



Flere felleskomponenter kommer!

Kan kommunesektoren samle seg om felleskomponenter i skyen?

NOKIOS Trondheim 31. oktober 2013

Michael Pande-Rolfsen

Rådgiver, KommIT

KS Forskning, innovasjon og digitalisering



Innhold

- KommIT og sektoren «plan, bygg og geodata»
- Digitalisering av byggesaksprosessen
 - Hvilke komponenter trenger vi?
 - Prioriterte leveranser
- Hvordan realisere en IKT- infrastruktur?
 - Noen betraktninger knyttet til utfordringer/muligheter?
 - Kan kommunesektoren samle seg om felleskomponenter i skyen?

Tre elementer i digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor

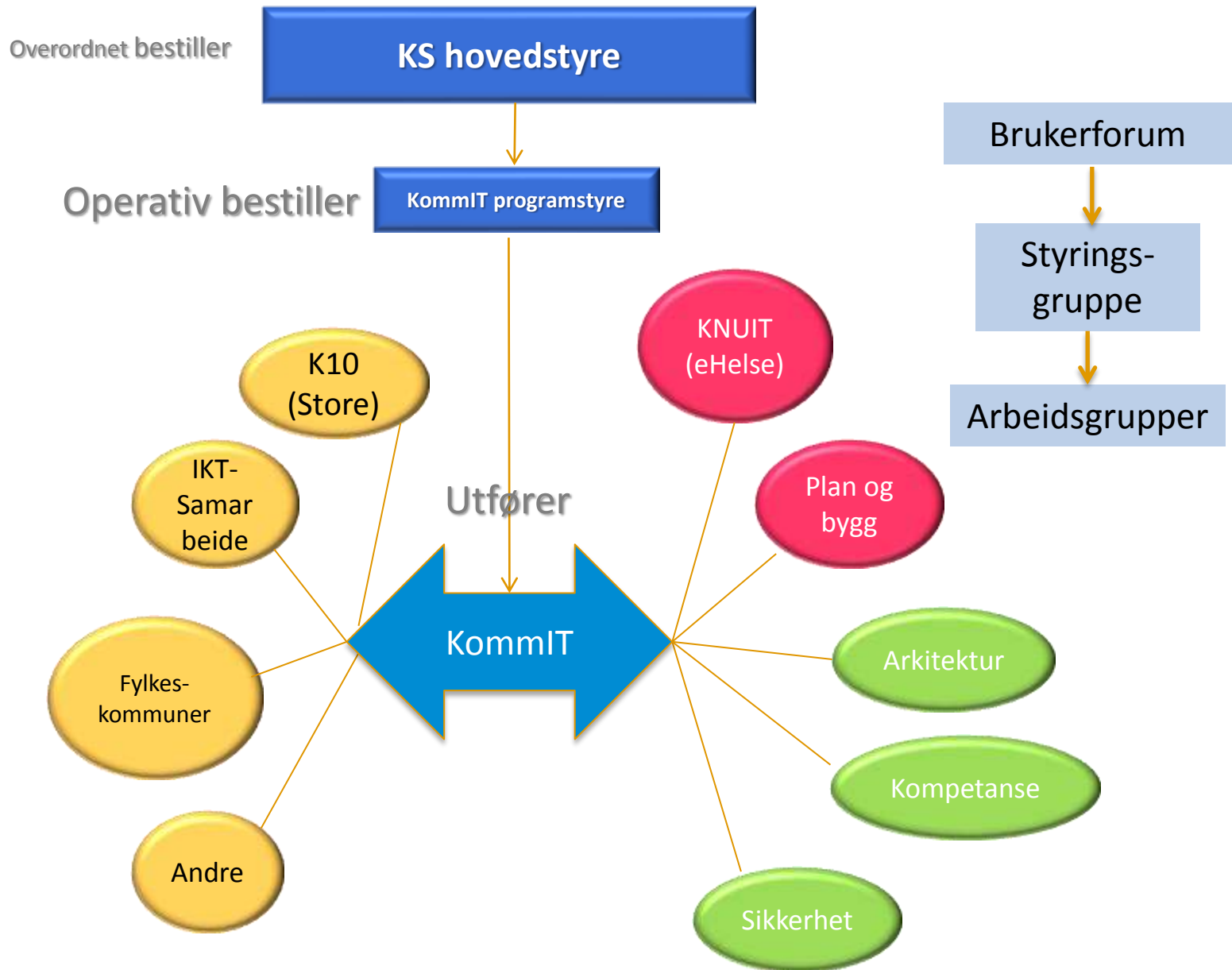
- ✓ Digitaliseringsstrategi for kommunesektoren 2013-2016
- ✓ KommIT: Program for IKT-samordning i kommunesektoren 2012-2015
- ✓ KS' interessepolitiske posisjoner på digitaliseringsområdet



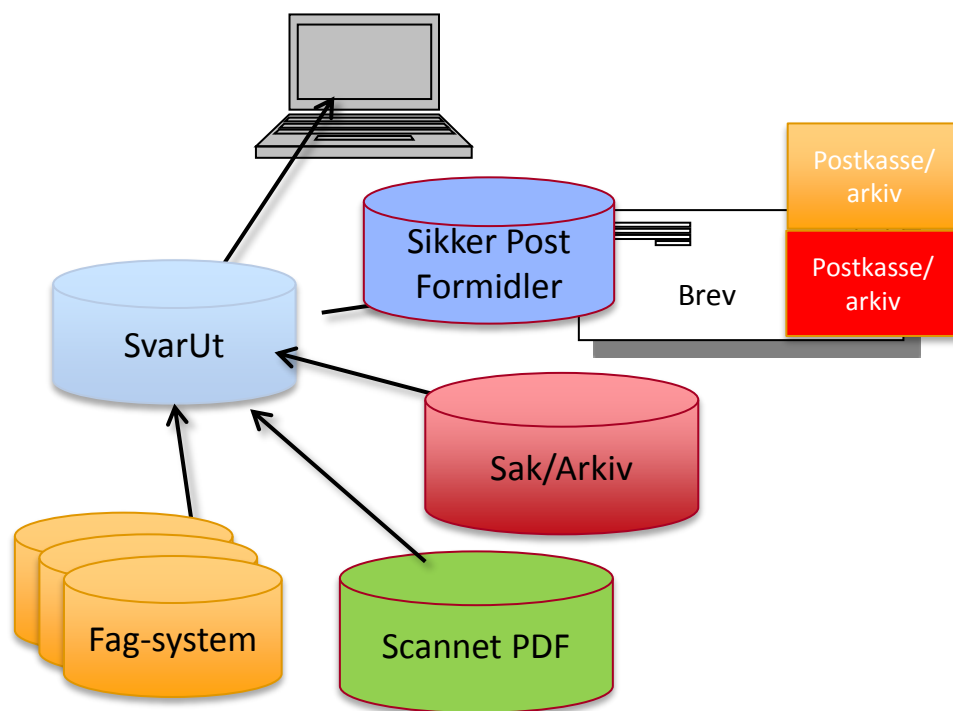
Mål – plan, bygg og geodata



- Kommuner og fylkeskommuner har en digital plan- og byggesaksprosess:
 - i dialogen med innbygger og næringsliv
 - internt i organisasjonen
 - i samhandling med resten av forvaltningen



