

To måleinstrument for digital kompetanse – føremål & innhald, utprøvinger & brukererfaringar

Trondheim, 13. oktober 2009

Bernt Nilsen

adm.dir

Datakortet / Norsk Test



Bevis på hva du kan!



Tre ~~Ti~~ måleinstrument for digital kompetanse – føremål & innhald, utprøvinger & brukererfaringar

Trondheim, 13. oktober 2009

Bernt Nilsen

adm.dir

Datakortet / Norsk Test

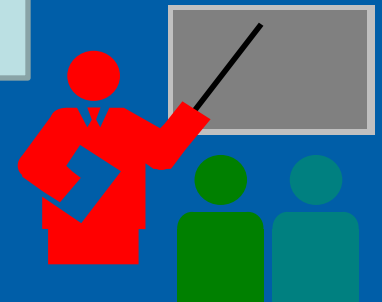
Innhold

- Datakortet Helse ®
- Digitaltesten
- eBorger ®

En av Datakortets moduler, også kjent som Helse IKT

Utviklet for Vox, basert på "Kompetansemål for digital kompetanse".

Nivået under Datakortet, tilpasset de som bare bruker PC "litt" på jobb



Eiere og formål

DND samlet	320 000
Norsk Hydro	50 000
Telenor Bedrift	37 000
Sør-Varanger Invest	75 000
Sintef	10 000
Norsk Forbund for Fjernundervisning	15 000
Voksenopplæringsforbundet	33 000
Sum	540 000

§ 3

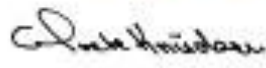
Selskapets formål er å **heve datakompetansen i det norske samfunn** gjennom å tilby en europeisk kompetansenorm med tilhørende prøver og kompetansebevis til det norske markedet samt hva hermed står i forbindelse.

Selskapet har således et **ideelt formål** og eventuelt driftsoverskudd samt beholden formue ved likvidasjon av selskapet skal benyttes til tiltak som hever datakompetansen i det norske samfunn.

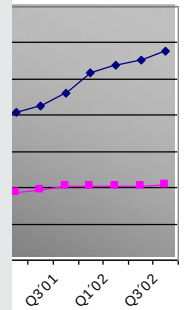
Datakortet

utnevnes herved som




Grete Knudsen
e-minister


Tore O. Sandvik
e-koordinator



pr. kvartal

350 testsentre

- 350 testsentre
 - godkjente lokaler
- 1.000 godkjente testledere
 - kjenner systemet
 - følges opp



ECDL / ICDL



- 140 land
- 40 språk
- > 9,000,000 kandidater
- > 25,000,000 tester
- > 20,000 testsentre

Datakortet internasjonalt



Båtførerprøven

- Oppdrag for Sjøfartsdirektoratet
- Overtatt all drift av Båtførerprøven
 - 146.000 i egenutviklet database
 - 20.000 nye pr år
 - produksjon av kort
 - support testsenter og brukere
- Forbedring tester
- Ny driftsmodell



Jegerprøven

- Direktoratet for Naturforvaltning
- Full omlegging automatisert test
- 15.000 pr år

Hvor skal et skudd plasseres på dette dyret A, B, eller C?



- ☐ A
- ☐ B
- ☐ C

AFR

- Autorisasjon av finansielle rådgivere
- Erstatte interne ordninger
- Finansnæringens Hovedorganisasjon, Sparebankforeningen, Verdipapirfondenes forening og Finansforbundet



Hva tester vi?

1. FAGOMRÅDE

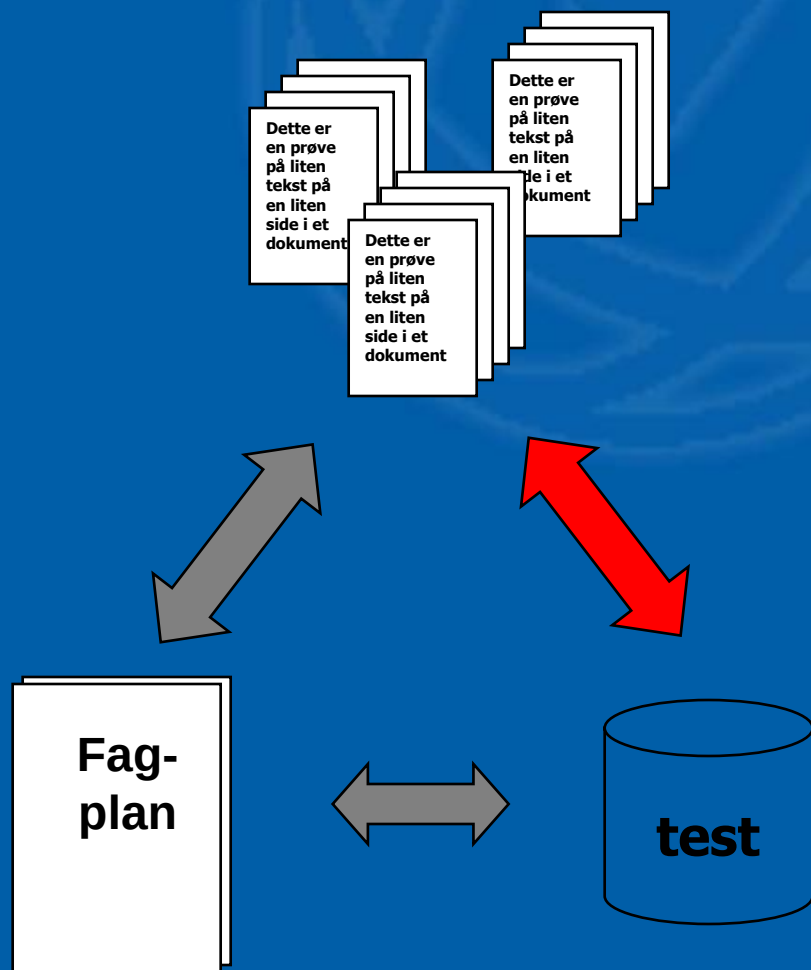
Mer eller mindre klart definert.

2. FAGPLAN

Konsis, avgrenser fagområde, standardiserer terminologi

3. TEST

Én til én kobling med fagplan, dekker fagområdet etter angitte kriterier.



Ulike målgrupper, ulikt nivå

- Datakortet Helse ®
- Digitaltesten
- eBorger ®

En av Datakortets moduler, også kjent som Helse IKT

Utviklet for Vox, basert på ”Kompetansemål for digital kompetanse”.

Nivået under Datakortet, tilpasset de som bare bruker PC ”litt” på jobb

Ulike målgrupper, ulikt nivå

Datakortet Helse ®	Digitaltesten - Vox	eBorger ®
Basert på ECDL Health	Basert på Kompetansemål for digital kompetanse	Basert på ECDL eCitizen
For ansatte i helsevesenet	For voksne	For alle som bruker PC litt
Nødvendig bakgrunn for å bruke pasientdatasystem i helsevesenet	For å komme inn arbeidslivet	Kunne bruke PC til enkle ting på jobben
Pasientrettigheter, lover, EPJ	Bruke PC, koble videospiller, bestille billetter på nett, bruke og forstå	Enkel bruk av PC, tekstbehandling, epost og Internett
Utviklet i samarbeid mellom Norsk Sykepleierforbund, KITH og Datakortet	Bredt prosjekt på oppdrag fra UFD for å utvikle kompetansemålene	Utviklet av Datakortet som et lavere nivå
Testen laget av Datakortet	Laget av Norsk Test for Vox	Laget av Datakortet

Ulike målgrupper, ulikt nivå

- Datakortet Helse ®
- Digitaltesten
- eBorger ®

En av Datakortets moduler, også kjent som Helse IKT

Utviklet for Vox, basert på "Kompetansemål for digital kompetanse".

