

e-Dialoger

Framtidens eForvaltning eller....?

NOKIOS

21. September 2011

Rune Gløersen

Fagdirektør, IT og statistiske metoder

Statistisk sentralbyrå

Utvikling i bruken av ALTINN

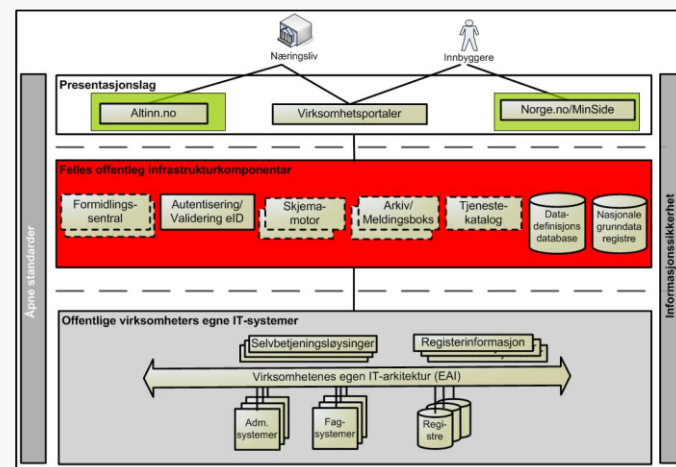
SAMLE

SAM-
ORDNE

SAM-
HANDLE

Altinn I

Altinn II



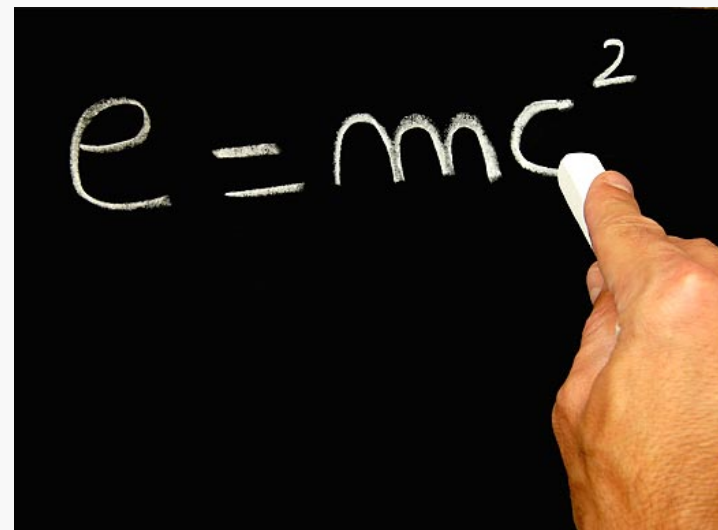
Sett fra brukeren

- Samle
 - Gjøre flere ting samme sted
 - felles pålogging
 - gjenkjennbart miljø
- Samordne
 - Gjøre samme ting en gang
 - Tilgang til tidligere eller beslektede saker
- Samhandle
 - Gjøre flere ting på en gang
 - Andre tar tak i det du har gjort eller opplyst om
 - Merverdi i form av tilbud om tilstøtende saker, plikter, rettigheter, tjenester



e-Dialoger

- For å samle og presentere kronologisk bruken av en bestemt løsning, nøste i (tidligere) prosesser
- For å samordne tilgang til og respons fra ulike interne systemer i en sammenhengende prosess
- For tilby tilgang til og respons fra beslektede systemer på tvers av etater i en sammenhengende prosess



Sluttbrukertjenester i Altinn

✓ Innsendingstjeneste

- ☐ Fra organisasjon eller privatperson i gjennom et sluttbrukersystem eller portalen til tjenesteeier.

✓ Meldingstjeneste

- Tjenesteeier sender informasjon/melding m/vedlegg til organisasjon eller privatperson, batch eller enkelt online.

✓ Innsynstjeneste

- Bruker har behov for å se på informasjon som er samlet i offentlige registre om en organisasjon eller privatperson.

✓ Lenketjeneste

- ☐ Bruker blir rutet til en annen løsning fra Altinn, kun portalbrukere. Med eller uten autentisering og autorisasjon.

✓ Formidlingstjeneste

- Utveksle data mellom ulike offentlige virksomheter, eventuelt med næringslivet gjennom bruk av Altinn.

☐ Samhandlingstjeneste (eDialog/eForvaltning)

- Tjenestene over satt sammen til en helhetlig prosess (samlet, evt. også tverrgående saksgang)

Er e-Dialoger en teknologisk utfordring?



Variert behov for samhandling

- Hvem skal samhandle med hvem?
- Om hva?
- Hvordan?
- Til beste for hvem?
- Til hvilken nytte for samhandlerne?



