



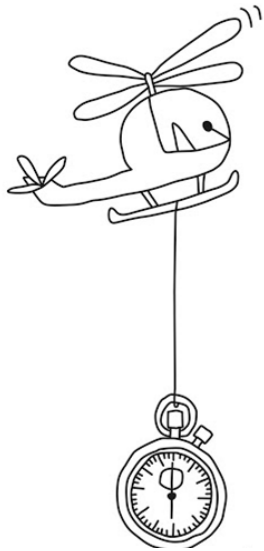
NOKIOS 2018

“Ny funksjonalitet og nye muligheter i Digital postkasse”

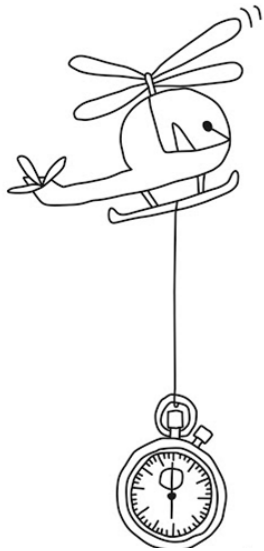
Trondheim, 23. oktober 2018



Posten Norge



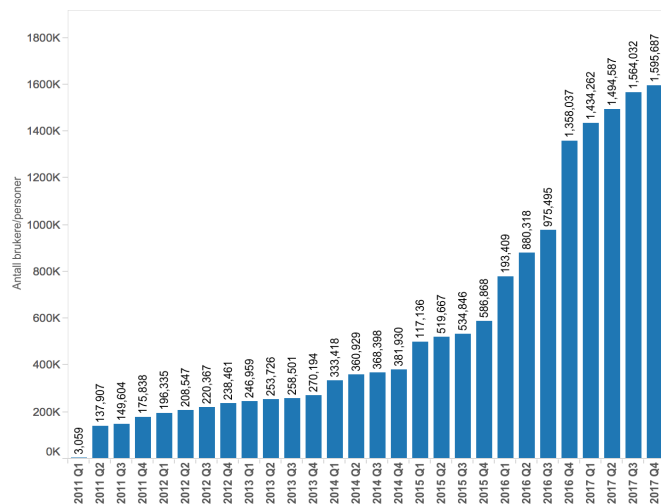
1. Digitaliseringsutfordringer og løsninger
2. Nye muligheter
3. Fra postkasse til verktøykasse
4. Spørsmål?



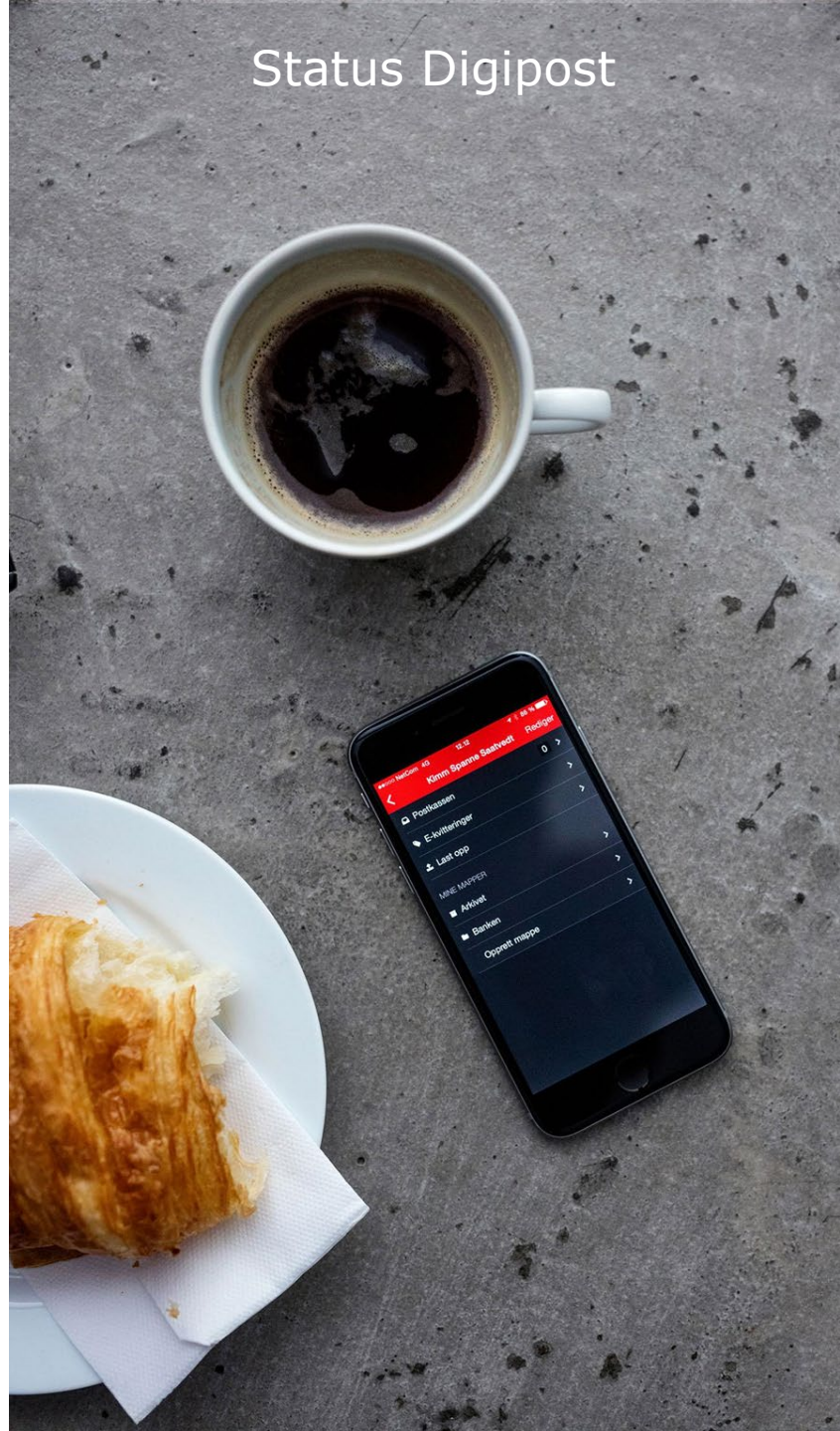
1. Digitaliseringsutfordringer og løsninger
2. Nye muligheter
3. Fra postkasse til verktøykasse
4. Spørsmål?

Brukere

- > 1,8 millioner brukere
- Digipost med 9 av 10 postkasser i DPI

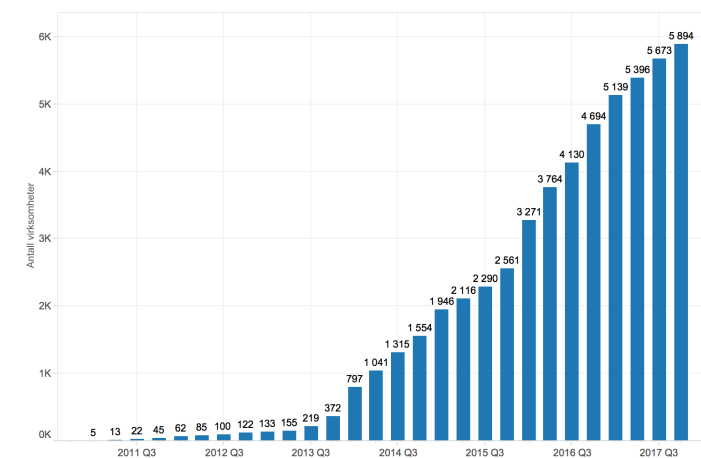


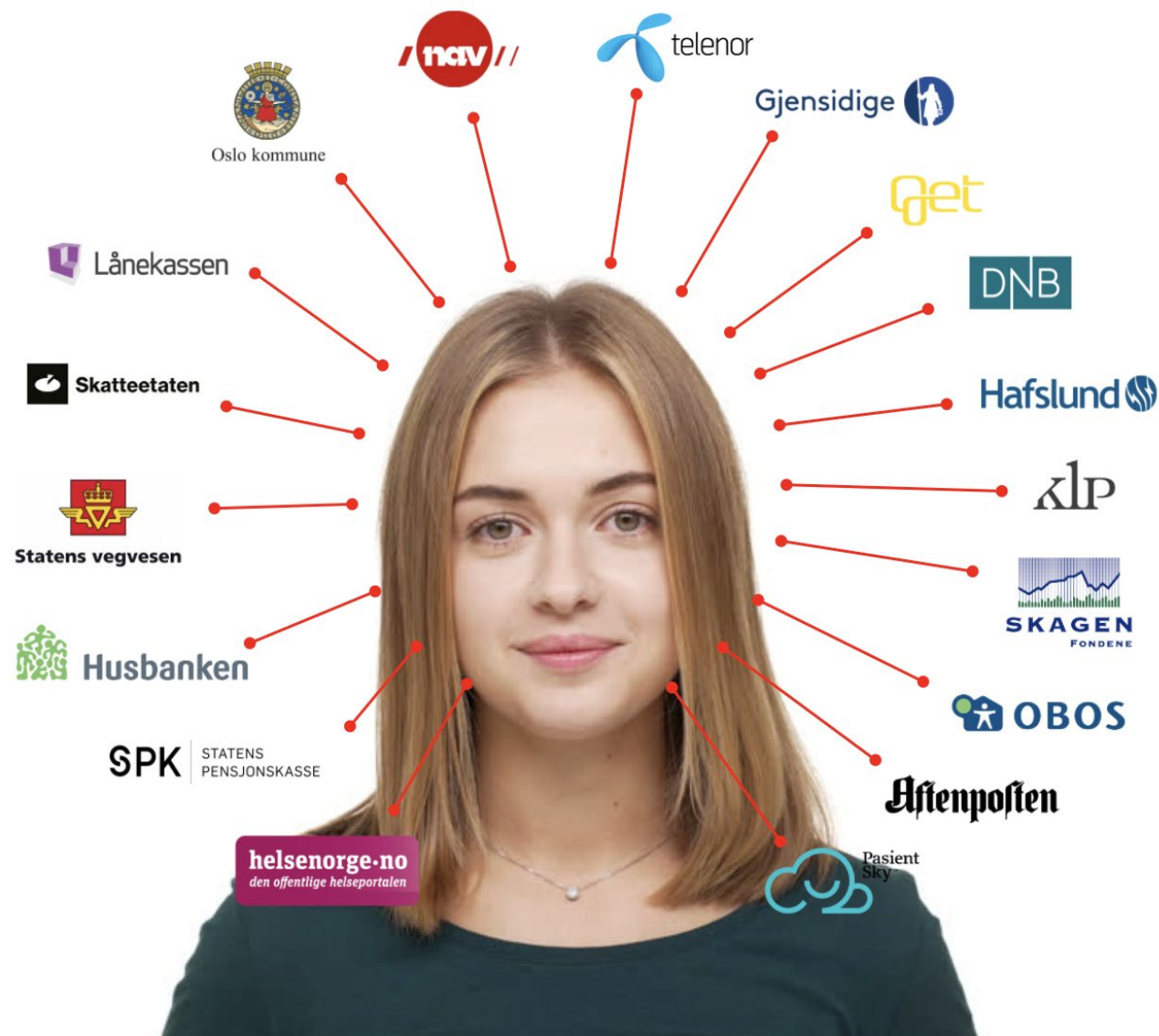
Status Digipost



Virksomheter

- ~ 8.000 bedrifter
- hvorav > 550 offentlige virksomheter





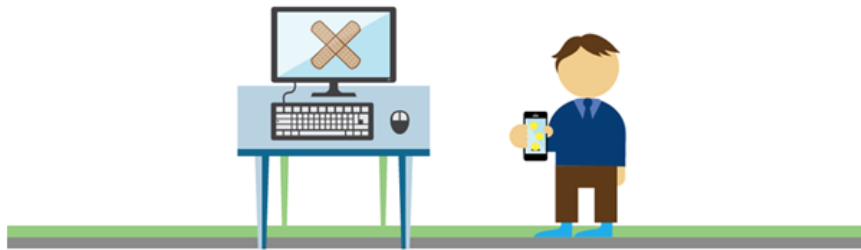
En bra tanke...