«SvarUT – strategien»

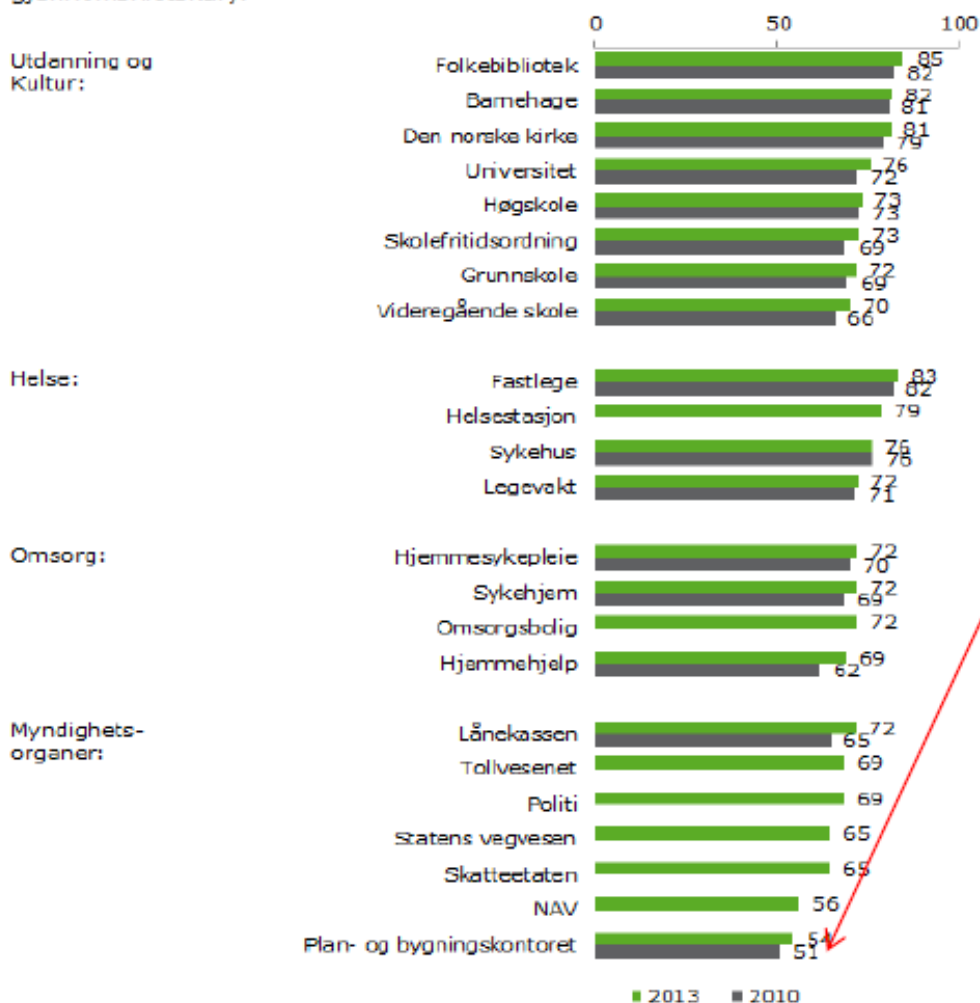


1. «Prosjektere» i en eller flere kommuner for å avklare:
 - Prosess og dataflyt
 - Tekniske løsninger
 - Krav til standarder
 -
2. Samspill kommune/stat
3. Vise frem og forankre underveis (styringsgruppen)
4. Bestille og utvikle
5. Test/akseptanse
6. Organisere forvaltning og drift
7. Skalere opp

Stort potensiale for bedre brukertjenester

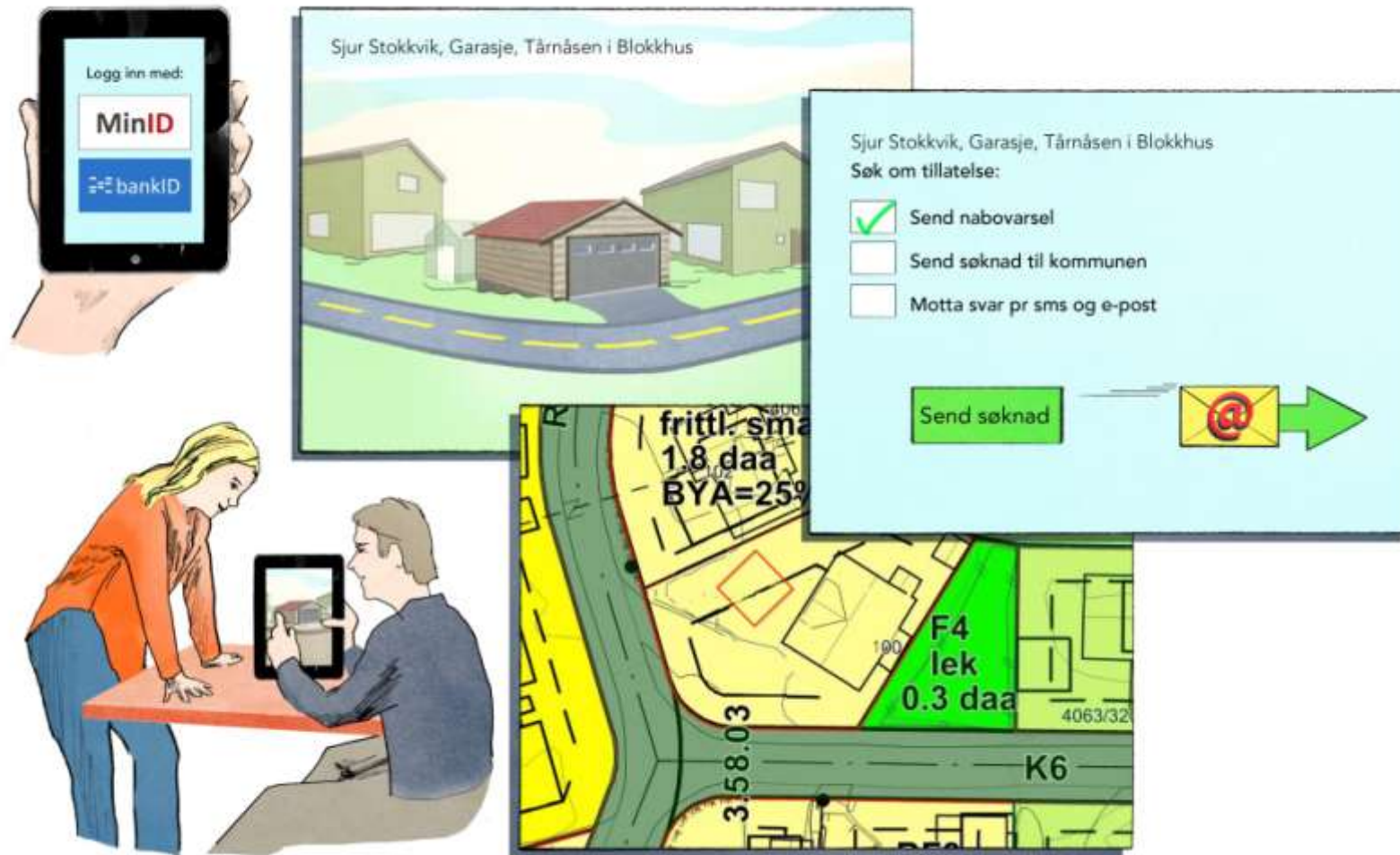
Brukerens tilfredshet totalt

Rangering av tjenestene innenfor hver kategori (fra høyeste til laveste gjennomsnittsskår).



