

Effektiv Kommune Glade innbyggere Godt Næringsliv



1. Den digitale Kommune er med i en digital symfoni
2. Den effektive og samhandlende kommune har selvbetjente innbyggere og næringsliv

- Alt handler om tall ... og mennesker
- 6 Regler for å nå Det Digitale Førstevalg
- 7 Prioriteringer

Kommuneopplegget i 2014

	Mrd kr
Frie inntekter	5,2
kommunene	4,3
fylkeskommunene	0,9
Tiltak finansiert over rammetilskuddet	1,0
Øremerkede overføringer	1,2
Gebyrinntekter	0,3
Samlede inntekter	7,7

	Mrd kroner
NTP, styrking fylkeskommunene	0,5
Demografikostnader	3,1 (2,8-3,5)
Pensjonskostnader	1 ¼
Styrking av skolehelsetjeneste/helsestasjon, brannvern	0,2
Økte kostnader pga underliggende vekst i barnevern og ressurskrevende tjenester	½
Endring rammebetingelser ressurskrevende tjenester	0,2
Totalt	5 ¾

Digitalisering



Positive signaler for kommunesektoren:

- Regjeringen støtter KS med inntil 10 mill. kroner til Program for samordning av IKT-utvikling i kommunesektoren (KommiT).
- Regjeringen vil utrede behovet for koordinert innsats for at utdanningsinstitusjoner, næringsliv og myndigheter skal få dekket sine behov for avansert IKT-kompetanse.
 - Dette har KS påpekt behov for lenge
- Altinn er en felles teknisk plattform for offentlige digitale tjenester og en nettportal for næringslivet. Regjeringen viderefører satsingen på Altinn

KS KommITs sekretariat

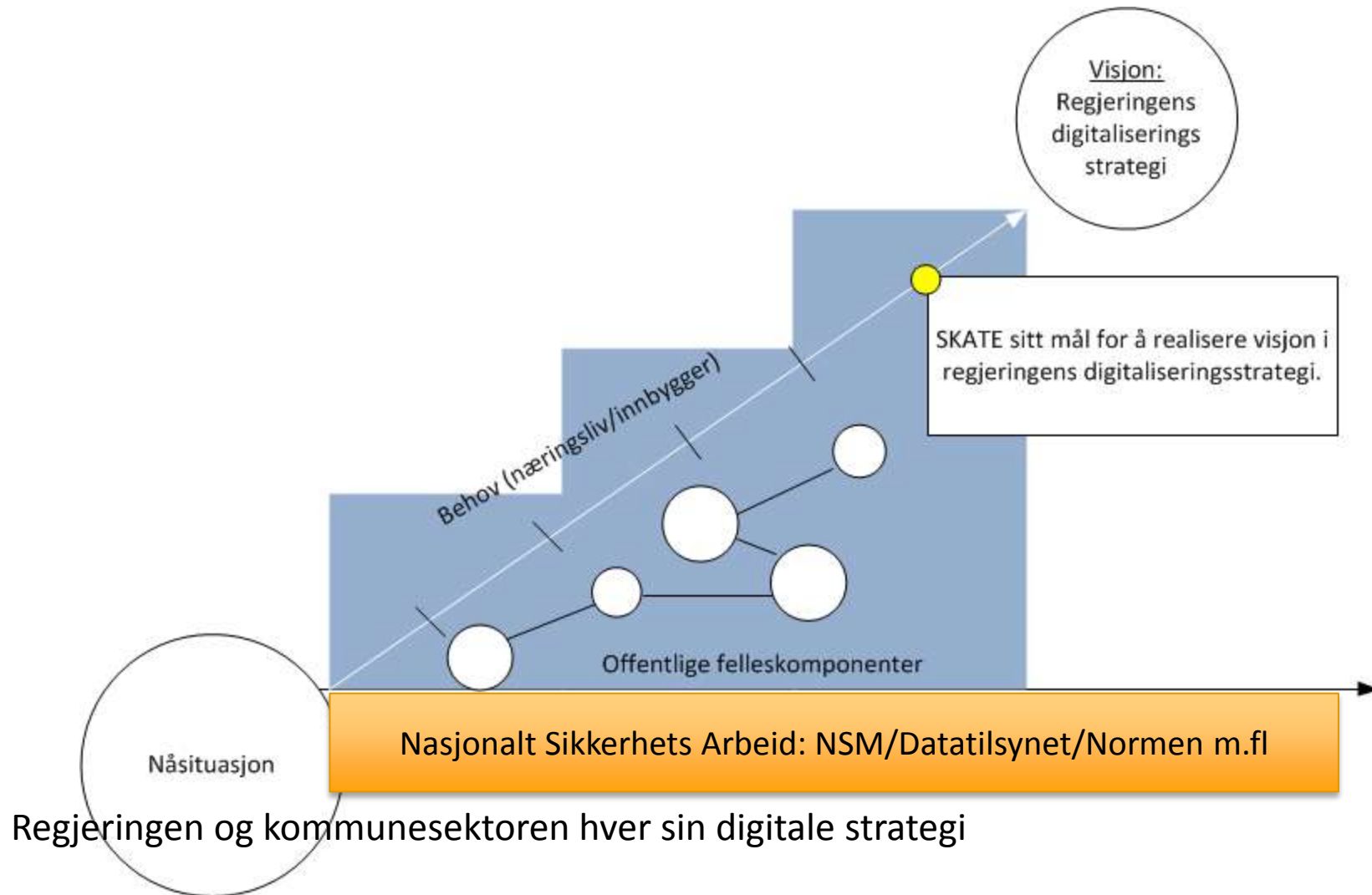


- Alt handler om tall ... og mennesker

- 6 Regler for å nå Det Digitale Førstevalg

- 7 Prioriteringer

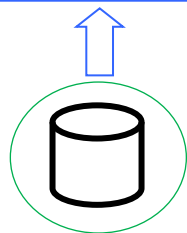
1.En felles arkitektur



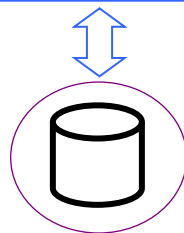
2. Nasjonale felles komponenter



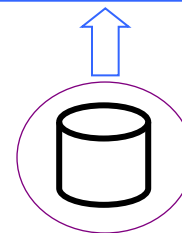
Nasjonalt Sikkerhets Arbeid: NSM/Datatilsynet/Normen m.fl