[Logg inn](#)

[Kontakt oss](#)

Til Martin Koksrud Bekkelund



Varsel om eDokumenter

Du har mottatt nye dokumenter fra Gjensidige Forsikring på Din side. Lenke til dokumentene finner du under Forsikringsdokumenter i hovedmenyen. Dokumentene er datert 03.05.2018.

Siden du har valgt å motta dokumenter fra oss elektronisk, vil du ikke motta disse på papir.

[Logg inn på Din side](#)

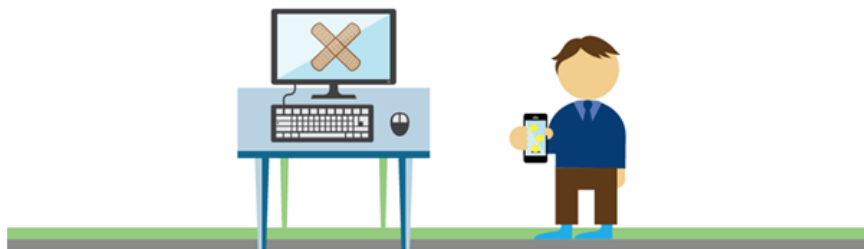
Ha en fin dag videre!

Vennlig hilsen
Gjensidige Forsikring

En bra tanke...

[Logg inn](#)[Kontakt oss](#)

Til Martin Koksrud Bekkelund



Varsel om eDokumenter

Du har mottatt nye dokumenter fra Gjensidige Forsikring på Din side. Lenke til dokumentene finner du under Forsikringsdokumenter i hovedmenyen. Dokumentene er datert 03.05.2018.

Siden du har valgt å motta dokumenter fra oss elektronisk, vil du ikke motta disse på papir.

[Logg inn på Din side](#)

Ha en fin dag videre!

Vennlig hilsen
Gjensidige Forsikring

...men det fungerer ikke!

Meldinger

38 uleste meldinger

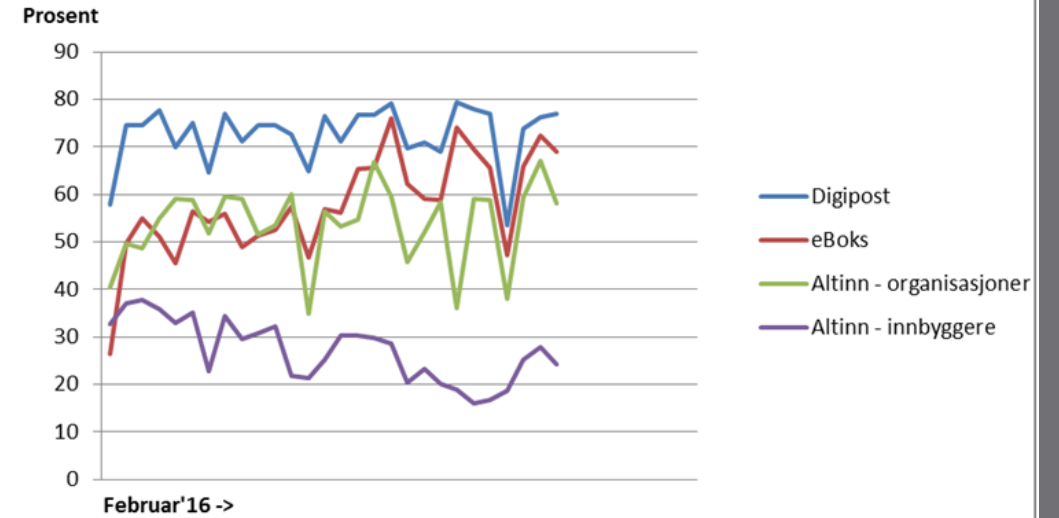
2 nye Faktura

Offentlig post viktigere?

Offentlig post viktigere?

Bare hvis det er enkelt!

Dokumenter lest elektronisk av mottatt i digital postkasse



Datagrunnlag fra Bergen kommune/Difi

Nok en bra tanke...



Nok en bra tanke...



...men det fungerer ikke!

The app boom is over

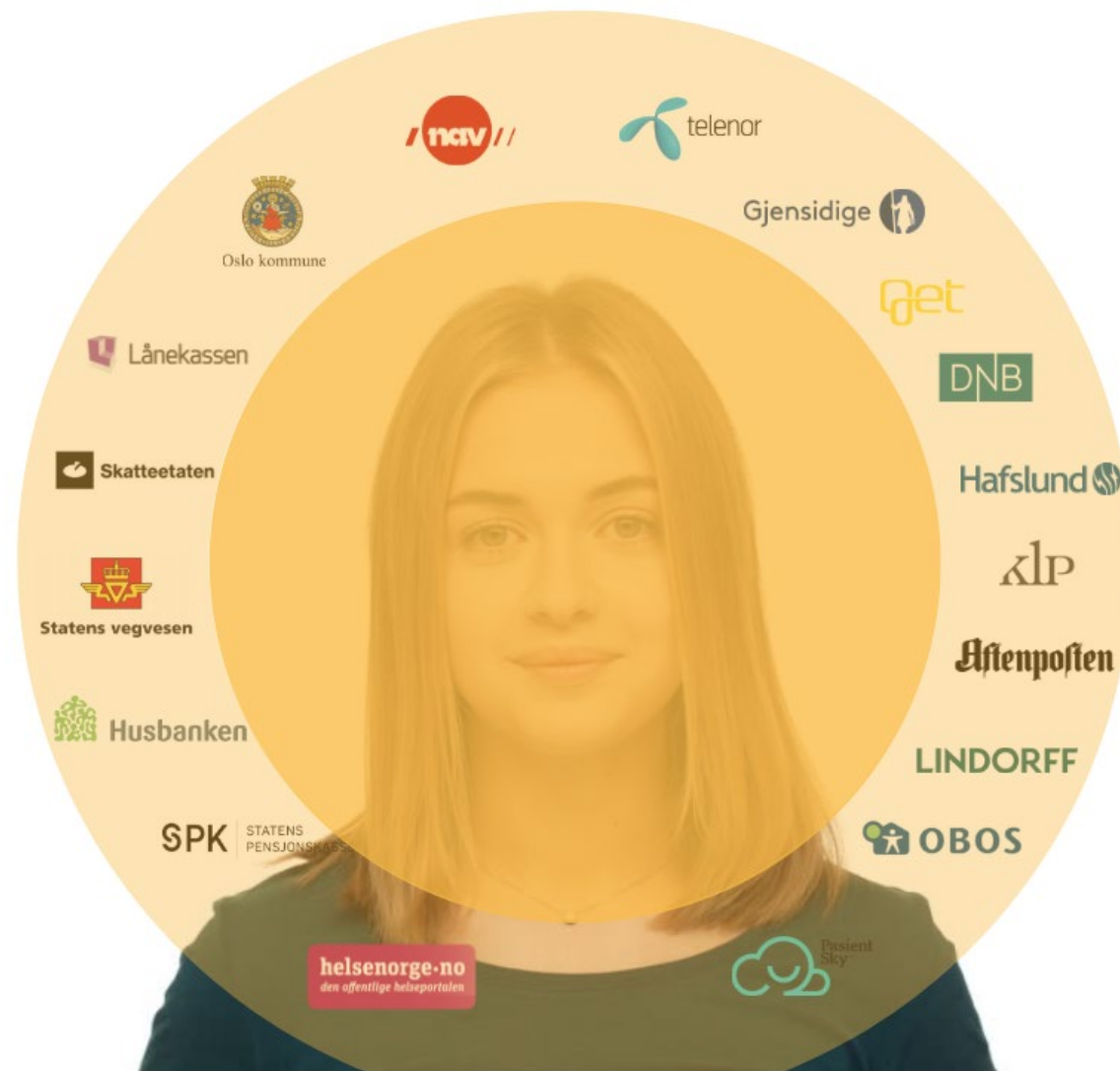
Your phone is full of apps, and you're done downloading new ones – unless they're Snapchat or Uber.