- Plan og bygg får lavest skår i DIFIs brukertilfredshet
 - Gjør det dårligere enn NAV.....

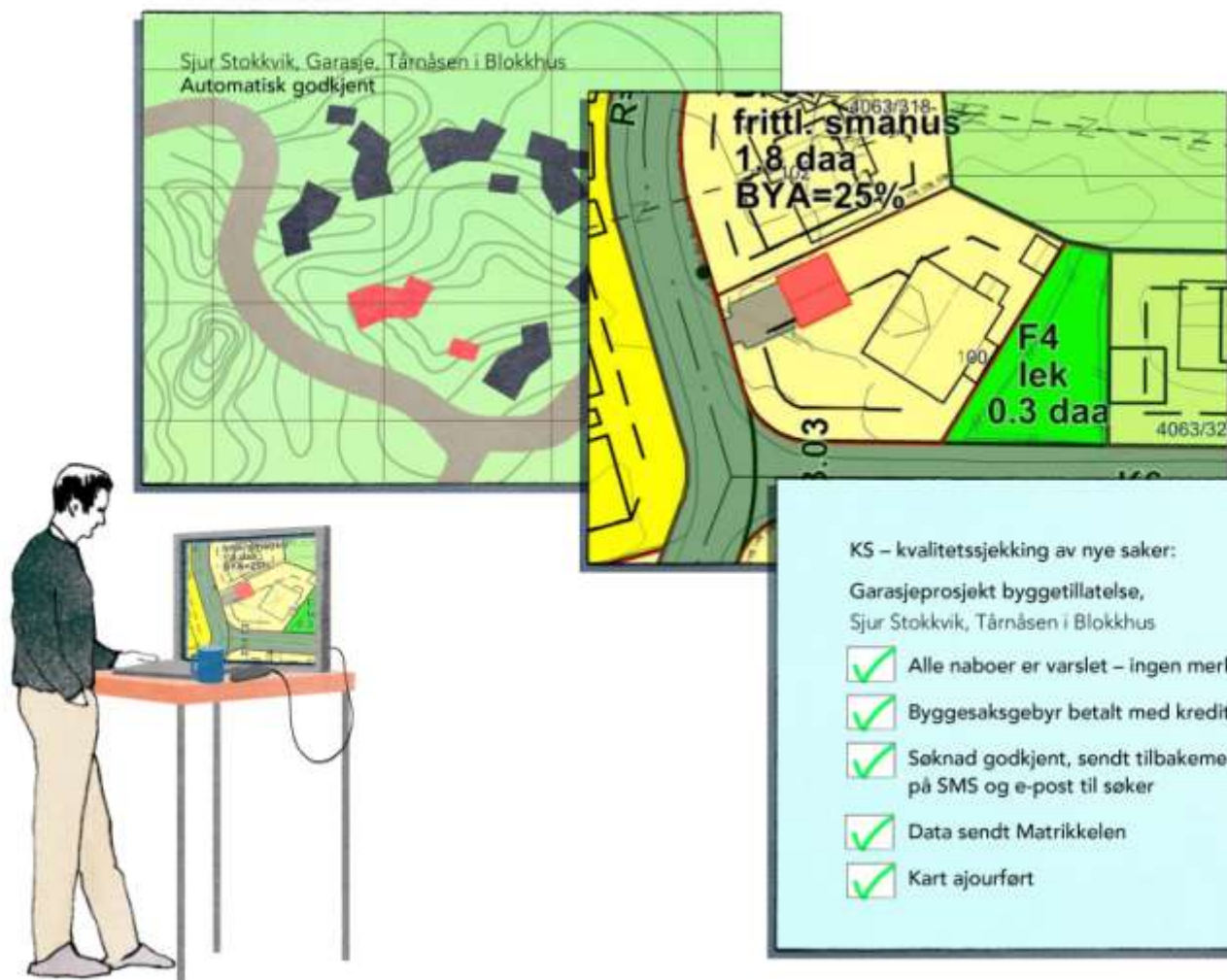
Garasjebyggeren Sjur



Naboen til Sjur



Saksbehandler og arkivar



Sjur Stokkvik, Garasje, Tårnåsen i Blokkhus
Automatisk godkjent

frittl. smahus
1.8 daa
BYA=25%

F4 lek
0.3 daa

4063/318

4063/32

KS – kvalitetssjekking av nye saker:

Garasjeprojekt byggetillatelse,
Sjur Stokkvik, Tårnåsen i Blokkhus

- ✓ Alle naboer er varslet – ingen merknader
- ✓ Byggesaksgebyr betalt med kredittkort
- ✓ Søknad godkjent, sendt tilbakemelding på SMS og e-post til søker
- ✓ Data sendt Matrikkelen
- ✓ Kart ajourført

Eksempel på tilgjengelige løsninger

- Publikumløsning for PC, nettbrett og mobil
 - Karttjenester (Geonorge)
 - Vise kart ut fra adresse og matrikkel
- Innsyn i plan, Sak/Arkiv, matrikkel