Folkeregistre
Enhetsregistre
Matrikkelen

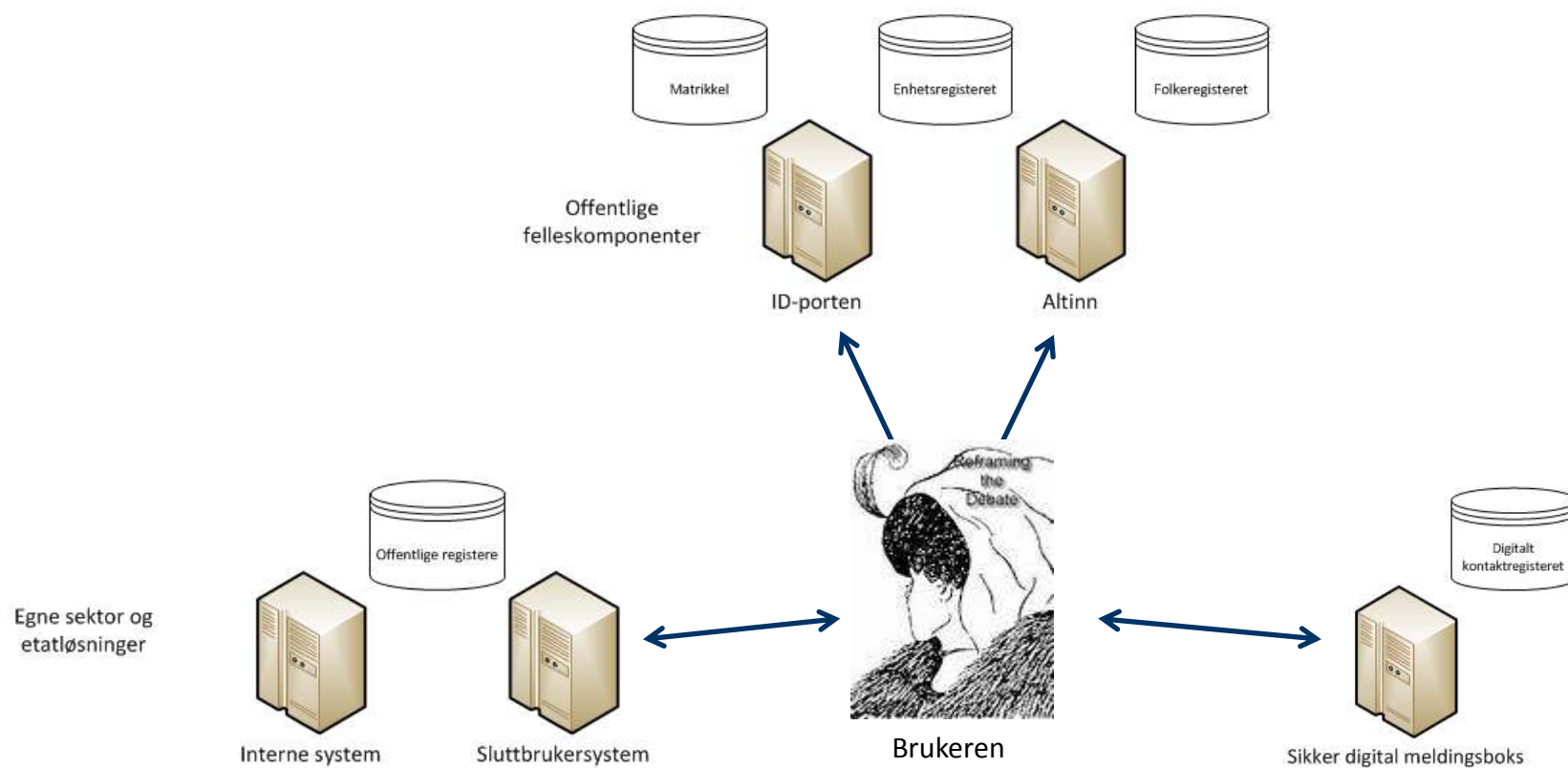


Altinn
ID-Porten

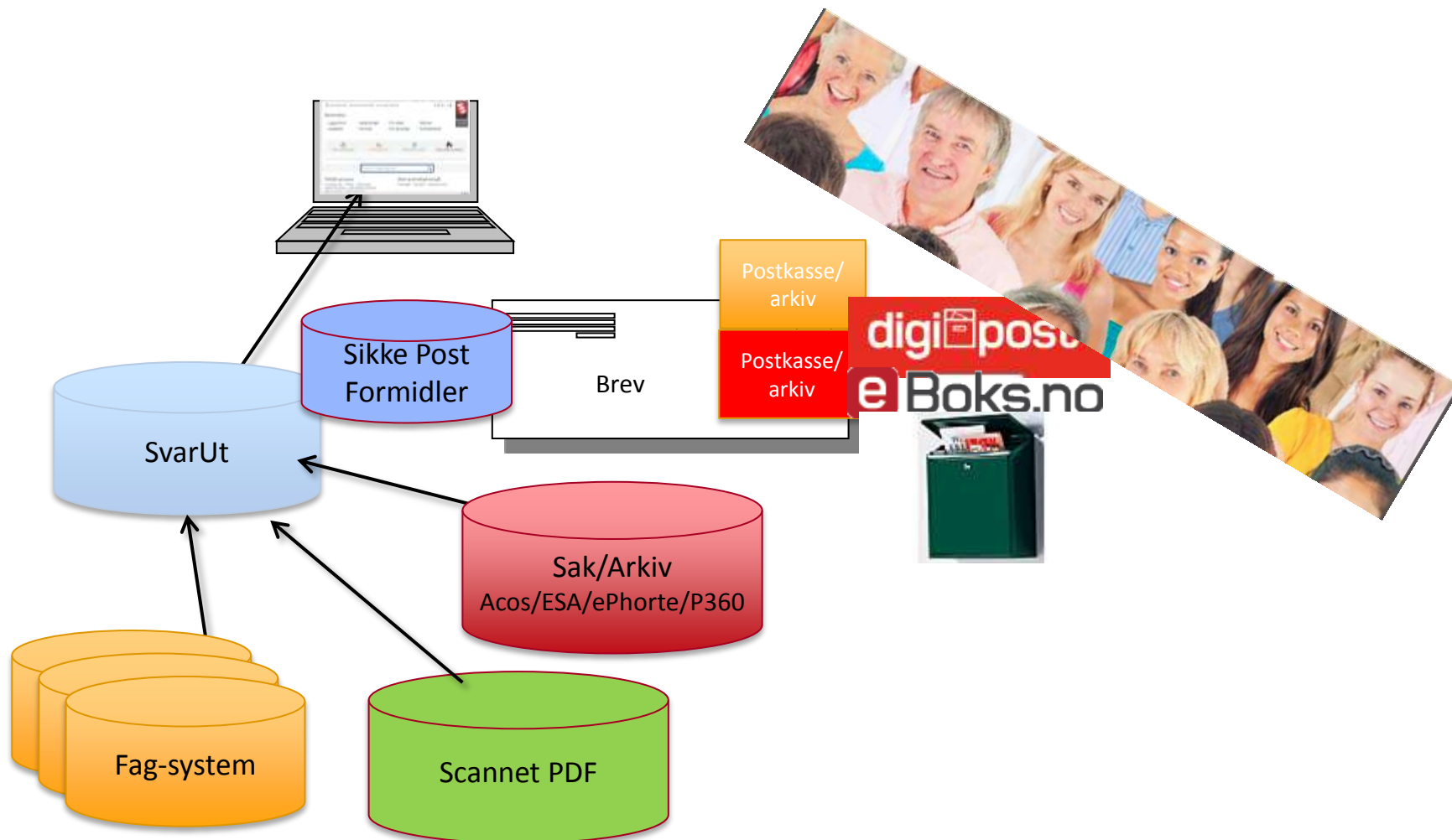


Programvare løsninger
ERP
Økonomi
Lønn og HR

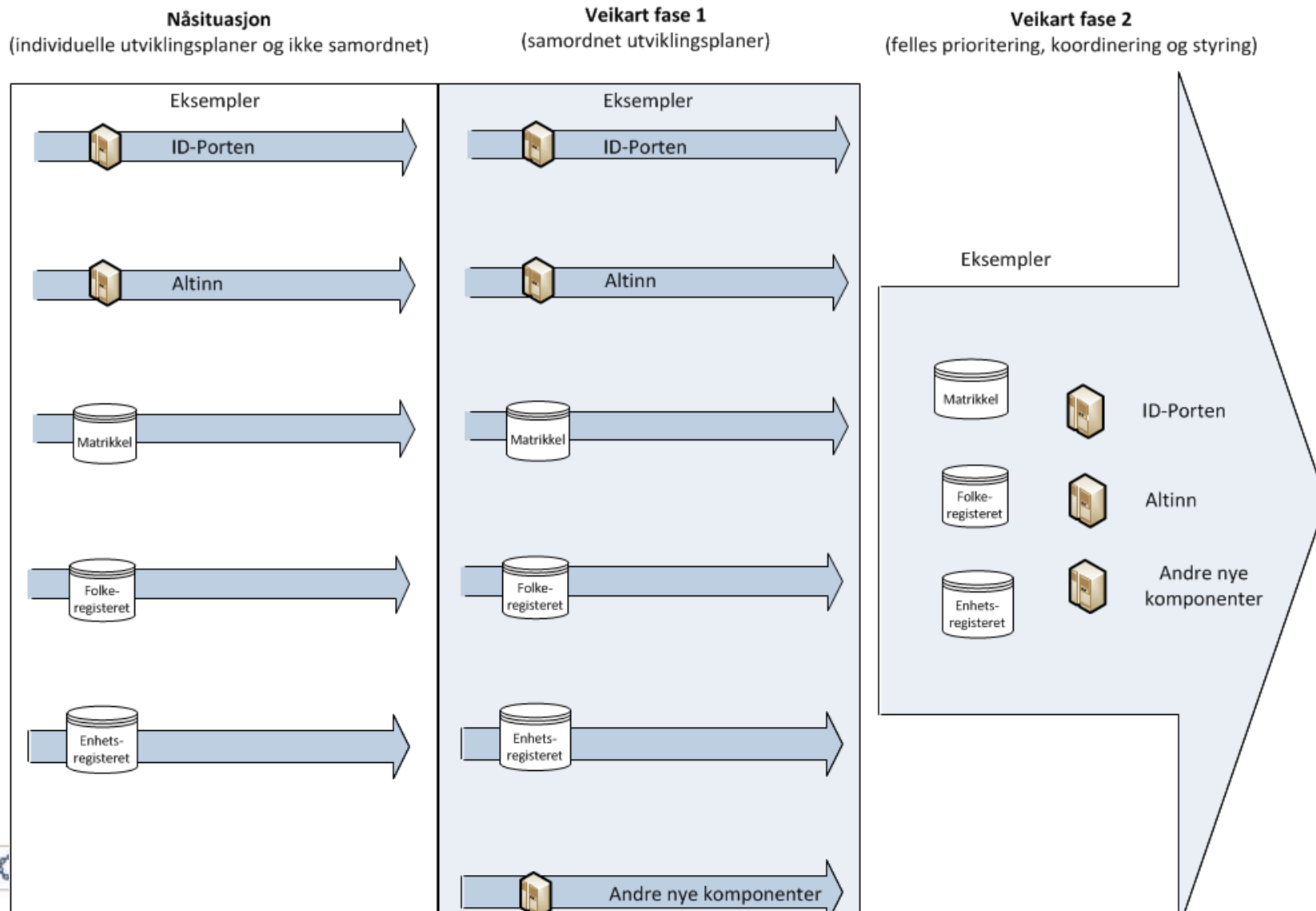
3. Brukere i sentrum



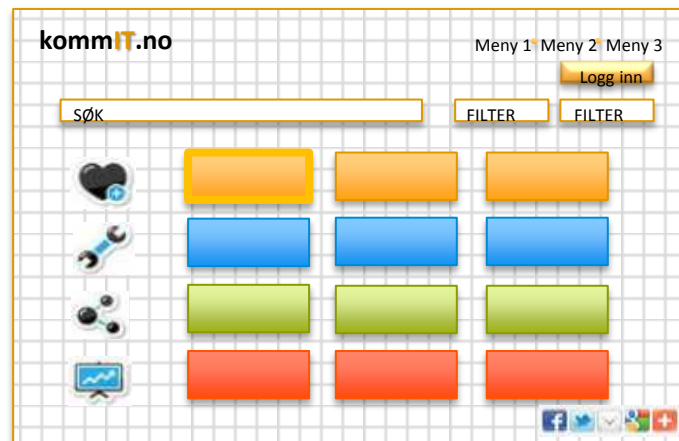
4. Komponenter integrerer og forvalter



5. Felles modeller for felleskapet



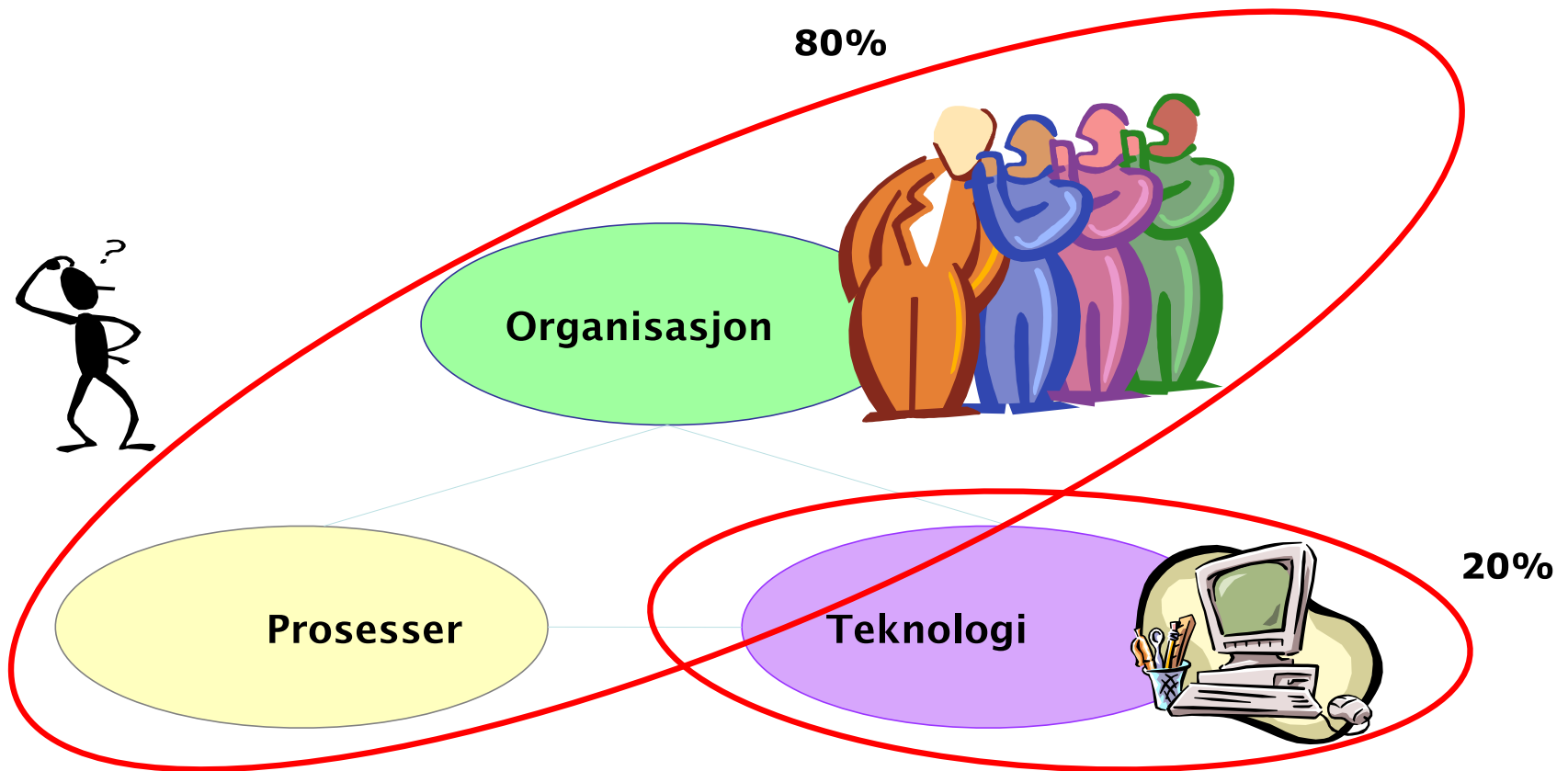
6. Verktøy kasse

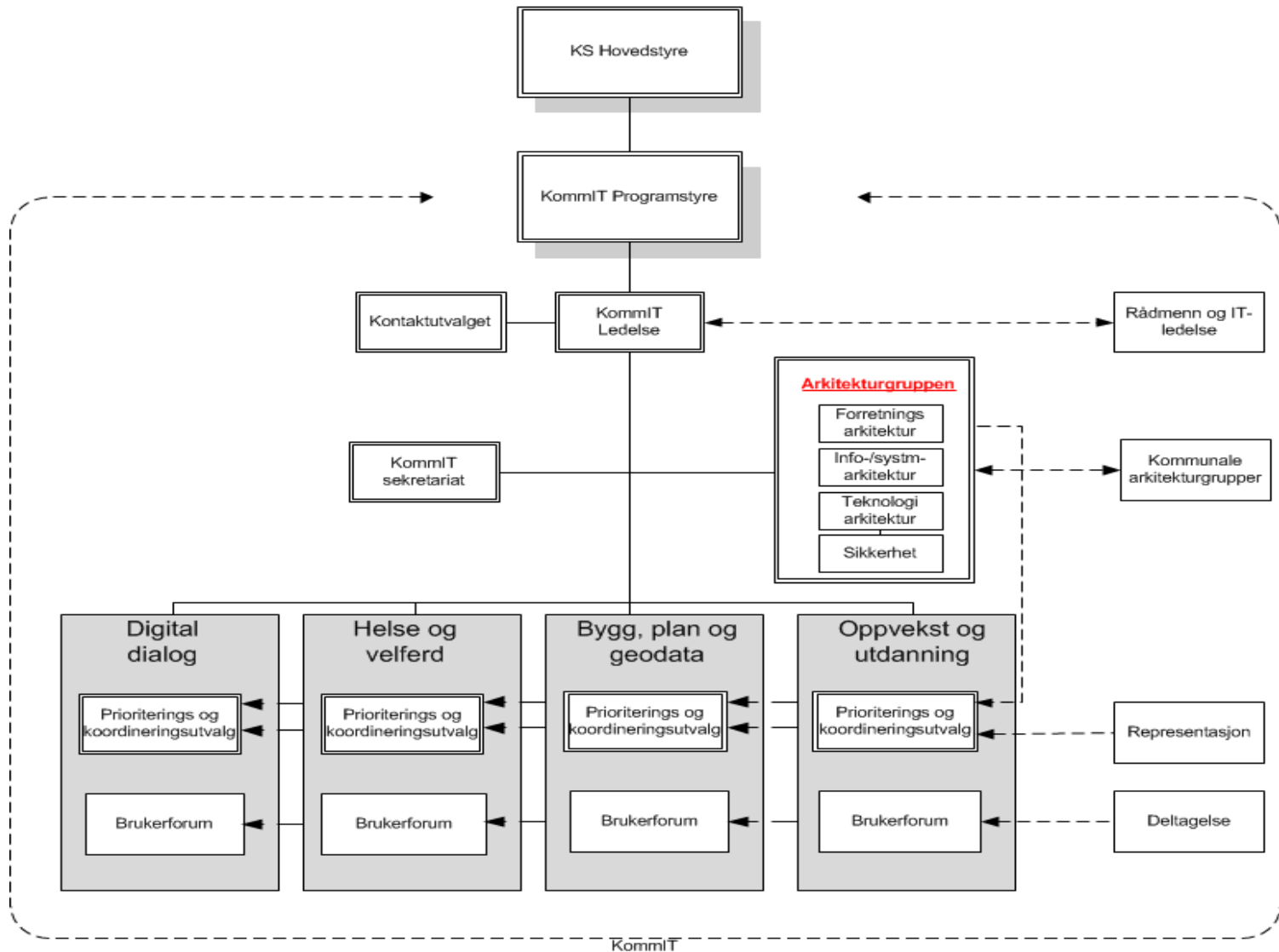


Når kunnskap
møter handling
blir det
kompetanse

- Alt handler om tall ... og mennesker
- 6 Regler for å nå Det Digitale Førstevalg
- 7 Prioriteringer

1. Digitalisering er en lederoppgave





2. Gevinstrealisering

POLITIKERE		Forstå og beslutte	• Ønsker å forstå potensielle gevinster for å kunne bevilge riktig • Ønsker at beslutningsunderlag forklares pedagogisk • Ønsker også å se synlige resultater innenfor valgperioden
ADMINISTRATIV LEDELSE OG ENHETSLEDERE		Styre effektivt	• Ønsker å ha kontroll på IKT-prosjektene på et overordnet nivå • Ønsker å kunne påse at tydelige mål settes i forkant av IKT-prosjekter med «forretningsorienterte» IT-folk • Ønsker å ha mulighet til enkelt å følge opp gevinster på tvers av fagenheter i etterkant av prosjektet