Kundeverdi
Inntekter
Kostnader



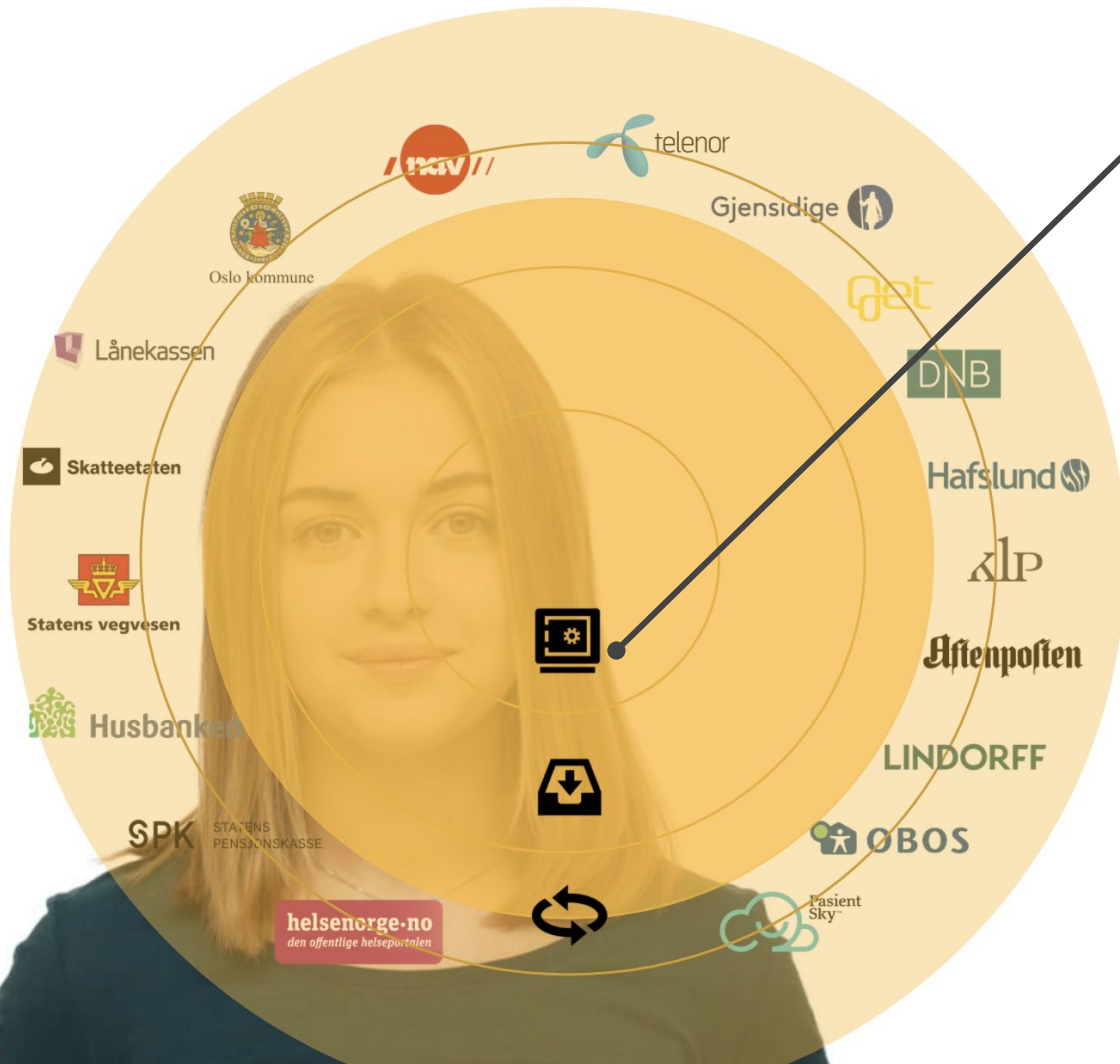
Enkelhet
Oversikt
Kontroll



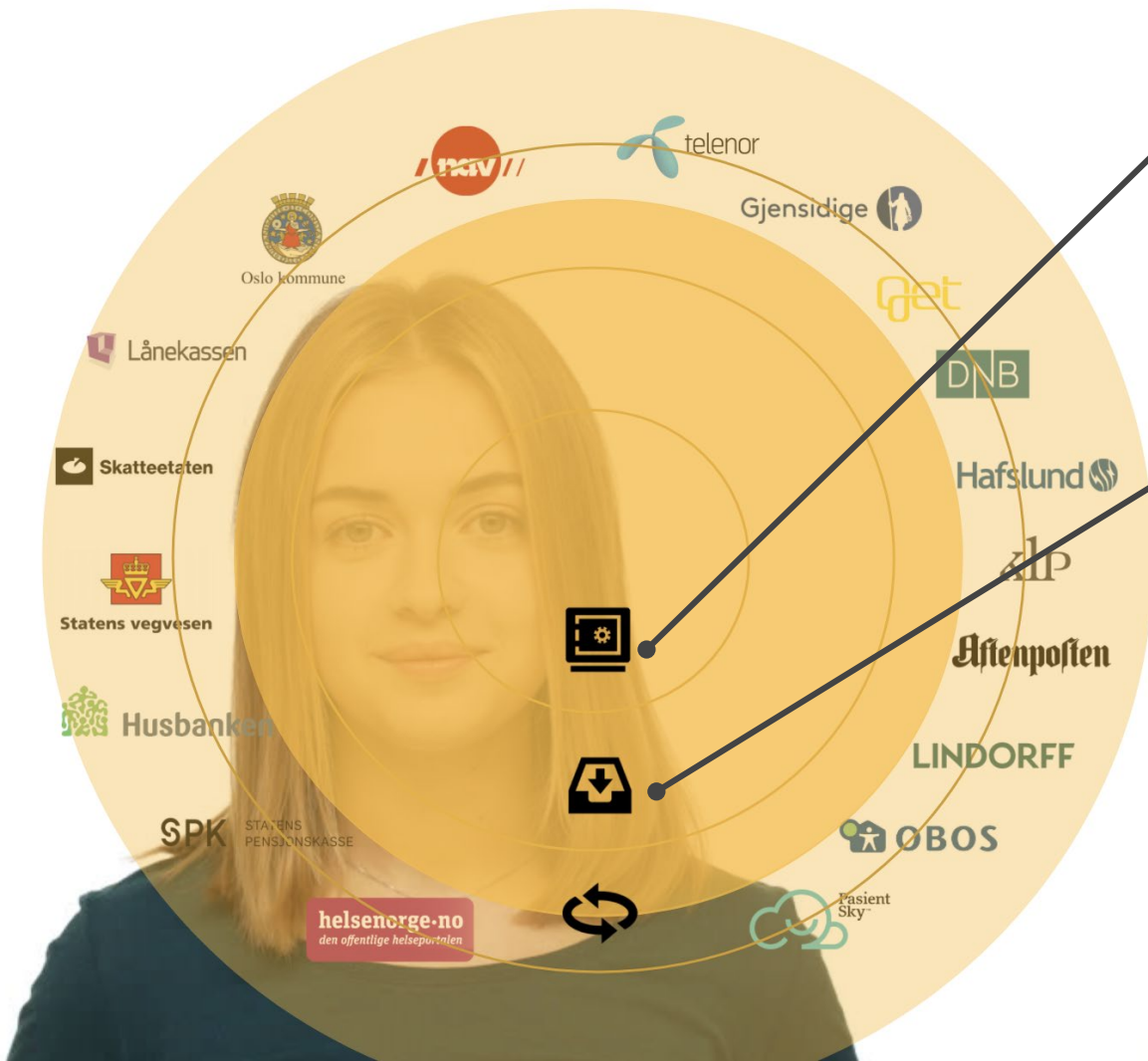
Hvilke behov må vi løse?



Ett sikkert digitalt arkiv for alle privatpersoner i Norge



Hvilke behov må vi løse?

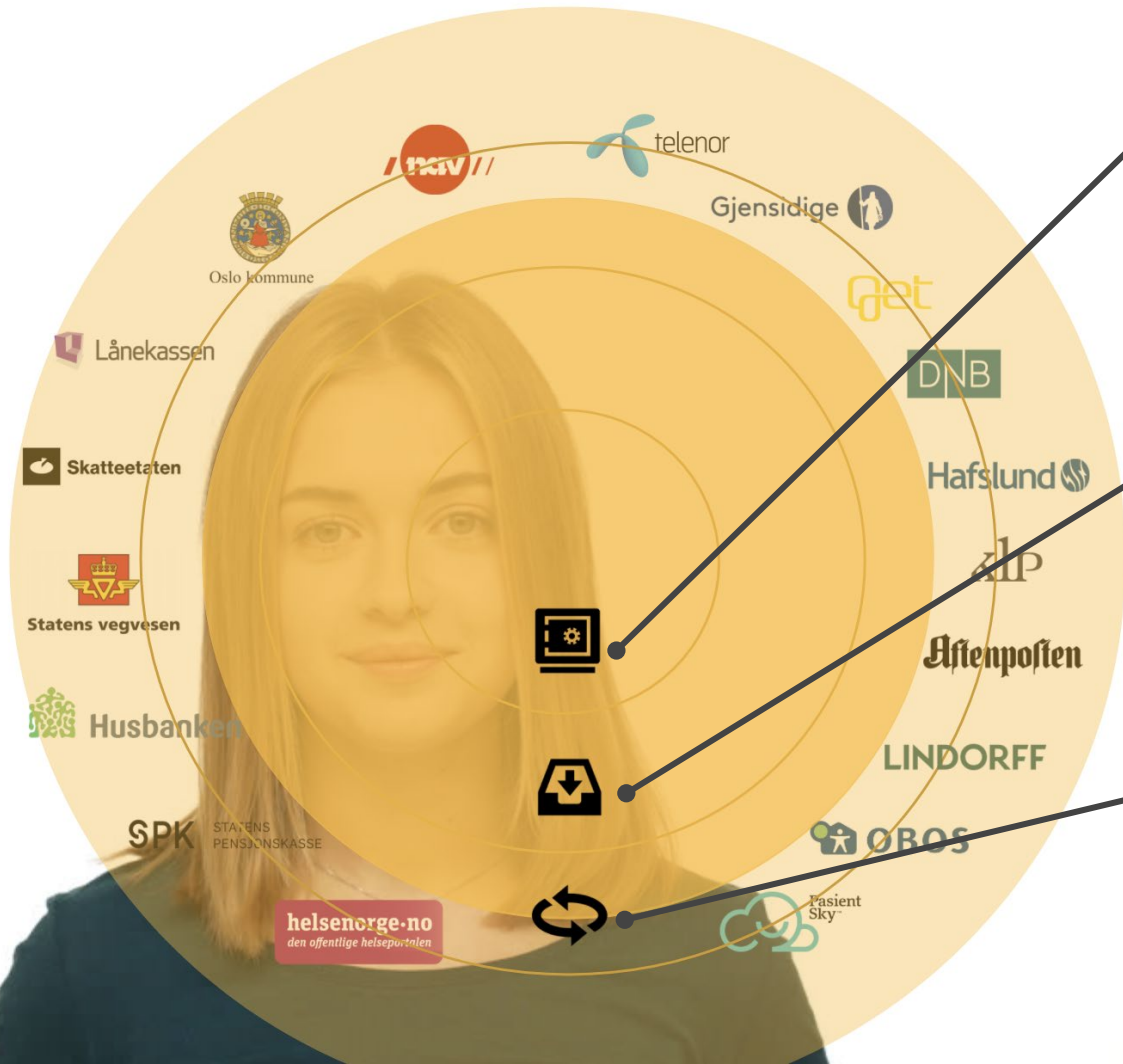


Ett sikkert digitalt arkiv for alle privatpersoner i Norge



Ett sted for innbyggerne å motta viktige meldinger

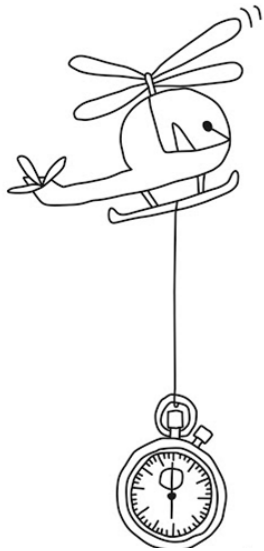
Hvilke behov må vi løse?