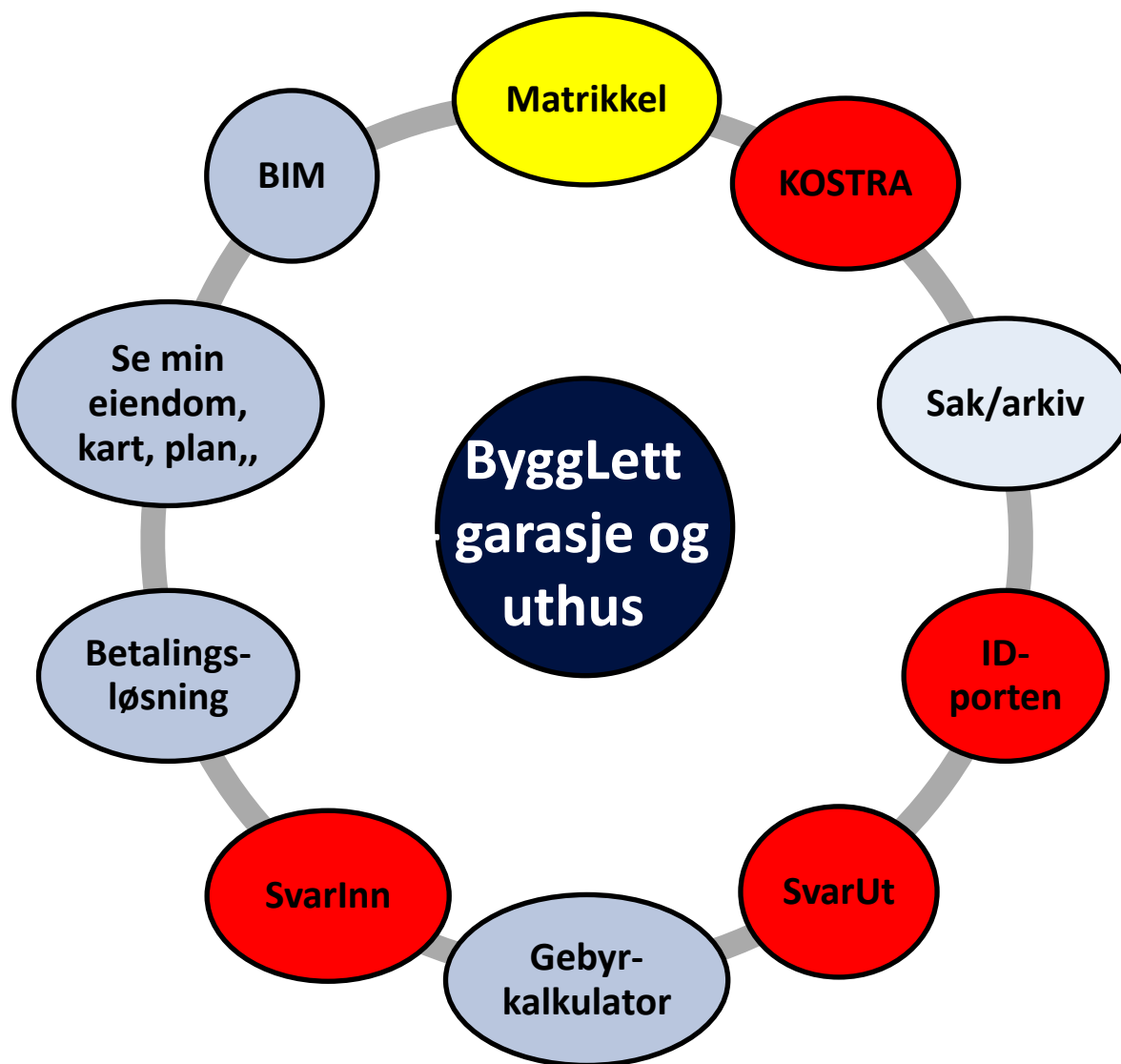


Status!

- Mange av komponentene eksisterer
- Utfordringen er gode "vekslinger"
- Nye innovative forretningsmodeller som ikke forutsetter full statlig finansiering



Samhandling og integrasjon



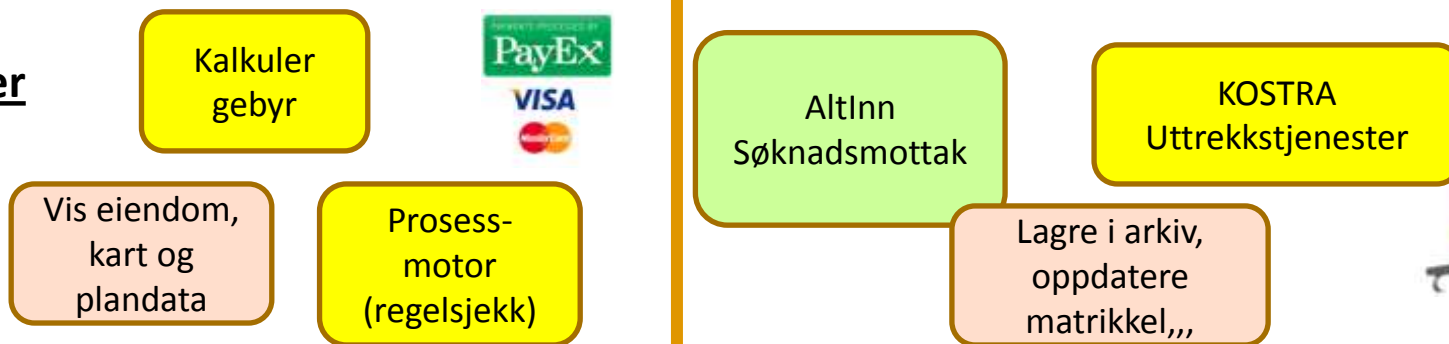
«Kundereisen»



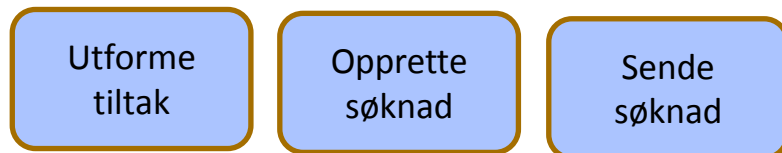
valgfrie kanal: portal el integrert i fagsystem



Tjenester



Prosess, søker



Prosess, kommune



Standardiserte tjenester ihht GI-standarden (webservices)

