

EKOR

Arkivering i kjelleren eller i skyen?

Nokios 2011

Workshop 20.09.2011

Jon Bjerkelien og Bjørn Kummeneje

Sentrale tema som vil bli diskutert:

- **Hvilke muligheter gir ny teknologi for å samarbeide om arkivtjenester?**
- **Hvor kan serveren stå – må vi eie den selv? Stopper jusen oss?**
- **Statsetater kan kjøpe økonomitjenester fra SSØ, hvorfor kan vi ikke også opprette SSA – Statens senter for arkivstyring? Og et KSA for kommunal sektor?**
- **Hvorfor skiller vi mellom elektronisk arkiv og elektronisk depot?**

Narvik kommune – først i skyen

COMPUTERWORLD

– it-nyheter døgnet rundt

IDG – verdens største mediehus innen it

SEMINAR & CIO | IT-KARRIERE | IT-HELSE | IT-KURS | IT-STILL

Du er her: [Computerworld](#) >

- Hadde ikke behov for å være først

Michael Orelid
05.09.2011 kl 07:15



AAA



Trang økonomi tvang Narvik kommune til å tenke nytt. De tok steget ut i nettskyen.



av det svenske konsu-
aper Avalon med å im-
te

I
ole
en
de
as-
ett
ks-

ert

orden Noark 4— gjennom
ices.

valgte å migrere alle bru-

” *Jeg etterlyser vektskå-
len og vil advare mot å
operere i en sort-hvitt verden.
Det er viktig at vi tenker ny-
ansert rundt dette.*

inn i Google. Det var en tung pro-
sess og tok flere uker. It-konsulen-

ter måtte
gjete på
løsnin-
gen fordi
den av og
til stop-
pet. Men
nå fun-
gerer det
utmer-

ket, sier Jakobsen.

Kommunen sparte ikke så mye
på lisenskostnader ved å gå til

«Tenk sourcing-strategi - sett ut tjenester»

COMPUTERWORLD

– it-nyheter døgnet rundt

IDG – verdens største mediehus innen it

SEMINAR & CIO

| IT-KARRIERE

| IT-HELSE

| IT-KURS

| IT-

Du er her: [Computerworld](#) >

Tungt skydekke over byen

(1)

AAA



KOMMUNAL NETTSKY: For mange små kommuner og tilsvarende små it-enheter, kan felles nettsky være en del av løsningen, sier Hans Christian Holte i Difi. Kommuner over hele landet gir uttrykk for at de ønsker tilgang til løsninger.

FOTO: BRITT WANG



EKOR

Tidsplan

12:30 – 13:30	Innledning Teknologi og jus Skillet mellom arkiv og depot
	Pause
13:45 – 15:00	Samarbeid om tjenester Kjøp av tjenester
	Pause
15:30 – 17:00	Sjekkliste for kjøp av arkivtjenester Kommentarer fra innledere og deltakere

Teknologi: Sitter vi fast i papirverden?

- **Når vi har gjort informasjonen digital så er den jo i prinsippet tilgjengelig uavhengig av tid og avstand**
- **Men fortsatt bruker vi terminologi og tankegang kommer fra papirverden:**
 - Dagligarkiv, bortsettingsarkiv, fjernarkiv, depot
- **Også Noark 5 bygger på dette**
 - Arkivdanning
 - Avlevering til depot
 - Adskilte stadier i dokumentets livssyklus

Tre modeller for eksternt arkiv

- **Felles installasjon**
 - eks. Universitets- og høyskolesektoren, Fylkesmannsembetene, interkommunale samarbeid
- **Programvare som tjeneste**
 - Webcruiter, Info-tjenester
- **Ekte skytjenester**
 - google docs, google apps, drop box

Jus

- Regulatorisk juridiske problemstillinger
 - hva er lov
- Kontraktsmessige problemstillinger
 - hvordan få en avtale som dekker behovene

Lovregulering - personopplysninger

- **Personopplysningsloven**
- **Sette ut hele eller deler av behandlingen av personopplysninger til andre virksomheter = Databehandleravtale**
- **Må avtalefeste**
 - Formål
 - Tilgangs og bruksbegrensninger
 - Informasjonssikkerhet