Ett sikkert digitalt arkiv for alle privatpersoner i Norge

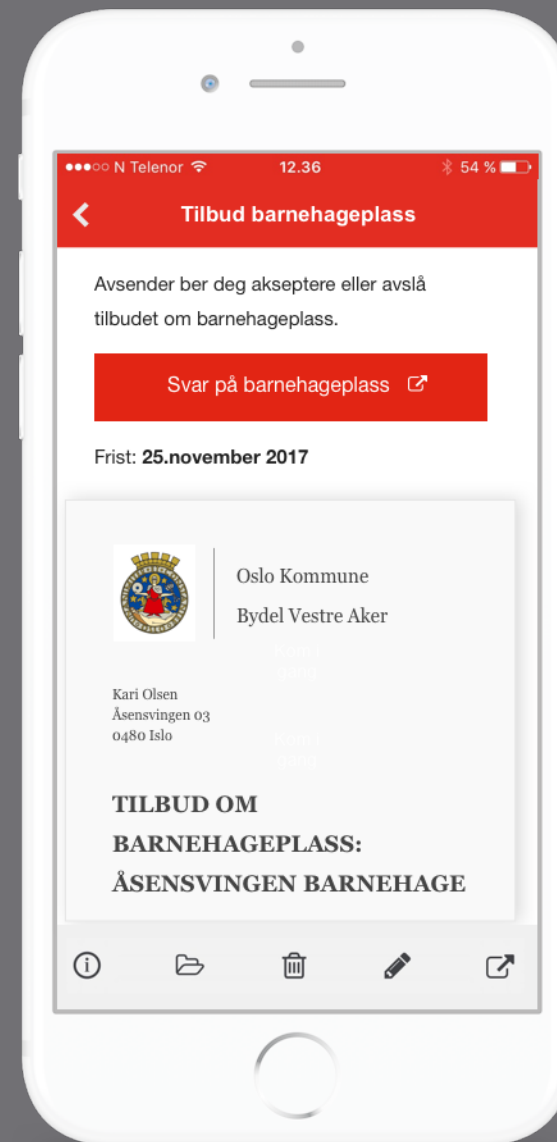
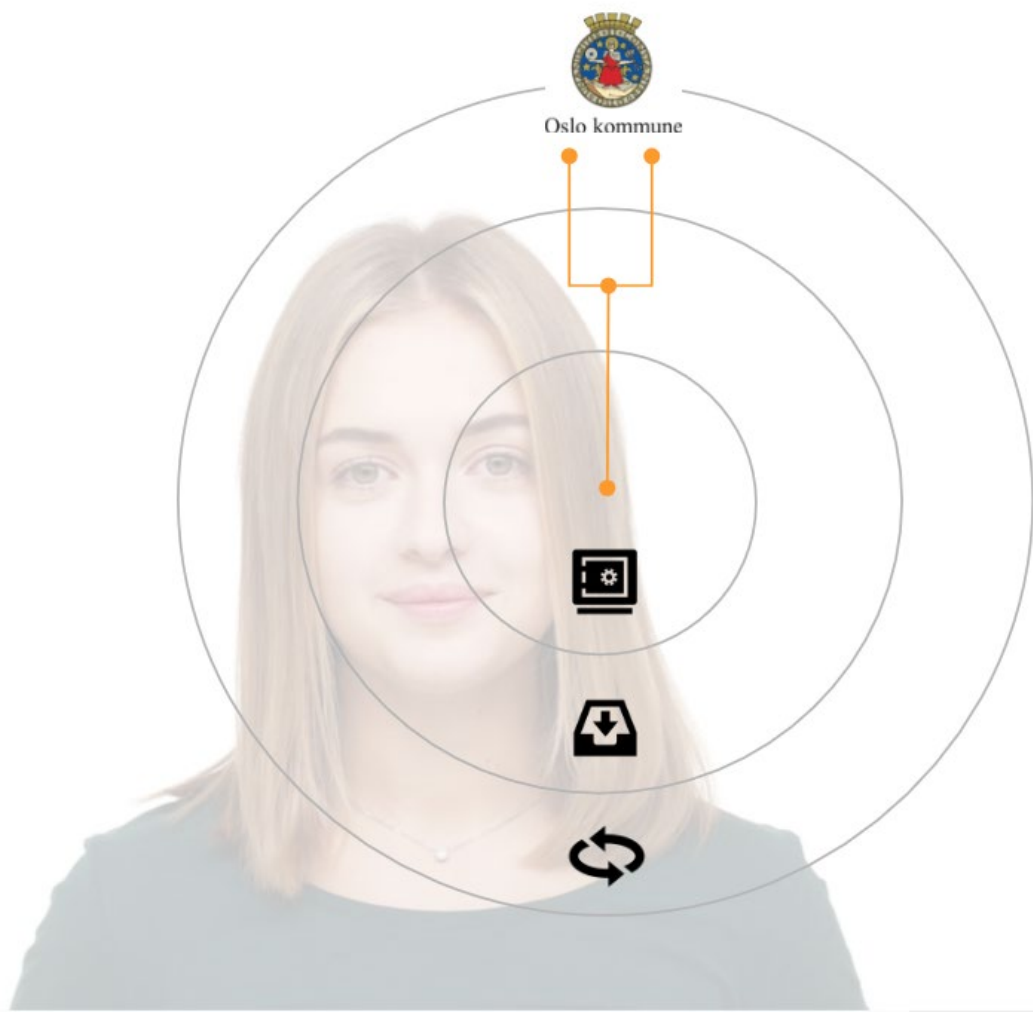
Ett sted for innbyggerne å motta viktige meldinger

Effektivt samspill mellom postkasse og selvbetjeningsløsninger

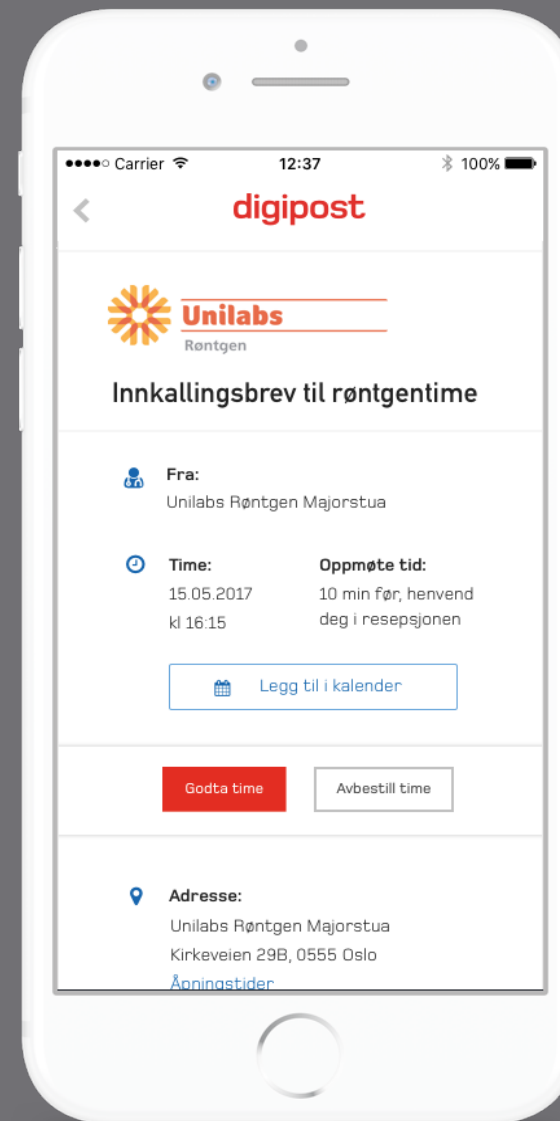
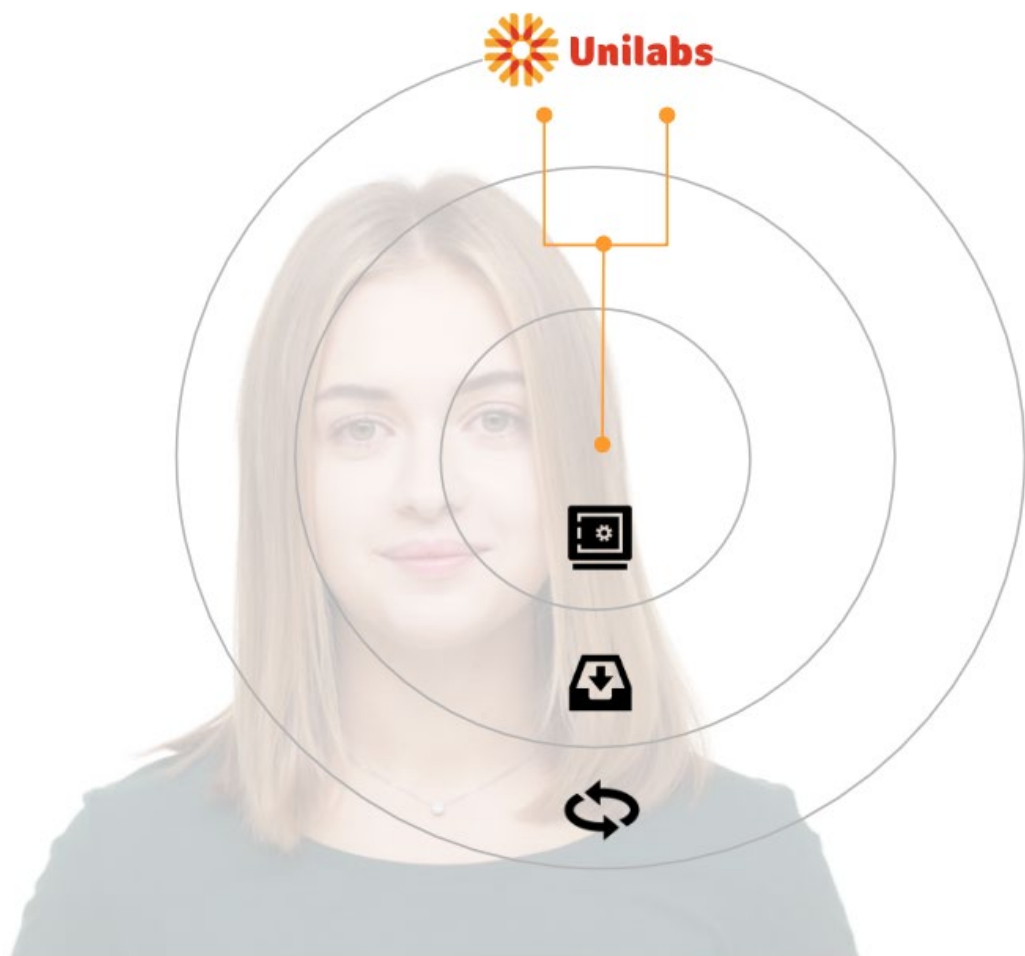


