

Den digitale drømmen – hvor vil vi?

Kjersti Marie Lauritzen, direktør i Avdeling for Altinn og Seres
Nokios 2013





Startsiden - Privatperson

logg ut ?

Altinn formidler informasjon mellom deg og det offentlige via PC/internett og mobiltelefon - enkelt og sikkert!

Velg tjeneste nedenfor, eller se modulene til høyre.

► [Min profil](#)

Tilleggstjenester, valg

► [Min dokumentmappe](#)

2 nye dokumenter

► [Skjema-bank](#)

Alle elektroniske skjema

Tjenester:

 [Anmeldelse \(politi\)](#) [Arveoppgjør](#) [Barnehagesøknad](#) [Bil - salgsmelding](#) [Byggesøknad](#) [Båtregistrering](#) [EBorgerskapsavtale](#) [Flyttemelding](#) [Gjeldsbrev](#) [Innbetalingsavtale](#) [Helsekortsøknad](#) [Meldekort \(Aetat\)](#) Offentlig brev/henvendelser

- [Ettersende dokumenter/saksopplysninger](#)

- [Klage](#)

- [Forespørsel](#)

 [Oppsigelse](#) [Passøknad](#) [Pensjonsforespørsel](#) [Personopplysningsavtale](#) [Personopplysninger - oppdatér](#) Selvangivelse:

- [Levere selvangivelsen uten endringer](#)

- [Levere selvangivelsen med endringer eller tilføyelser](#)

- [Endre kontonummer eller utbetalingsmåte av tilgodebeløp](#)

 [Skattekort - nytt/endre](#) [Stønadssøknad](#) [Utbetalingsavtale](#) [Utdanningssøknad](#) [Tolldeklarerer](#) [Vannmåleravlesning](#) [Våpenkortsøknad](#)

Drøm nr. 1 – Foren kreftene

- Slutt å lage kunstige skiller mellom næringslivs- og innbyggertjenester!
- Slutt å bygge parallelle infrastrukturer - sats på felleskomponentene
- Foren kreftene på tvers av etater og forvaltningsnivåer - kort sagt: styrk samarbeidet innen digitaliseringsarbeidet

Tid brukt på skatteinnrapporteringer

En **unik studie** gjennomført av PwC,
Verdensbanken og IFC ...
... **som sammenligner**
skatteregimer
i 185 land

2013-rapporten presenteres av PwC på
Altinn-dagene 3.-4. desember

Du er her: [regjeringen.no](#) / [Nærings- og handelsdepartementet](#) / [Pressesenter](#) / [Pressemeldinger](#) / Altinn

Pressemelding, 15.08.2013
Nr.: 46/2013

Altinn sparer bedrifter for en milliard årlig

Digitale skjema i Altinn sparer bedriftene for tidsbruk som tilsvarer 1 milliard kroner årlig. Det går fram av en ny undersøkelse.

– Norge er verdensleder i digitalisering, og det er viktig for næringslivet. Det bidrar til at bedriftene sparer penger, sier nærings- og handelsminister Torgeir Brundtland.

