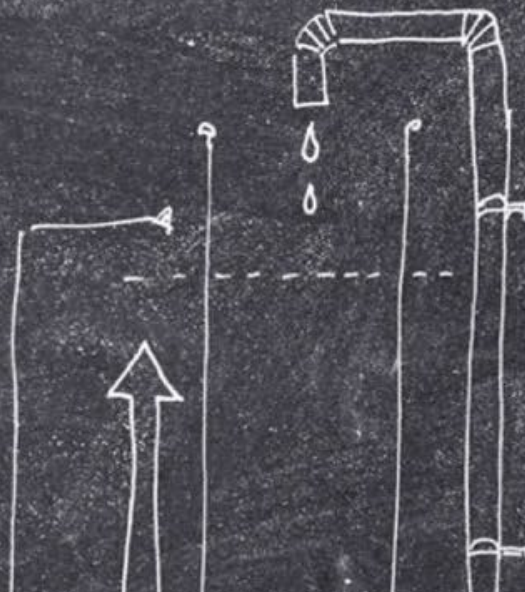


JO MINORE VISLØSE
JO MERE DRYPPER DET PÅ OSS

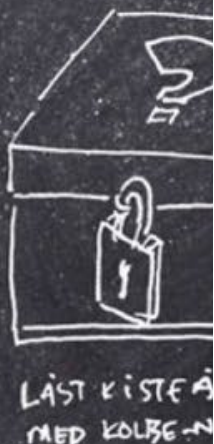


VANN-
BETALDER.



"KOLLEKTIV
SALGSBILLET"

ALT DIGITAL



Hvorfor og hva – ledere og teknologi

Simen Sommerfeldt til NOKIOS 2018

Simen Sommerfeldt (@sisomm)

Ingeniør fra University of Surrey

Pappa til tre

Rolle: CTO konsern

Spesialitet: Kunstig intelligens, GDPR, tingenes internett

Grunnlegger av Lær Kidsa Koding!

Grunnlegger av Oslo GDPR Meetup



bouvet



Lær Kidsa Koding



14 kontorer i Norge og Sverige

Skandinavisk konsulentselskap

1300 ansatte

Notert på **Oslo Børs**

IT – Kommunikasjon – Virksomhetsstyring

An aerial photograph of a waterfront industrial or port area. In the center, a large group of people, dressed in various colors, are standing on a green lawn to form the word "Bouvet" in a stylized, blocky font. To the left of the lawn is a tall, narrow building with a red roof and several windows. Next to it is a smaller building with a brown tiled roof. To the right of the lawn is a long, low building with a red roof. In the background, there is a wooden crane and a small white boat. The entire area is surrounded by water. A semi-transparent white box with orange and black text is overlaid at the bottom of the image.

Vi **fornyer, forandrer** og **forbedrer**
Norge sammen med kundene våre

Min befatning med ledere og teknologi

- Lær Kidsa Koding
- Virksomhetsarkitekt for et politisk parti
- NHH-symposiet (DnB)
- BI og Oslo MET
- Revisorforeningen
- Digital21
- GDPR-kurs og bok
- Bouvet-kurs i digitalt lederskap?



A hand is shown in the lower-left corner, reaching towards a digital globe. The globe is composed of a wireframe mesh and is surrounded by a network of white dots connected by thin lines, representing a global digital network. The background is a deep blue with a bokeh effect of light spots.

Digitalisering: IT er ikke en
støttefunksjon, men **innvevd**
i hele virksomheten



«Ledere i offentlig sektor har et særskilt ansvar for **kvaliteten på tjenestene** som leveres til fellesskapet. Riktig **kompetanse** vil skape trygghet til å ta kalkulerte risiki som er forbundet med **innovasjon**»

The background of the slide features a hand reaching out from the bottom left towards a digital globe. The globe is composed of a wireframe mesh and is surrounded by a network of white dots connected by thin lines, suggesting a global digital network. The overall color scheme is dark blue with white and orange accents.

Digital dannelse: Å kunne
~~delta~~ **bidra** i samtaler og
gjenkjenne kvalitet

The background features a hand reaching out from the bottom left towards a digital globe. The globe is composed of a network of white lines and dots on a dark blue background. Various business and technology concepts are presented in white speech bubbles with black outlines, scattered around the globe. The concepts include procurement, innovation, digital platforms, crisis situations, GDPR, portfolio management, budgeting, organizational changes, and blockchain.

