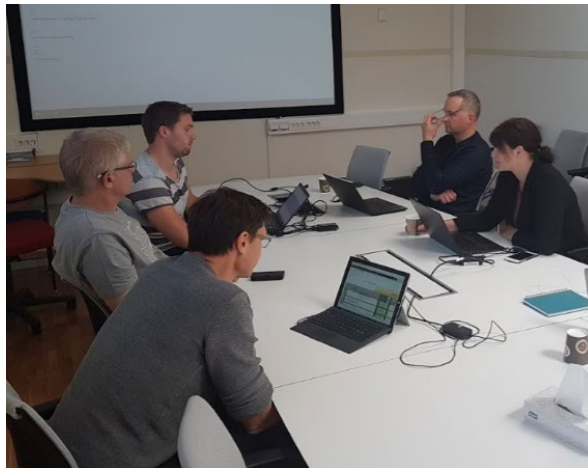
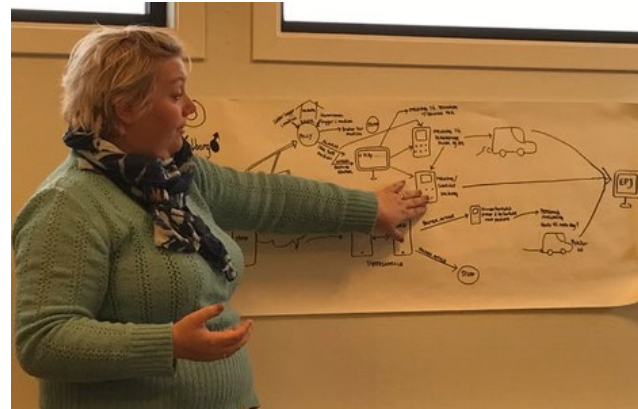
Evalueringsteamet for anskaffelsen:



Referansegrupper i hver region/kommune:

Faglig referansegruppe

Teknisk referansegruppe



Responssenterløsning

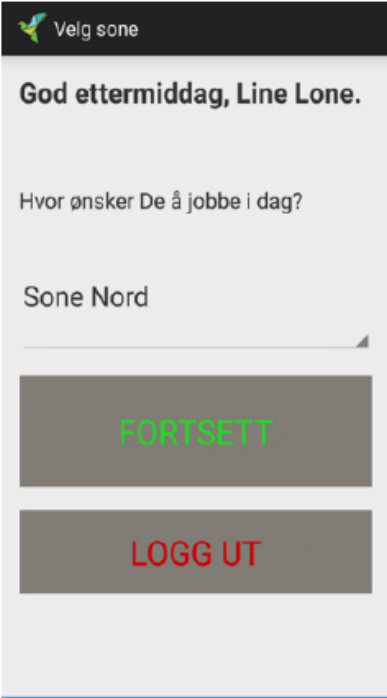
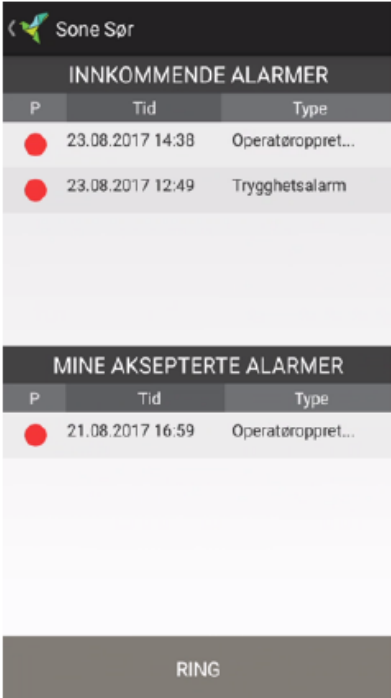
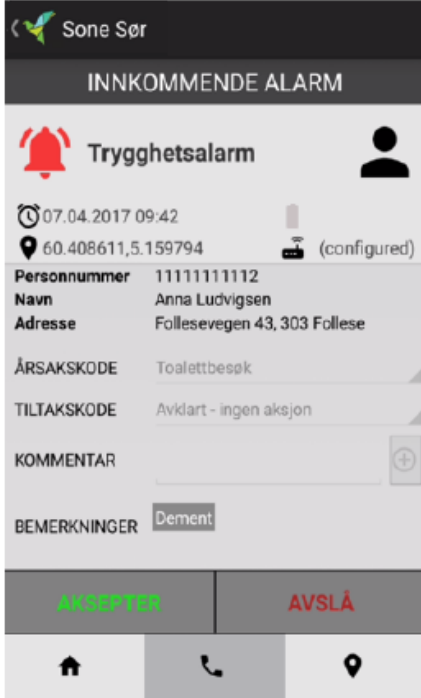
The screenshot displays a three-screen emergency response system interface. The top navigation bar includes tabs for Administration, Responssenter, Kart, Rapporter, Lysskott, Responssenter2, Selskaper, Utøvers Portaler, and Logg ut. The main interface is divided into several sections:

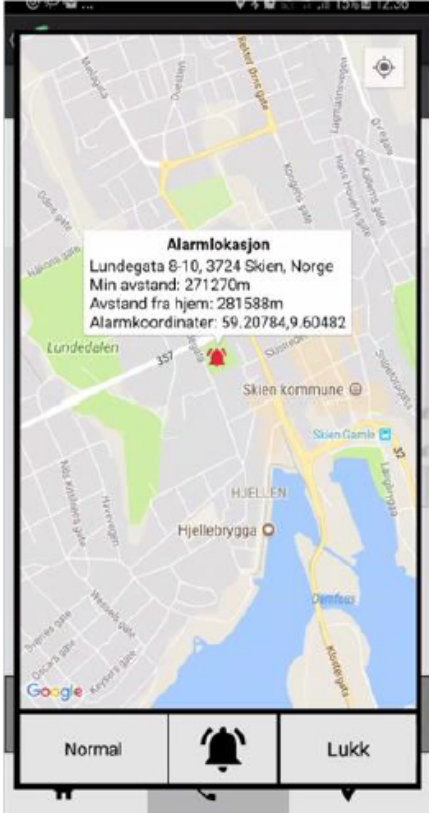
- ALARMKØ**: A table showing alarm status with columns for Prioritet, Alarm utløst, Melding, Navn, Org./Sone, and a list of alarms. The first alarm is dated 16.10.2018 13:35:01 with the message 'Ikke kontakt med ScalP-enhet'.
- TELEFONI**: A section for telephone status, showing 'LEDIG' (Free) and 'DIN TELEFON ID: 1022'. It includes buttons for RING, SØK TJENESTEMOTTAKER, and SØK.
- ALARMDETALJER**: A detailed view of an alarm, showing 'Ikke kontakt med ScalP-enhet' and 'STATUS: IKKE TILDELT'. It includes fields for ÅRSÅKS KODE, TILTAKS KODE, and KOMMENTAR, along with a 'LOKALISER ALARM' button.
- TJENESTEMOTTAKER**: A section for service receiver details, including Fødselsnummer, Navn, Org./Sone, Adresse, Hjemmefødselsnummer, Mobiltelefon, Pårørende, Telefon påvørende, Hvilstatus, Husstand, Språk, Kjønn, Alder, and Løssystem. It also features a 'KVIETTER' button and a 'LOKALISER ALARM' button.
- UNDER BEHANDLING**: A table showing the status of alarms being processed, with columns for Prioritet, Alarm utløst, Melding, Navn, Org./Sone, Status, Tildelt, and Tildelt tidspunkt.
- SYSTEMMELDINGER**: A section for system messages, showing 'Ant. soner u/tilkoblet appbrukere: 16' and 'Status system: Tilkoblet'.
- ALARM**: A table showing the history of alarms, with columns for Tidspunkt, Hendelse, and Alarm utløst.
- ORG. TIDLIGERE ALARMER**: A table showing the history of previous alarms, with columns for Alarm utløst, Hendelse, and Org. TIDLIGERE ALARMER.
- BEMERKNINGER**: A section for notes, showing 'ENDOM ULV'.
- Kart**: A map view showing the location of the alarm, with a search bar and a map of the area.