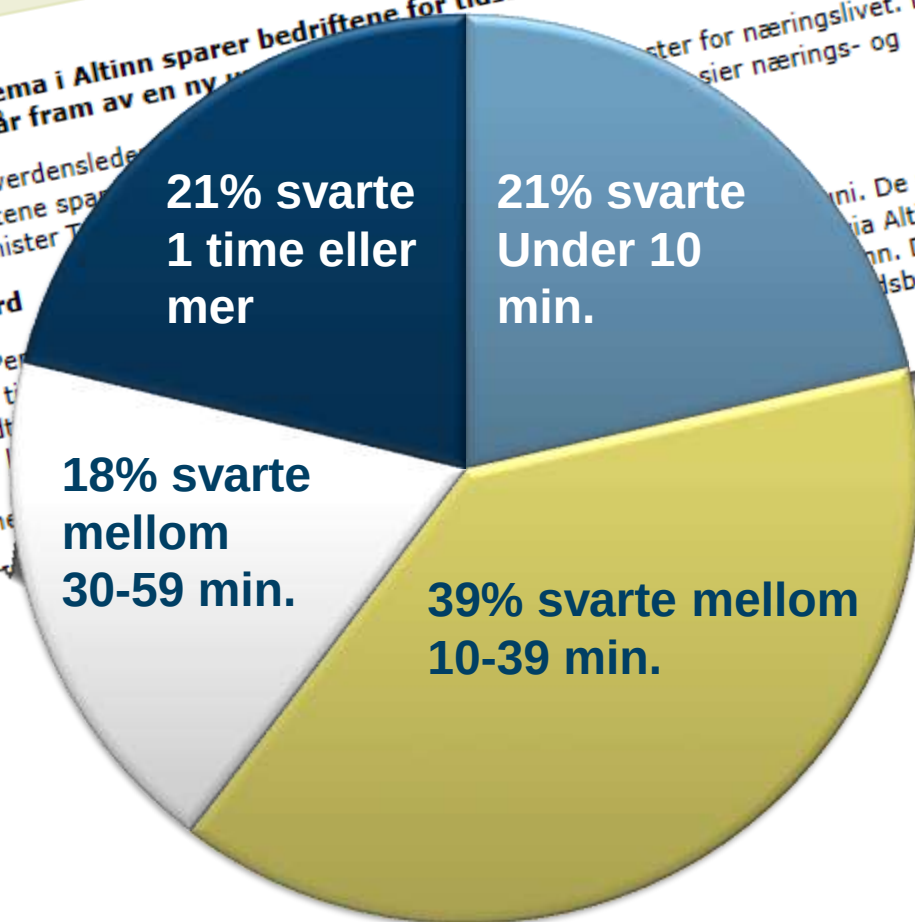
En milliard

Opinion Poll for Altinn viser at bedriftene har redusert tidsbruken på å sende dokumenter til og fra myndighetene med 10 prosent på en årlig basis.

– Denne

ster for næringslivet. Det bidrar til at bedriftene sparer penger, sier nærings- og handelsminister Torgeir Brundtland.

ni. De anslår at bedriftene sparer 1 milliard kroner årlig via Altinn. I fjor ble det sendt 1,5 millioner dokumenter til og fra myndighetene. Dette tilsvarer 10 prosent av tidsbruken alene.



Departementets forside

Aktuelt

Informasjonskampanjer

Tema

► Pressesenter

► Pressemeldinger

► Bildearkiv

► Postjournal

Dokumenter

Om departementet

Lyd og bilde

Dokumentarkiv

TEMA

• Foren

KONT

Pres

Sen

Tele



Søknad om personlig sertifikat for sjøfolk

**Fra 50 papirskjemaer
til én Altinn-tjeneste**

**Selv om vi har mye å være stolte av –
det er langt igjen til drømmeland!**



Drøm nr. 2 - Altinn som PaaS/Tjenestehotell

- Tjenesteutvikling skal bli enklere, raskere og mer effektiv
- Opprettelse og produksjonssetting av tjenester uten bistand fra AAS
- 24/7/365 - Deploy uten nedetid
- Ytelse, skalerbarhet, sikkerhet



Drøm nr. 3 - Åpent – enkelt - kraftfullt

- Portaluavhengighet – app'er – datasystemer
kort sagt: Altinn der du er
- Leveres i november – 13.3
og utvides i 2014



RISIKO!

Åpningen av Altinn-plattformen kan føre til mindre fokus på utvikling av generiske felleskomponenter.