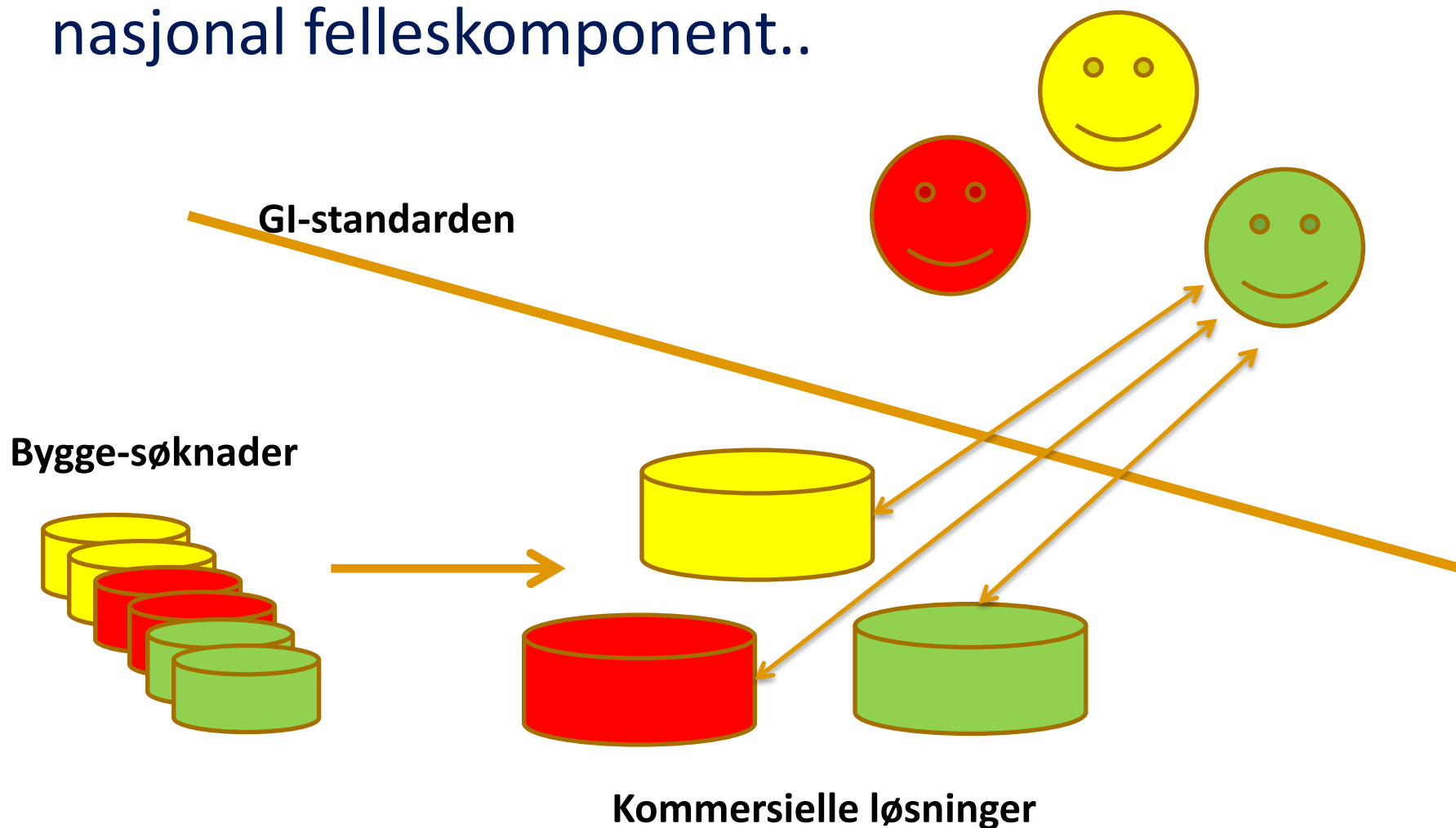
System (virksomhets-data)



Prioriterte leveranser

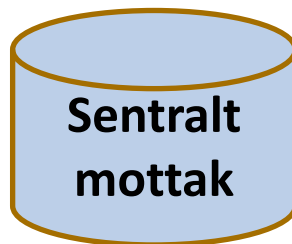
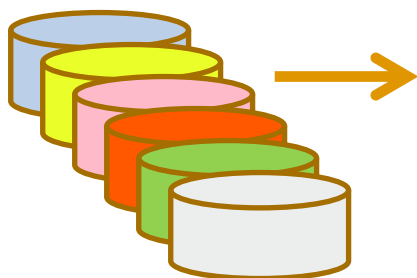
- Prosjektere og avklare utvikling og finansiering av «søknadsmottaket»
 - Dialog med DiBK, AltInn og vinnerne
- Prosjektere og avklare utvikling og finansiering av «KOSTRA-komponenten»
 - Tett samarbeid med SSB sitt filuttrekksprosjekt
 - Standardisering
 - Pilotere nye løsninger som del av ByggLett
- GI-standarden
 - Eget strateginotat for MD og workshop
 - Foreslår 3 delprosjekt

Søknadsmottak uten en nasjonal felleskomponent..

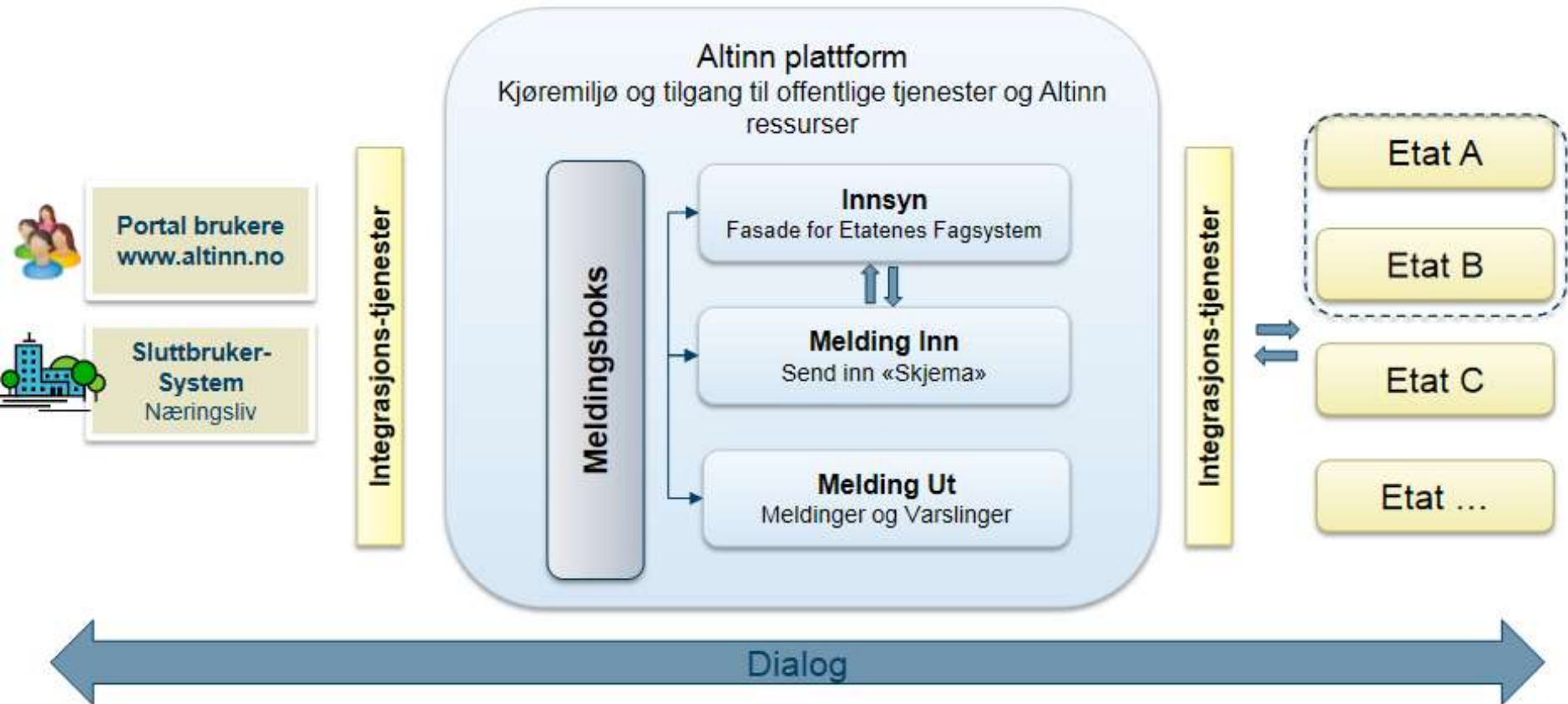


Kommunene ønsker et sentralt søknadsmottak...