Tre-skjermsløsning for responssenter operatører:

- Alarmoversikt
- Detaljert alarminformasjon, men oversikt over aktiv alarm , tjenestemottaker og historikk
- Kartbilde som viser lokasjon og alarminformasjon

Mobil app for tjenesteytere

Logg inn	Velg Sone	Innkommende alarmer & Aksepterte alarmer	Detalj for valgt alarm															
		 <table border="1"><caption>INNKOMMENDE ALARMER</caption><thead><tr><th>P</th><th>Tid</th><th>Type</th></tr></thead><tbody><tr><td>●</td><td>23.08.2017 14:38</td><td>Operatørøppret...</td></tr><tr><td>●</td><td>23.08.2017 12:49</td><td>Trygghetsalarm</td></tr></tbody></table> <table border="1"><caption>MINE AKSEPTERTE ALARMER</caption><thead><tr><th>P</th><th>Tid</th><th>Type</th></tr></thead><tbody><tr><td>●</td><td>21.08.2017 16:59</td><td>Operatørøppret...</td></tr></tbody></table>	P	Tid	Type	●	23.08.2017 14:38	Operatørøppret...	●	23.08.2017 12:49	Trygghetsalarm	P	Tid	Type	●	21.08.2017 16:59	Operatørøppret...	
P	Tid	Type																
●	23.08.2017 14:38	Operatørøppret...																
●	23.08.2017 12:49	Trygghetsalarm																
P	Tid	Type																
●	21.08.2017 16:59	Operatørøppret...																



Anskaffelse ERP – i samarbeid med flere kommuner livsnerven i kommunen



ERP konseptet omfatter i dag mange ulike systemer og ulike anvendelsesområder.

Det er et stort antall detaljerte dimensjoner som skal holdes orden på.

Forskjellen mellom en god og en dårlig ERP-løsning kan være lik suksess eller fiasko.

Vi må velge en leverandør som kan gi oss den beste og mest framtidsriktige plattformen,
– tross alt velger vi en ERP-plattform for de neste 10 år, - minst.

***«Fremtidens ERP-partner kan bli en broker, en
megler som setter sammen ulike tjenester og
apper fra ulike leverandører.»***

Bo Hjort Christensen

Stikkord - framtidens ERP

- Åpen plattform - skybasert
- Ny og mer brukervennlig opplevelse
- Mobilitet
- Automatisering
- Maskinlæring
- Tingenes internett (IoT)
- Big data og analyse
- IT-sikkerhet
- Oversikt over kostnader - økonomi og HR



Trender - ERP-plattform i skyen

- Fremtidens ERP er et åpent system som integrerer med alle former for eksisterende systemer og tjenester.
- Sammenligne et moderne ERP med en smarttelefonen. Når vi har behov for ny funksjonalitet kobler vi på det.
- Kommunen trenger ikke lenger å bruke tid og penger på integrasjon og utvikling, men på å finne de riktige løsningene som passer behovet.

«I forhold til hvordan det var for 20 år siden, vil ERP-systemet bli mer som en black-box med stor grad av automatiserte prosesser.»
Bo Hjort Christensen, ERP

Trender - ERP-plattform i skyen

Markedet er snudd opp ned:

- Den dominerende leveransemodellen er skytjenester, mens OnPremise etter hvert mister sin dominerende rolle
- Gamle leveransemodeller (on-premise) konkurrerer med skybaserte leveransemodeller (on-demand)
- Kommunene ønsker selv å velge leveransemodell

ERP-prosjekt – suksess eller fiasko?

- hvordan redusere risikoen?