Nivået under Datakortet, tilpasset de som bare bruker PC "litt" på jobb



Målgruppe

Fagplan Datakortet Helse

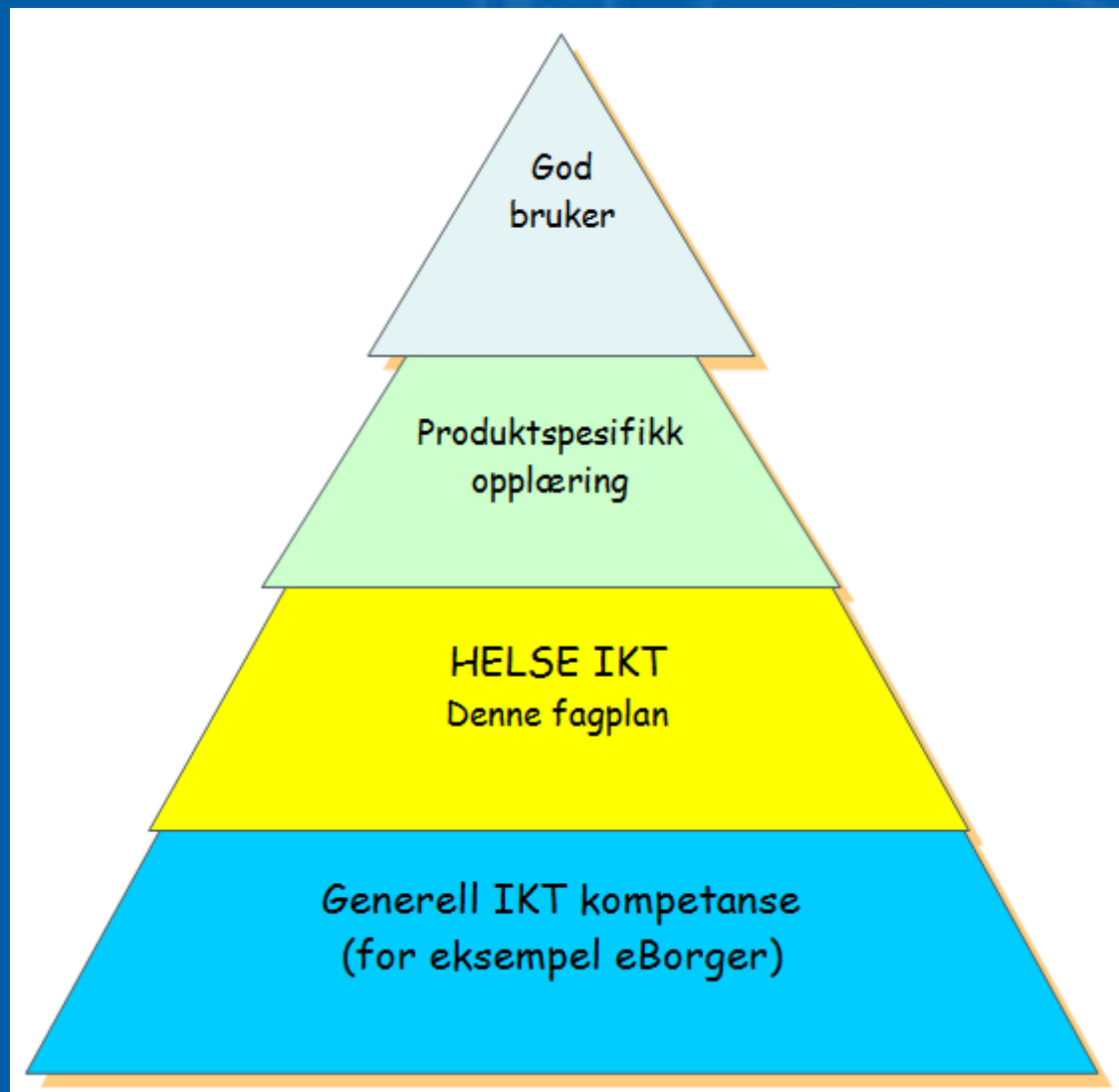
Målgruppen for denne fagplanen er ansatte i helsetjenesten som benytter informasjonssystemer med pasientinformasjon. Fagplanen dekker ikke behovet for kompetanse om det enkelte system, men tar opp det som er spesielt innen helsetjenesten.

Fagplanen bygger på at hver bruker har en generell IKT kompetanse og i tillegg for opplæring i bruk av spesifikke systemer (se figur). Denne fagplan skal gi de ansatte kompetanse om prinsipper for behandling av pasientinformasjon og en forståelse for de krav og regler som stilles.

Fagplan

Kategori	Kompetanse	Ref.	Læringsmål
1. Generell	1.1 <i>Politiske føringer, lover og forskrifter</i>	1.1.1	Kjenner til strategiske dokumenter og helsepolitisk målsetting. - Helhetlige pasientforløp gjennom elektronisk samarbeid - Samhandling mellom tjeneste - Økt oppmerksomhet på helheten - Pasientperspektiv, brukermedvirkning
2. Forpliktelser	2.1 <i>Konfidensialitet</i>	2.1.1	Kjenner til Nasjonale føringer om konfidensialitet. Er kjent med helsearbeiderens ansvar knyttet til konfidensialitet om pasientinformasjon.
3. Retningslinjer	3.1 <i>Prinsipper for bruk av informasjons-systemer</i>	3.1.1	Kjenner prinsipper, ansvar og prosesser som gjelder ved retting eller sletting av journalopplysninger.
4. Systemer	4.1 <i>Helse-informasjons-systemer</i>	4.1.1	Definerer helseinformasjonssystemer (HIS) som informasjonssystemer som inneholder pasientinformasjon.
	4.2 <i>Elektronisk pasientjournal-system</i>	4.2.1	Forstår at elektronisk pasientjournal (EPJ) er en elektronisk ført samling eller sammenstilling av opplysninger om en pasient i forbindelse med helsehjelp.
5. Ferdigheter	5.1 Navigering	5.1.1	Kan søke frem en spesifikk pasientjournal.