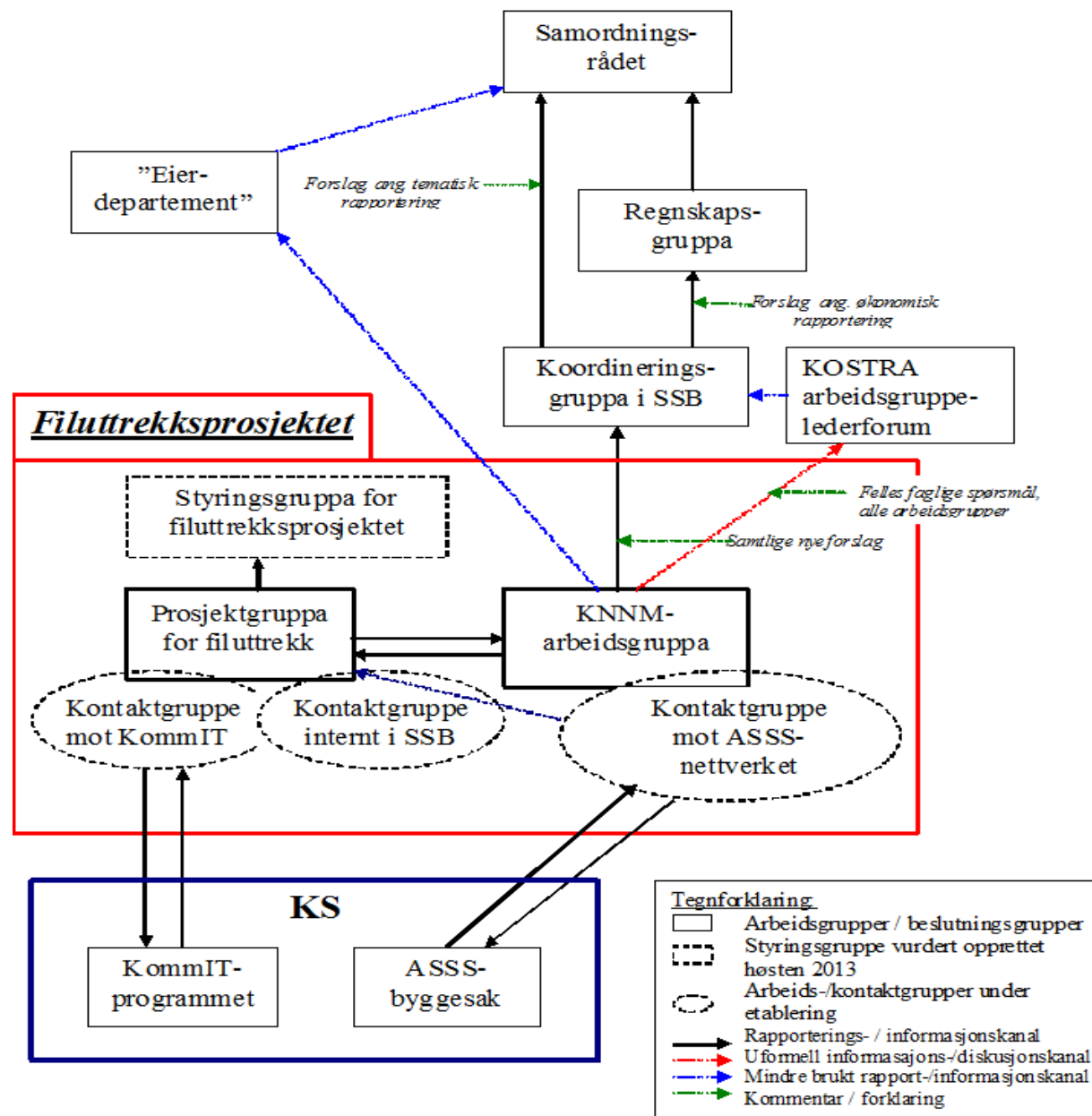
Bygge-søknader



Altinn tilbyr i dag en løsning for dialog



KOSTRA



KOSTRA skaper utfordringer

B. Gebyrer

	Kroner							
1. Hva var byggesaksgebyret (ekskl. mva) for oppføring av enebolig siste år?								
2. Hva var gebyret for opprettelse av en grunneiendom på 750 m2?								

C. Saksbehandlingstid for opprettelse av grunneiendom, byggesøknader og gjennomføring

	Byggesøknader						
	I. Ved opprettelse av grunneiendom	II. Rammesøknader	III. Etttrinns søknader med 12 ukers frist	IV. Etttrinns søknader med 3 ukers frist	V. Etttrinns søknader uten ansvarsrett	VI. For gjennomføring av eierseksjoner	VII. For gjennomføring av oppmålingsforretning
1. Hva var gjennomsnittlig saksbehandlingstid?							
2. Hvor mange saker fikk lengre saksbehandlingstid enn lovpålagt tid?							

