

Modernisering av Folkeregisteret

NOKIOS 2011, WS 3 – virksomhetsarkitektur

Boris Schürmann, Skattedirektoratet



Skatteetaten



Agenda

1. Bakgrunn og status for moderniseringsprogrammet
2. Utvikling av Folkeregisteret som felleskomponent – utfordringer og spørsmål

Dagens Folkeregister

- Ett sentralt register med opplysninger om personer som
 - er eller har vært bosatt i Norge (F-nr.)
 - er født i Norge (F-nr.)
 - "noen andre" med behov for identifikator (D-nr.)
- Basis for saksbehandling i offentlig og deler av privat sektor, mange stoler på registeret
- Gode muligheter for gjenbruk og effektivisering
- Foreslått som nasjonal felleskomponent
- Registerets rolle har utviklet seg over tid, ingen klar formålsbestemmelse



Fødselsnummer –
fetisj eller kundenummer?





Utfordringer – identitetsforvaltning

- Varierende rutiner/kvalitet på ID-kontroll, både ved innrulling og løpende
- Vanlig med ID-dokumenter med lav sikkerhet



- Falske / fiktive identiteter
- ID-tyveri
- Hvitvasking av falske identiteter

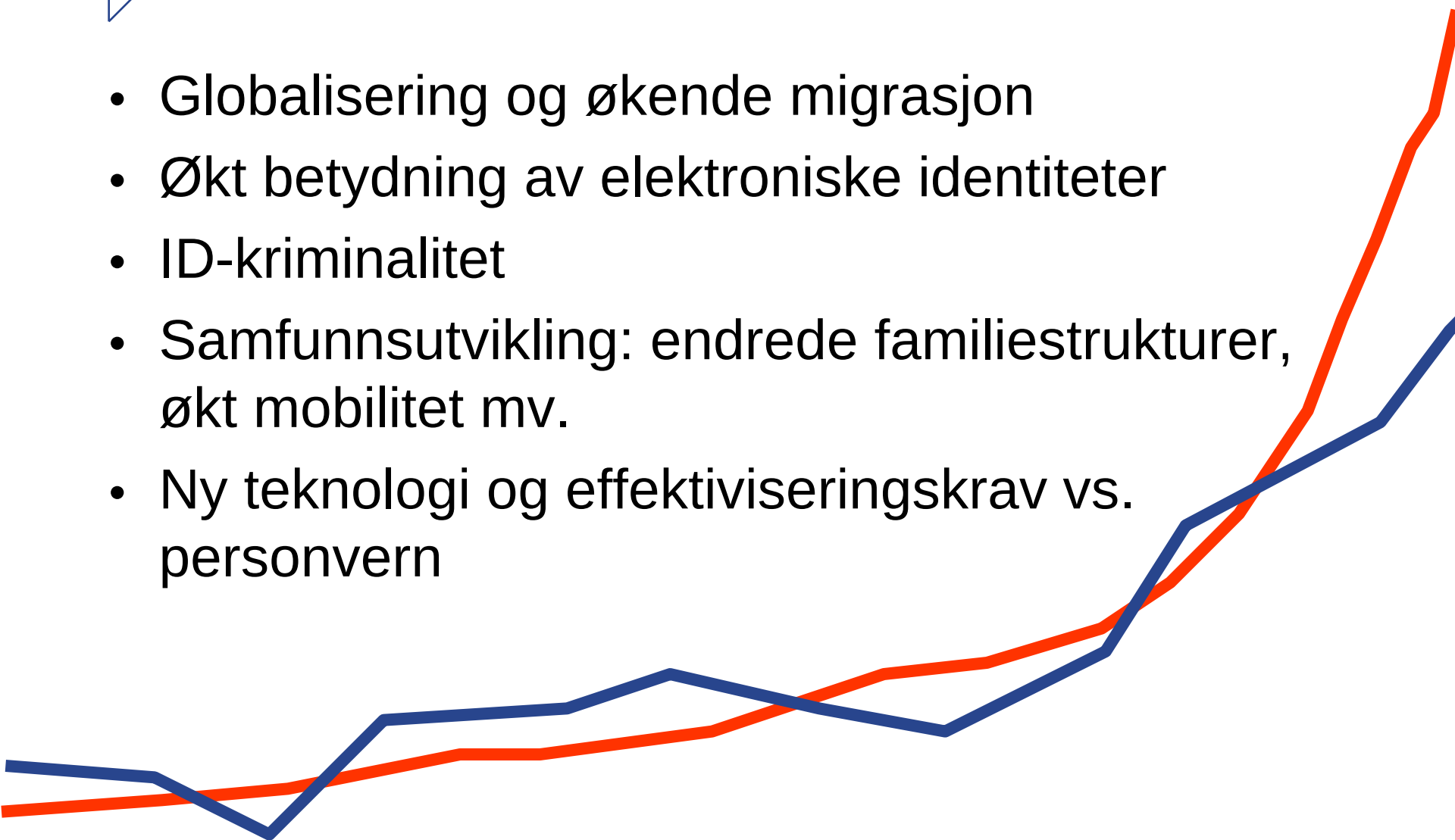


Andre utfordringer

- Fødselsnummersystem har begrenset levetid
- Registerpopulasjonen kan være for snever – D-nr.-populasjonen (1,2 mill.) ajourføres ikke
- Gap mellom informasjonsinnhold og behov
- Kontroversiell distribusjons- og prismodell
- Foreldet regelverk
- Teknisk plattform: stormaskinbasert og med utidsmessig integrasjon → skyggeregistre

Samfunnsutvikling og trender

- Globalisering og økende migrasjon
- Økt betydning av elektroniske identiteter
- ID-kriminalitet
- Samfunnsutvikling: endrede familiestrukturer, økt mobilitet mv.
- Ny teknologi og effektiviseringskrav vs. personvern



Modernisering av Folkeregisteret

- Alle ønsker seg et "nytt" folkeregister, men det finnes få klare (politiske) føringer
- Grunndatarapporten (2007) som utgangspunkt
- Rolle som felleskomponent må defineres
- Program "Modernisering av Folkeregisteret" etablert 2010, tidsperspektiv på ca. 5 år
- Overordnet mål: utvikle Folkeregisteret i tråd med samfunnets behov