1. Digitaliseringsutfordringer og løsninger
- 2. Nye muligheter**
3. Fra postkasse til verktøykasse
4. Spørsmål?

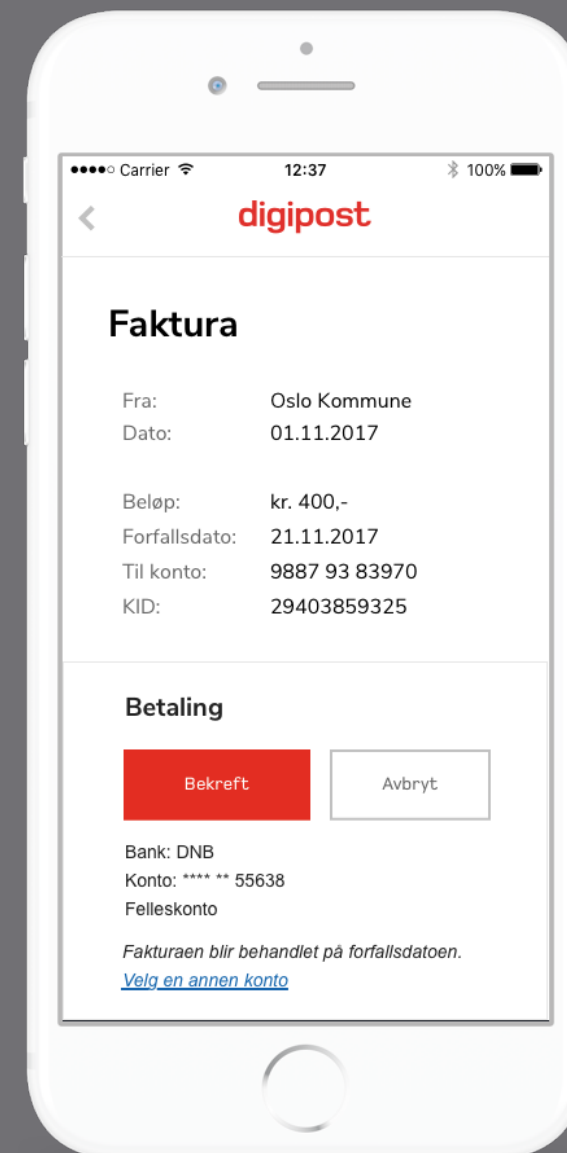
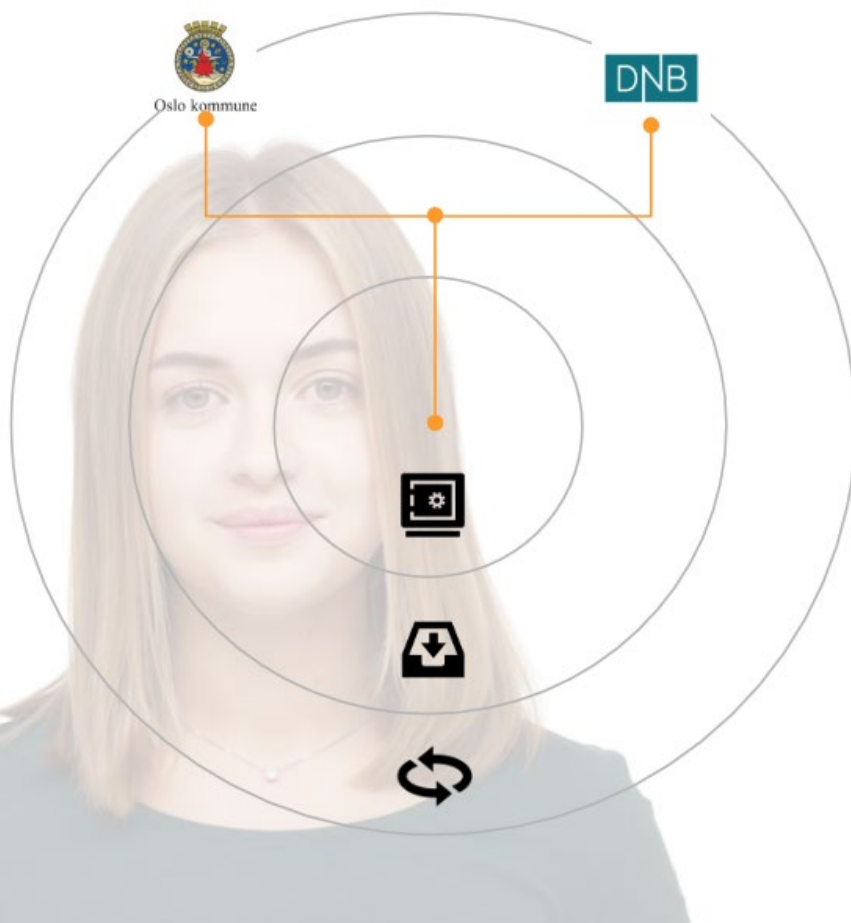
Dialog (svar/lenke/skjema)



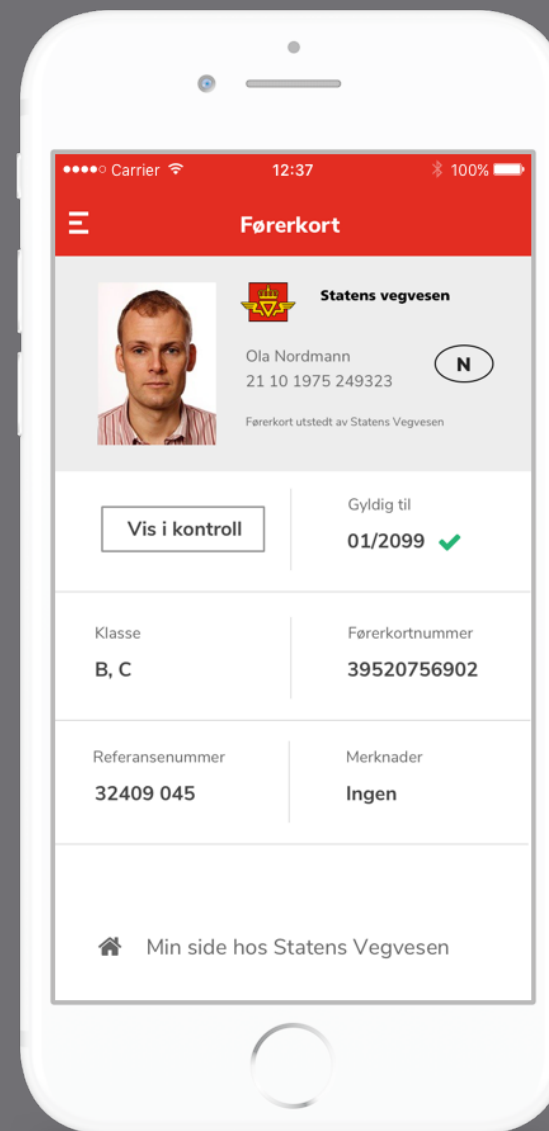
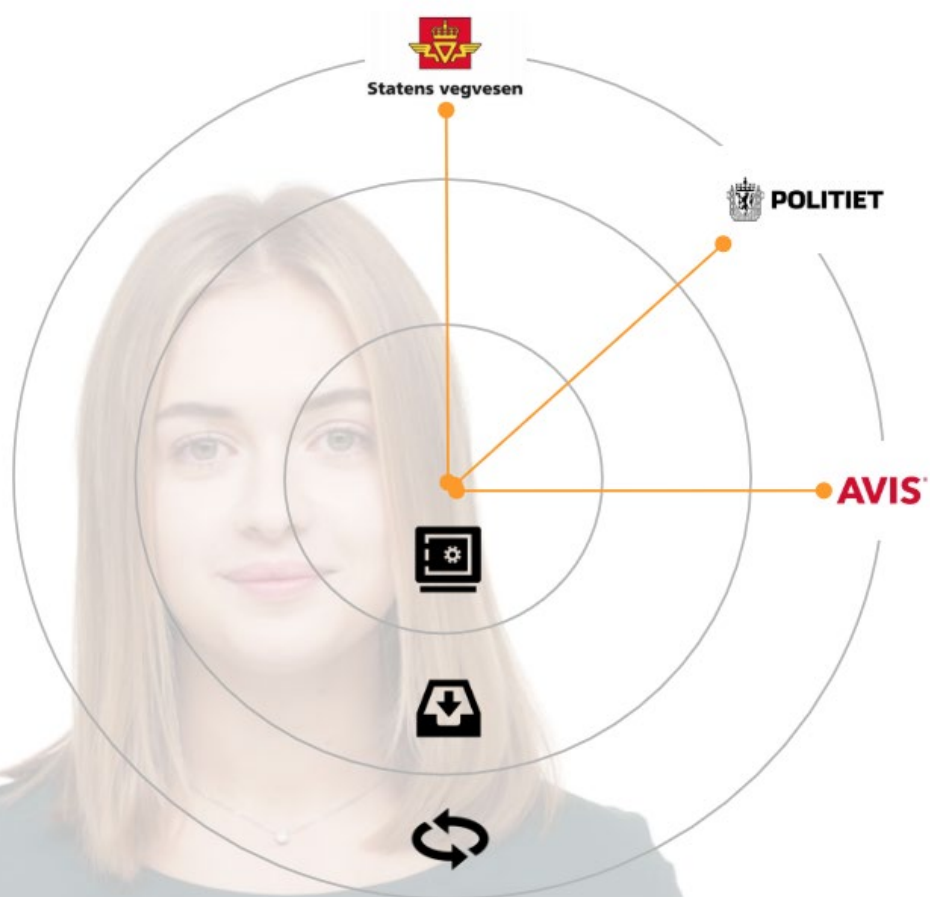
Innkalling