IKT-AVDELING		Sam- arbeide	• Ønsker mer involvert fagside og at ansatte forlater gamle rutiner og tar ny teknologi i bruk raskest mulig • Ønsker at rådmann er involvert aktivt i gevinstoppfølging • Ønsker konsekvenskultur
MELLOMLEDERE / AVDELINGSLEDERE		Fokusere på fag	• Ønsker å bruke tiden sin på en fornuftig måte • Ønsker å fokusere på sitt faglige ansvar
INNBYGGERNE		Få best mulig tjeneste- tilbud	• Ønsker et bedre tjenestetilbud • Ønsker at skattepengene forvaltes på en nyttig måte
LEVERANDØRER		Ønsker at kommunen lykkes	• Ønsker å spille kommunen god, og at kommunen lykkes med sine IKT-investeringer, slik at det blir et godt «show-case» som fører til mersalg • Ønsker å jobbe for en profesjonell organisasjon og bestiller av IKT-tjenester

Gevinstkokebok



Kostnader og investeringer i Kommunen

IKT-KOSTNADSBENCHMARKING FOR KOMMUNER

År 2013

BAGGRUNN OG VEILEDNING

IKT-kostnadsbenchmarking er en del av prosjektet "Digital innvik" i regi av KommIT. Undersøkelsen benchmarker kommuner på IKT-kostnadsnivå, tjenestenivå og IKT-modenhet. Benchmarking har som mål å kartlegge beste praksis og forbedringspotensialet i kommunal sektor. Som følge av prosjektet skal det også produseres benchmark-verktøy som gir mulighet til å kjøre kontinuerlig benchmarking av alle kommuner i Norge.

SKJEMET ER DELT I FØLGENDE DELER:

1. Generelle opplysninger
2. Totale IKT-kostnader/ investeringer
3. Strengte IKT-kostnader/ investeringer
4. Tjenesteevne
5. IKT-målestørrelse
Evaluering

Definisjonsliste

Denne seksjonen bør fylles ut av økonomiansvarlig i tett dialog med IKT-ansvarlig, slik at alle kostnader blir sporet og riktig plassert. Dessverre finnes det ikke kontoer som representerer hvert av IKT-områdene nedenfor. Det betyr at man må gå ned til bilagsnivå og tekstbeskrivelser av kostnader for å identifisere alle kostnader innenfor hvert område. Tekstbeskrivelser av kostnader kan filtreres etter nøkkelord (f.eks. "server") for å finne hvor alle kostnader er "gjenn". For å hjelpe kommunen med denne øvelsen er det oppgitt definisjoner av alle begrep som brukes. Trykk på begrepene for å komme frem til definisjoner eller se [hvor definisjonene](#). Tusen takk!

