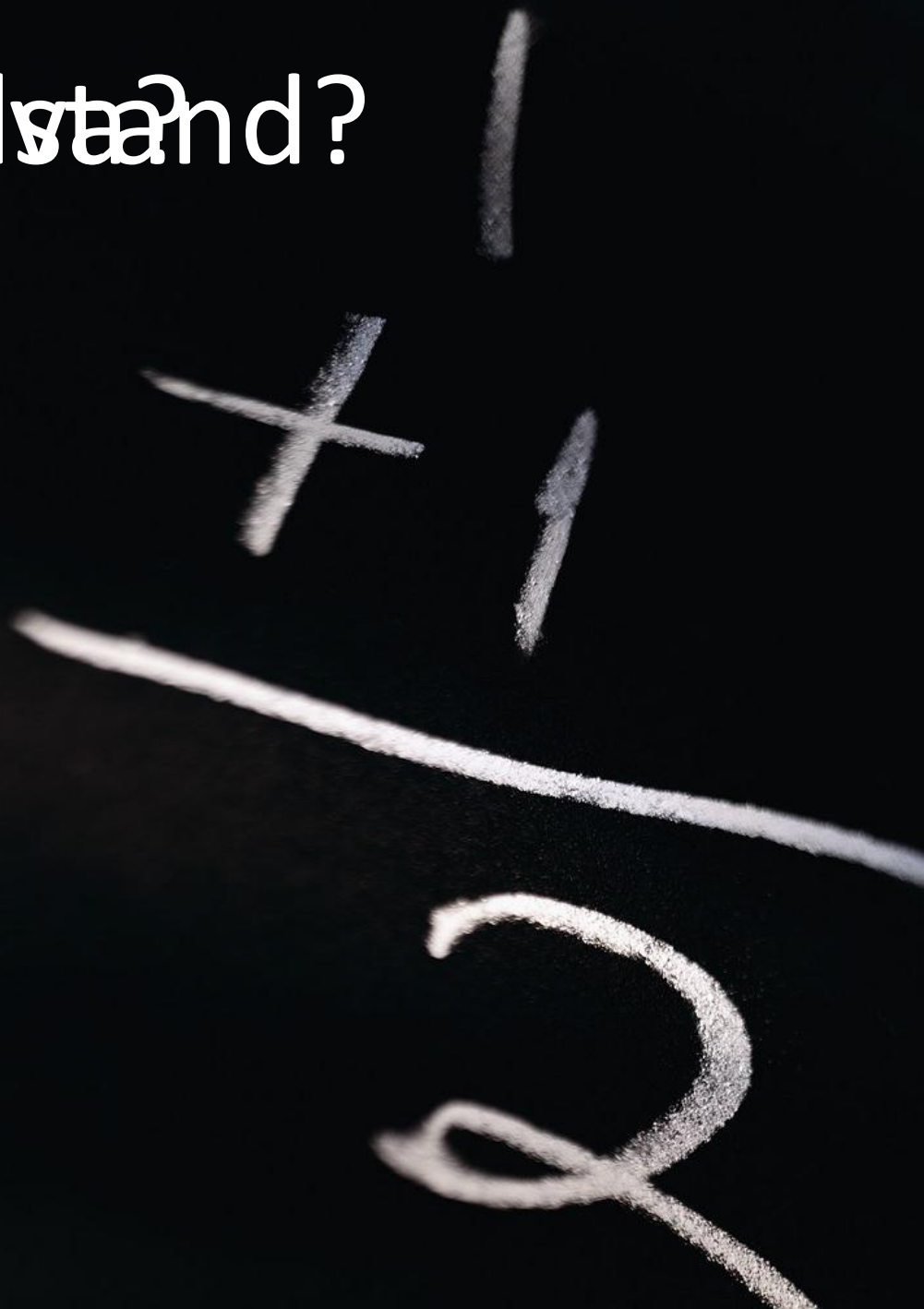


Rikets tilstand



Privatendirektionsstand?



Hva sammenlikner vi med?

Historien
Mulighetene
Forventningene

Hva jeg vil si noe om (...på 22 minutter?)