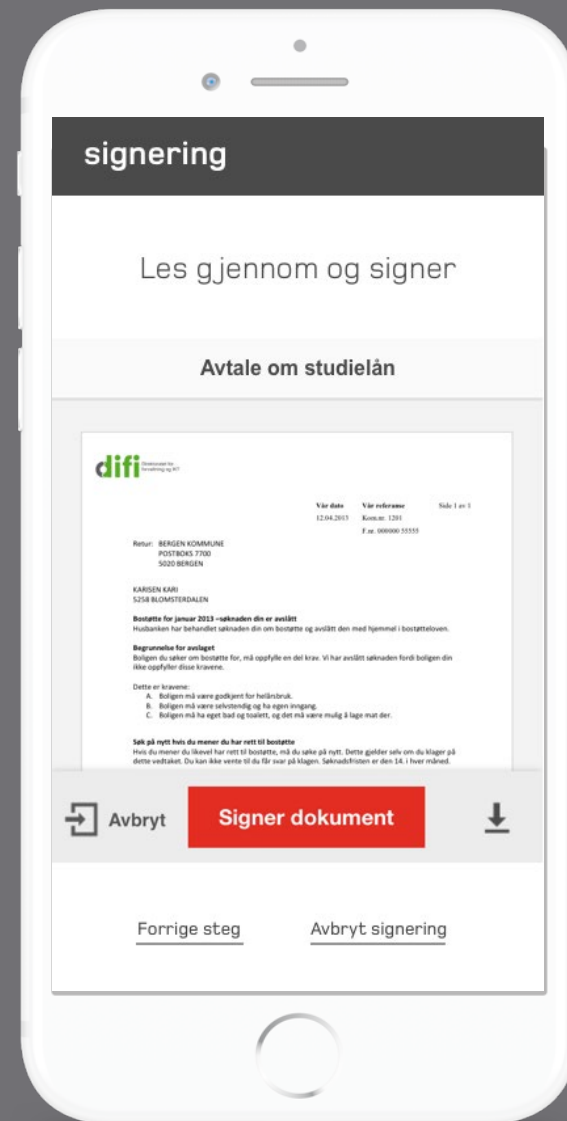
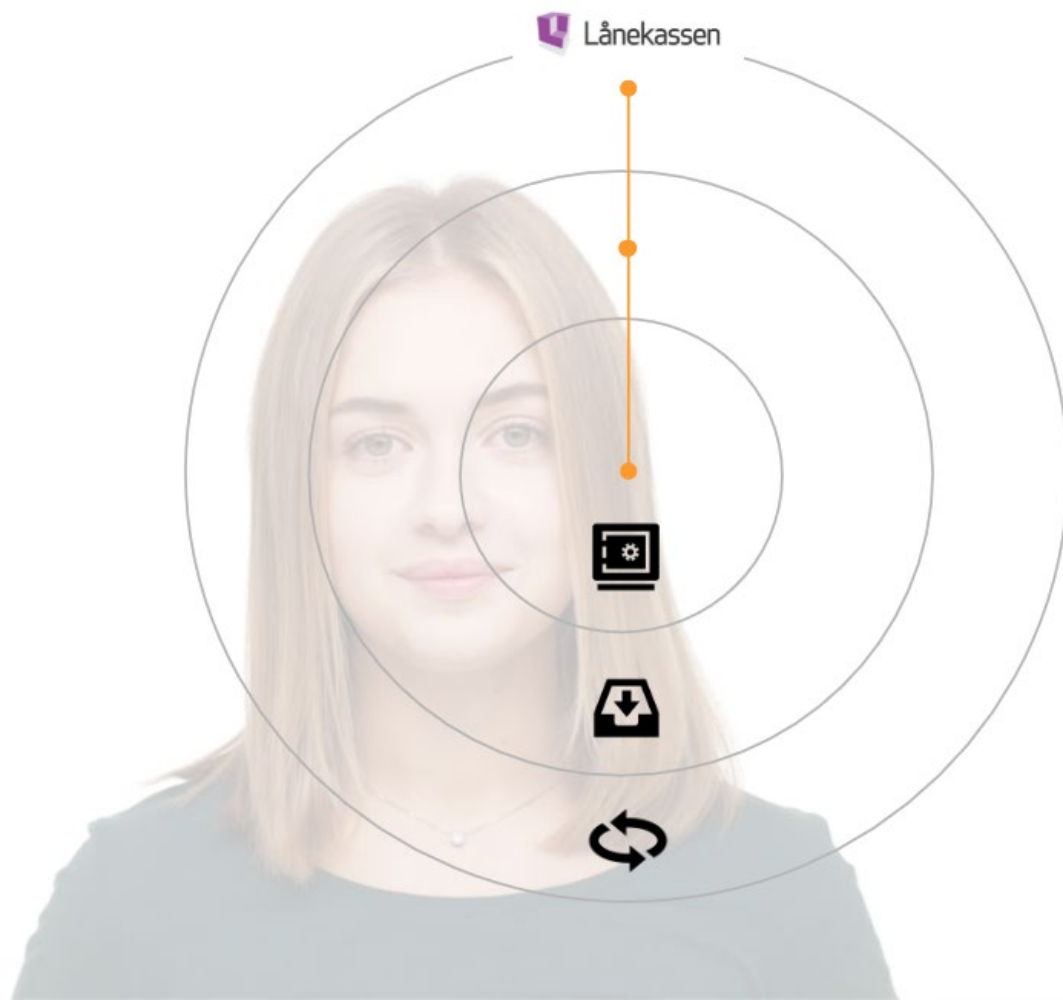
Faktura



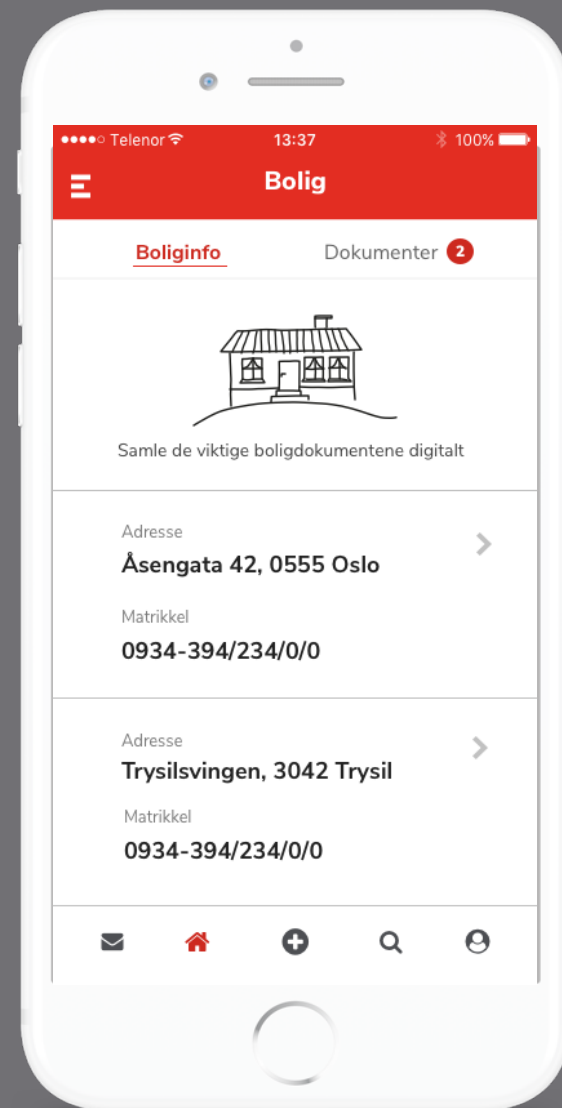
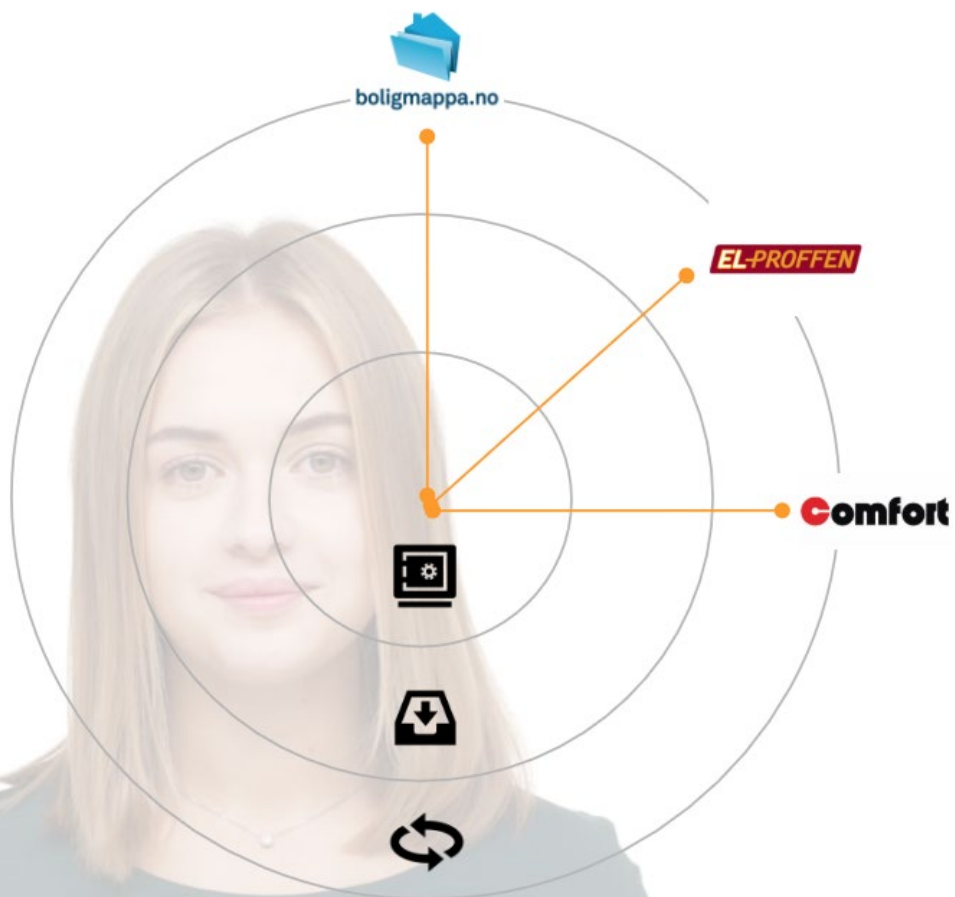
Bevis