- Viktig med en endringsdyktig løsning
- Mange prosjekter/initiativer krever samordning



Arbeidsområder for programmet

Strategi- og utredningsarbeid

Regelverks-
arbeid

Quick-
wins

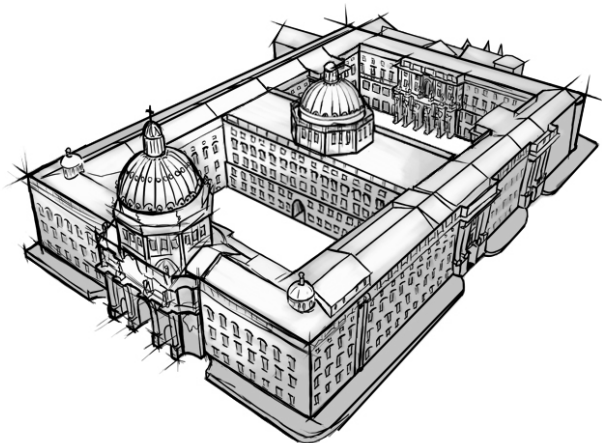
Organisasjons- og kompetanseutvikling

Teknisk modernisering

Hva er mulighetsrommet?



Skatteetaten



Programmets referansegruppe



Skatteetaten



Asker
kommune



BARNE-, LIKESTILLINGS- OG
INKLUDERINGSDEPARTEMENTET



BERGEN KOMMUNE



Brønnøysundregistrene



Datatilsynet



Direktoratet for
forvaltning og IKT



Finansnæringsens
Fellesorganisasjon



Helsedirektoratet



JUSTIS- OG POLITIDEPARTEMENTET



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



Lånekassen



NorSIS
Norsk senter for
informasjonssikring



Norske
Inkassobyråers
Forening

Norske
Kredittopplysningsbyråers
Forening



POLITIET
POLITIDIREKTORATET



Skatteetaten



STATENS KARTVERK



Statens vegvesen



Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway



TOLL
CUSTOMS



Utlendingsdirektoratet



FORSVARET

Hva har vi oppnådd så langt?

Strategi- og utredningsarbeid

Folkeregisterets rolle som felleskomponent

Ny pers.
identifik.

Tilgang

Distrib./
prising

Register-
populasjon

Innhold

Felles informasjons-
behov

Inform.-
elementer

Data-
kvalitet

Inform.-
eierskap

Felles
begrep

Identifi-
sering /
autenti-
sering

Samhandl.
med
utlandet

Personvern vurderinger

Strategiske valg – hva er "godt nok"?



Skatteetaten

Informasjonsinnhold

Identifisering
av personer

Identifisering + noen felles
opplysninger om personer

DSF
2010

Identifisering + flere felles
(kontakt-)opplysninger

DSF
2016



All personinformasjon
lagres i DSF

Identitetsforvaltning

Leve med falske
identiteter og ID-tyveri

DSF
2010

Forbedre
innrullingering

Mer sentralisert innrullingering,
gradering av identitet

DSF
2016



Bilde i DSF

Andre biometriske
data i DSF

Registerpopulasjon

Norske
statsborgere

Personer bosatt
i Norge

Bosatte etter freg.loven
+ "noen andre" (d-nr)