- Tiden vi lever i
- Hvor digitalisert er vi
- Hvor stor innsikt har vi
- Hva bør vi gjøre fremover

Tiden vi
lever i



Foto: Berit Roald, NTB Scanpix



Foto: Statsministerens kontor

NOU

Norges offentlige utredninger

Rapport fra 22. juli-kommisjon



Der det sviktet, skyldtes det primært at:

- Evnen til å erkjenne risiko og ta lærdom av øvelser har vært for liten.
- Evnen til å gjennomføre det man har bestemt seg for, og til å bruke planene man har utviklet, har vært for svak.
- Evnen til å koordinere og samhandle har vært mangelfull.
- Potensialet i informasjons- og kommunikasjonsteknologi har ikke vært godt nok utnyttet.
- Ledelsens evne og vilje til å klargjøre ansvar, etablere mål og treffe tiltak for å oppnå resultater har vært utilstrekkelig.

Budskapet til statlige toppledere

15.10.12

- Beredskap
 - Gjennomføring
 - Omstilling
 - Samordning
 - Gjennomføring
- vs**
- Beredskap**

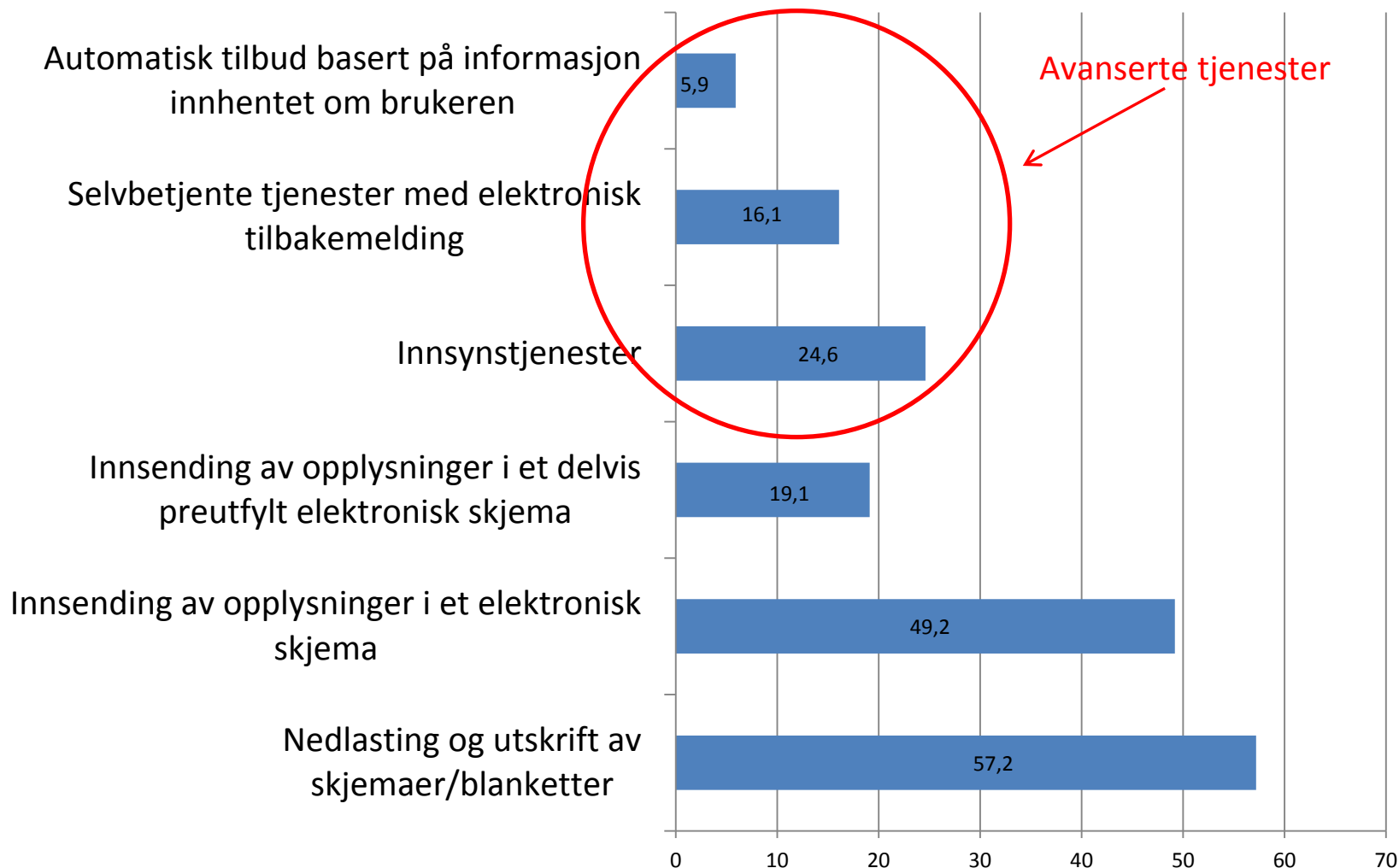


Hvor
digitalisert
er vi

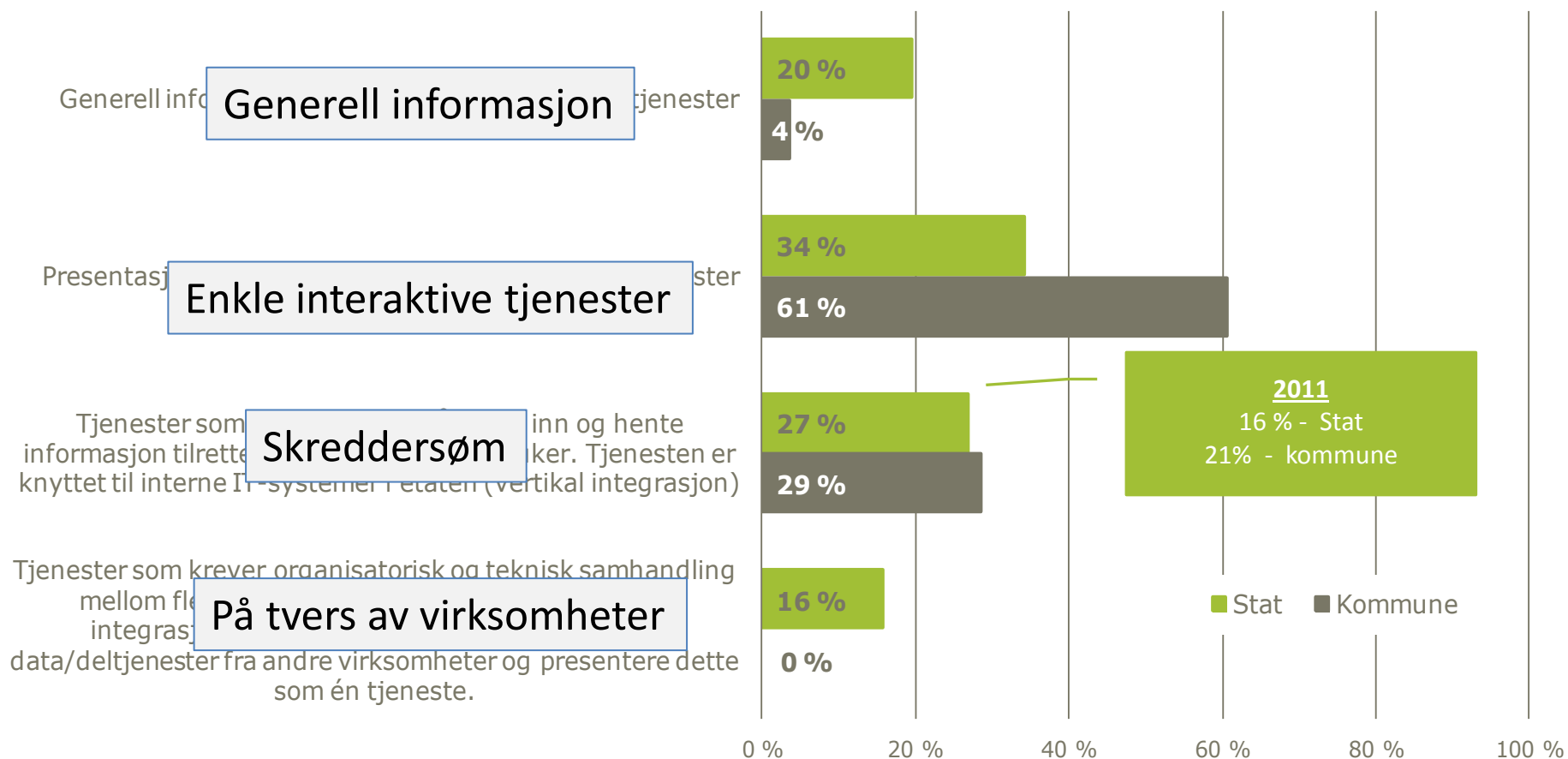
Kilder

- IKT i staten 2012. Utført av SSB
 - Målgruppe staten. 237 av 260 spurte svarte
- IT i praksis 2012: Utført av Rambøll
 - 83 av 170 statlige virksomheter svarte.
- Kommunekartleggingen 2012. Utført av IKT Norge
 - Alle kommuner. 50 prosent har svart.
- En rekke kvalitative undersøkelser foretatt av Difi.