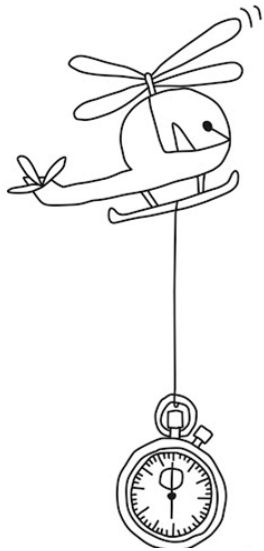


Signering



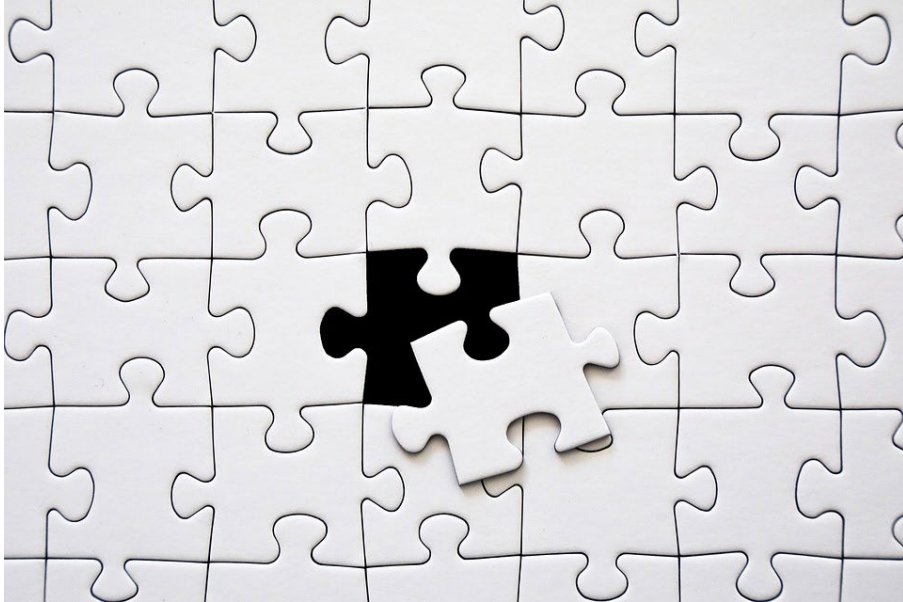
Bolig





1. Digitaliseringsutfordringer og løsninger
2. Nye muligheter
3. Fra postkasse til verktøykasse
4. Spørsmål?

DPI - gir viktige verktøy i digitaliseringsarbeidet



“Rett i lomma” på alle innbyggere



Høy åpningsgrad og oppmerksomhet



Lav terskel for handling og effektivt samspill med virksomhetens selvbetjeningsløsninger



Tilgang til et større økosystem av aktører for å løse større problemstillinger

Case - “Digitalt fysisk” svar

Utviklingspartner



Utfordringer

Innhente svar på kvalitetsundersøkelser
fra pasienter uten digital postkasse.

Sende adressert svarkonvolutt via MF
med spørreundersøkelsene

Konvertering av svar på papirskjema til
XML og PDF



Din sykdomsspesifikke helsetilstand

Disse spørsmålene skal hjelpe oss til å forstå hvordan din hjerte-/karsykdom påvirker deg. Vi vil gjerne vite hvordan din hjerte-/karsykdom har plaget deg, og hvordan du har følt deg **IDE SISTE FIRE UKENE**.

> I de siste 4 ukene, har du hatt plager med noe av følgende:

1. Gå innendørs på flatt underlag

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye

2. Stelle hagen, støvsuge, bære en handlekurv

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye

3. Gå opp en bakke eller trappen uten å stoppe

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye

4. Gå mer enn 100 meter i raskt tempo

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye

5. Løfte eller flytte tunge gjenstander

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye

> Har du hatt plager med noe av følgende i de siste 4 ukene:

6. Følt deg tung i pusten

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye

7. Vært fysisk begrenset

Sett kryss i ☒ av boksene

☐ Nei ☒ Lite ☐ En del ☐ Mye



Case - Innkalling

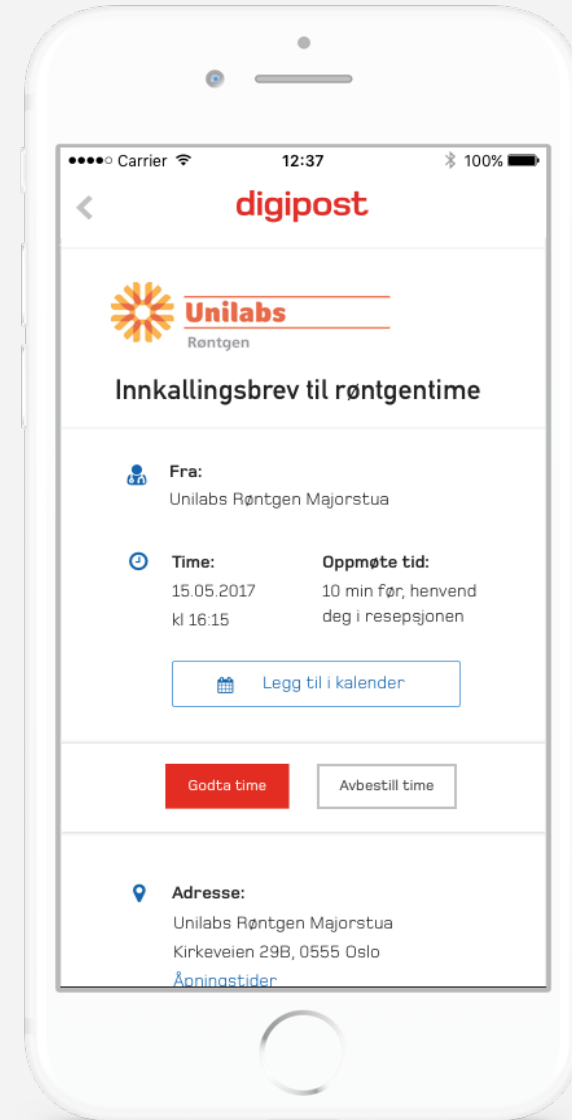
Utviklingspartnere



Utfordringer

No-show
(kostnader ved manglende oppmøte)

Endring av time
(manuell håndtering av endringer)



Case - Digitale bevis

Utviklingspartnere



Stiftelsen
Norsk Luftambulanses

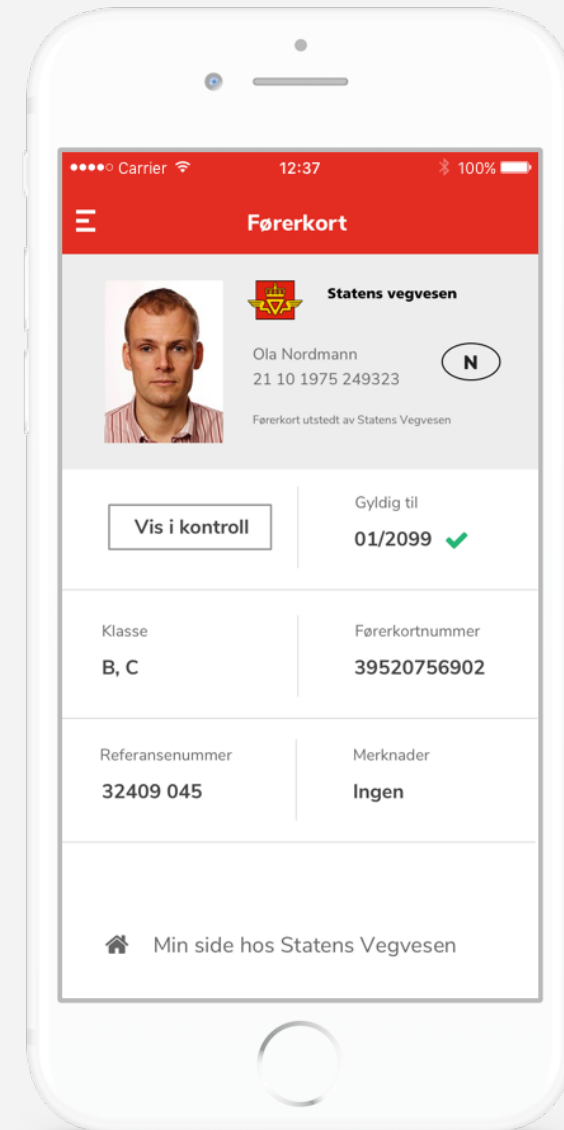


Utfordringer

Utfordringer med fysiske bevis
(kostnad, portabilitet, lett og miste, etc.)

Kostnad/risiko egen app
(Utvikling, drift, forvaltning, sikkerhet)

Penetrasjon i brukermassen
(andel som laster ned appen)



Case - Proaktivt tjeneste?

Første proaktive tjeneste basert på nytt helhetlig tjenestedesign



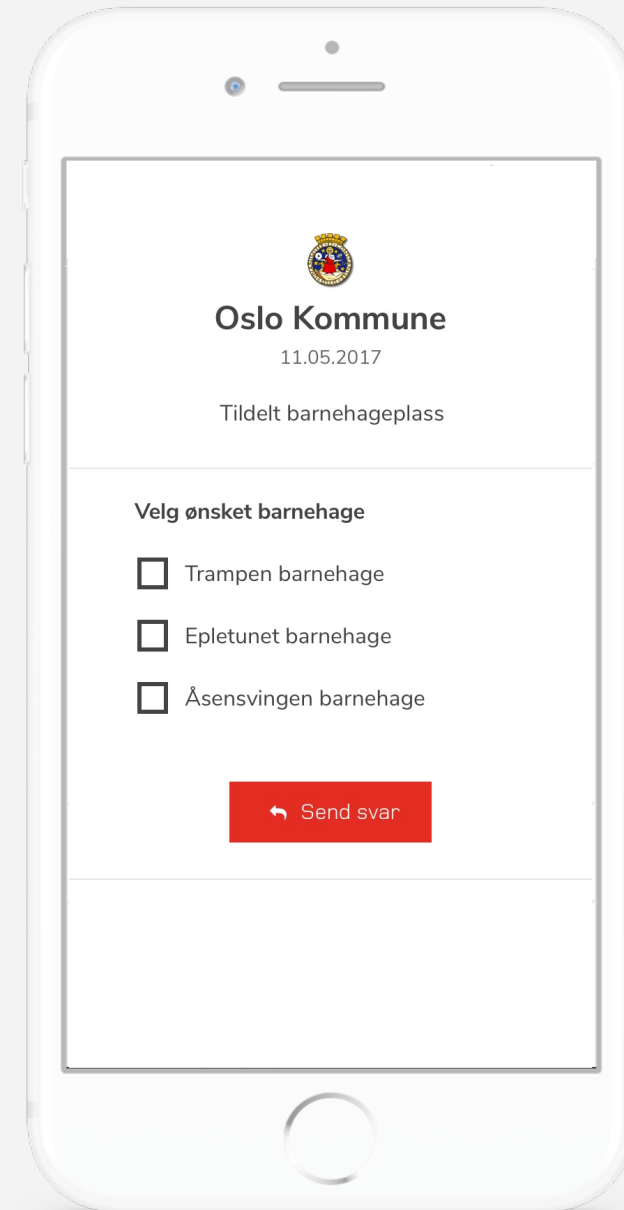
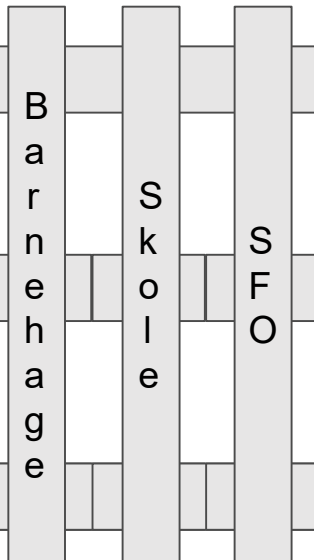
Innbyggers postkasse og arkiv