Lovregulering - geografi

- **Bokføringsloven (oppbevaring i Norge)**
- **Felles regler for elektronisk behandling av personopplysninger i EU-EØS-området (Direktiv 95/46/EC)**
- **Jurisdiksjon (ved konflikt)**
 - Finnes avtale (mellom stater) om gjensidig anerkjennelse av dommer i sivile saker?
 - Innen Eu/EØS (ikke Lichtenstein) – Luganokonvensjonen

Tjenestekjøp (SLA)

- **Sikre at avtalen regulerer det som er vesentlig**
 - Omfang - hvilke tjenester
 - Tjenestenivå – Hvor gode skal tjenestene være?
 - Pris – Hva skal det koste?

Standardavtaler

- **Standardavtale**
 - Minimum tjenesteinnhold
 - Partenes plikter
 - Bruk av tredjepart
 - Sanksjoner
 - Håndtering av tvister
- **Hva tilbyr leverandøren i sine standardiserte kontrakter?**
- **Statens standardavtaler?**

Suksess er avhengig av gode avtaler

For hvert av tjenesteområdene må det inngås gode avtaler som ivaretar

- **Egne interesser**
- **Egne behov**
- **Framtidige behov...**
- **Eierskap og tilgangsstyring**
- **Etterlevelse av reguleringer og lovverk**

Arkivansvaret

- **Proveniensi**
- **Arkivplan**
 - Hva med tjenester kjøpt som SAAS (Webcruiter, Info.tjenester)

Utfordringer

- **Teknologisk**
 - Valg av modell (hvilke tjenester kjøpes), sikkerhet og tilgang, kapasitet og tilgjengelighet
- **Juridisk**
 - Krevende kontraktsformer
 - Sikre seg ved uforutsette hendelser og avslutning av kontraktsforholdet
- **Organisatorisk**
 - Eierskap, roller/ansvarsdeling
- **Praktiske/kompetansemessig**
 - Vet vi hva vil ha? Hvordan være en god bestiller? Hvordan etablere entydig terminologi?