Anskaffelser

Innovasjon!

Digitale
plattformer

Krise-
Situasjon!

GDPR

Blockchain

Organisasjons
endringer

Portefølje-
styring

Budsjettering



En sulten løve er
berettiget
interesse!

NRK

Tegning: Thorbjørn Egner



Men løven
Var sulten!

Å fysjameg.
Dere har ikke
Behandlings-
grunnlag!

NRK



Nå som kidsa snart lærer koding på skolen, og flere utdanninger satser på «T-modellen» risikerer vi å få en **frakjørt generasjon** i arbeidslivet

Digitale grep for norsk verdiskaping

Digital21 skal fremme næringslivets evne og mulighet til både å utvikle og ta i bruk ny teknologi og kunnskap i takt med den økende digitaliseringen.

Digital21 har utarbeidet en strategi med mer enn 60 konkrete tiltak som alle sammen skal bidra til at vi beveger oss i riktig retning. Strategien peker på fem viktige oppgaver som næringslivet, academia og det offentlige må løse sammen. De fem oppgavene er:

ETABLERE EN RELEVANT KUNNSKAPS- OG TEKNOLOGIBASE OG UTVIKLE NY NÆRINGSVIRKSOMHET	+
SIKRE TILSTREKKELIG KOMPETANSE MED RIKTIG INNRETNING	+
GJØRE DATARESSURSER TILGJENGELIG OG HA EN NÆRINGSRETTET UTVIKLING AV INFRASTRUKTUREN	+
SØRGE FOR CYBERSIKKERHET – SOM ET NØDVENDIG PREMISS	+
UTVIKLE OFFENTLIG RAMMEVERK SOM STIMULERER INNOVASJON OG DIGITALISERING	+



- **IKT-sikkerhet:** Nok kunnskap («fjellvettregler») til å forhindre at en selv eller virksomheten kan bli angrepet eller utnyttet. Kunne noe om basisbegrep innenfor for eksempel kryptering.
- **Personvern:** Kunne verne om egne og andres rettigheter og forstå når avgjørelser kan være inngripende overfor individer.
- **Enkel programmering** – for å kunne automatisere verktøy og forstå hvordan den digitale verdenen fungerer. En bør også kunne noe om hvordan IT-systemer blir til, slik at en kan samhandle i prosjekter.
- **Dataanalyse og kunstig intelligens** – basisbyggeklosser og hvordan de kan støtte virksomheter. Utfordringer med hensyn til etikk og samfunn.
- **Enkel IT-arkitektur:** Forstå på et grunnleggende nivå hva de enkelte standardkomponentene (databaser, CMS, sikkerhetsmekanismer, API etc.) gjør, og hvordan de spiller sammen.
- **Tjenestedesign:** Hvordan en kan kommunisere effektivt om behov og brukergrupper overfor de som skal lage IT-systemer.

Begreper innen IKT-sikkerhet

- Grunnleggende: Konfidensialitet, Integritet, Tilgjengelighet
- Forstå risikobildet for virksomheten
- Kunne forstå hvorfor sikkerhetsregimet i bedriften er satt opp slik det er
- Kunne delta i en ROS analyse
- Forstå konseptet med RSA/Assymetrisk kryptering
- Kunne noen ord: Sertifikat, Hash
- Sikkerhetskultur
- Avvikshåndtering.



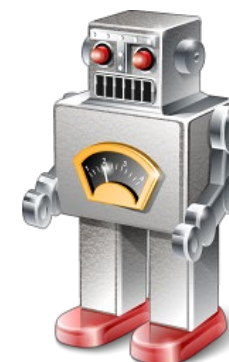
Begreper innen personvern

- Kunne basisuttrykkene: Behandlingsgrunnlag, behandlingsansvarlig, etc
- Kjenne basis rettigheter i GDPR
- Forstå virksomhetens premisser: Forskrift/lov kombinert med GDPR
- Kunne være stakeholder i en utforming av DPIA
- Forstå virksomhetenes ansvar (sikkerhetspolicy, DPIA, retningslinjer for anonymisering, etc)
- Forstå nye krav til roller, og sørge for «innebygd personvern»
- Avvikshåndtering.