Modenhetsstrapp eForvaltning

Organisatorisk
interoperabilitet

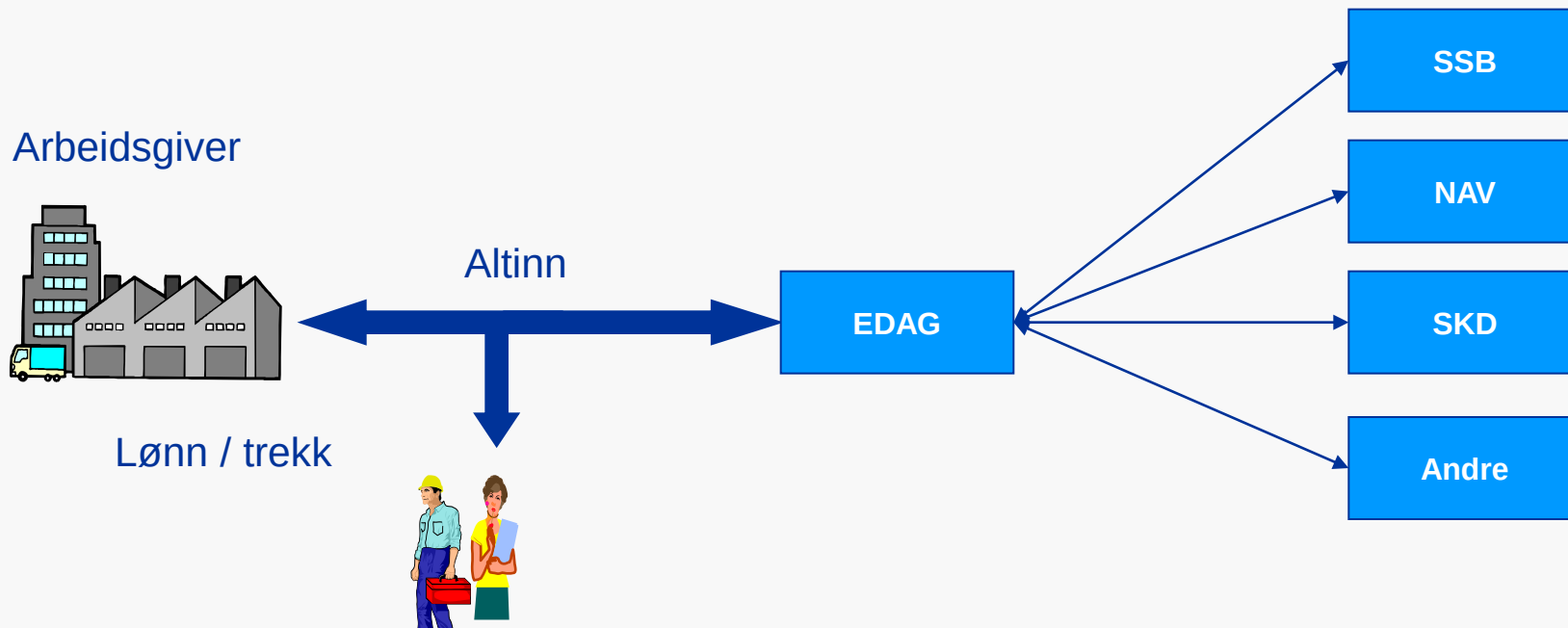


Semantisk
interoperabilitet

Kilde: www.semicolon.no

Analytical Framework for e-Government Interoperability

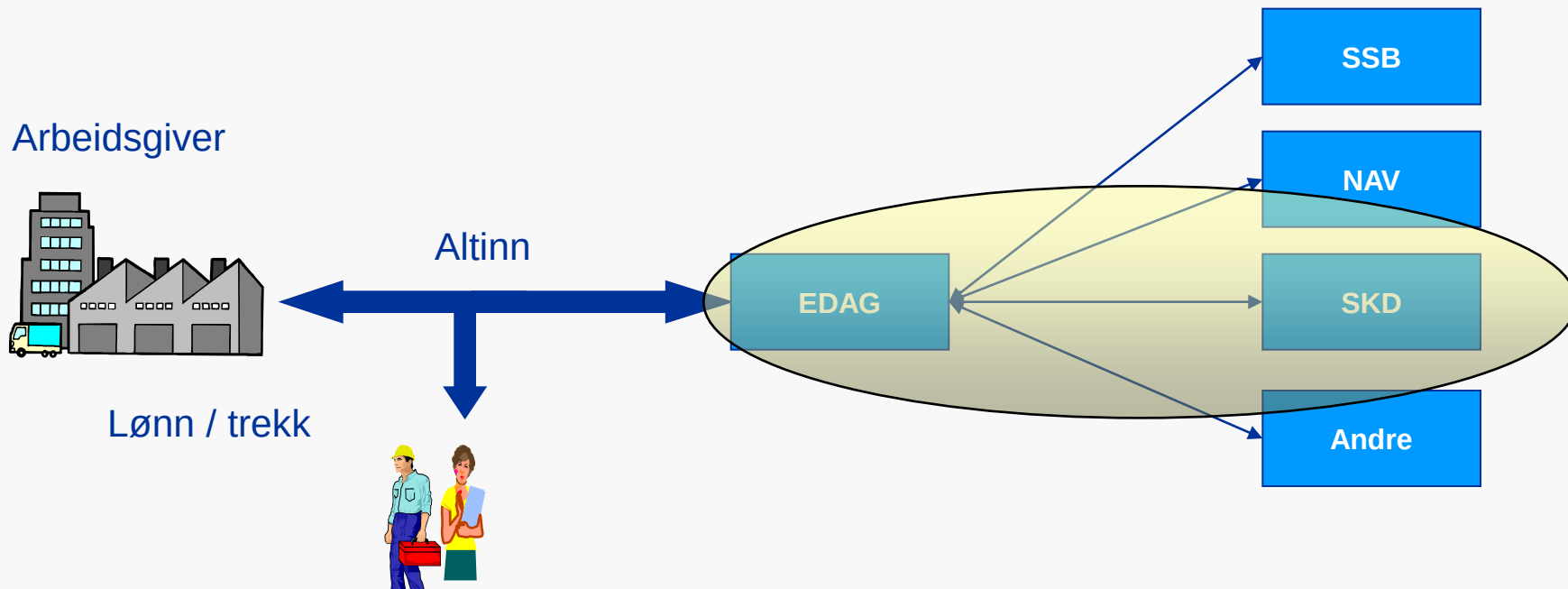
EDAG (Elektronisk Dialog med Arbeidsgivere)