D. Omfang av byggesaksbehandling og eierseksjonering

Standardisering – søknadstyper og milepæler

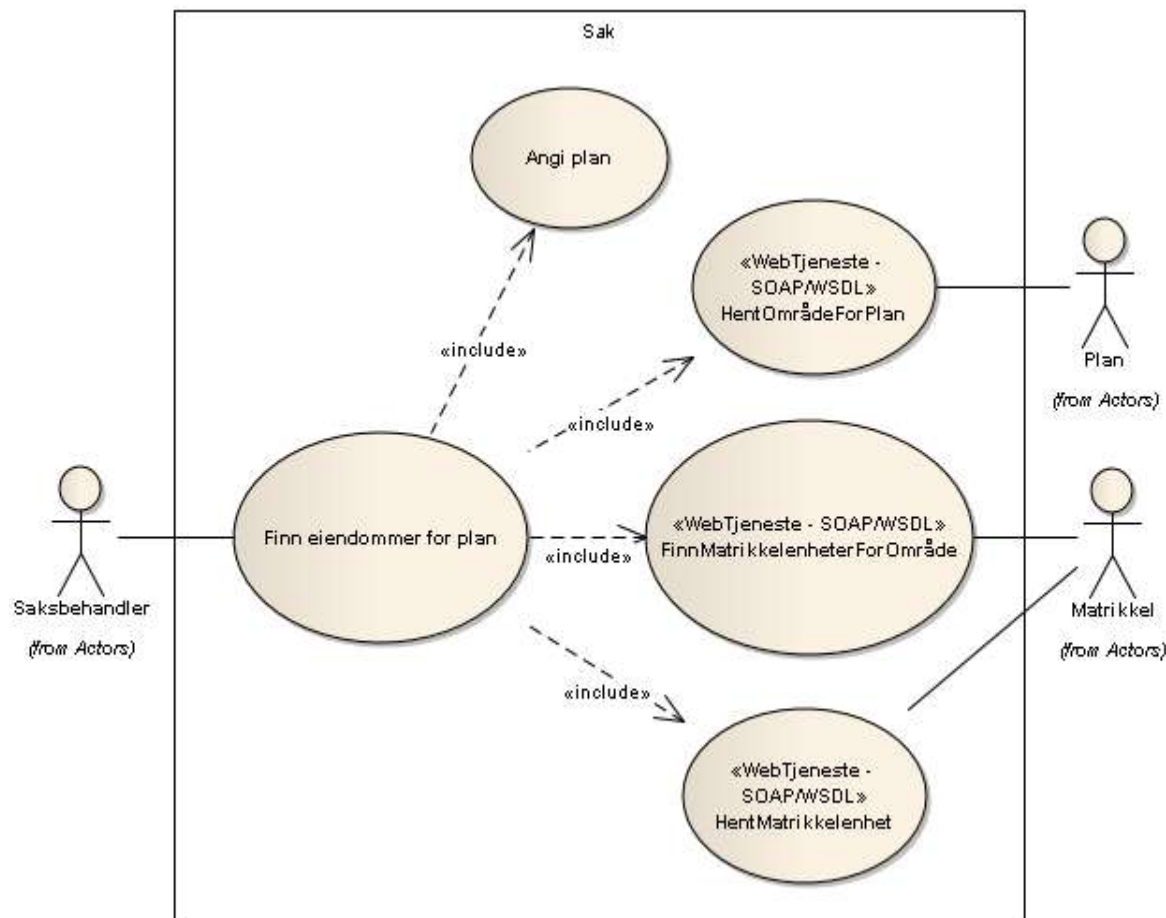
1. Forhåndskonferanse
2. Søknad (ramme / ett trinn) –
3/12/disp
3. Endringssøknad 1, 2, 3 ...
4. Igangsetting 1, 2, 3
5. Brukstillatelse
6. Ferdigattest
7. Klage

1. Mottatt
2. Mangelbrev (utgår ByggLett)
3. Komplet (utgår ByggLett) –
frist starter HER
4. Vedtak sendt

- Koder for 7 typer x 2/4 sett MÅ standardiseres
- Beregning av tidsbruk MÅ standardiseres
- Dato på milepæl BØR automatiseres (ByggLett)

GI-standarden

- Et sett av **standard tjenester** for samspill mellom plan, matrikkel og arkiv
- Tatt utgangspunkt i brukstilfeller (use case)
- Teknologiuavhengig modell og plattformspesifikke modeller



Kartklient for politikere

- Trenger ikke kart, arealplaner, dokumenter på papir i møter
- Tilgang til informasjon på befaringer
- Oppdatert informasjon!



Erfaringer fra Trondheim kommune

- Styrket arkivet som felles «databank»
 - Arkiverer bare en plass og slipper ”kopivelde”
- Fokus på riktig registrering av saken
- Enklere kommunikasjon mellom saksbehandlere på tvers av enhetene, politiske utvalg og publikum
- Enklere å skifte leverandør av fagløsning

Videre planer for GI-standarden...

- Et eget strateginotat på oppdrag fra MD
- Foreslår 3 delprosjekt
- Avtalt møte den 26. november
- Både muligheter og utfordringer....

[Hjem](#)[Prosjektet](#)[Standarden](#)[Modellen](#)[Fyrtårn](#)[Egenerklæring](#)[Arkiv](#)

Felles grensesnittstandarder og prinsipper for samspill mellom fagsystemer, GIS og saks-/arkivsystemer i offentlig sektor.

Standarden er utviklet og testet i bredt samarbeid mellom kommuner, leverandører og statlige etater. Standarden bygger videre på sentrale prinsipper og resultater fra [FAKS](#) (Felles arkitektur for kommunal sektor), [BKXML/OIO](#), [NOARK](#), [SERES](#), [KS resultat XML](#), [Geolok 2](#), [SOSI](#), ISO TC211 og [DIFI's arkitekturprinsipper](#).



Isy WinMap - Egenerklæring

ISY WinMap er NOIS' komplette GIS løsning for kart, plan, analyse og innsyn.

Dette er løsningen for alle typer GIS brukere, fra innsynsbrukeren til den mest avanserte bruker og produsent av geografisk data.

NOIS har levert GI egenerklæring for følgende pakker:

- GeolIntegrasjon Plan komplett - Omfatter Plan basis, Plan utvidet og Plan kart - [Egenerklæring](#)
- Egenerklæring for ISY WinMap WebInnsyn med Plandialog - [Egenerklæring](#)
- Egenerklæring for ISY WinMap WebInnsyn – Samspill mellom brukergrensesnitt - [Egenerklæring](#)

Mer informasjon om Isy WinMap og GeolIntegrasjon er også lagt ut på våre hjemmesider: <http://www.nois.no/?did=9163925>

Kontakt

Jon Arne Trollvik

Epost: jon-arne.trollvik@statkart.no

Tlf: 32 11 84 37 / 907 62 974

Helge Wangen

Epost: helge@wangenconsult.no

Tlf: 911 08931

Line Richardsen

Epost: Line.Richardsen@ks.no

Vi trenger en avklart tilgang til nasjonale fellesløsninger...