1 av 3 statlige virksomheter har avanserte digitale tjenester



Enkle tjenester dominerer fortsatt, men utviklingen er positiv



Hindre - stat

Kilde: SSB

Manglende utbytte for privatpersoner eller virksomheter

4,5

Mangel på kvalifiserte leverandører

7,3

Mangel på engasjement hos ledelsen

10,1

Manglende utbytte for etaten/virksomheten

14,5

Mangel på felles standarder for datautveksling

19

Mangel på politisk vilje eller klare mål

19

Opplevd manglende egen kompetanse

21,2

IKT-utgifter høyere enn forventet

27,9

Vanskelig å integrere eksisterende systemer med elektronisk forvaltning

29,6

Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur

35,8

Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling

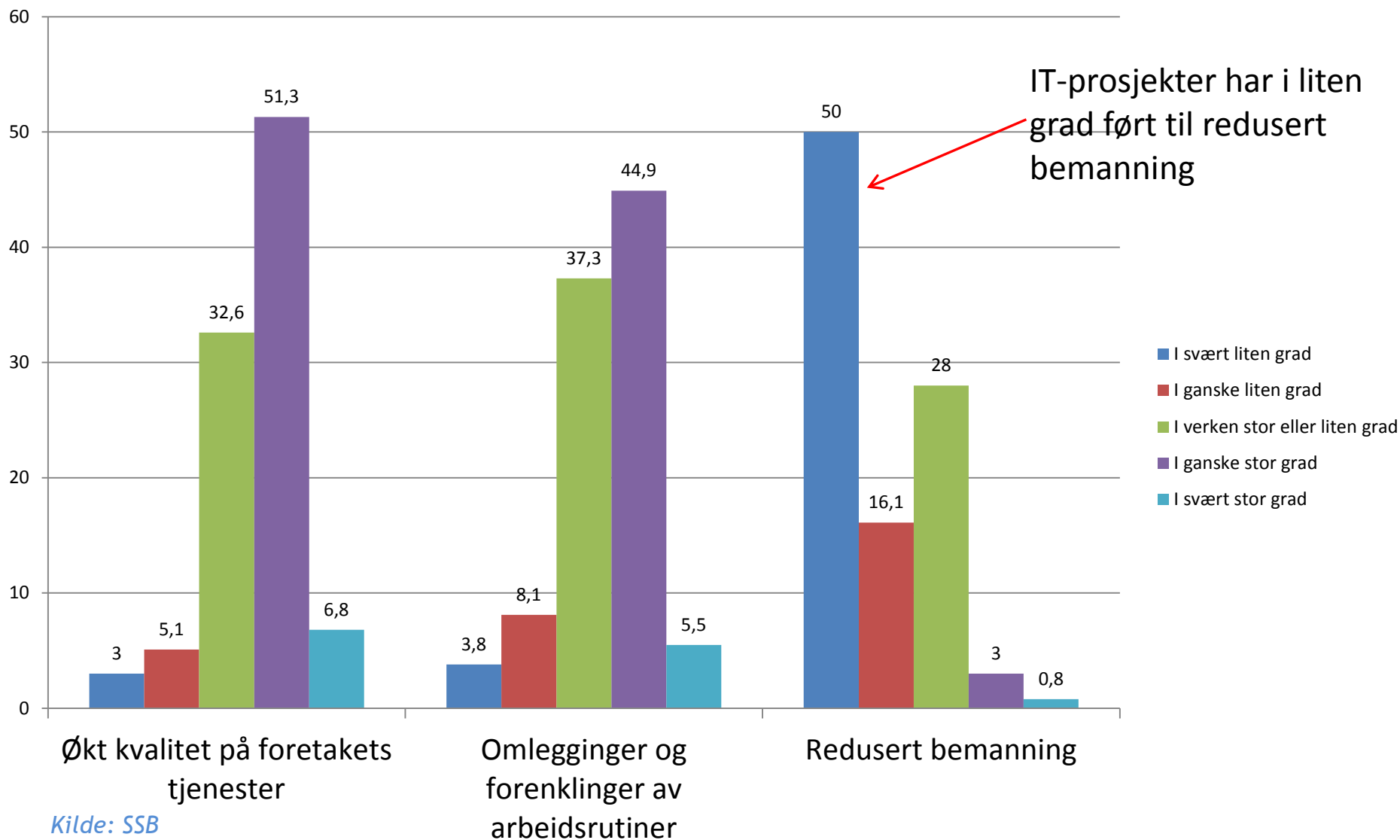
55,3

0 10 20 30 40 50 60

Hindre - kommuner

- *Økonomiske ressurser* er hovedbegrunnelsen for de tjenestene som ikke blir digitalisert.
- Kommunene peker også på *komplekse og gamle IKT-systemer, manglende teknologisk modenhet og mangel på fellesløsninger*.
- 1 av 4 kommuner oppgir at tjenestene best utføres manuelt som en begrunnelse for at de ikke har digitalisert.

I hvilken grad har IT-prosjekter de to siste årene medført endringer på følgende områder?



Effekter - Kommunene

- 75 % av kommunen digitaliserer av to årsaker: For å gi bedre tjenester og service til brukerne sine, og samtidig for å frigi ressurser.
- Totalt sett er det hensynet til brukerne som veier tyngst, og ikke ressursfrigivelse.

IT-sikkerhet

Kilde: SSB

- Over 6 av 10 statlige virksomheter har et styringssystem for informasjonssikkerhet.
- 3 av 4 har en skriftlig sikkerhetspolicy
- 3 av 4 har en person som er formelt utpekt til å ha ansvaret for IT-sikkerheten.
- 6 av 10 har en ajourført beredskapsplan

MEN - Våre undersøkelser ute i virksomhetene viser et litt annet bilde. Her har få virksomheter etablert styringssystemer.