- Tydelige strategier og gode målbilder
- Struktur og orden i prosjektforsløpet
- Tydelig rapporterings- og styringsmodell
- Bryte opp prosjektet i flere faser
 - forprosjekt-, realisering/pilotering og utrulling- til forvaltningsfasen.
- Bygge kompetanse og ta lærdom av hver fase
- God samhandling mellom kommune og leverandør
- Kommunens evne til omstilling

Framdriftsplan – for anskaffelsen og implementering i egen kommune

Forslag framdriftsplan:

- En til en møter med leverandører 12. og 13. november på Stjørdal
- Frist tilslutning 14. desember 2018
- Utlysning kvalifisering – 1. februar 2019
- Kvalifiseringsfrist – 1. mars 2019
- Workshop mars/april og evt mellom hver forhandlingsrunde
-

Anskaffelsesprosessen etter kvalifiseringsfrist

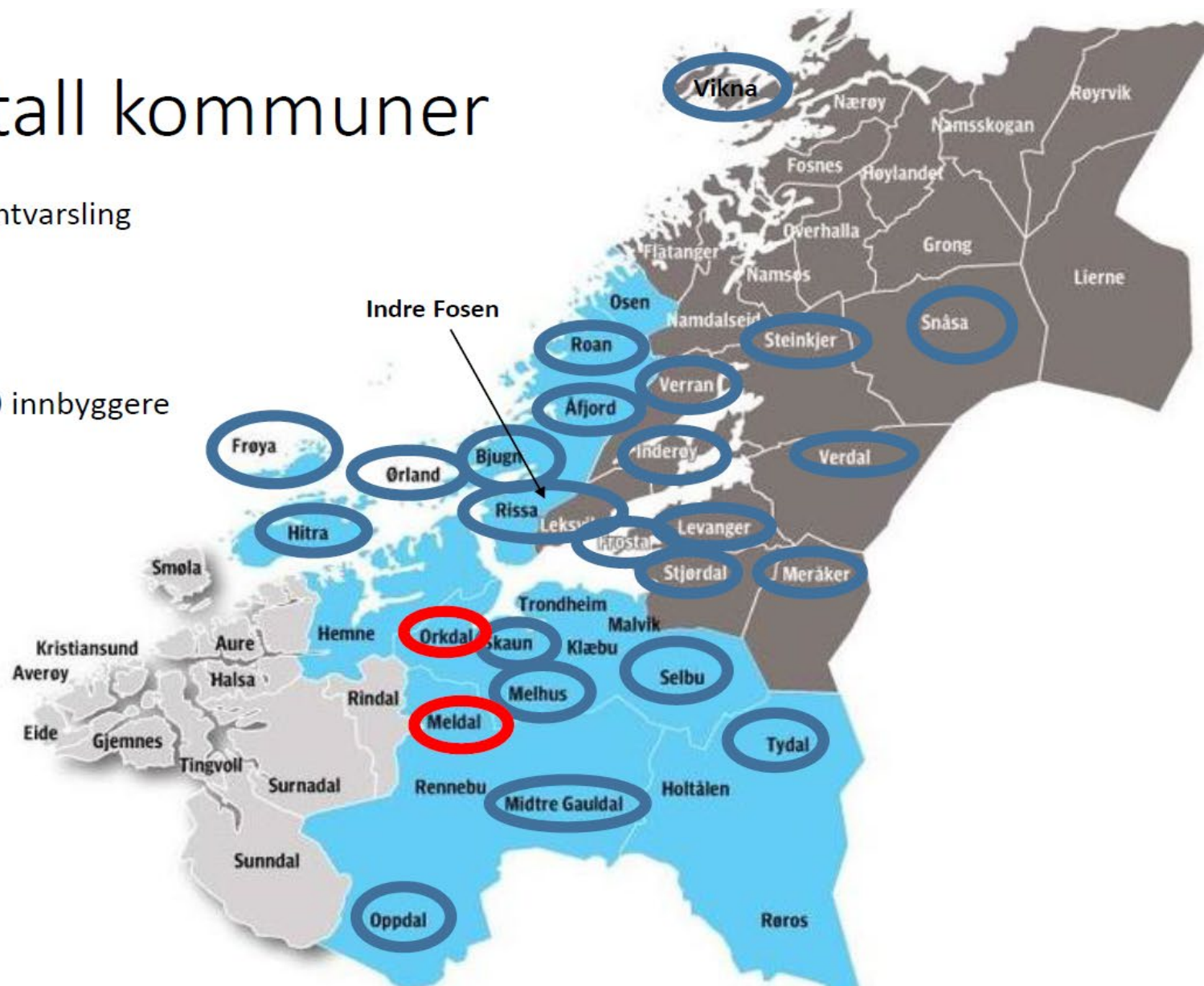
- Ny funksjonsbeskrivelse sendes ut til kvalifiserte leverandører
- første tilbud
- Presentasjon av tilbud – evt reduksjon av tilbydere
- første forhandlingsrunde
- Revidert tilbud – evt reduksjon av tilbydere
- Nye funksjonskrav
- andre forhandlingsrunde
- Revidert tilbud
- Evt avklaringsspørsmål
- Tildeling

