

Kommunale fellesløsninger

Fra visjon til virkelighet

Rune Sandland, Sjefsarkitekt





KS KommIT

”

Program for IKT-samordning i kommunesektoren

KS-program:

- Vedtak i KS' hovedstyre 23. mai 2012
- Skal i første omgang gå ut 2015
- Skal i siste fase evalueres og komme fram til egnet organisasjons- og finansieringsform fra 2016
- Eies av KS og styres av Programstyret bestående av kommuner, fylkeskommuner og KS

Fire effektmål:

- ✓ **Samordning i kommunesektoren –**
utvikle standarder og felles kommunal IKT-arkitektur
- ✓ **Samordning stat/kommune –**
initiere og delta i nasjonale utviklingsprosesser
- ✓ **Økt kommunal IKT-kompetanse –**
etablere plattform for kompetanseheving
- ✓ **Utredet framtidens utviklings- og forvaltningsenhet –**
forberede et vedtak om dette

To sentrale dokumenter i rammebetingelsene til KS KommIT



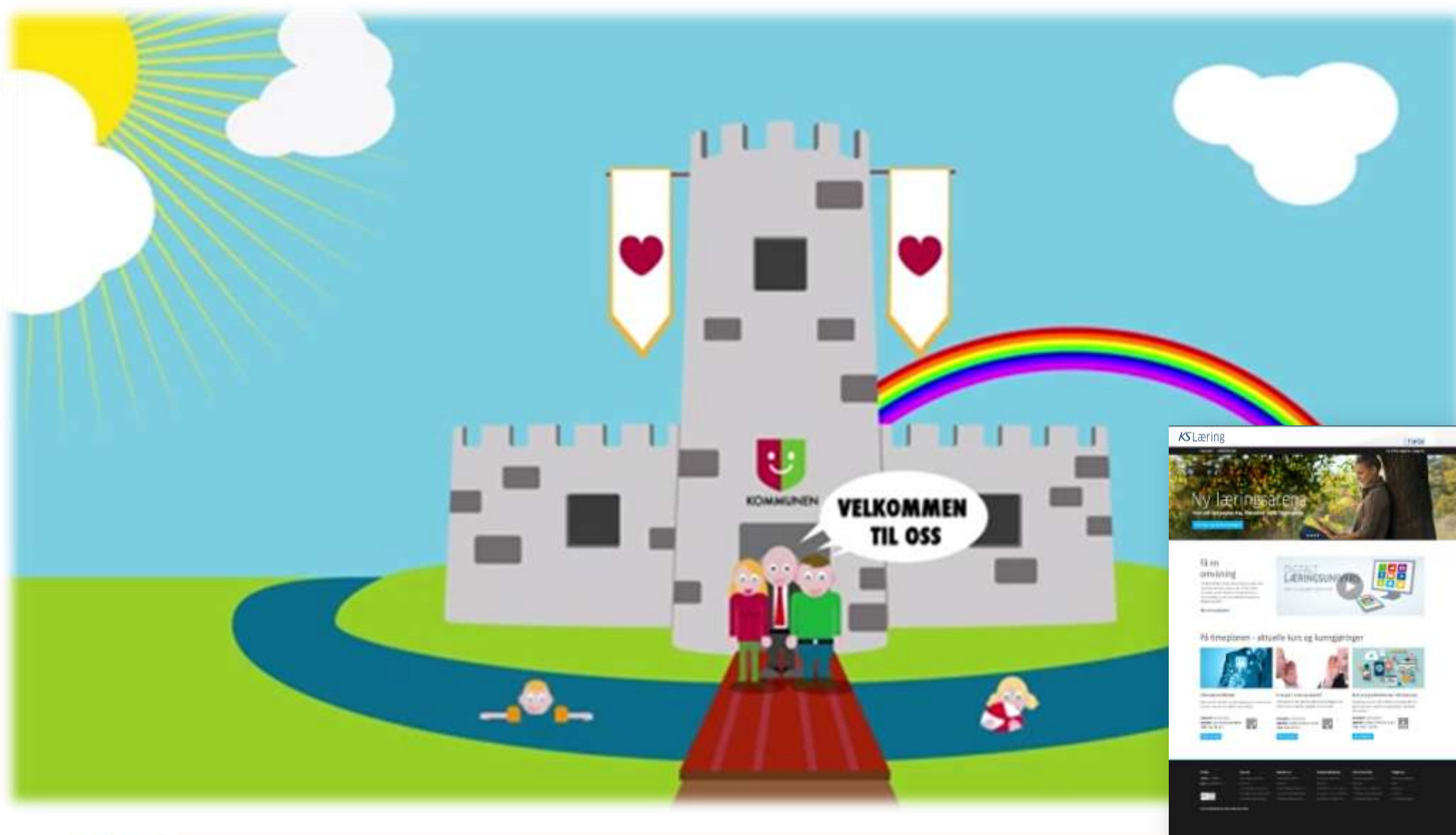
KS' Digitaliseringsstrategi:



Digitaliseringsrundsskrivet:



Vi tenker digitalt, jobber nasjonalt og gjennomfører lokalt!



KOMMUNE 2020

FRAMTIDAS DIGITALE KOMMUNE

Visjon for digitalisering av kommunesektoren:

«En samordnet kommunal sektor leverer digitale tjenester som gir innbyggere og næringsliv et reelt digitalt førstevalg»

Visjon, ambisjon og strategi

for felles kommunal IKT-arkitektur



Styringsmodell for felles kommunal IKT-arkitektur

Mandat for KPR for Arkitektur og felleskomponenter

Mandat for KPR for Kompetanse

HELSE OG VELFERD
Visjon, ambisjon og strategi
Felles kommunal IKT-arkitektur
innen Helse og velferd

PLAN, BYGG OG GEODATA
Visjon, ambisjon og strategi
Felles kommunal IKT-arkitektur
innen Plan, bygg og geodata

SKOLE OG OPPVEKST
Visjon, ambisjon og strategi
Felles kommunal IKT-arkitektur
innen Skole og oppvekst

Styringsmodell – KPR Helse og velferd

Styringsmodell – KPR Plan, bygg og geodata

Styringsmodell – KPR Skole og oppvekst

Mandat – KPR Helse og velferd

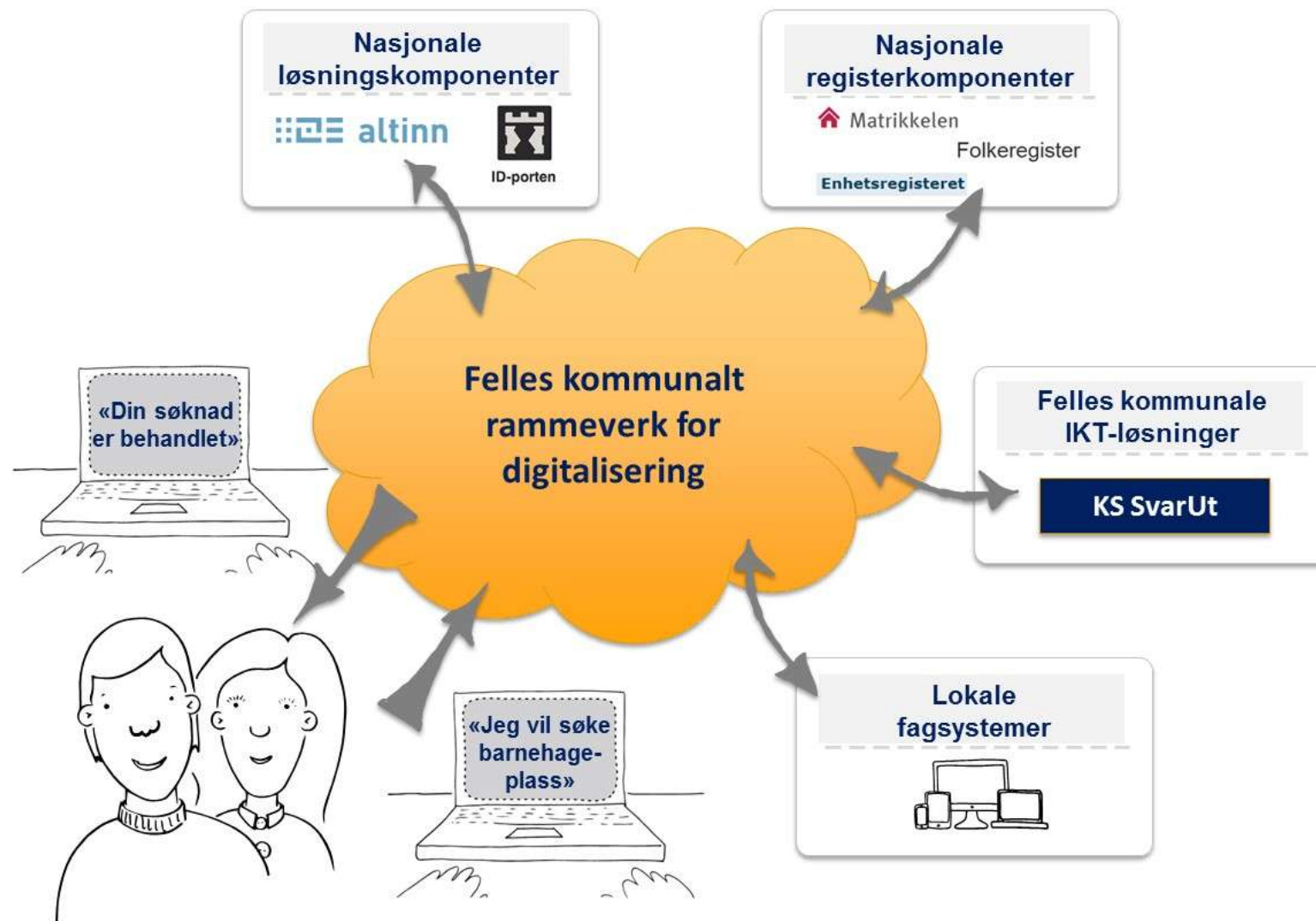
Mandat – KPR Plan, bygg og geodata

Mandat – KPR Skole og oppvekst

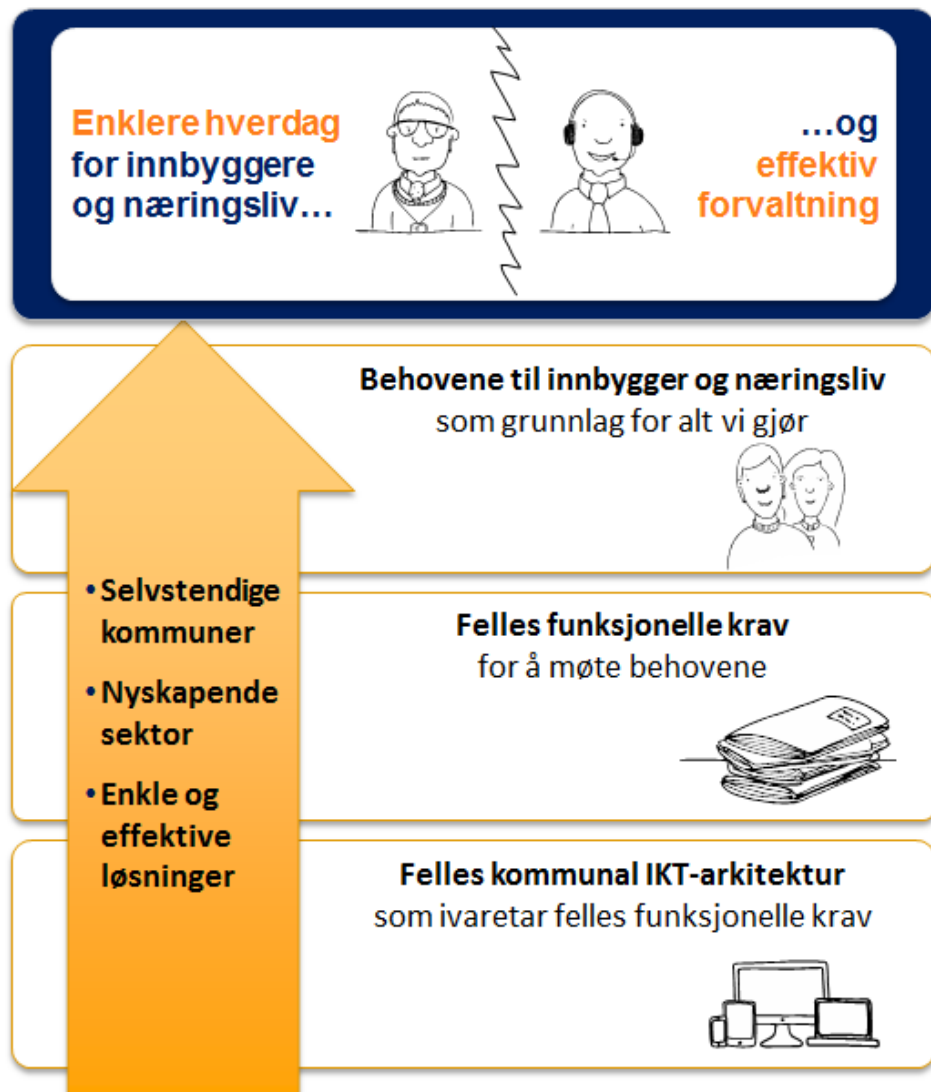
KS KommIT verktøykasse for digitalisering



Tenke digitalt – utvikle nasjonalt – gjennomføre lokalt



Felles kommunal IKT-arkitektur vil samordne kommunene til å kunne levere digitalt førstevalg



- Kommunene setter **brukerbehovene i sentrum** for å nå målet om enklere hverdag og effektiv forvaltning.
- Digitale løsninger **følger felles krav** for å kunne samhandle digitalt med felleskomponenter og registre.
- **Felles kommunal IKT-arkitektur er grunnmuren** og binder sammen behovet til innbygger og næringsliv, digitale tjenester, fagsystem og felleskomponenter.

Arbeidet med felles kommunal IKT-arkitektur skal føre kommunene mot en enklere hverdag og effektiv forvaltning

Dagens situasjon uten felles kommunal IKT-arkitektur

Kommunene løser IKT hver for seg



IKT-løsninger etableres hver for seg



Digitale tjenester snakker dårlig med fagsystemene



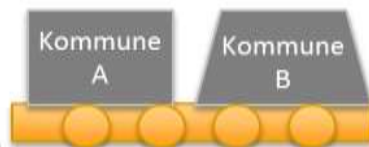
Nåsituasjonen;
Ineffektiv bruk av IKT-
midler, variert
brukeropplevelse