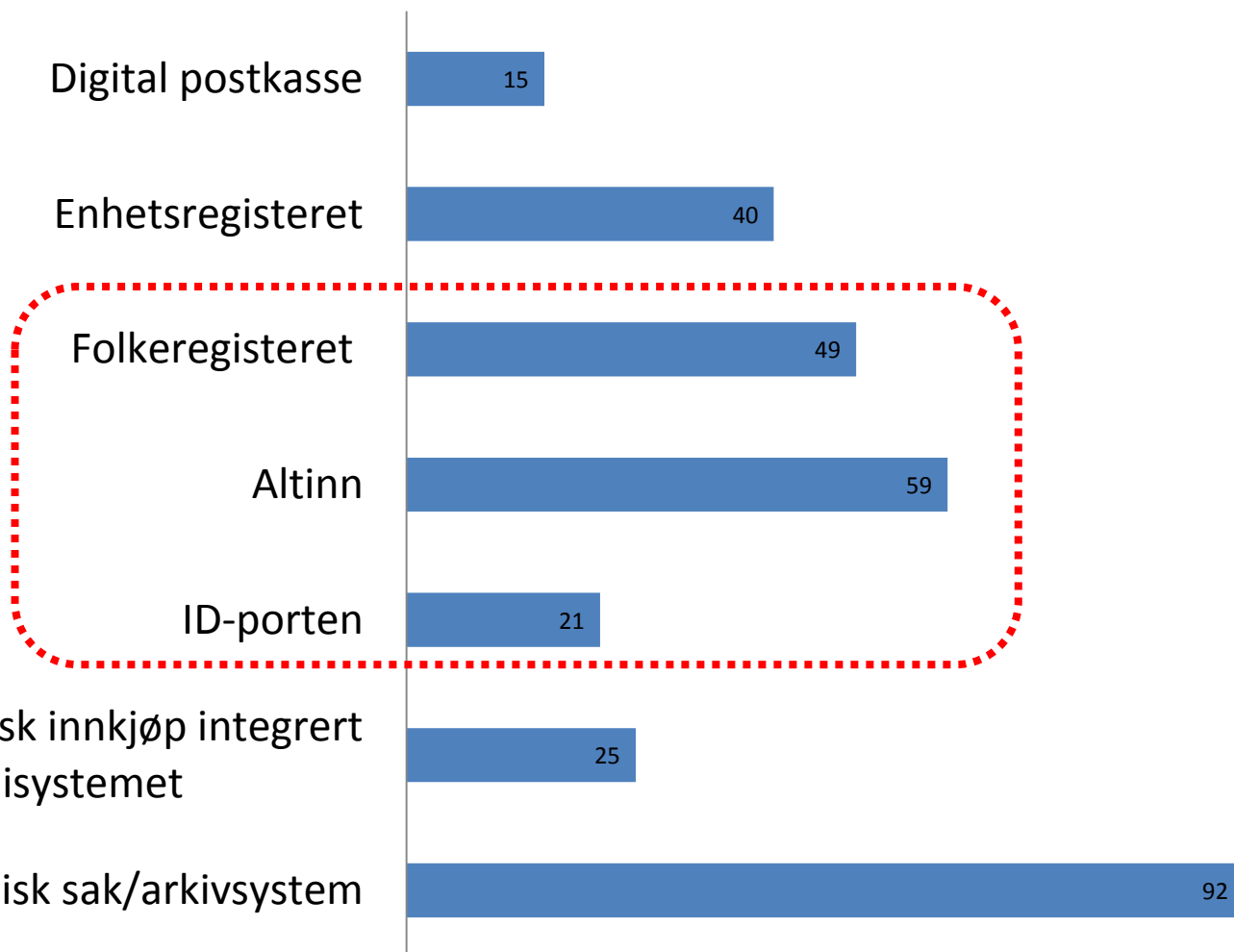
Rikets tilstand – noen indikasjoner

- Både de kvantitative og kvalitative undersøkelsene peker i samme retning.
- Det blir fler og mer avanserte digitale tjenester i offentlig sektor.
- Hovedutfordringene for digitalisering oppgis å være rammebetingelser, gamle IT-systemer og mangel på felles offentlige løsninger (som er finansiert sentralt) .
- Virksomhetene digitaliserer i hovedsak for å tilby bedre tjenester, ikke for å redusere bemanningen
- It-sikkerhet og beredskap - bevissthet må økes