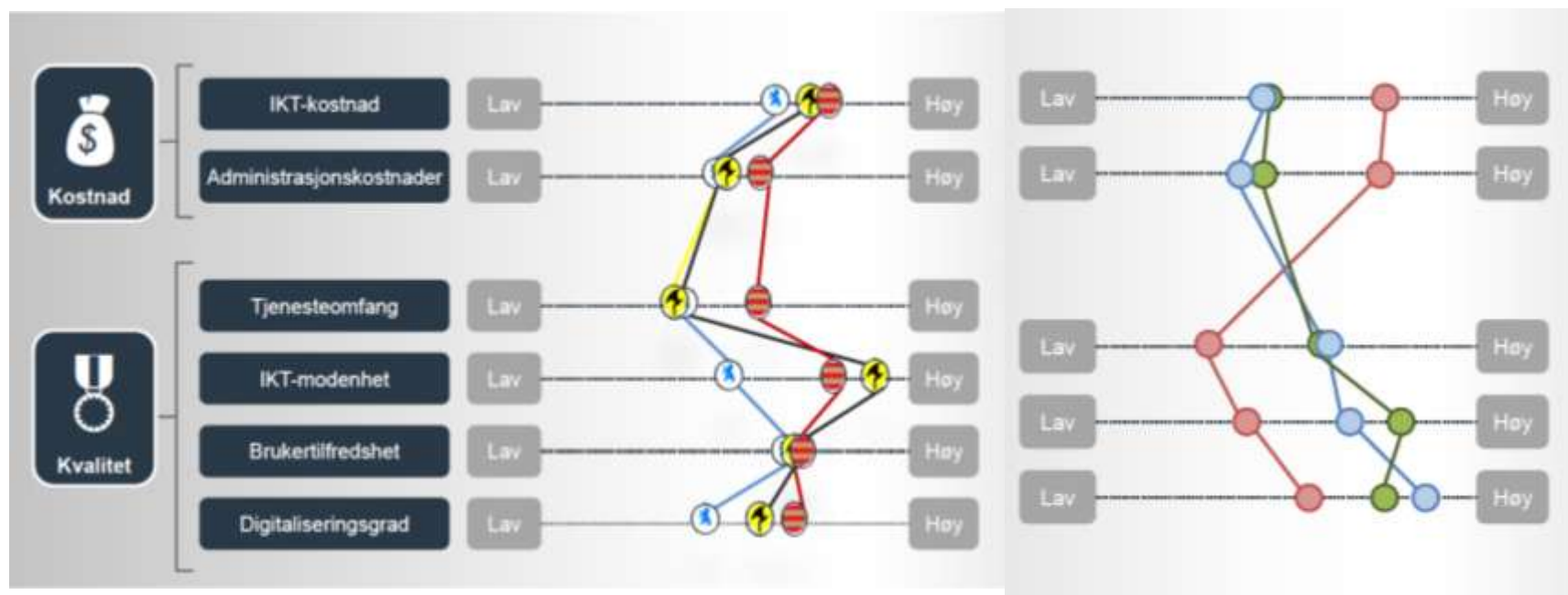
2.1 Vennligst oppgi kommunens total IKT-kostnad i 2013 fordelt på følgende områder. Legg til kommentarer om nødvendig:

	Type kostnad	Total IKT-kostnad	Kommentarer
Brukerstøtte	Intern	kr 0	
	Outsourcing	kr 0	
Drift	Intern	kr 0	
	Outsourcing	kr 0	

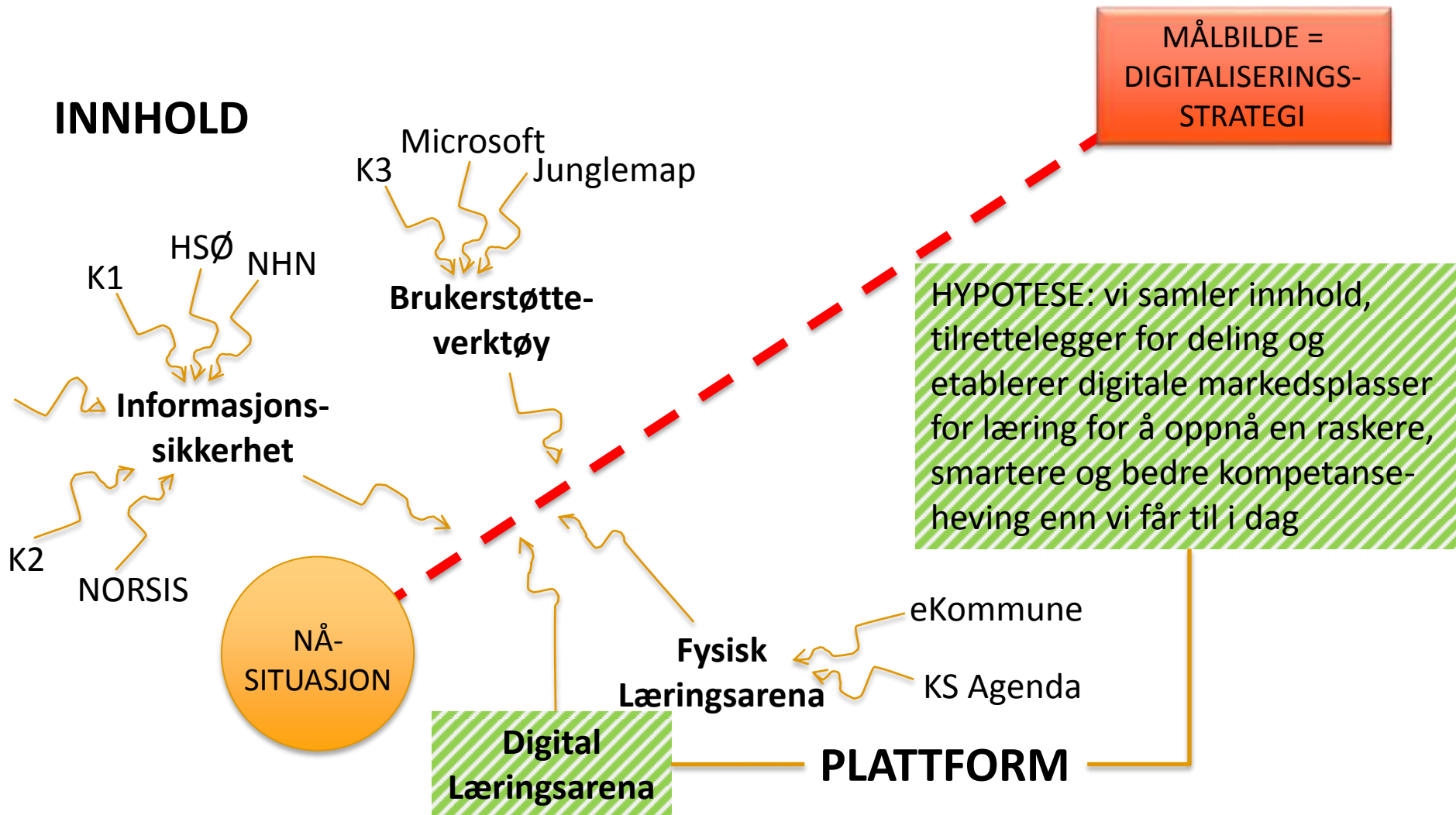


Foreløpige funn

1. Data er vanskelig tilgjengelig, KOSTRA- rapport 25 kan ikke brukes, vi har derfor bedt om å få en revidert versjon som vi håper vil være tilgjengelig for 2014 rapportering
2. Data kostnadsføres ikke entydig, vi mangler styrings informasjon til å sette retning og fart
3. IKT- er ikke definert som et strategisk virkemiddel i endring og effektivisering av kommunen, er sjelden en lederoppgave
4. Uharmoniserte IKT-strategier i IKT-samarbeid drar kostnadene opp
5. Størrelse teller – big is beautiful
6. Regioner som samle-begrep har utfordring, fordi også like barn leker best