DSF
2010

Bosatte og d-nr.
under ett

DSF
2016



Alle med
tilknytning til Norge

Tilgangsregime

Bare offentlige
myndigheter

Lovhjemlet rett for forvaltningen, private
kan få tilgang basert på SKDs vurdering

DSF
2010

Lovhjemlet rett for
alle som har behov

DSF
2016



Prising

Alle må betale

Gratis for noen
offentlige aktører

DSF
2010

Gratis for
"det offentlige"

Gratis for alle som leverer
samfunnstjenester

DSF
2016



Gratis for "alle"

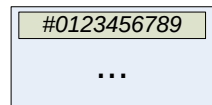
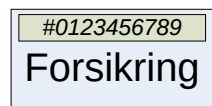
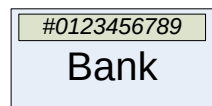
- Utvide registerpopulasjonen (utfase D-nr.) og tildele ID-nr. til personer med usikker identitet
- Innføre en gradering av identitetens sikkerhet
- Plassere ansvaret for identifisering hos en offentlig myndighet
- Mer finkornet tilgangsstyring basert på en klar formålsbestemmelse
- Samspill med flere informasjonseiere
- Flere frivillige kontaktopplysninger (selvadmin.)
- Informasjon om bl.a. samboerskap

Fremtidens Folkeregister – én mulig løsning

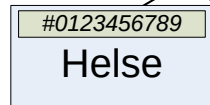


Skatteetaten

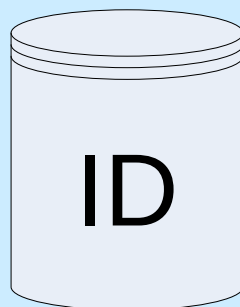
rapporteringsplikt /
samfunnsoppgaver



private
offentlige



"Nytt Folkeregister"



Tildeling av ID

samspill

innrullingering

Register-
myndighet

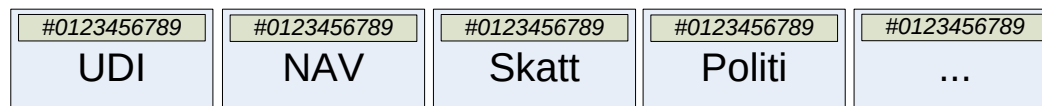
ID-
myndighet
(felles rutiner/
kompetanse)



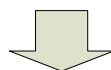
Innsyn / administrering
av kontaktopplysninger



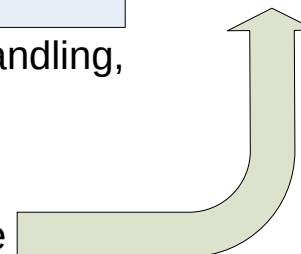
ID-kontroll
(personlig oppmøte
for nivå 2/3)



ID med "nivå 0" = kundennummer for bilateral samhandling,
kan brukes tidlig i saksbehandlingen



Person får mer fast og varig tilknytning til Norge



Spørsmål som må avklares

- Tilgang til Folkeregisteret
- Bruk og rettslig status av personidentifikator
- Bruk av biometri
- Hvilke ID-dokumenter skal vi stole på?
 - ved innrulling i Folkeregisteret
 - i forbindelse med transaksjoner som krever ID-kontroll
 - ved utstedelse av nye ID-dokumenter
- Rutiner for kontroll av fysiske ID-dokumenter
- Elektronisk autentisering
 - hva skal man basere seg på ved utstedelse av eID?



Neste steg

- Rapport sendes til FIN i løpet av september
- Ekstern høring?
- Sluttrapporter fra utredningsprosjektene 01/2012
- Utredninger av enkelte problemstillinger etter behov, evt. KVVU
- Satsningsforslag sannsynligvis 2012
- Strategiarbeid fortsetter ut programperioden





Utvikling av Folkeregisteret som felleskomponent – utfordringer og spørsmål

Styring og finansiering

Styring / governance

- ansvar mht. enkelte felleskomponenter
- ansvar mht. forvaltningsmodernisering i sin helhet
- helhetlig prioritering
- manglende politiske føringer

Finansieringsprinsipper

- kostnader i en virksomhet, gevinstpotensial andre steder – hvordan fordele kostnader?
- statlig budsjetteringsprosess: satsningsforslag vs. ”smidig” utvikling