Fremtidig situasjon med felles kommunal IKT-arkitektur

Kommunene har felles kommunal IKT-arkitektur



IKT-løsninger baseres på felles byggesteiner

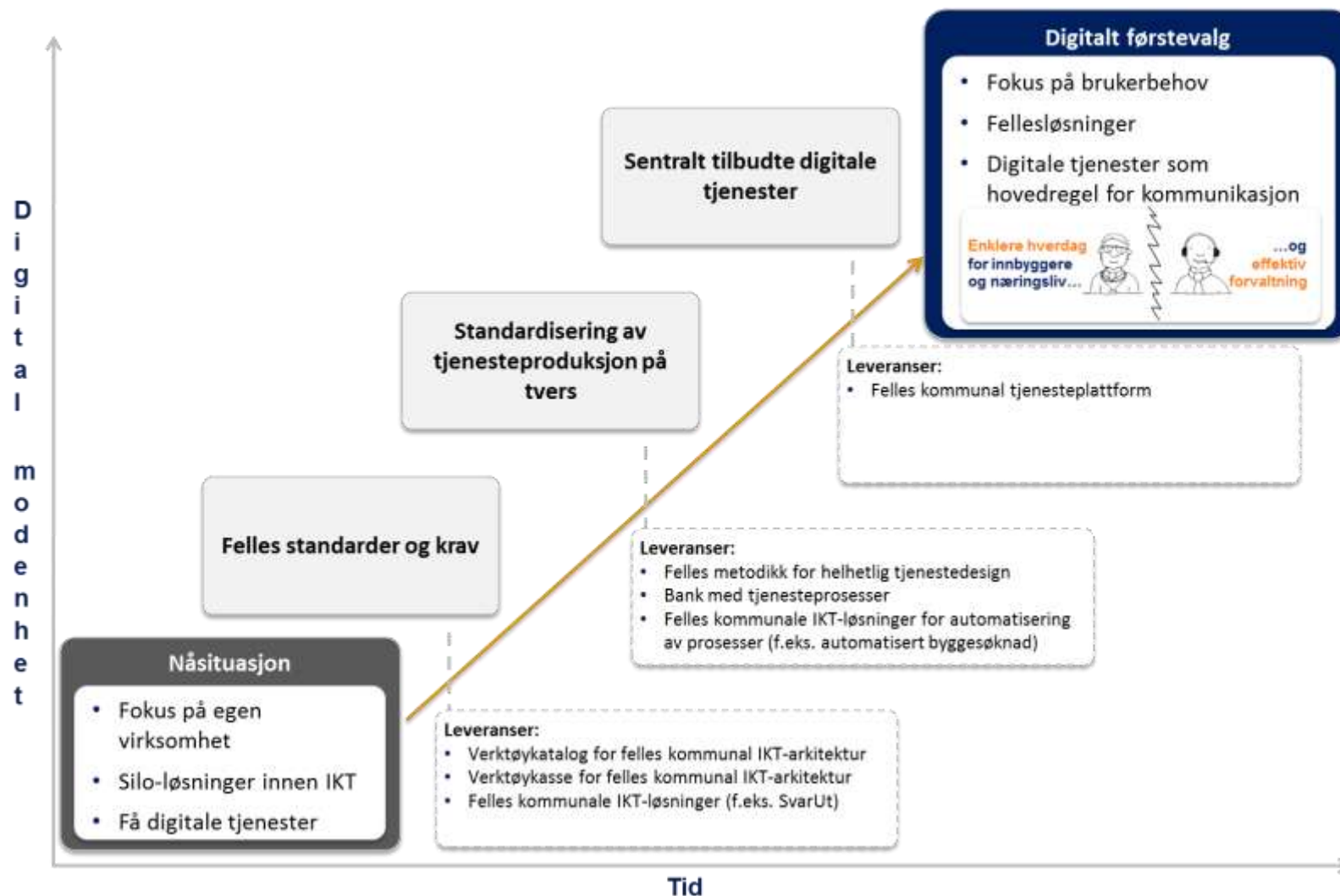


Digitale tjenester henger godt sammen med fagsystemene



Fremtidig situasjon;
Mer like og gjenbruk-
bare løsninger,
informasjon flyter godt
på tvers, bedre
brukeropplevelse