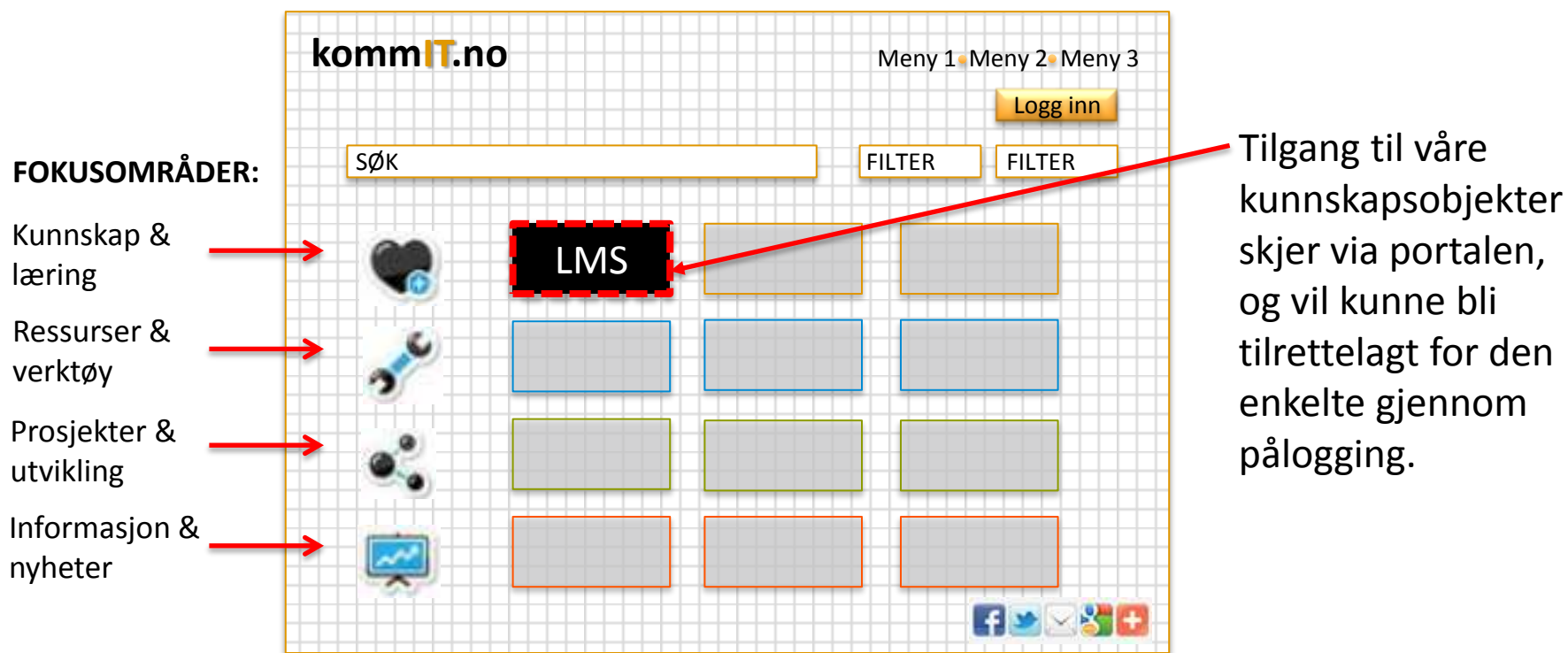


3. Kunnskap som deles

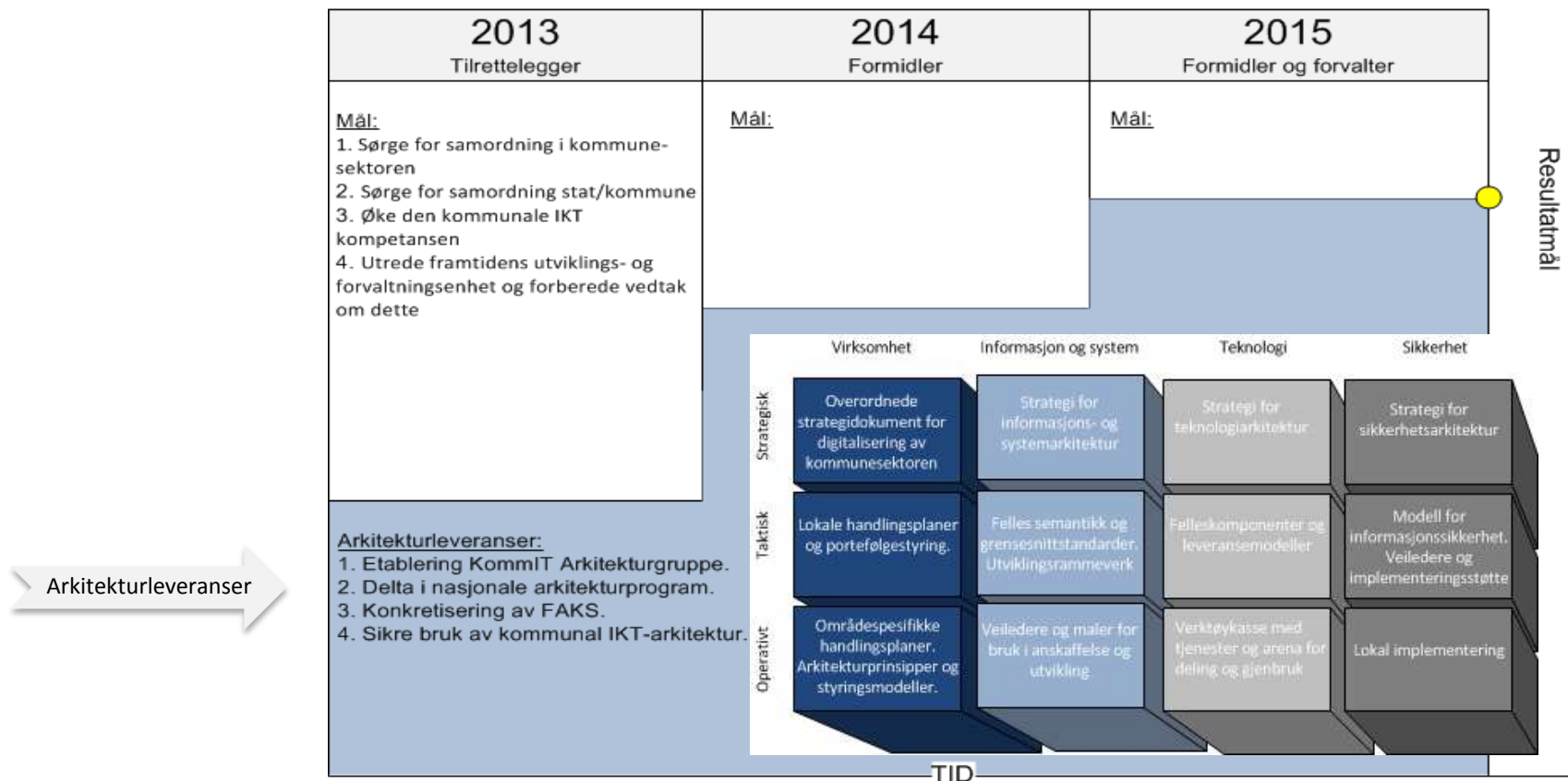


www.kommit.no | møteplass for det operasjonelle digitaliseringsarbeidet i kommunesektoren

- www.kommit.no som markedsplass for kommiT
- Åpen del for alle – pålogging for større tjeneste tilfang
- Kompetanse lanseres som tjenestetilbud fra dag 1



4. Arkitektur



KommIT resultatmål 08.2012-12.2015:

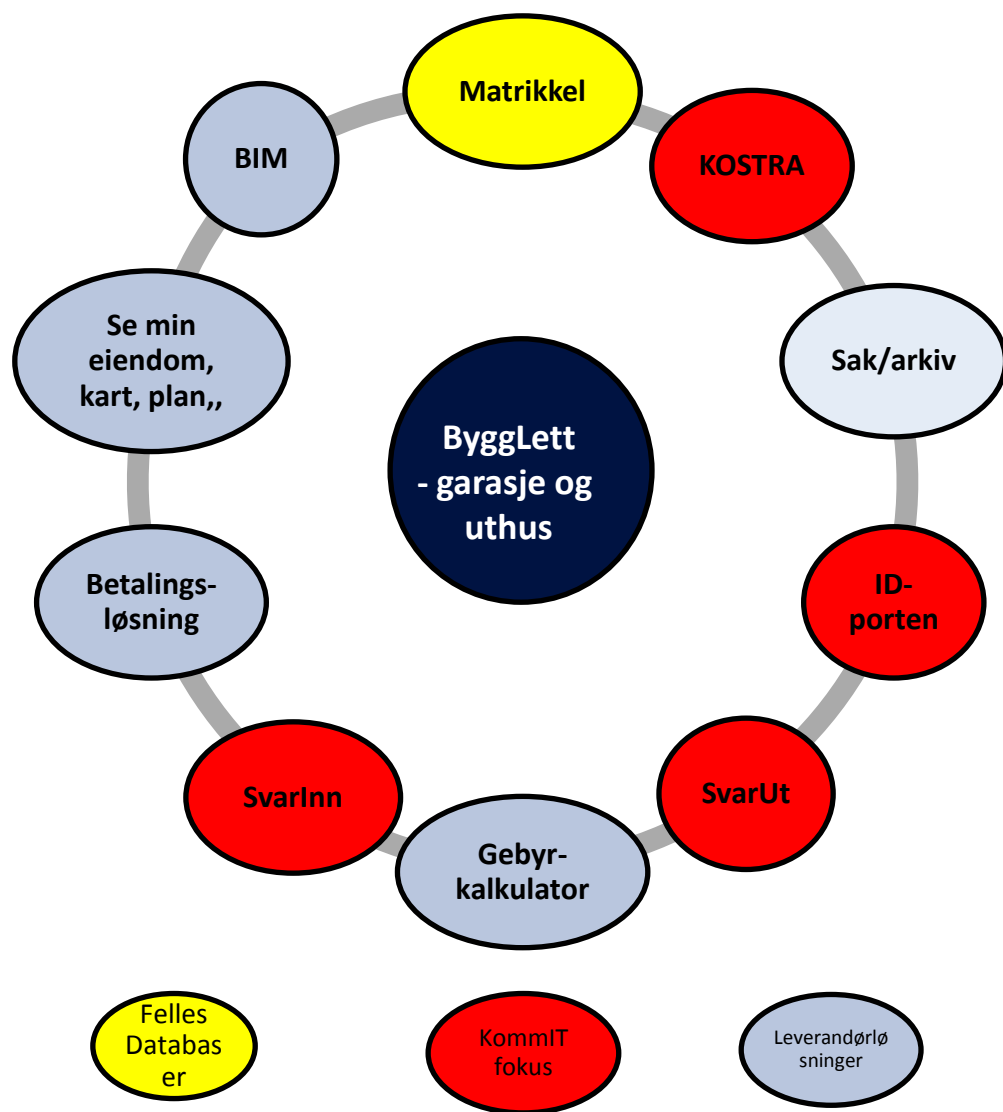
- 1) Kommunesektoren skal være en tydelig stemme inn i den pågående IKT-samordningen i offentlig sektor.
- 2) Kommunesektoren skal forholde seg til en felles IT-arkitektur i sin rolle som bestiller, tjenesteyter og -forvalter.
- 3) Kommunesektoren skal ha kompetanse til å styre egen IKT-utvikling, være profesjonelle bestillere i møte med leverandørene og ha et tilstrekkelig digitalt kompetansenivå blant sine brukere.