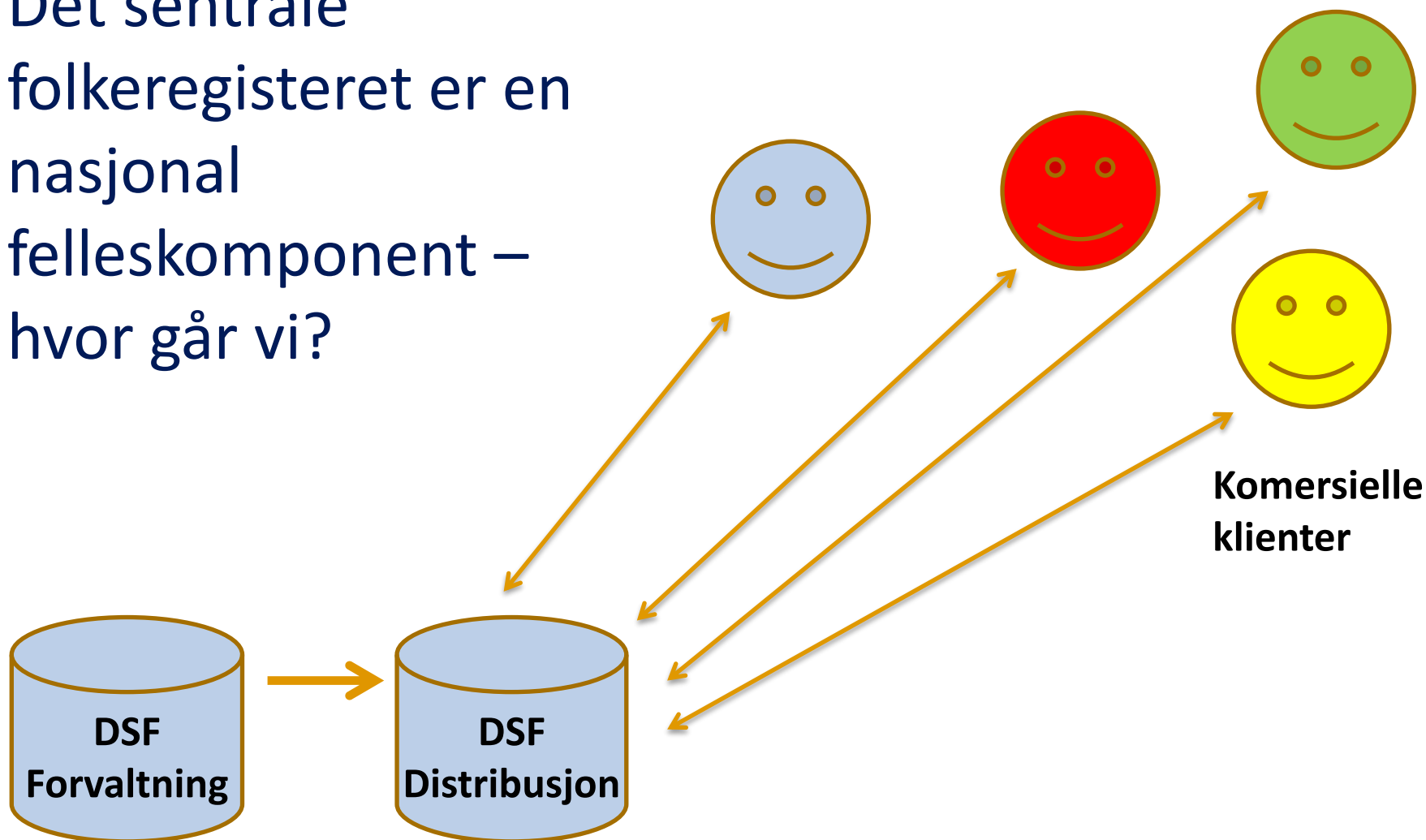
- KS:
 - «IKT-utvikling i offentlig sektor sees på som utbygging av en nasjonal infrastruktur og finansieres samlet av staten»
- SKATE:
 - Hvem avklarer hva som er nasjonal infrastruktur og hva som kan overlates til markedet og konkurranse?
 - Skal utvikling, vedlikehold og drift finansieres utelukkende over offentlige budsjetter eller åpnes det også opp for brukerfinansiering?
 - Organisering for å ivareta en profesjonell styring, forvaltning og drift?

Og videre...

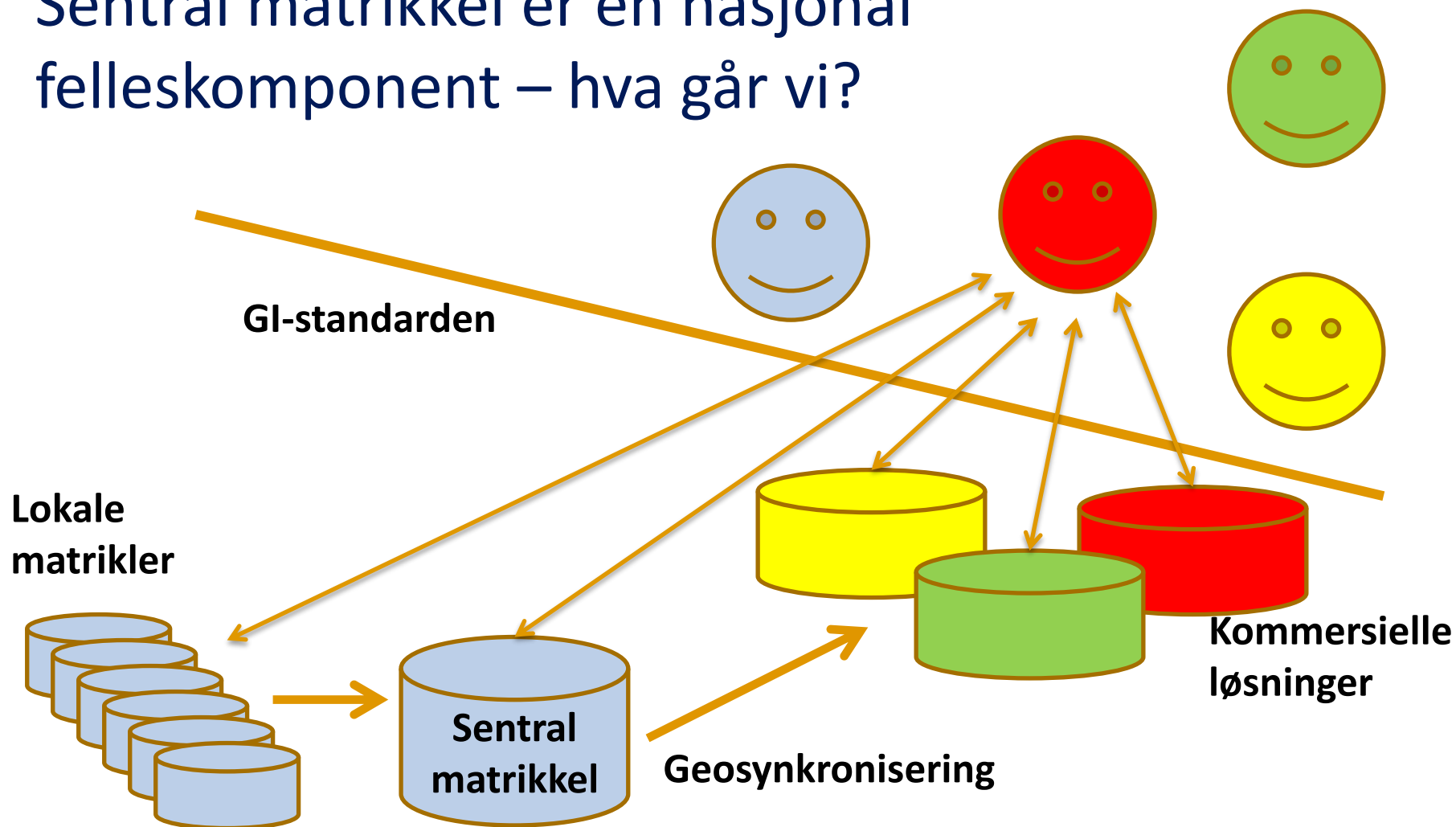


- Reelle konkurranse på områder der det ikke eksisterer nasjonale fellesløsninger
- Tydelige og avklarte standarder som sikrer at:
 - Nasjonale fellesløsninger og kommersielle løsninger fungerer sømløst
 - Kommersielle løsninger fra ulike leverandører fungerer sømløst sammen
 - Kommunene har reelle valgmuligheter når nye IKT løsninger skal anskaffes

Det sentrale
folkeregisteret er en
nasjonal
felleskomponent –
hvor går vi?



Sentral matrikkel er en nasjonal felleskomponent – hva går vi?



Takk for oppmerksomheten!