Dataanalyse og kunstig intelligens

- Forstå grunnbegrepene i Big Data (VVV)
- Vite hva CRISP er og modenhetsnivåer for bedriften
- Kunne begrepene i de viktigste analyseformene og algoritmene
- Forstå begrensninger
- Utfordringer innen etikk
- Personvern – når kan vi bruke hva?
- Endringshåndtering ved innføring.



Enkel programmering, forvaltning

- Vite hva programmering ER (kodekveld for ansattes barn!)
- Ha NOE kjennskap til kompleksitetsdriverne i virksomheten og systemene (teknisk gjeld, etc)
- Ha noe kjennskap til smidige metoder (produkt-eier rollen)
- Forstå gode prinsipper innen kravhåndtering
- Vite hva en skal kunne kommunisere rundt med løsningsarkitekter
- Forstå Delta-prinsippet ved anskaffelser.



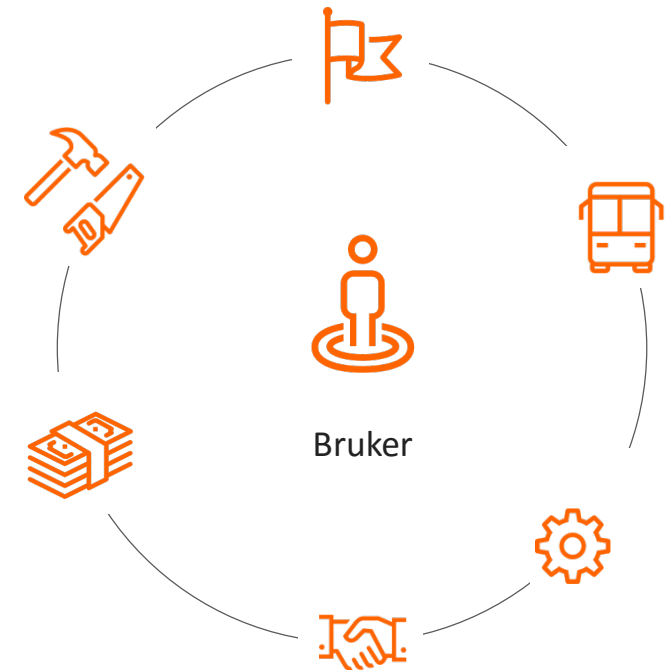
Enkel IT-arkitektur

- Vanlige komponenter og hva de gjør
- Konstellasjoner og utfordringer med skysystemer
- Elementer i en «Lean» virksomhetsarkitektur (Sikkerhet, datamastring, integrasjoner, logging)
- Kunne navnet på noen standarder og protokoller
- Kunne noen «fancy begreper»: mikrotjenester, serverless, etc
- Forstå hva et API er.



Tjenestedesign

- Forstå hvorfor personas finnes, hvordan de brukes
- Kunne virksomhetens personas!
- Kundereiser og hvordan de brukes. Gjerne delta i utforming
- Kunne knytte virksomhetens KPI'er inn mot kundereiser og tjenester
- Kunne forstå «foran og bak gardina»
- Kunne levere en tjeneste. Og organisasjonsutviklingen som følger med
- Sørge for at det brukes gjennomgående.



Så var det disse dialogene...

	Sikkerhet	Personvern	Data-analyse, KI	Programmering, forvaltning	IT-arkitektur	Tjenstedesign
Anskaffelser	✓	✓	?	✓	✓	✓
Porteføljestyling	✓	✓	?	✓	✓	✓
Snakke om Blockchain	✓	✓			✓	✓
Snakke om Plattformer	✓	✓			✓	✓
Budsjettering	✓	✓		✓	✓	✓
Håndtere GDPR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organisasjonsendringer	✓	✓		✓	✓	✓
Håndtere krisesituasjoner	✓	✓	?			✓
Kunne delta i innovasjon	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Leder eller
toppleder? **Egen**
kompetanse eller
CTO?



Investering i kunnskap





Takk for meg!

Simen.Sommerfeldt@bouvet.no

@sisomm

99 50 77 33

bouvet