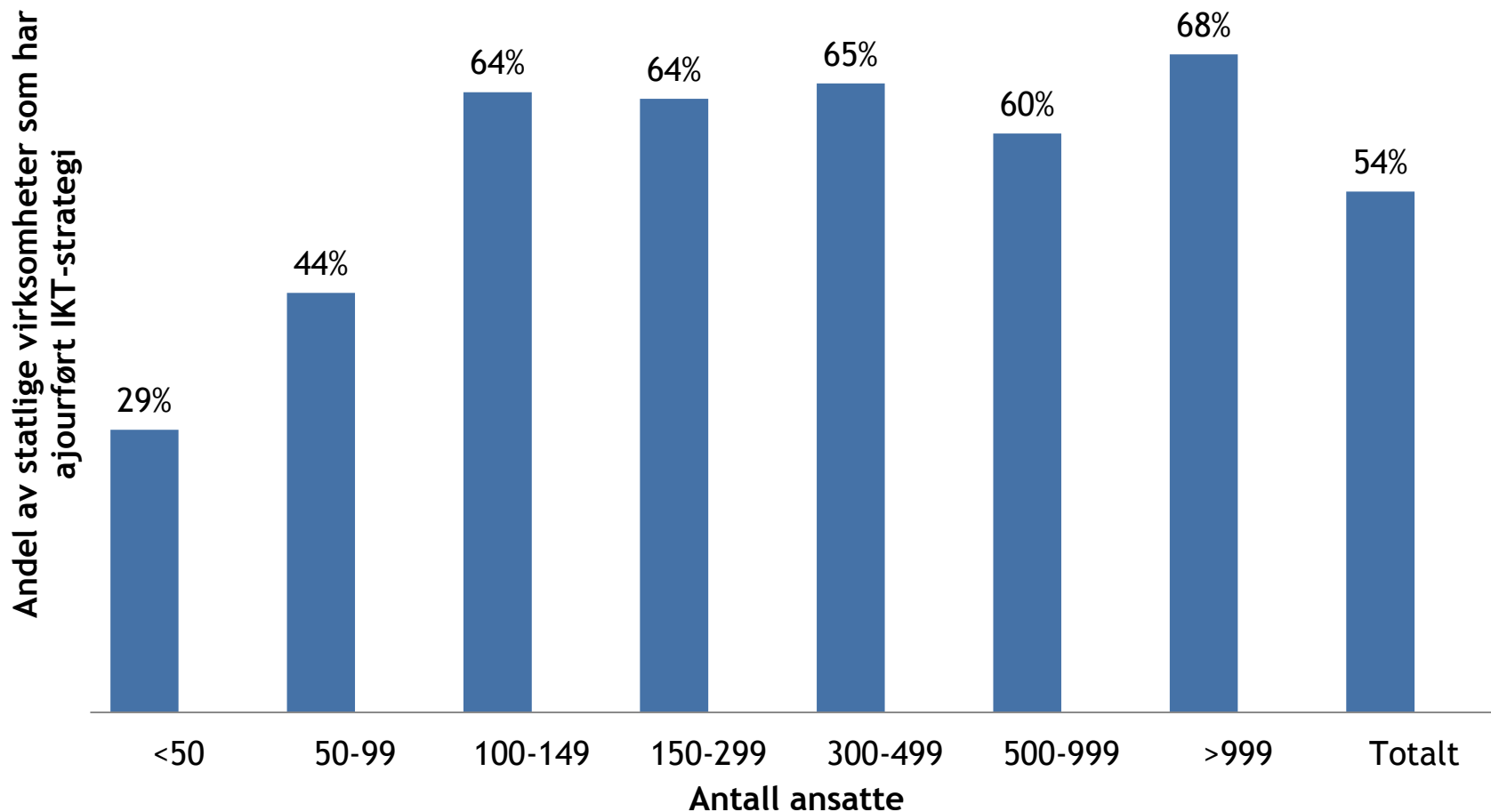
Hvor stor
innsikt
har vi

Bruker etaten/virksomheten noen av følgende løsninger?

OBS - Disse tallene stemmer ikke med faktiske brukere



1 av 2 virksomheter har oppdatert sin IKT-strategi de siste 4 årene



Kilde: SSB



Foto: Gunnar Lier

Digital modenhet

- Digitalisering krever god intern kompetanse
- Det er store forskjeller i digital modenhet mellom virksomheter i offentlig sektor.
- Virksomhetene med høy grad av digital modenhet synes å ha en mer strategisk tilnærming til å etablere elektroniske tjenester, god lederforankring og god integrasjon mellom fag og IT.

Hva bør vi
gjøre
fremover

NOU Norges offentlige utredninger

Rapport fra 22. juli-kommisjonen



Kommisjonens viktigste anbefaling er at ledere på alle nivåer i forvaltningen systematisk arbeider med å styrke sine egne og organisasjonenes grunnleggende holdninger og kultur knyttet til

- risikoenkjennelse,
- gjennomføringsevne,
- samhandling,
- IKT-utnyttelse, og
- resultatorientert lederskap

- Ledelse
- God styring

- Tydelig prioritering
- Helhet