Drøm nr. 4 - Brukerfokus

- Nye grensesnitt åpner for helt nye brukeropplevelser 
- ELMER 3-retningslinjene tilpasses mobile plattformer og responsivt design 
- Tjenesteutviklingsløsningen (TUL), regelmotoren og Altinn Presentation Engine må videreutvikles for å kunne innfri kravene fra brukerne og tjenesteeierne

RISIKO! Åpningen av Altinn-plattformen kan utfordre fordelene med felles og ensartet brukergrensesnitt (ELMER)

Drøm nr. 5 – SERES som nasjonal felleskomponent

- «Semantisk interoperabilitet» har hele tiden vært en hjørnestein i Altinn
- Forutsetning for at maskiner skal kunne snakke sammen

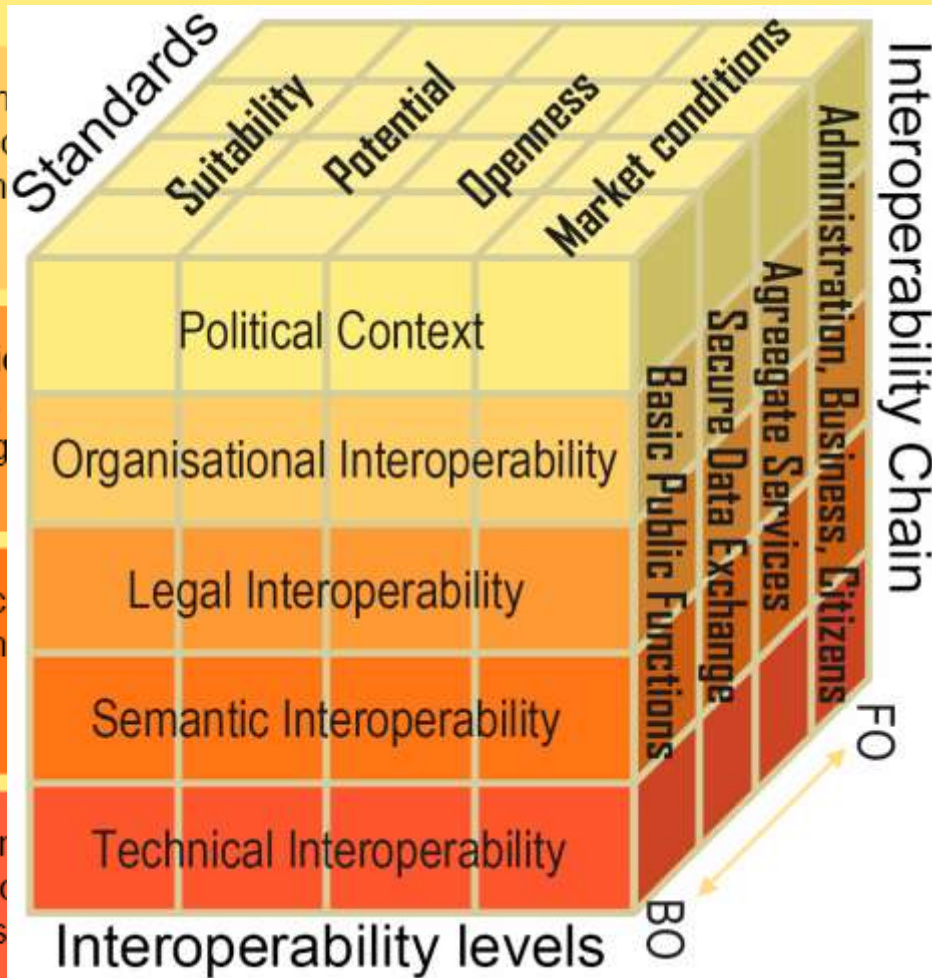
Cooperating partners having compatible visions, and focusing on the same things.

The appropriate synchronisation of MS so that electronic services have the proper legal weight and are consistent with other MS.

The processes by which public administrations are made beneficial, mutually agreeable, and efficient.

Ensuring that the precise meaning of the services (concept, organisation, data, ...) is understood.

The technical issues in the provision of services (open interfaces, middleware, data presentation, security services, ...)



Political Context

Legal Interoperability

Strategic Alignment

Organisational Interoperability

Structural and Process Alignment

Semantic Interoperability

Semantic Alignment

Technical Interoperability

Syntax, Interaction & Transport

Den vigtigste digitale drømmen er uforandret på 10 år



“Interoperability means working together - collaboration of systems, services and people.”



 **altinn**

10 år
med offentlig
samarbeid

altinndagene**2013**

Jubileumskonferanse
3. – 4. desember i Oslo