Harmonisering av begreper - felles datagrunnlag

- Samordning av lønnsbegreper (periodisering)
- Avsluttet rapportering pr. lønnsperiode (måned)
- Samordnet endring av rutiner og systemer

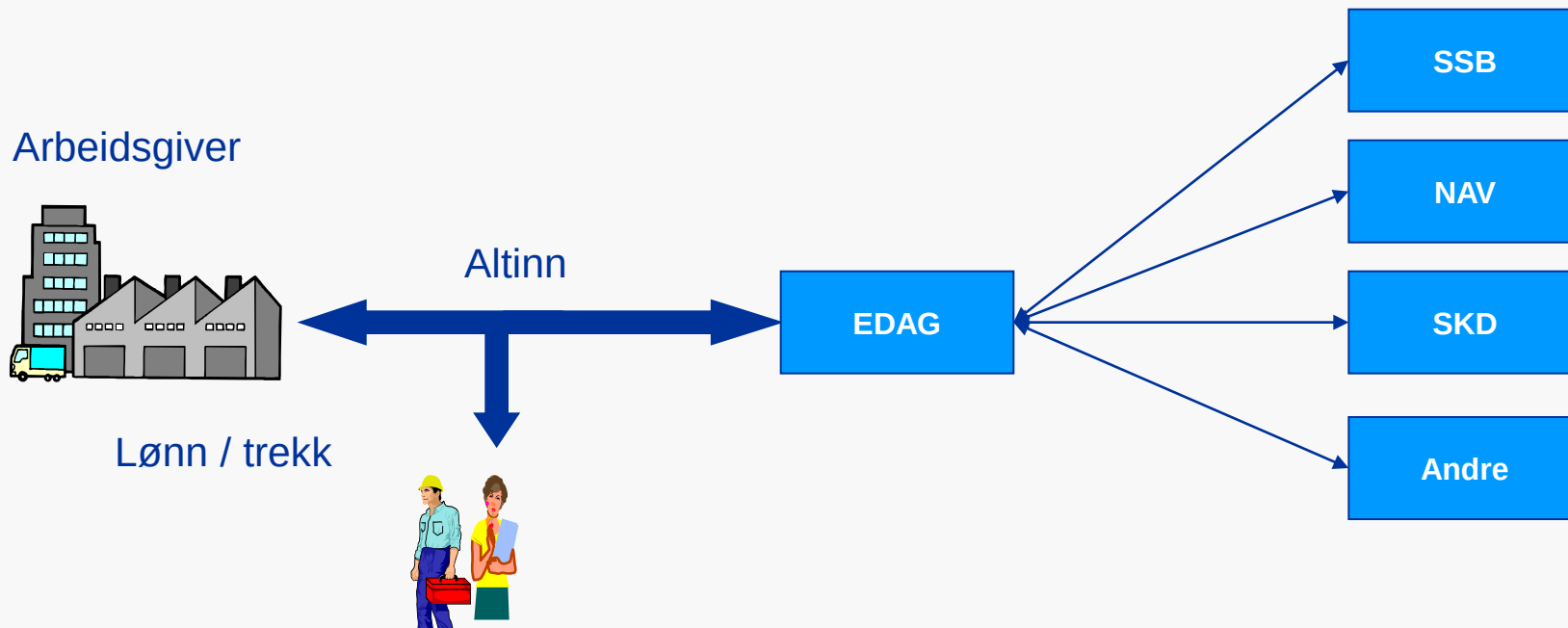
EDAG (Elektronisk Dialog med Arbeidsgivere)



Samspill om innrapporterte data

- Samordnet bruk av de innrapporterte dataene
- Noen tar et særskilt ansvar på vegne av fellesskapet
- Felles retningslinjer/rutiner for kontakt med oppgavegiver
 - Rapportere en opplysning en gang, men få spørsmål fra ti forskjellige tilbake.....

EDAG (Elektronisk Dialog med Arbeidsgivere)