Anskaffelse av brukernært utstyr og pasientvarsling

Antall kommuner

-  = Brukernært utstyr og pasientvarsling
-  = Brukernært utstyr

Anskaffer for 24 kommuner og 192 370 innbyggere



Veien videre

Forslag:

Dato	Aktivitet	Deltakere
31/8-2018 kl 1200	Kvalifiseringsfrist, tilbudsåpning	2 stk
13/9-2018	Meddelelse - hvem er med videre	
20/9-2018	Workshop med deltagende kommuner	Maks 2 pr kommune
25/9-2018	Workshop med referansegruppe VR	
27/9-2018	Internt møte forhandlingsutvalg	
28/9-2018	Utsendelse av konkurransegrunnlag og funksjonsbeskrivelse	
5/11-2018 kl 1200	Tilbudsfrist	2 stk
8/11-2018	Presentasjon av tilbud	Referansegruppe VR
9/11-2018	Presentasjon av tilbud	Referansegruppe VR
19, 22 og 23/11-2018	Agenda forhandlinger utsendes og vurdering av tilbud. Reduksjon av tilbydere	Internt
3 og 4/12-2018	Forhandlinger	Forhandlingsutvalg
14/12-2018	Revidert tilbud	2 stk
19/12-2018	Internt møte forhandlingsutvalget	
11/1-2019	Utsendelse/reduksjon av tilbydere – nye funksjonskrav	
21/1-2019 kl 12:00	Tilbudsfrist 2	
29 og 30/1-2019	Forhandlinger 2	
8/2-2018	Revidert tilbud 2	
14 og 15/2- 2019	Internt møte tildeling	
14 og 15/2-2019	Kontraktarbeid internt	
25/2-2019	Kontraktsinngåelse/oppstartsmøte	

Dialog med leverandører

- Driftssikker teknologi
- Ny teknologi utfra behov og utvikling
- Individuelt tilpasset
- Enkel betjening
- Bør leie – ikke kjøpe?
- Eie abonnement? E-sim?
- Hvordan sikre anskaffelse av fremtidige teknologier?
- Integrasjon / implementering - ansvar

Gevinster ved å samhandle med flere

- Kompetanse
- Bedre beslutningsgrunnlag
- Mer attraktiv for leverandørene
- Ressursbruk – avlastning
- Redusert sårbarhet og økt sikkerhet
- Økonomi - stordriftsfordeler
- Arti 😊



Gevinstpotensialet er større jo tettere og mer omfattende samarbeidet er.

Utfordringer/risiko forbundet med innovativ offentlig anskaffelse

- Ressurskrevende - fordrer tverrfaglighet
- Mangel på gode digitale støtteverktøy i gjennomføringen
- Organisasjonskultur - innovasjons- og risikovilje
- Mangel på risikoavlastning – økonomi
- Leverandørmarkedet er ikke modent
- Statens standardavtaler (SSA) PUH ☹ her trengs det opprydding/forbedringer



Personvernutfordringer



For å sikre personvernutfordringer ved innovative anskaffelser bør framtidens digitale støtteverktøy (KGV) ivareta personvern iht. gjeldene lover og regelverk.