Nivå





Deltakere pilot

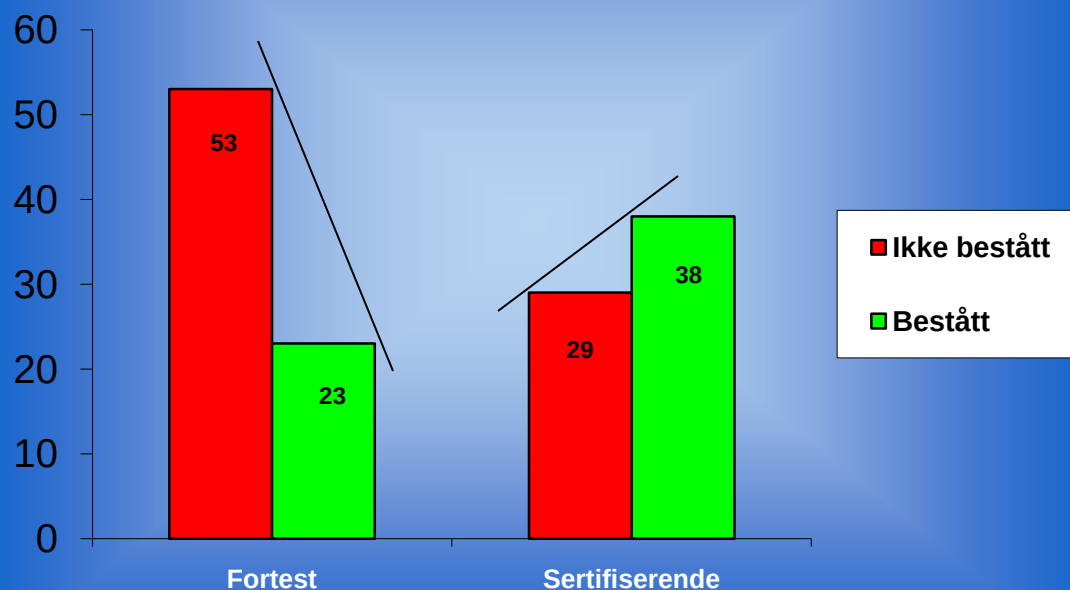
- Pilottesting med følgende deltakere:
- Akershus Universitetssykehus, Arendal kommune, Høgskolen i Bergen og Lyngdal kommune
- I alt tok 76 personer fortest og 67 personer tok den sertifiserende testen

Hensikt pilot

- Piloten var forventet å gi tilbakemeldinger på hvordan testene og spørsmålene ”oppførte” seg og hvordan administrasjon og informasjon fungerte.
- Vi fikk:
 - Verdifull tilbakemelding i form av testresultater
 - Tallunderlag for justering av enkeltspørsmål
 - Faglig tilbakemelding på enkeltspørsmål

Resultat totalt

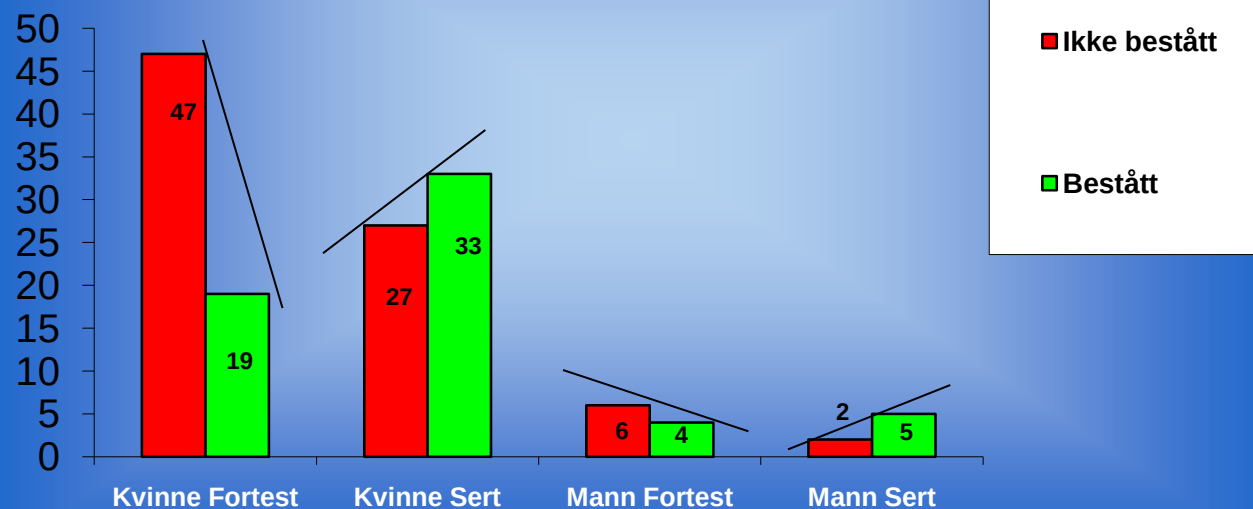
Resultat (75% grense) totalt



Grafen viser en klar forbedring etter opplæringsperioden, men burde vært flere bestått i den sertifiserende testen..

Resultat fordelt på kjønn

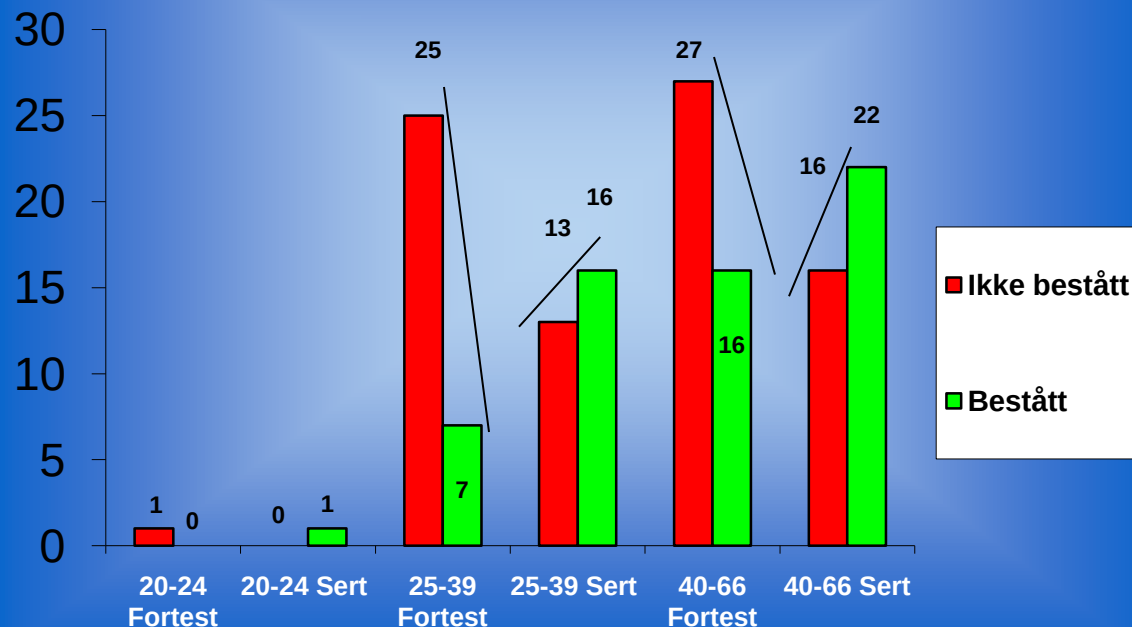
Resultat (75% grense) fordelt på kjønn



Resultat fordelt på alder

Det ser ut til at gruppen 40 -66 år hadde de beste resultater (% vis flest beståtte) både på fortesten og sertifiserende test. Gruppen 25 -39 år hadde den største forbedringen fra 22% til 55% bestått