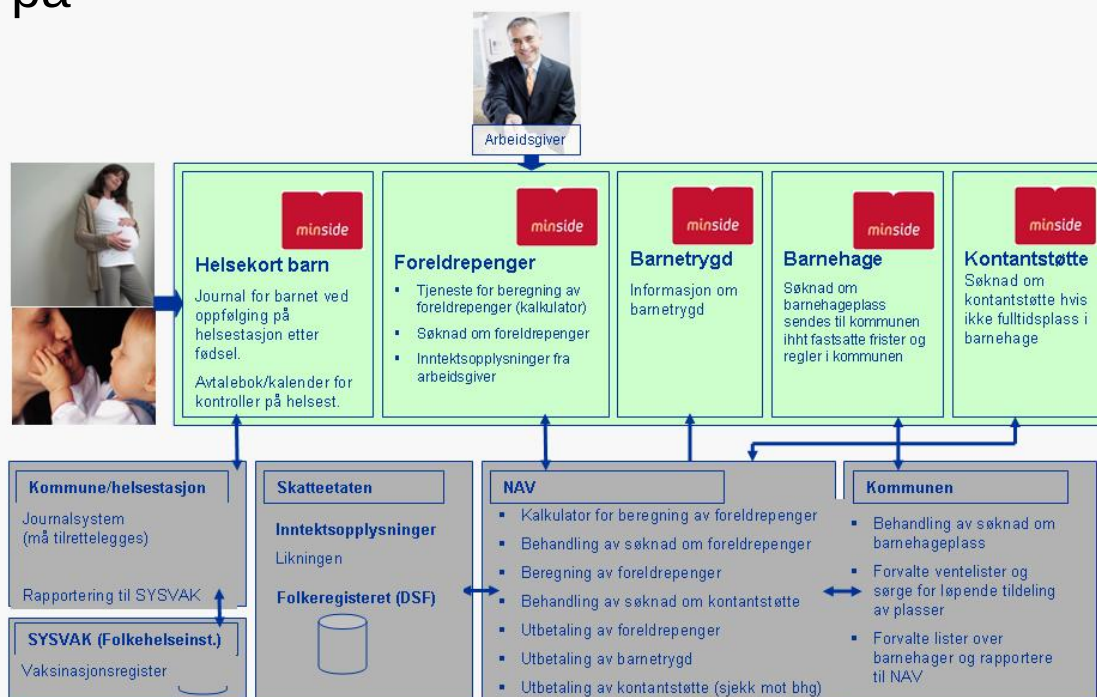


UTFORDRING

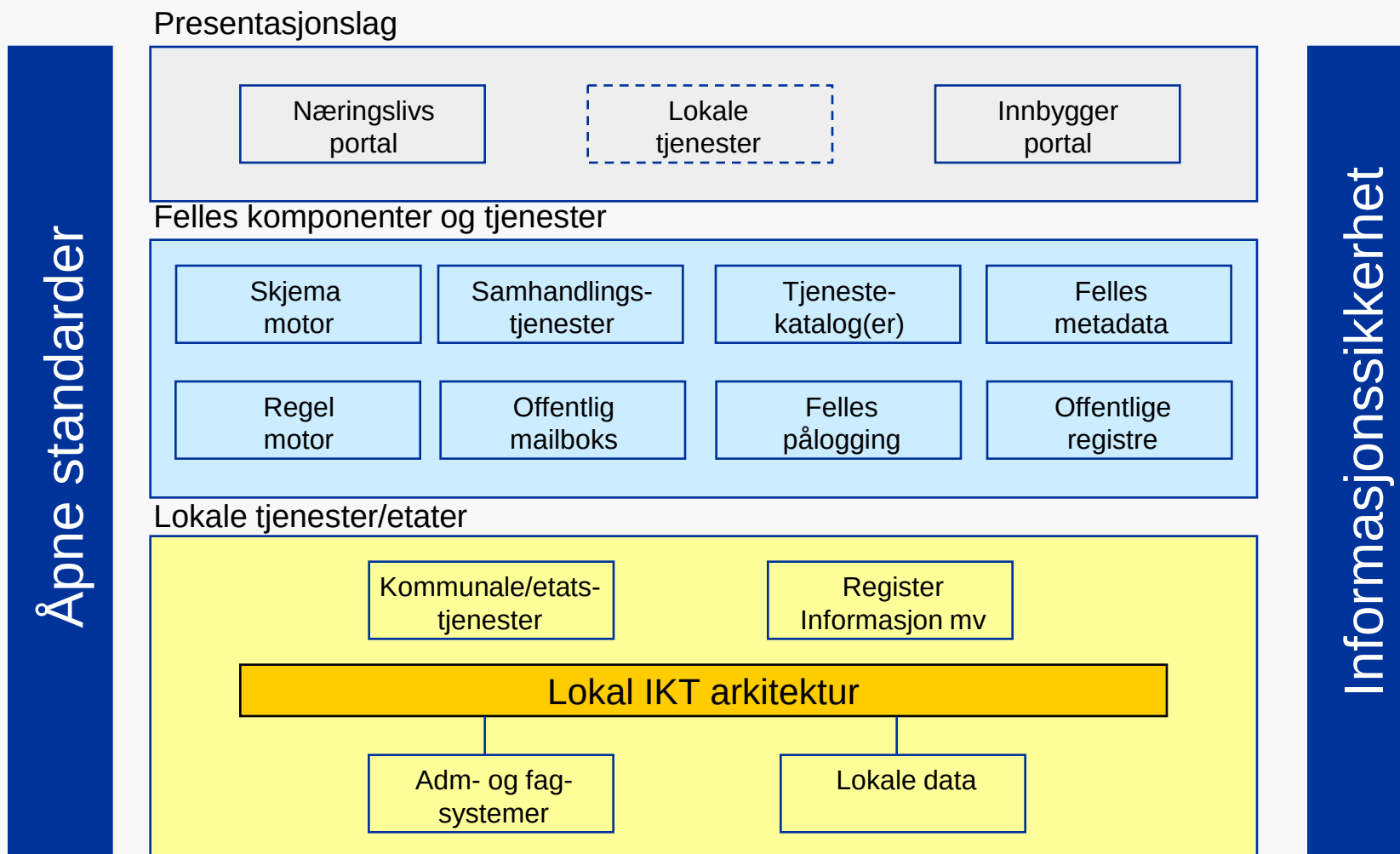
- Regelverk, definisjoner og prosesser endres
- Samhandlingens utfordring er kanskje større i forvaltningen av en felles løsning enn i etableringen av den
-og teknologien endres

Tverrgående eDialog – ”Nytt barn”

- Tilbud om relevante tjenester
- Må samordnes med tanke på gjenbruk av opplysninger
- Hvor mye er egentlig tverrgående?
- Hvilke felles krav må vi stille til aktørene?
 - Felles begreper
 - Standardiserte grensesnitt
 - Andre standarder?
 - Felles måte å publisere tjenester på?