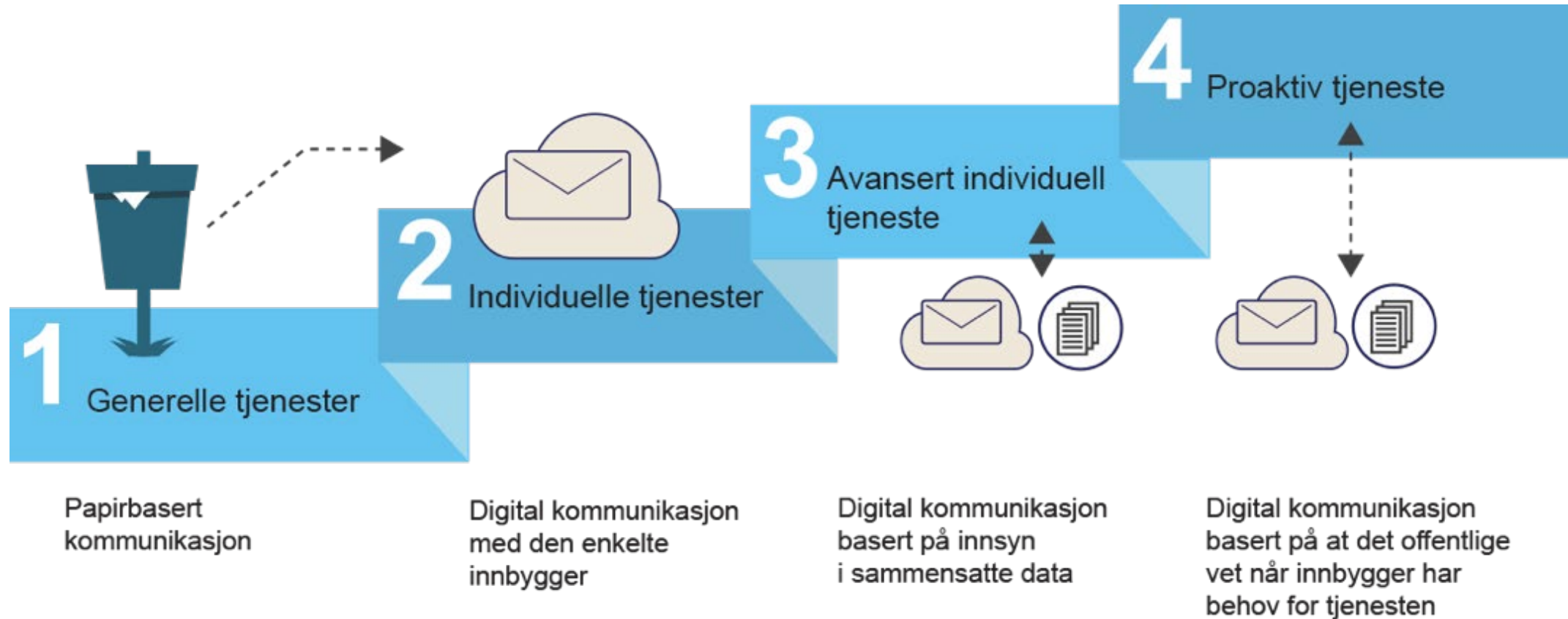
Virksomhetsportal



Fagsystem

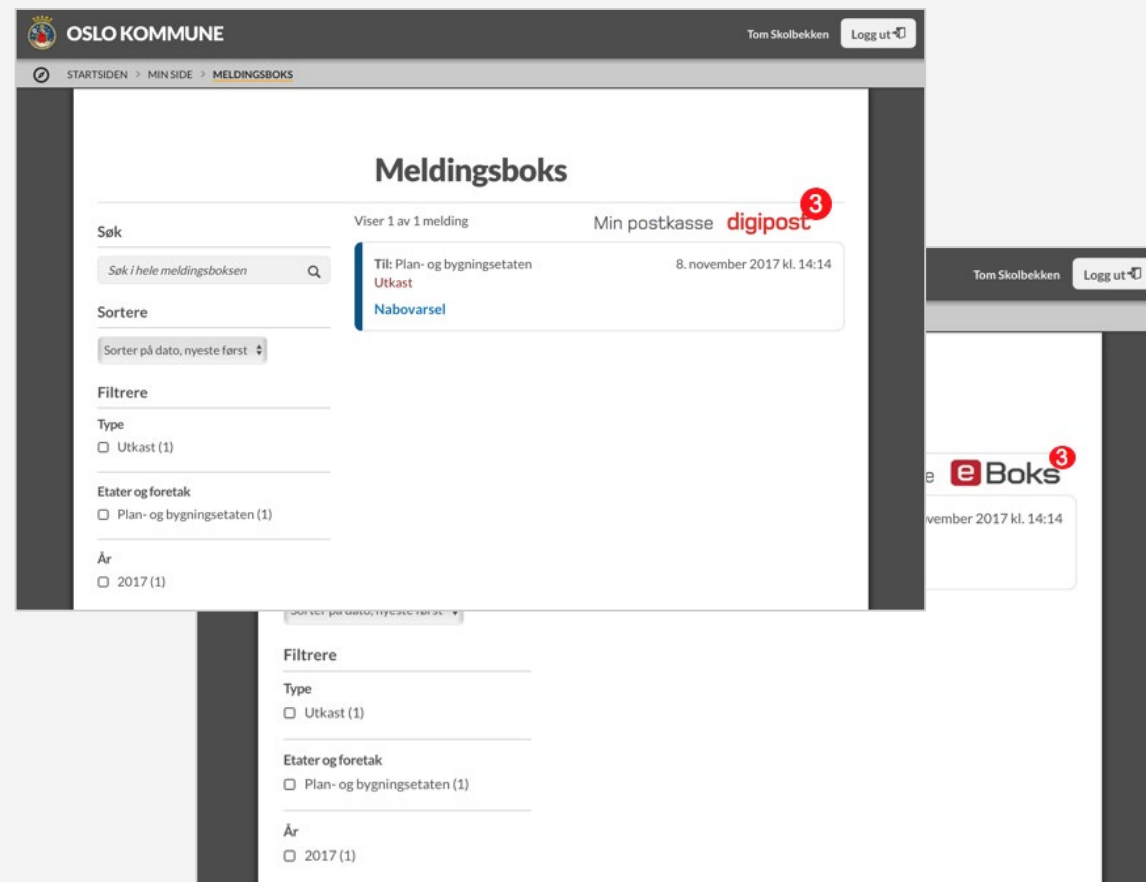
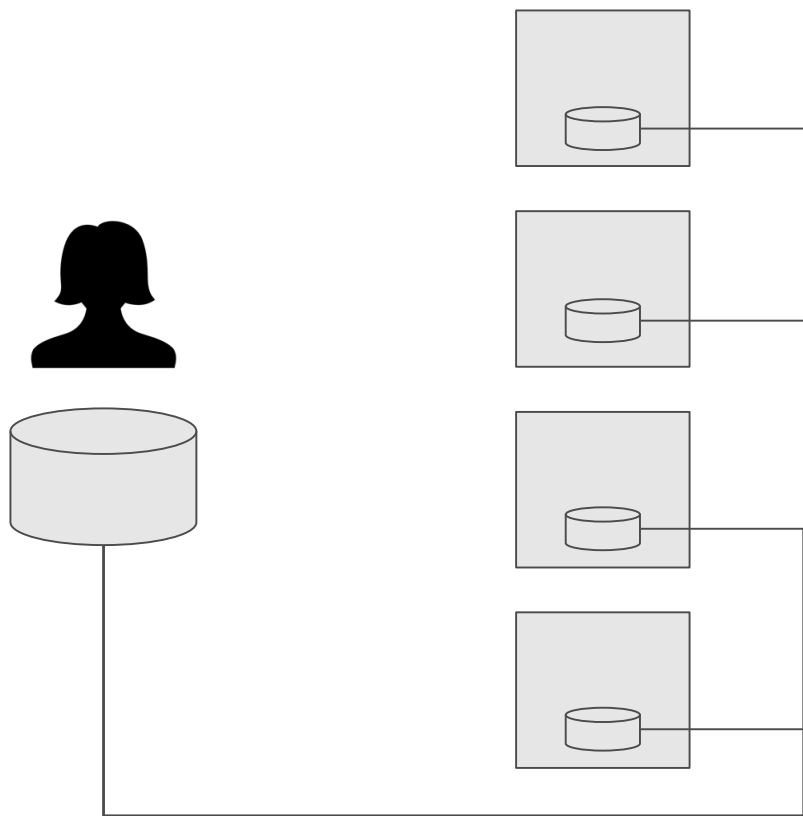


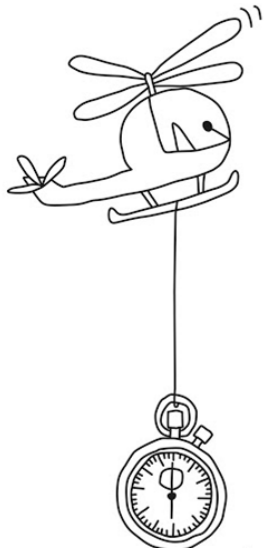
Offentlige tjenester - utviklingstrapp



Case - Felles meldingsboks?

Én meldingsboks og arkiv for innbygger på tvers av alle offentlige portaler





1. Digitaliseringsutfordringer og løsninger
2. Nye muligheter
3. Fra postkasse til verktøykasse
4. Spørsmål?

A wide-angle photograph of a mountainous landscape. In the foreground, a dirt road curves through a valley with patches of snow and green vegetation. The middle ground features steep, rocky slopes with snow. The background is dominated by large, rounded mountain peaks covered in snow under a blue sky with scattered clouds.

Takk for meg!

Baard Haakensen
Direktør Salg/Marked, Digipost
baard.haakensen@posten.no
Mob: 90 50 90 70