Oppfordring fra Difi

**«Forvaltningen bør tenke
sourcingstrategi. Vi bør
tenke på hva vi gjør internt
og hva vi setter ut»**

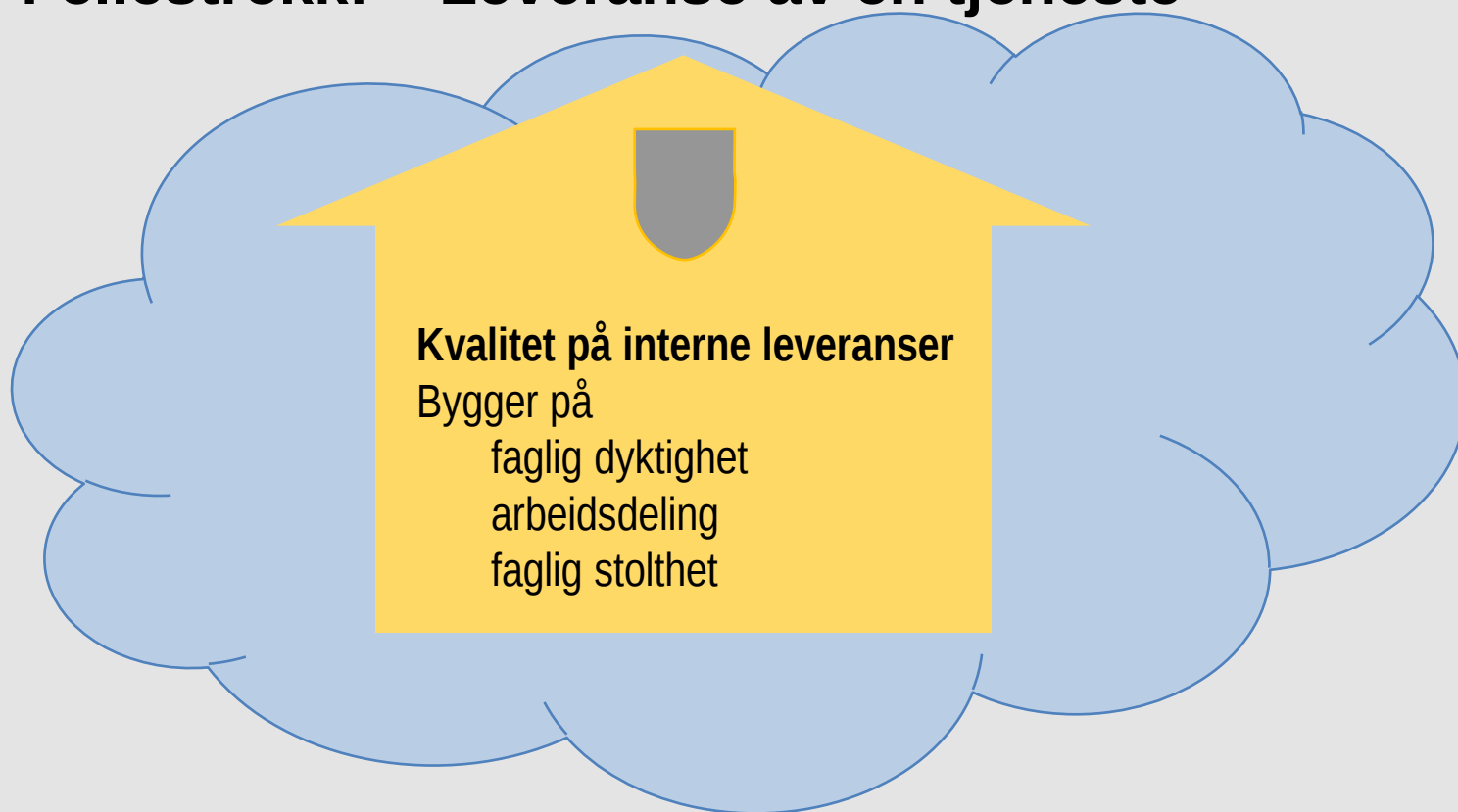
Hans Christian Holte til CW 24.august 2011



Skyen = det som er utenfor huset



- **Fellestrekk: – Leveranse av en tjeneste**





Pause

Oppgave 1 - Omfang

ATAS – Arkivtjenester AS

- Hvilke arkivtjenester tilbyr vi?

Vestdal kommune

- Hvilke arkivtjenester er det mulig å plassere utenfor huset?

Oppgave 1 - Omfang

ATAS – Arkivtjenester AS

- Hvilke arkivtjenester tilbyr vi?

Vestdal kommune

- Hvilke arkivtjenester er det mulig å plassere utenfor huset?

Markedet

Skriv forslagene på Store lapper og sett dem på tavla slik at den andre parten ser dem

Oppgave 2 - Spesifisering

- ATAS –
Arkivtjenester AS**
- **Spesifisering av tjenester**
 - **Hva inngår i tjenesten?**

Vestdal kommune

- **Spesifisering av krav**
- **Hvilken standard skal vi kreve**

Oppgave 3 - Kvantifisering

**ATAS –
Arkivtjenester AS**

- **Hvor mye koster
tjenesten**

Vestdal kommune

- **Hva er det verdt for
oss**

Pause – tilbake 1540

Oppsummering

- Hvilke tjenester er det best å starte med?
- Hvor er det mest å vinne?

Organisering

- **Hvem skal tilby tjenestene?**
 - Vestdal kommune er medlem i Sørfjordsamarbeidet
 - Og interkommunalt arkiv i Fjordland
 - ATAS tilbud har vi blitt kjent med
 - Nabokommunen Østdal
 - Kommunenes senter for arkivtjenester (KSA)

Kommentarer fra deltakere

- Hva tar du med deg fra samlingen i dag?
- Hvilke råd vil du gi til dem som vil flytte arkivtjenester ut av huset?