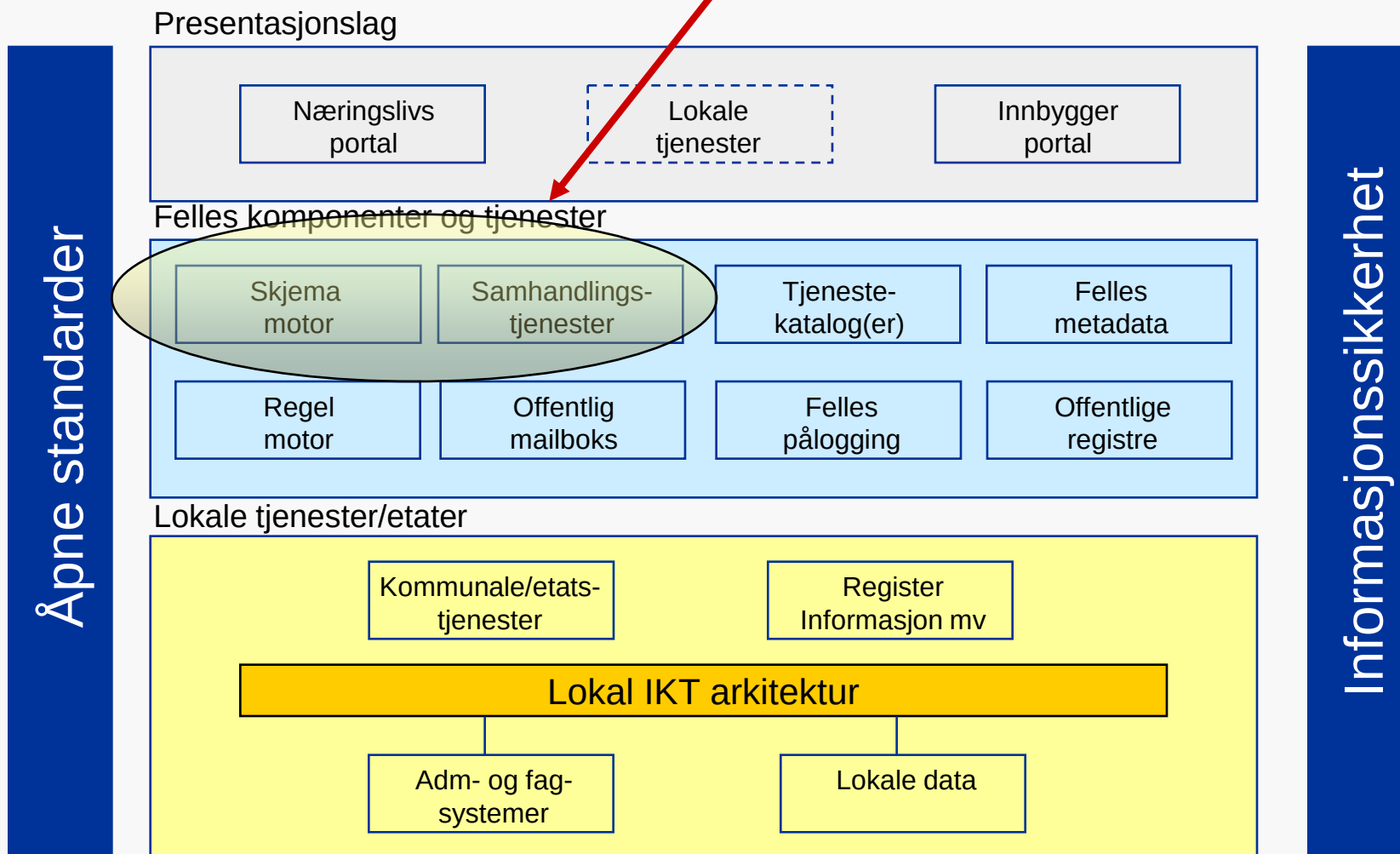


Felles IKT arkitektur



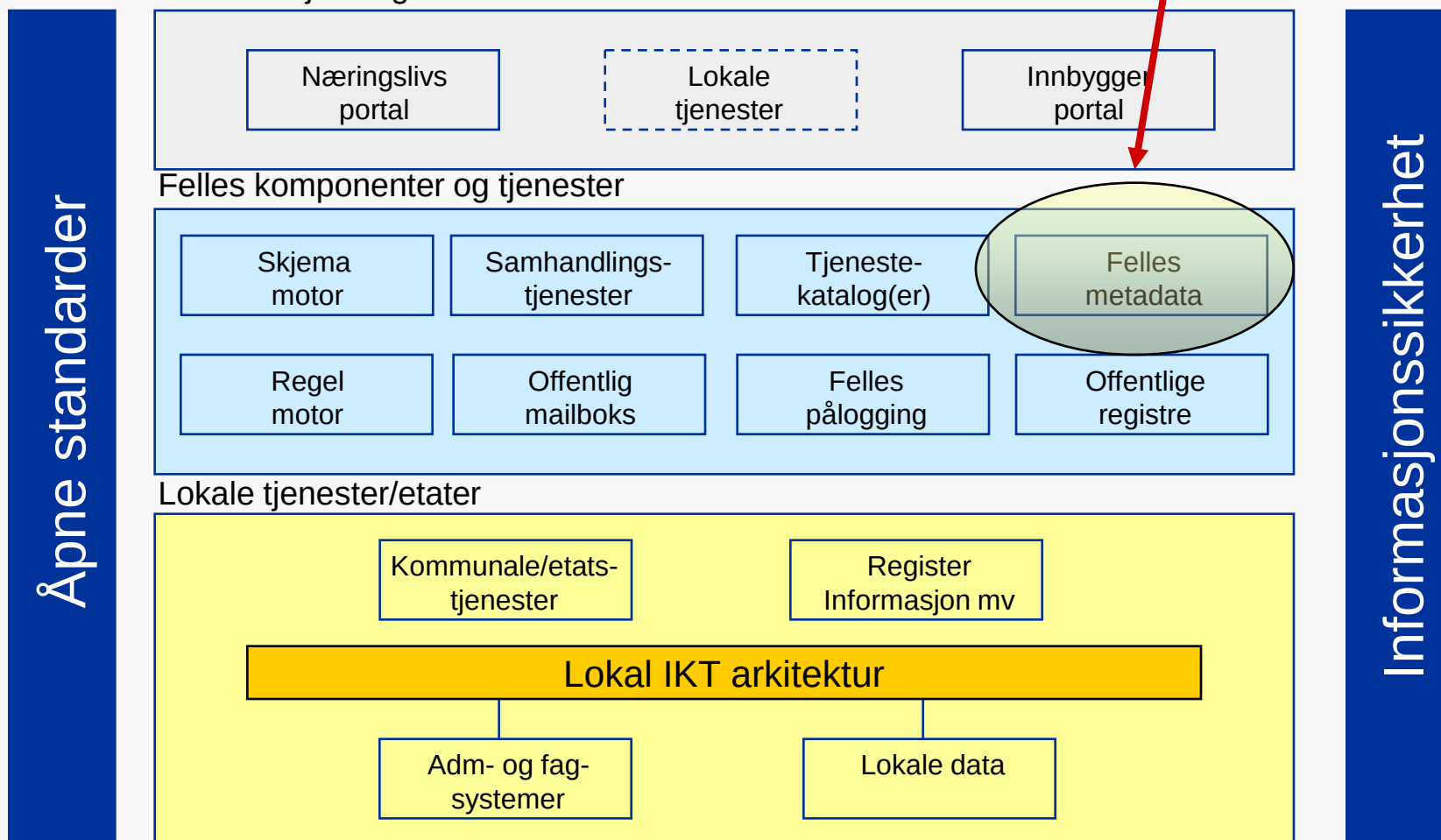
Felles IKT arkitektur

Altinn



Felles IKT arkitektur

SERES



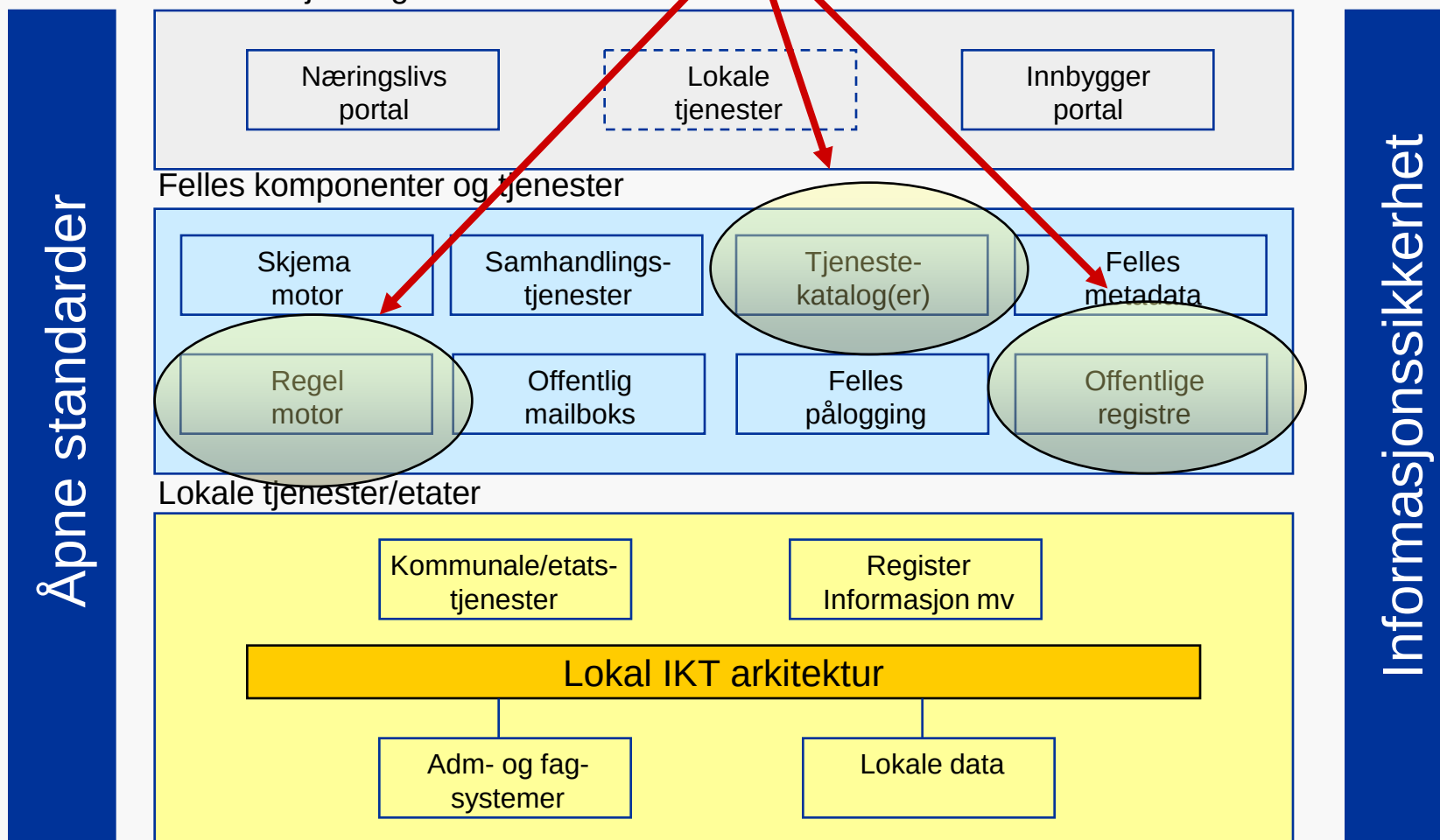