5. Helse og Omsorg



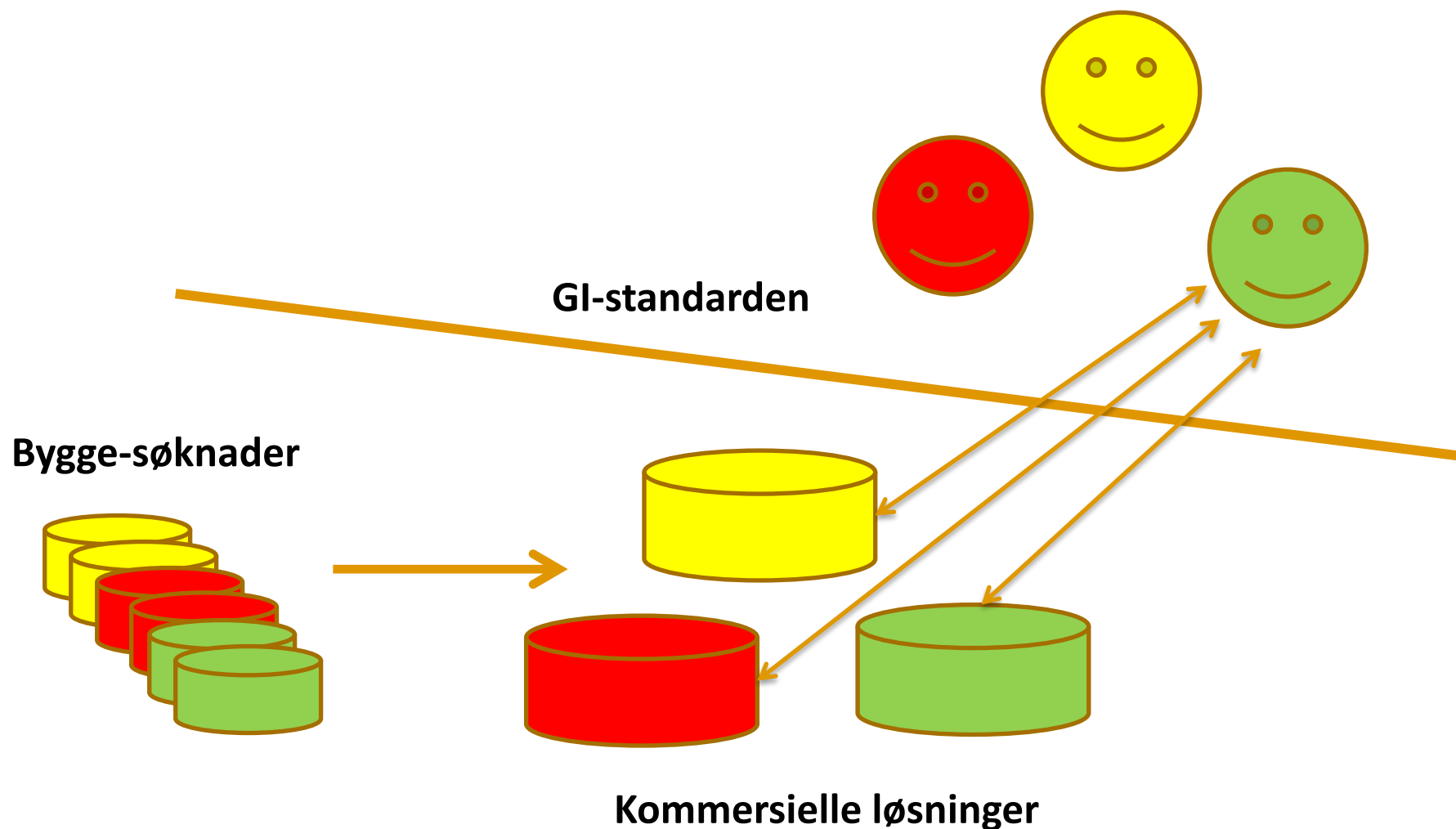
ENKELT – HELHETLIG – TILGJENGELIG

6. ByggLett som Veikart for KommIT

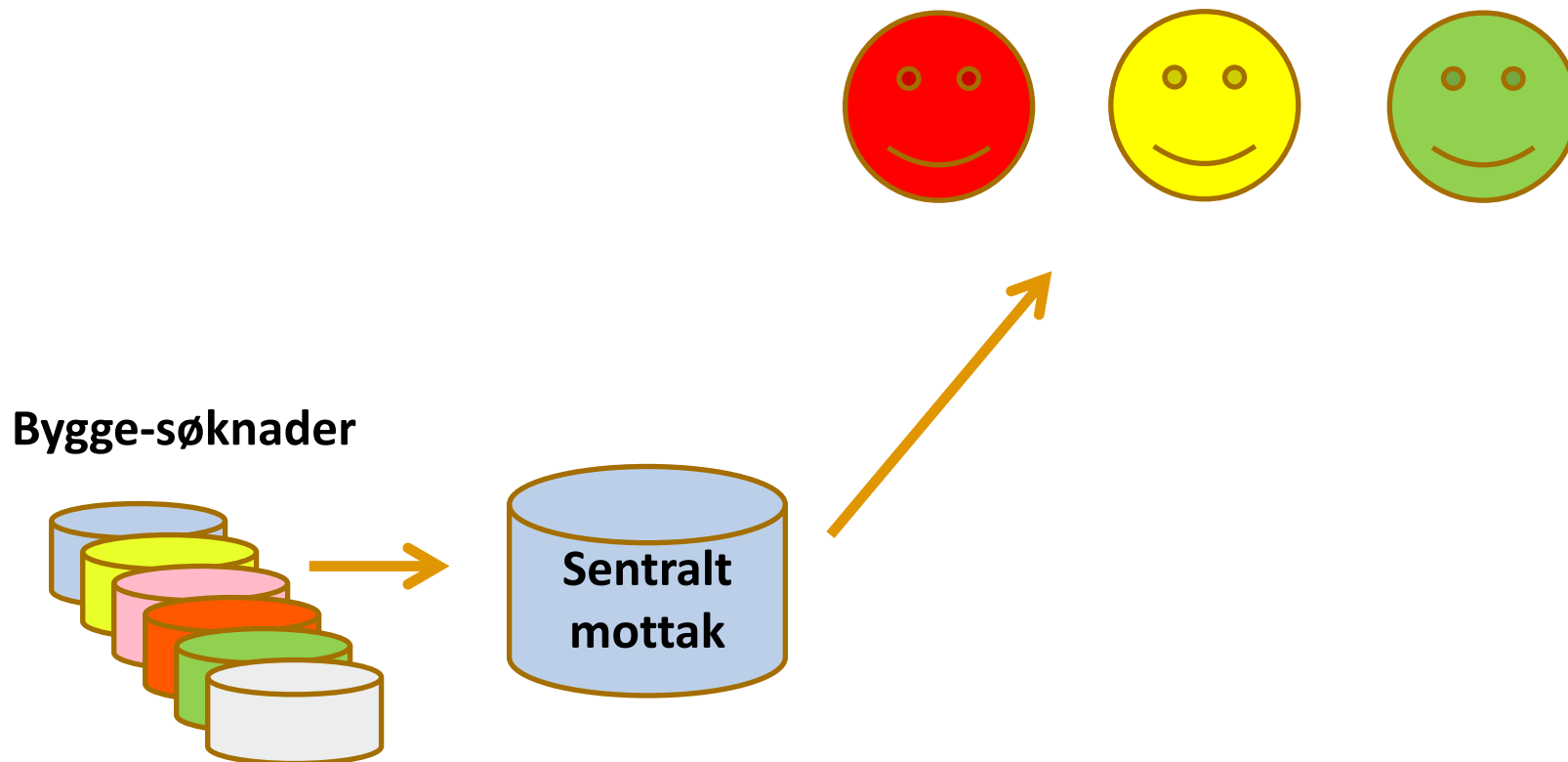


Fra DiBK:
ByggLett er primært et prosjekt for å pilotere hvordan nytt regelverk skal samspille med teknologi. Erfaringene vil gi input til nye løsninger

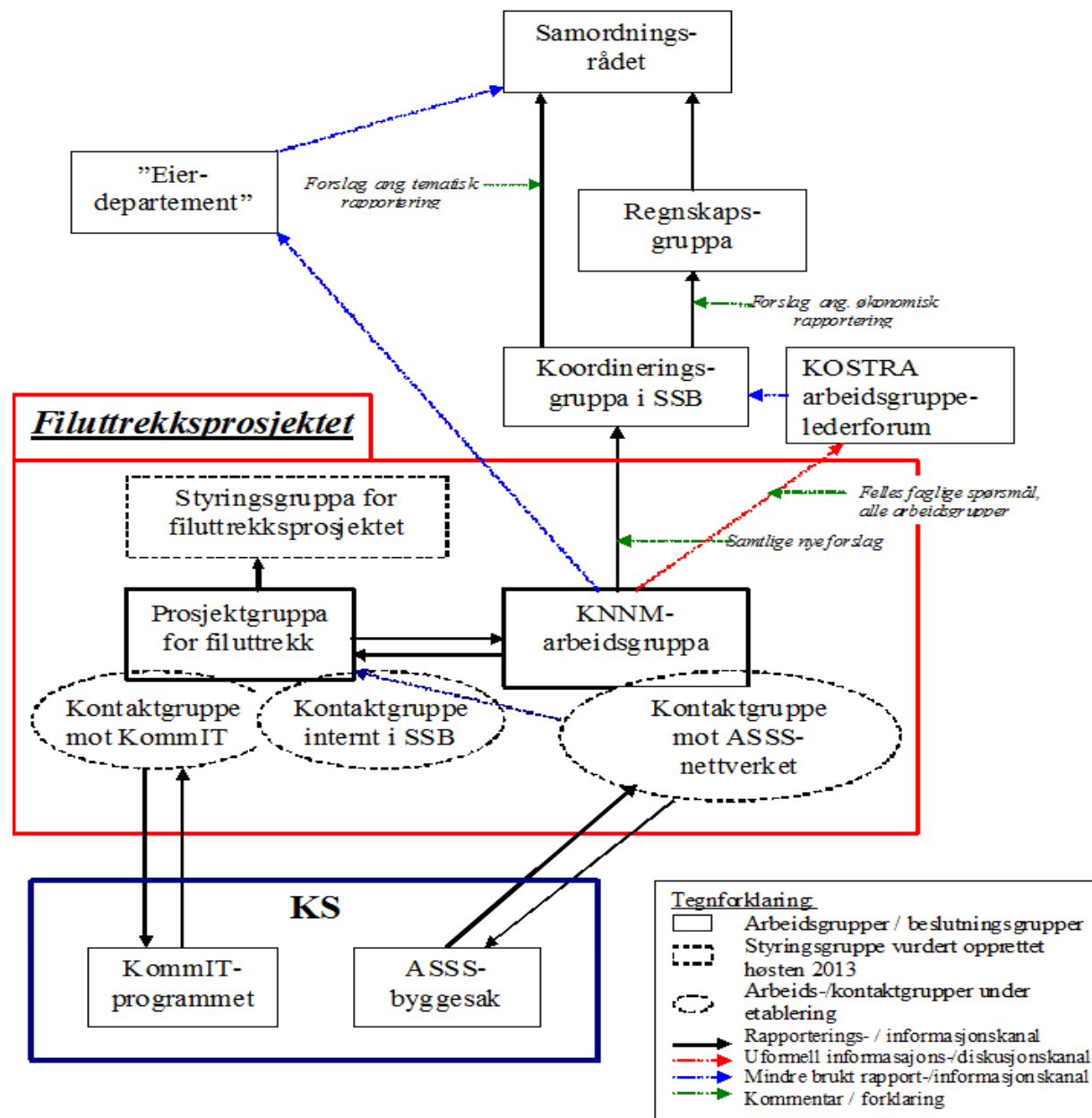
Søknadsmottak i dag



Søknadsmottak slik vi vil ha det



KOSTRA



7. Skole og Oppvekst



Tillitsbyggende



Åpen



Systematisk



Kunnskapsbasert



Resultat- og
læringsrelatert



Kapasitetsbyggende



Forventningsbasert

KommiT skal støtte våre medlemmers skole og oppvekst strategi og bidra til bedre gjennomføring og økt kvalitet

Skole og Oppvekst

- **5 Prioriteringer på listen:**

1. Mappa mi - Sør-Trøndelag
2. Lære-midler -Sør Trøndelag
3. Identitet, pålogging, IdPorten:
Interessenter: IKT-Agder
4. Data-overføring/standarder –
Asker
5. Dialog/melding – Sør Trøndelag

1. Melde inn aktiviteter til det Interesse
politisk arbeid i KS for å endre
rammebetingelser for digitalisering
2. Følge opp og gjennomføre det gode
samarbeidet med Nasjonalt senter for Ikt i
Utdanning
3. Ha god dialog og et leverandørforum med
leverandører til oppvekst og utdannelses
sektoren for å sikre arkitektur og standard
implementering
4. Sette opp en prioritert liste over utvikling
og forvaltningsoppgaver av digitale
løsninger for sektoren som er av nasjonal
karakter, innstiller til programstyret og ta
ansvar for gjennomføring



KommIT



ePoLaRIS

Mission: Enhance the capacity and delivering capability to the local digital program by sharing solutions and experts by the members.



Mel; Norge i Rødt, Hvitt og Blått

*Ja, for nå skal vi bli digitale
De som bor i kommunen skal se
De skal få sin kommune i tale
De skal få elektronisk beskjed*

<http://yayimages.com/image/fileid/2858069>