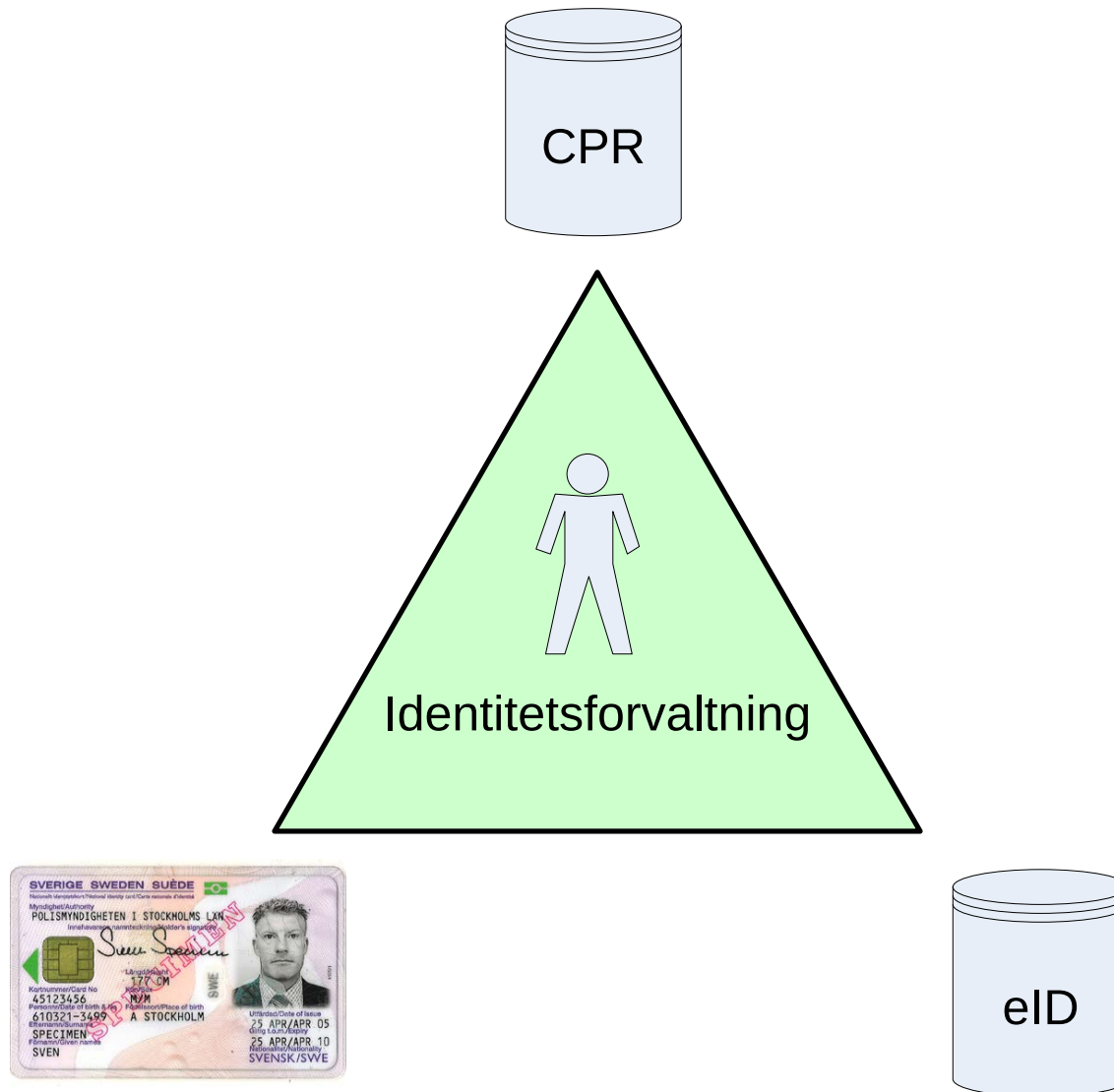
Samarbeid med interessentene

- Forankring
- Arbeid med behovsanalyse og konsekvensvurderinger
 - kompleksitet og avhengigheter
 - kunnskap om virksomhetsarkitektur, interne arbeidsprosesser/verdikjeder og gevinstpotensial
 - kunnskap om nytte-kost-vurderinger

Samordning – hvordan ivareta helheten?



Skatteetaten



Begrepsvirvar – hva er egentlig ...

- Virksomhetsarkitektur?
- Felleskomponenter?
- Tjenester?
- Semantisk interoperabilitet?
- Metadata?
- ...

Hvordan oppnå en felles forståelse?

Arkitekturprinsipper er bra, men ...

- Tjenesteorientering
 - legacy
 - tjenesteorientering: same spaghetti – new wrapping?
- Interoperabilitet
 - semantisk – synliggjøre den praktiske nytten
 - organisatorisk – uvant med prosesstenking
 - juridisk – krevende
- Tilgjengelighet
 - 24/7 vs. driftsmønstre i offentlig sektor
- Sikkerhet / åpenhet / fleksibilitet / skalerbarhet



Takk for oppmerksomheten!

Boris Schürmann
Programleder Modernisering av Folkeregisteret
Skattedirektoratet
Postboks 9200 Grønland, 0134 Oslo
Mobil +47 41 41 83 18
boris.schurmann@skatteetaten.no

Programplan



Skatteetaten