SERES rolle i samhandlingen

- Er rollen og målene for SERES tydelig beskrevet og forankret?
- Felles metadata relevant for og laget for samhandling må styres som en felles kilde.
- Men de oppstår og endres flere steder.
- Og omfatter "bare" datadefinisjoner/informasjonsgrunnlaget



Felles IKT arkitektur

Andre komponenter/tjenester?

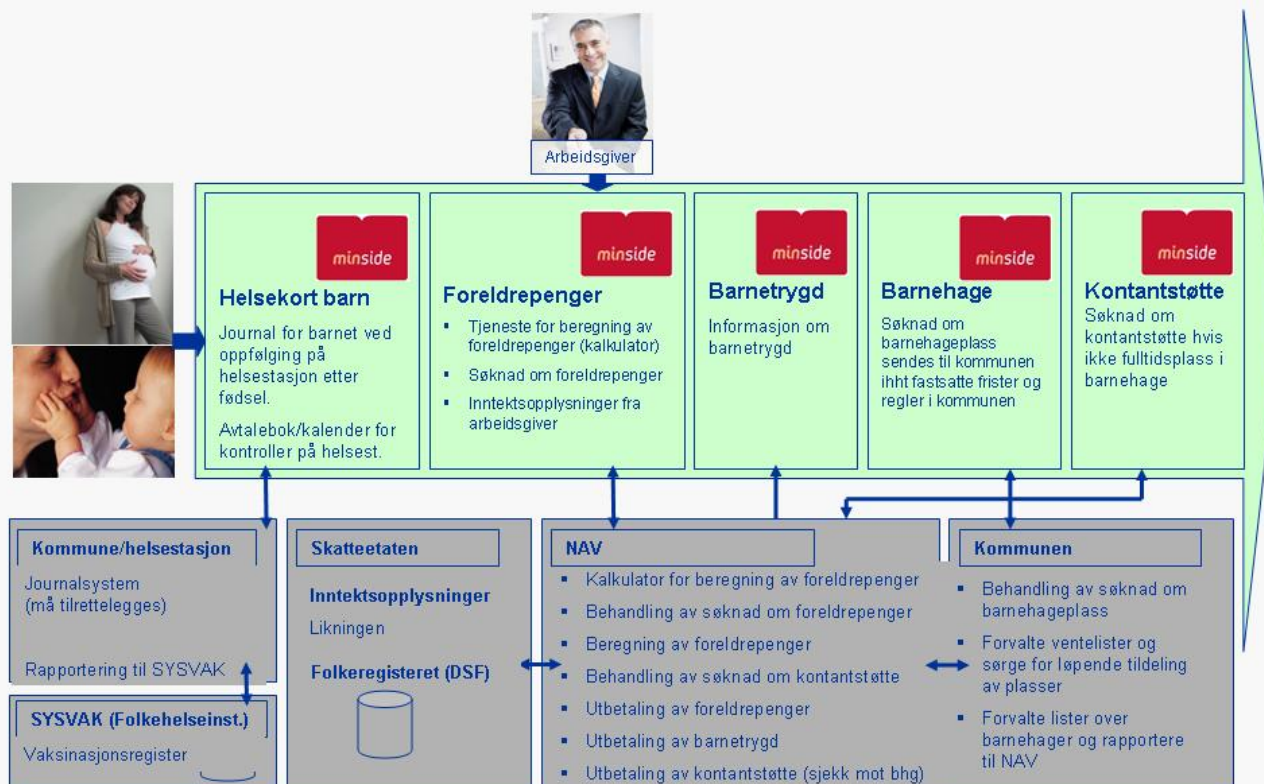


Behov for flere felleskomponenter?