I tillegg bør det finnes ferdige maler på databehandleravtaler – gjerne innarbeidet i SSA.

Aksepter at «i går» er veldig lenge siden!

- Alt som kan digitaliseres vil digitaliseres
- Alt som kan kobles opp vil bli koblet opp
- Digital First – AI First



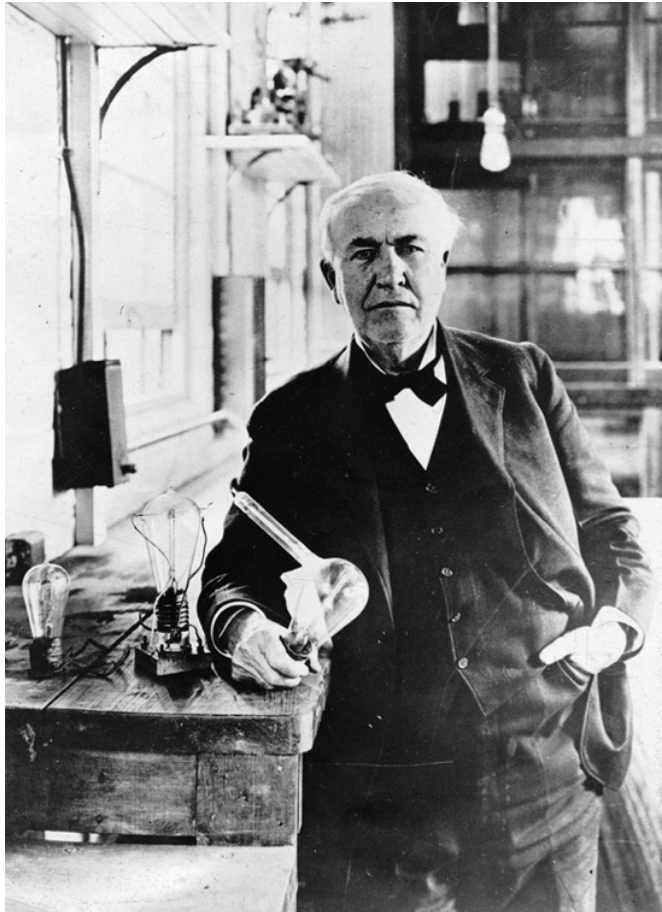
Nå er det ikke lenger digitaliseringen som skal følge strategien, men strategien som skal følge digitaliseringen

Teknologien er ikke utfordringen, det er kultur som avgjør hvem som lykkes



Skate to where the puck is going, not where it is.
Wayne Gretzky

Fra nullfeilskultur til innovasjonskultur



I haven't failed. I've just found 10,000 ways that won't work.

- Thomas Edison

“ For mange i offentlig sektor er mer opptatte av å unngå feil enn å jage etter de beste løsningene...

JAN TORE SANNER

Innovasjons- LE DEL SE

Ledere må skape kultur for endring

Vi må tørre å satse på det ukjente –
løfte frem endringsagentene og ildsjelene –
de som skaper morgendagen

Mindre styring – mer ledelse



Fra drift og stabilitet til forandring.

- digital transformasjon



Hvilken betydning har dette for:

Organisasjonen - leders rolle - kompetanse – arbeidsprosesser - innbygger

Digital transformasjon er ikke en IT-greie, det handler om mennesker, ledelse, kultur og organisering.

TYDELIG STRATEGI & MÅLSETTINGER

LEDERSKAP

DE RETTE FOLKA

TØRRE Å GJØRE VALG

Framtida blir ulik fortida!

- og det vil aldri gå så sakte som det gjør i dag

Vil du være med så heng på!

#framtidskommuner