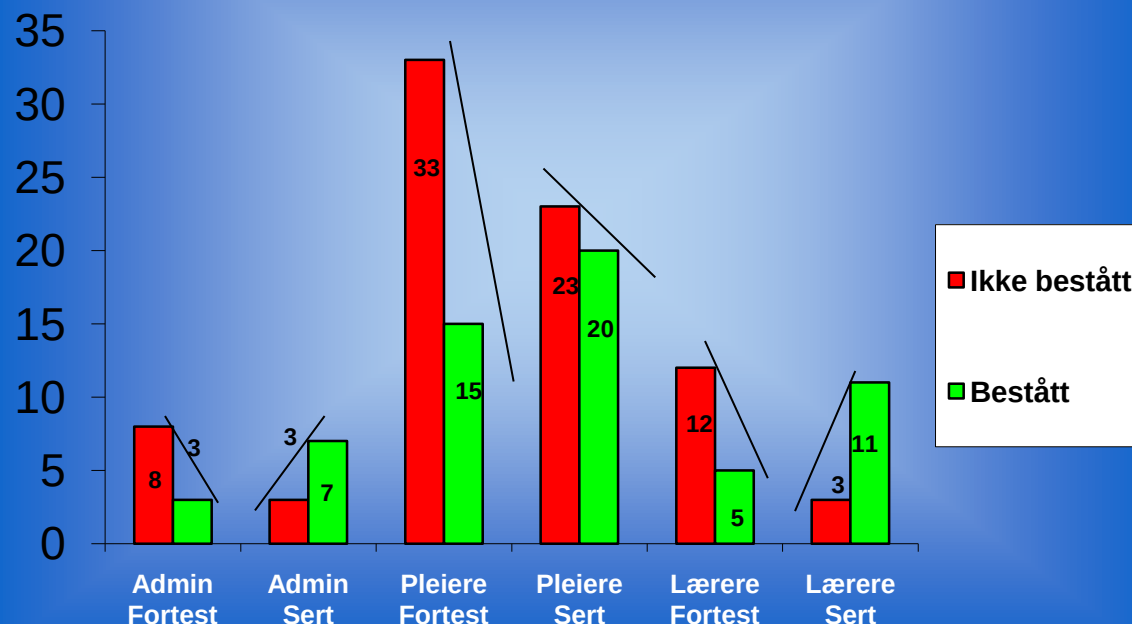
Resultat (75% grense) fordelt på alder



Resultat fordelt på stilling

Avvikende trend:
pleiere.
Gruppen har hatt
en
resultatforbedring
fra forttest til
sertifiserende test,
men vesentlig
mindre enn de
andre gruppene.

Resultat (75% grense) **fordelt på stilling**





Arbeid videre

- Helse IKT
- KITH forvalter fagplanen
- Nasjonal referansegruppe
- Datakortet lager tester tilpasset ulike type EPJ på samme måte som vi har tester for ulike tekstbehandlere

Ulike målgrupper, ulikt nivå

- Datakortet Helse ®
- Digitaltesten
- eBorger ®

En av Datakortets moduler, også kjent som Helse IKT

Utviklet for Vox, basert på "Kompetansemål for digital kompetanse".

Nivået under Datakortet, tilpasset de som bare bruker PC "litt" på jobb

Digitaltesten



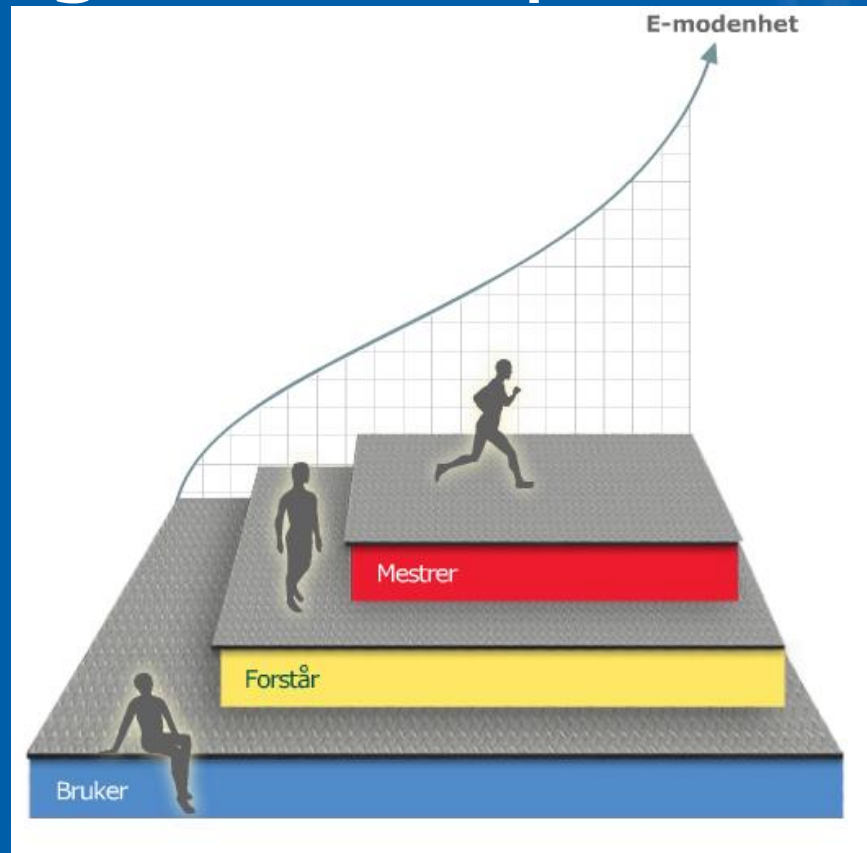
- Et samarbeidsprosjekt mellom Vox og Norsk Test AS
- Vox tildeler tester og sertifiserer tilbydere
- Norsk Test utvikler og drifter testen

Målgrupper og formål



- Formålet med Digitaltesten er å få kartlagt digitale ferdigheter for å kunne tilpasse undervisningen, samt å måle læringsutbyttet etter at opplæringen er gjennomført.
- Målgruppen er voksne som har behov for å heve sin grunnleggende digitale kompetanse
- Testen er basert på *"Kompetansemål for digital kompetanse"*.

Kompetansemål for digital kompetanse



Nivå3

Nivå2

Nivå1

Bruk av ikt-systemer

Søking og utveksling

Produksjon og presentasjon



Bevis på hva du kan!