- Det er behov for mer samordning, kanskje først og fremst samordning rundt standarder.
- En regelmotor eller en tjenestekatalog trenger ikke være en sentral tjeneste, man kan også være en serie med tjenester med felles krav til grensesnitt, innholdsstruktur e.l
- Taktisk valg om grad av sentralisering/sentral samordning



Kan f.eks "Nytt barn" dialogen realiseres gjennom bedre tilgang til relevante, digitale tjenester?



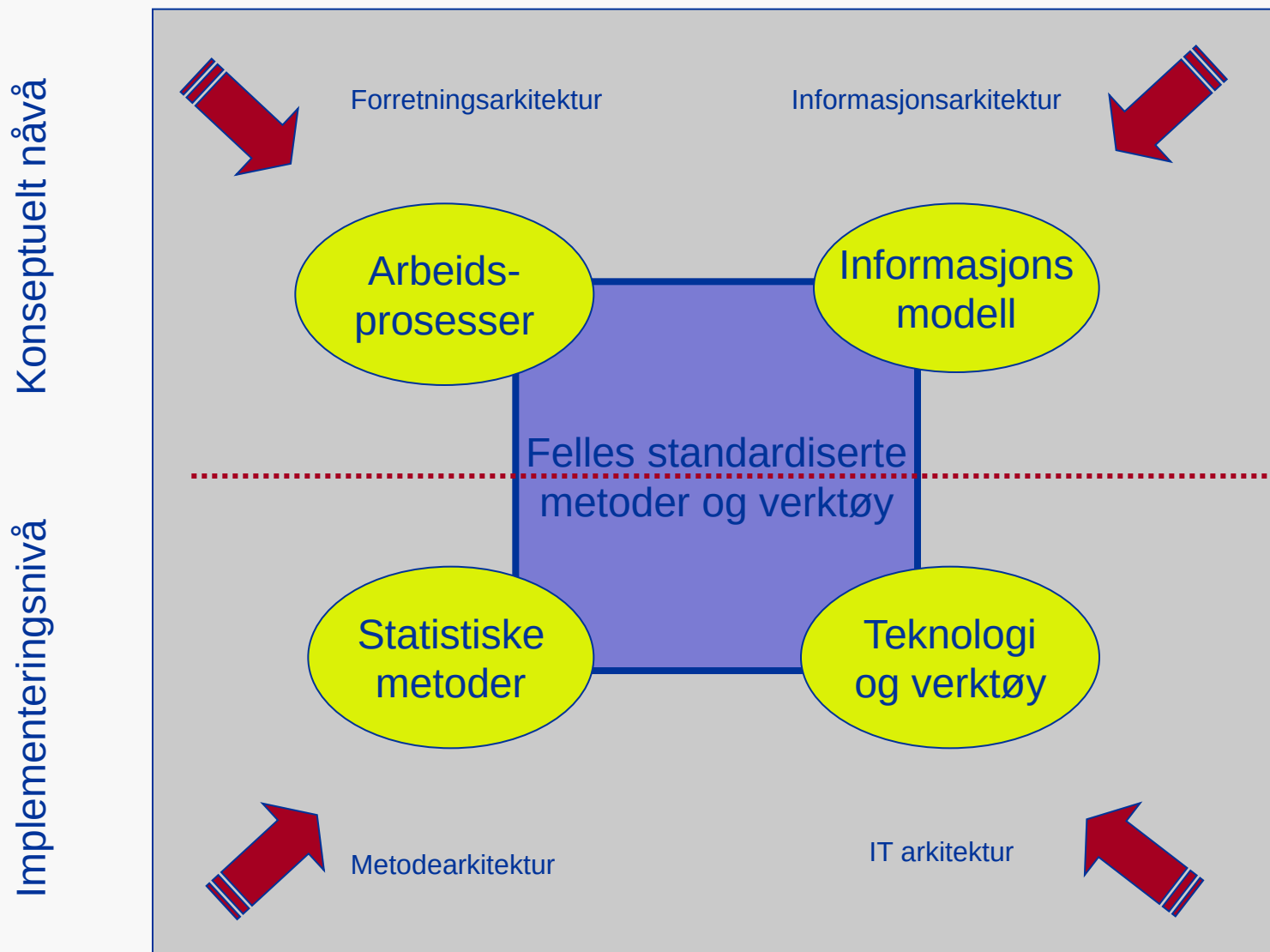
Felles krav til grensesnitt for tilgang til ulike tjenester, samt innhold eller bruk av tjenestekatalog osv?
Dialog eller meny?

Internasjonal samhandling innenfor statistikkområdet

- Sikre sammenliknbarhet
- Redusere utviklingskostnader
- Mer gjenbruk fremfor å utvikle likeartede løsninger
- Standardisering
- Og standardisering for å fremme innovasjon;
 - Enighet om konsepter, konkurranse om implementering
 - -> Industrialisering



Industrialisering av statistikkproduksjonen



Utfordringen i økt samhandling

- Ligger i nesten alt annet enn i teknologien
- Krever standardisering på høyt nivå
 - Organisatorisk
 - Konseptuelt
- Krever innsikt i brukeres faktiske behov og forventninger
- Krever innovasjon for å skape nye anvendelser og muligheter
- Trenger incitamenter



...og når hverdagen er digital, er det på tide å slutte å snakke om eHverdag



Takk for oppmerksomheten!