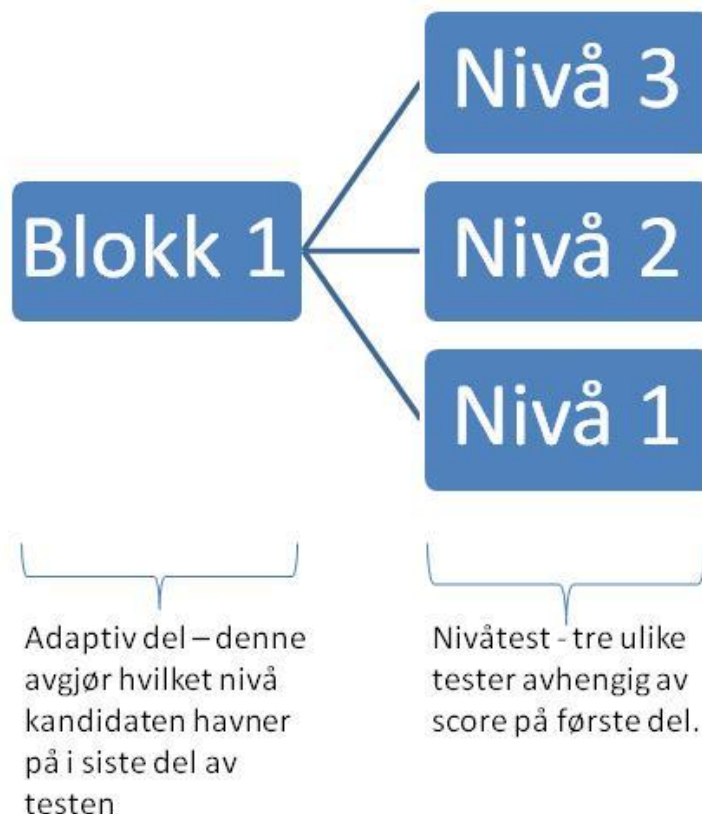


En dynamisk test



- Ikt-ferdigheter, - kunnskap og - forståelse er ikke en *statisk* kompetanse .
- Kompetansen endrer seg i takt med nye bruksområder og nytt utstyr.
- Dette er en dynamisk test med jevnlig utbytting og oppgradering av spørsmålene i takt med utviklingen.

Adaptiv test



Bruk av digitaltesten i perioden 02.09 – 09.09



- I alt 459 personer har tatt Digitaltesten før opplæring i perioden februar 09 til september 09.

Kjønnsfordeling:

Kvinner: 57%

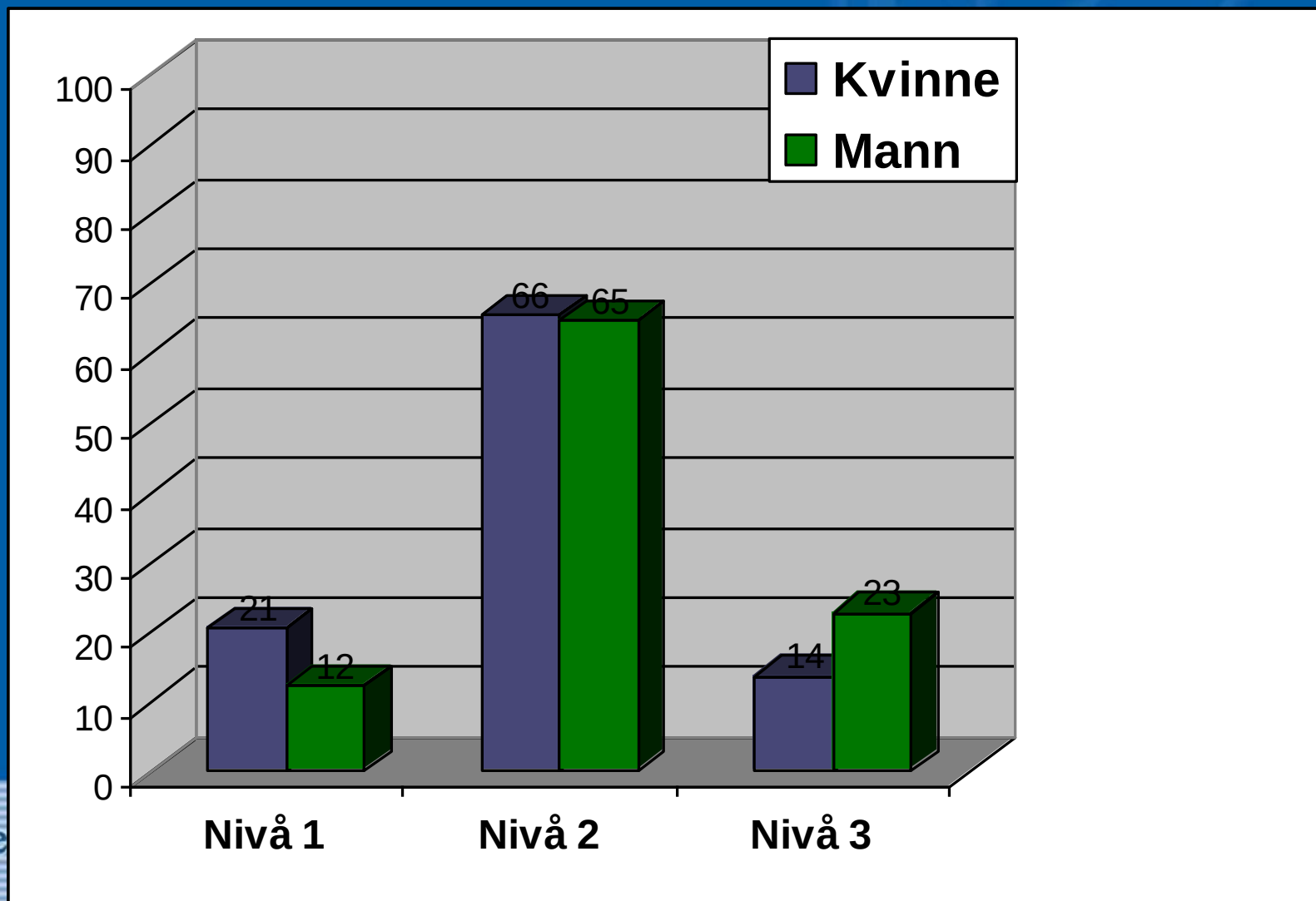
Menn: 43%

Fremmedspråklige:

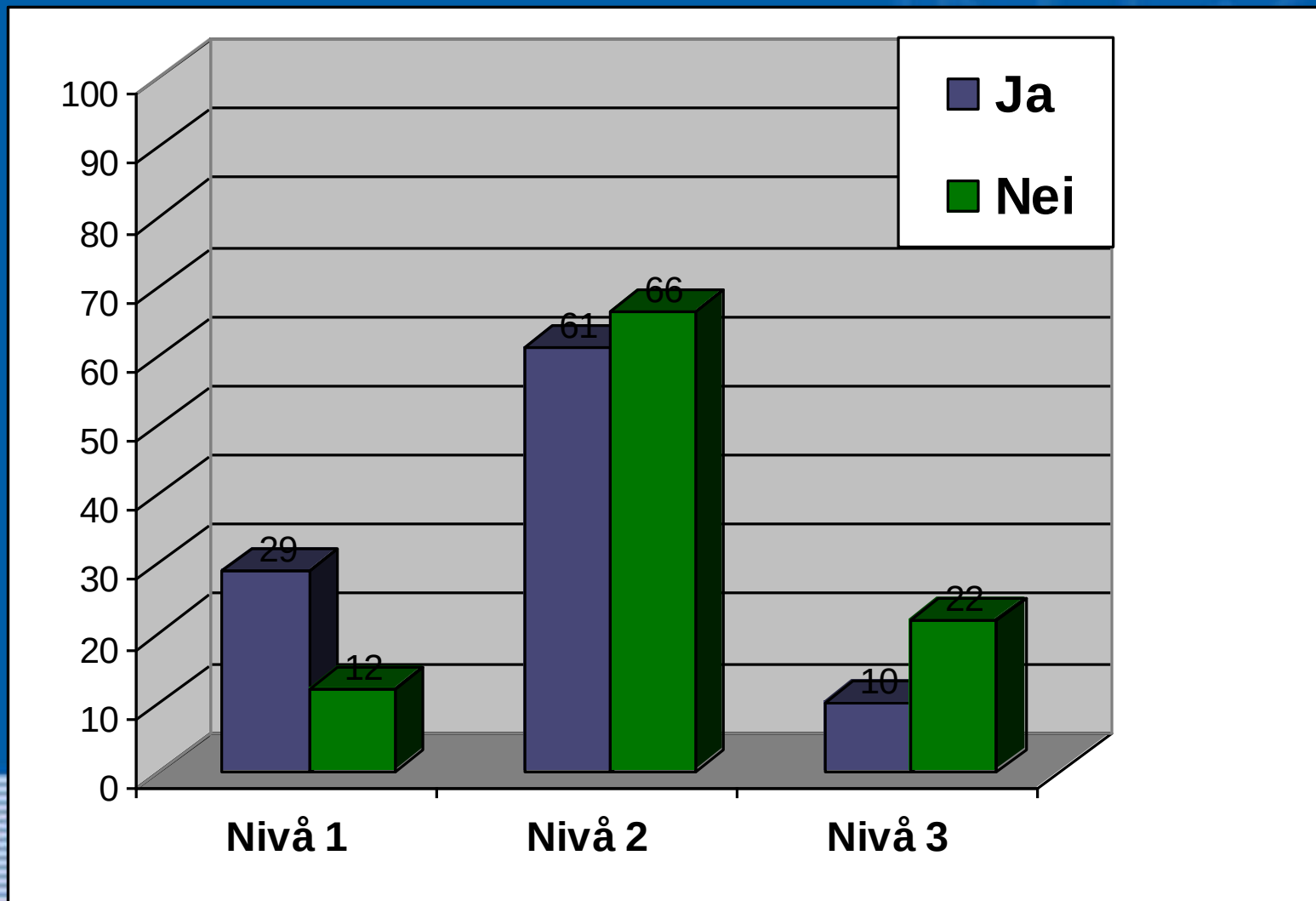
Ja: 33%

Nei: 67%

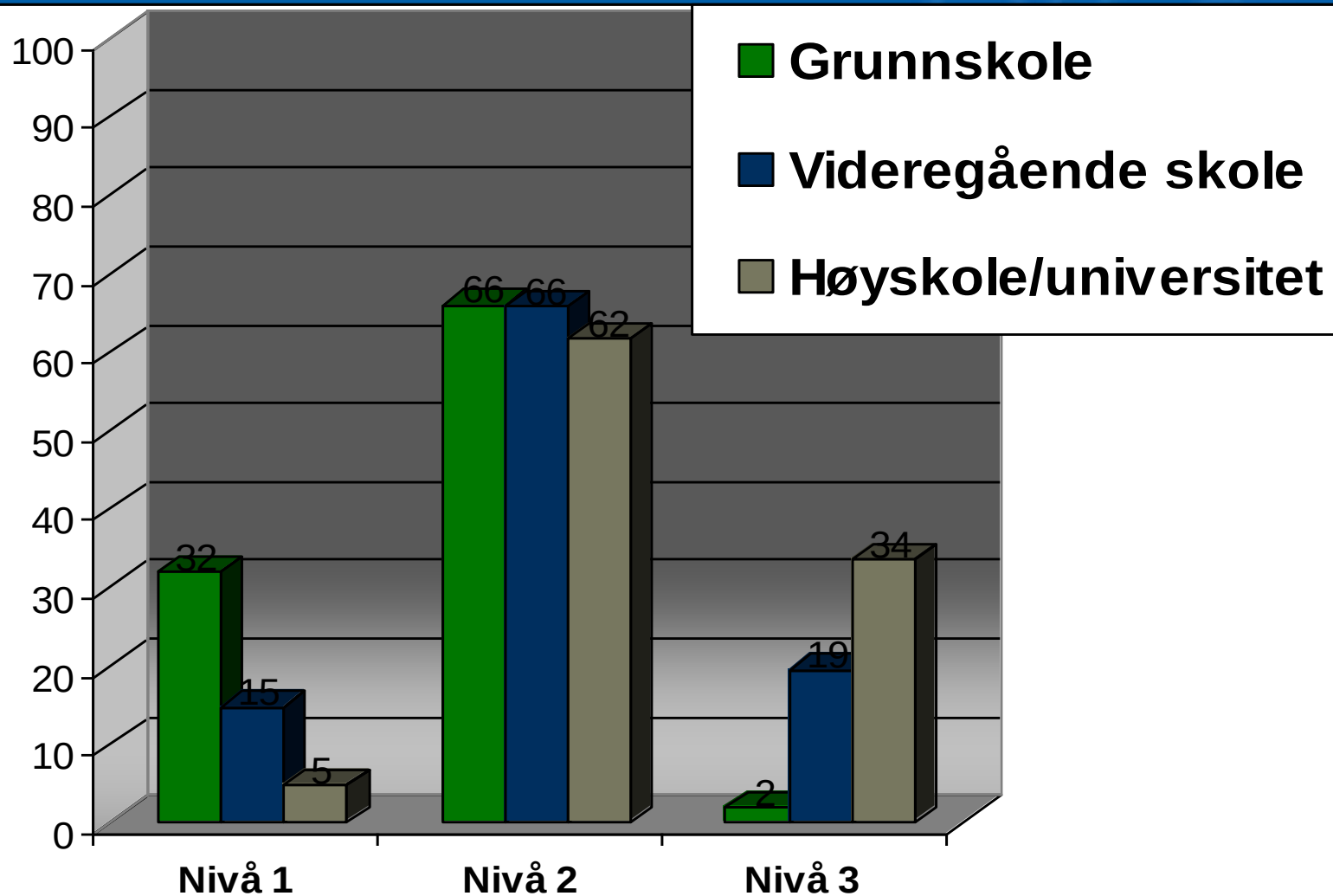
Nivåfordeling etter kjønn



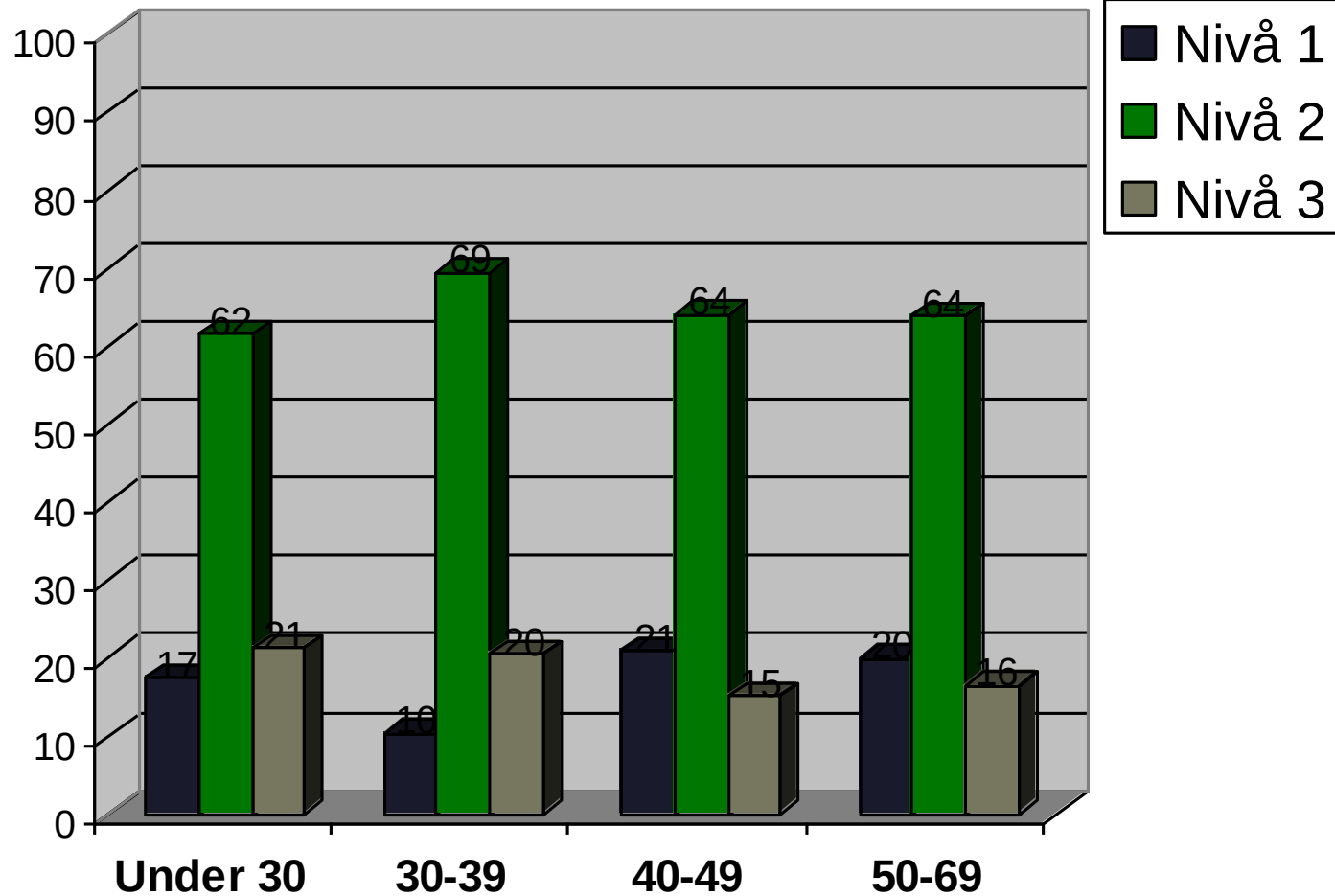
Fremmedspråklige



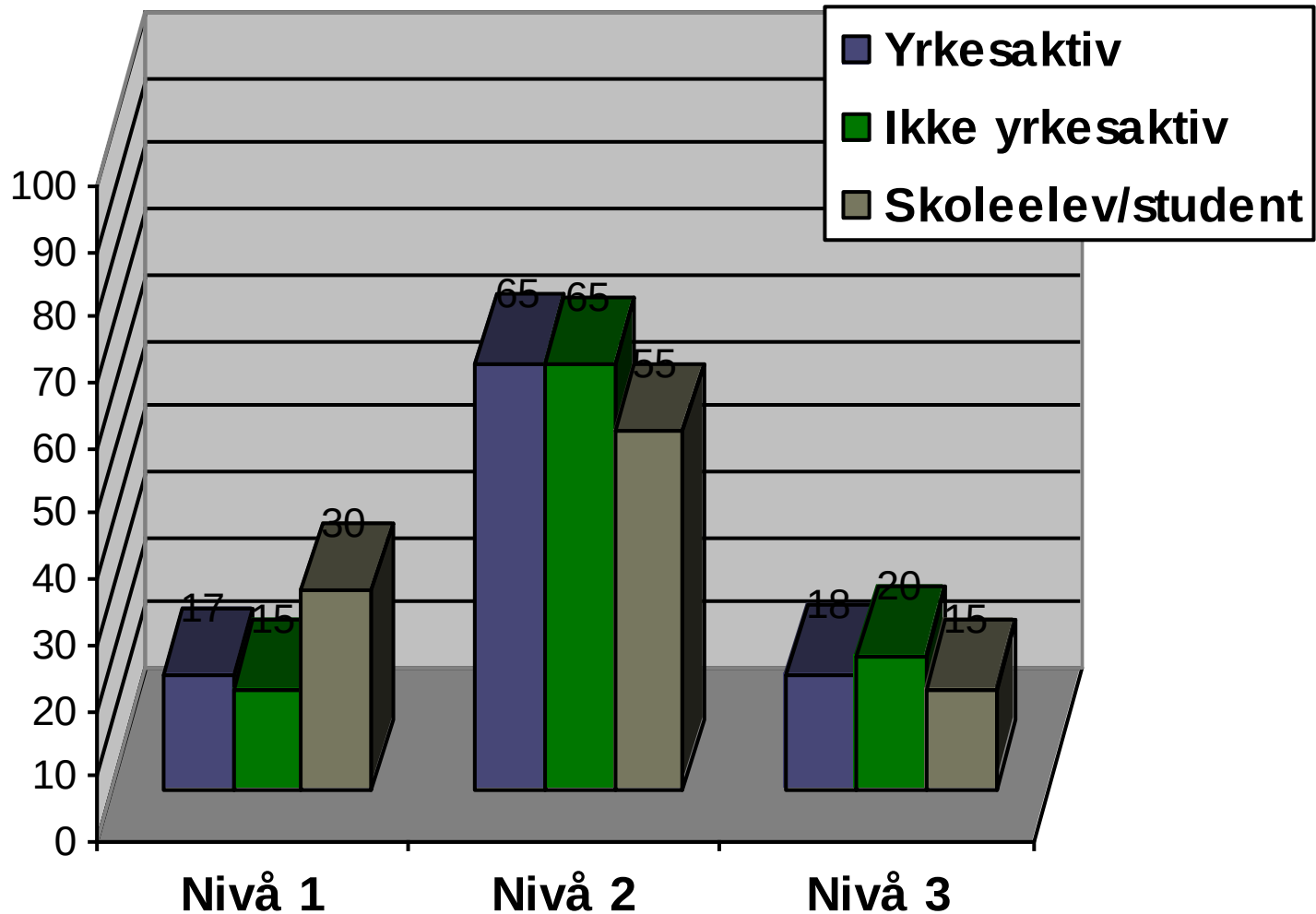
Fordeling på utdanningsnivå



Nivåfordeling - alder



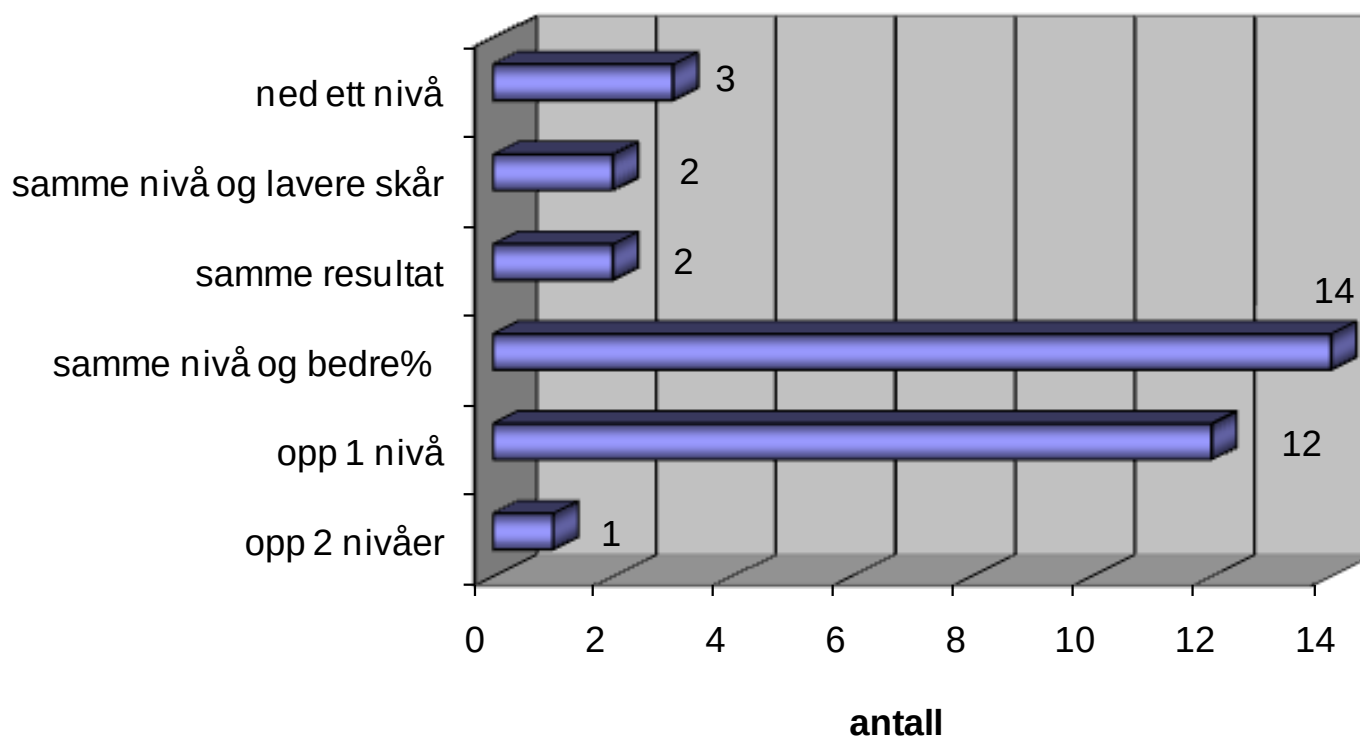
Hovedbeskjeftigelse



Før- og ettertesting



34 kandidater har tatt Digitaltesten før og etter opplæring



Ulike målgrupper, ulikt nivå

- Datakortet Helse ®
- Digitaltesten
- eBorger ®

En av Datakortets moduler, også kjent som Helse IKT

Utviklet for Vox, basert på "Kompetansemål for digital kompetanse".

Nivået under Datakortet, tilpasset de som bare bruker PC "litt" på jobb

St. Olav Kvinneklirikken



- 350 ansatte -95 % delrakelse
- Økt kompetanse fra 68% til 95 %!

”Det at vi nå har mye felles kunnskaper – at alle minst er på eBorgernivå, er et svært mye bedre utgangspunkt enn det vi hadde før prosjektet startet. Vi har nå sikret oss at en felles IKT plattform er på plass.”

Fredrik Sunde, klinikkshjef Kvinneklirikken, St. Olavs Hospital

Asker og Bærum Sykehus



- Her er noen uttalelser som vi fikk fra kursdeltagerne:
 - *Jeg sjekker alltid vaktlisten og ser om det er noen som er gode på data når jeg skal på jobb. Dersom det ikke er det bytter jeg vakten. Det tar mye tid å planlegge slik, vet ikke hvor lenge jeg orker å ha det sånn.*

Asker og Bærum Sykehus



- 85% anbefalte at vi fortsatte med dette
-mange sa at dette var nyttig, noen til og med at det var det beste de har vært med på.

Voss kommune



” Ved å setje eBorgar som eit minimumsnivå på kompetansen til våre tilsette, kan me sikre oss at alle får eit grunnlag til å søkje informasjon og kommunisere ved hjelp av e-post. Dei vil og ha den grunnleggjande kompetansen som skal til for lettare å lære seg bruken av fagprogram.

Trude Lydvo, Voss kommune

Kragerø kommune



- IKT og seniorer - en satsning for fr@mtida – finansiert av Fornyings- og adm.departementet
- Partnere med Seniornett og Senter for seniorpolitikk

Kragerø kommune - nivå



- 24 % kunne bruke en pc helt, mens 24 % mente de ikke kunne bruke en pc.
- 87 % har pc hjemme, men bare 49 % bruker data ukentlig og bare 55 % liker å bruke data.
- Under 50 % kan skrive og lagre en tekst og bare 24 % mener at de kan lage mapper.
- 42% kunne finne informasjon på Internett eller skrive en e-post (henholdsvis 42 og 34 %)

Høgskolen i Finnmark



hos oss blir mange
drømmer virkelighet



Bruker:

Passord:

Opprett datakortet

Studiesøk - Avanse

[http://www.hifm.no/index.php?ID=736&lang=nor /](http://www.hifm.no/index.php?ID=736&lang=nor/)

eBorgertest avdekker opplæringsbehov

36% av de 201 deltakerne på eBorgertestene ved Høgskolen i Finnmark har et opplæringsbehov. Det viser sluttrapporten fra Datakortet.

- Dette vil bli behandlet i Kvalitetsutvalget, sier rektor Sonni Olsen, som regner med tiltak for å øke IT-kompetansen hos studentene.

Resultatene av eBorgertestene avlagt ved Høgskolen i Finnmark i perioden 19. august - 15. oktober viser at 10% av studentene som tok prøven strøk, og i alt 36% av deltakerne har et opplæringsbehov. Det må anses som en relativt høy andel, tatt i betraktning at eBorgertesten ligger på et meget elementært nivå. 201 studenter av de 600 som hadde tilbud om det tok prøven. Det utgjør en deltakelse på 33% eller 10% av det totale antall studenter på HiF.



Bevis på hva du kan!



Oppsummering

- Mange – overraskende mange – i Norge har ikke basis IKT-kompetanse
- De klarer seg ved å få hjelp av andre og finne omveier, ikke effektiv bruk av tid!
- Testing nytter – ofte ikke samsvar mellom antatt og reell kompetanse

Kontakt...

bn@datakortet.no

tlf. 9010 3456

www.datakortet.no