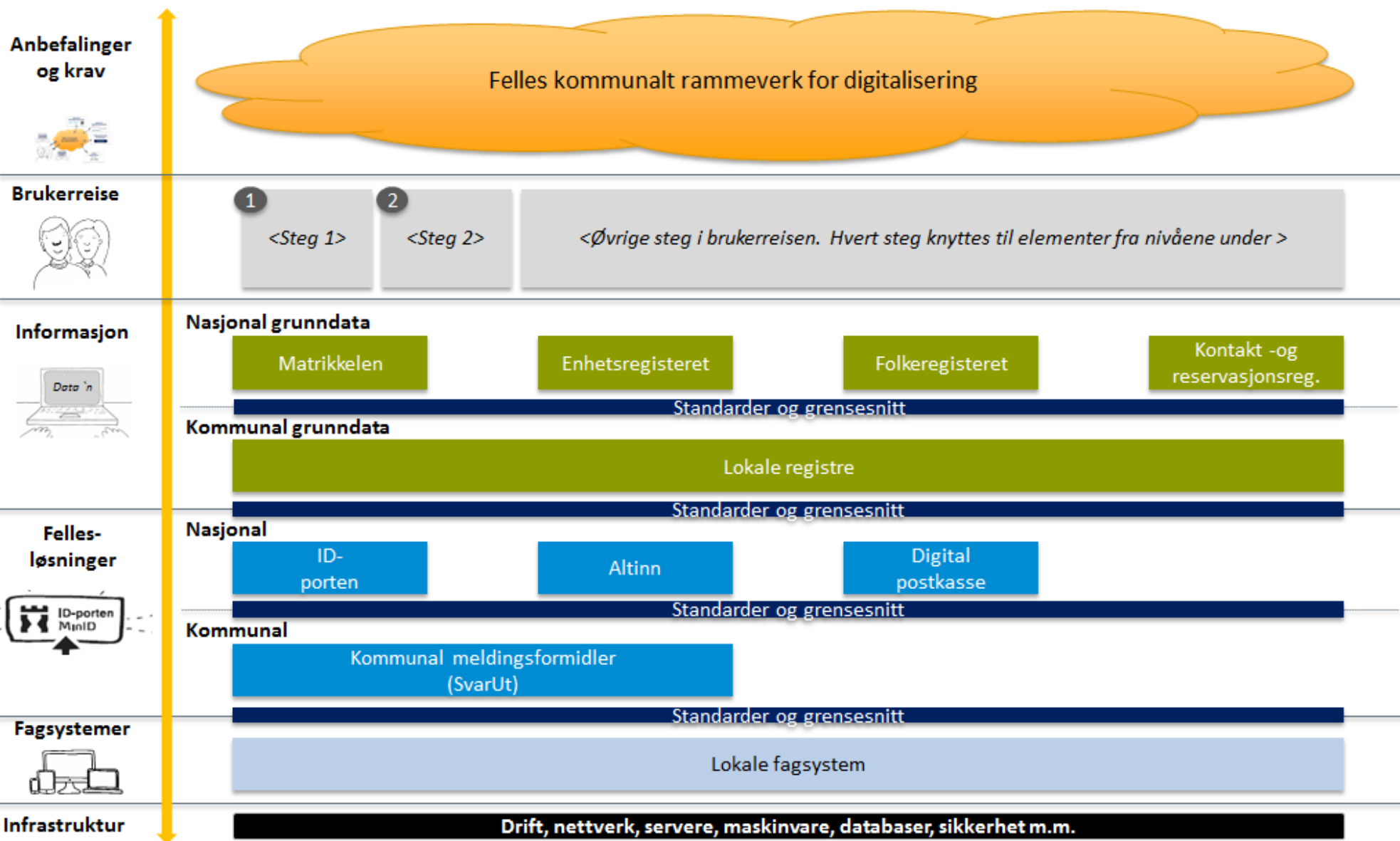
Alle tjenester i kommunen må gå den digitale trappen





DEN KOMMUNALE IKT-ARKITEKTUR

Digitale tjenester baseres på brukerbehov og felles byggesteiner





Innbygger og
næringsliv



Felles kommunale brukerreiser

Felles integrasjonsplattform kommunal sektor (FIKS)

Fremtidige
komponenter

Meldinger

Arbeidsflyt

Offentlige fellesløsninger

Nasjonale løsningskomponenter

Nasjonale registerkomponenter

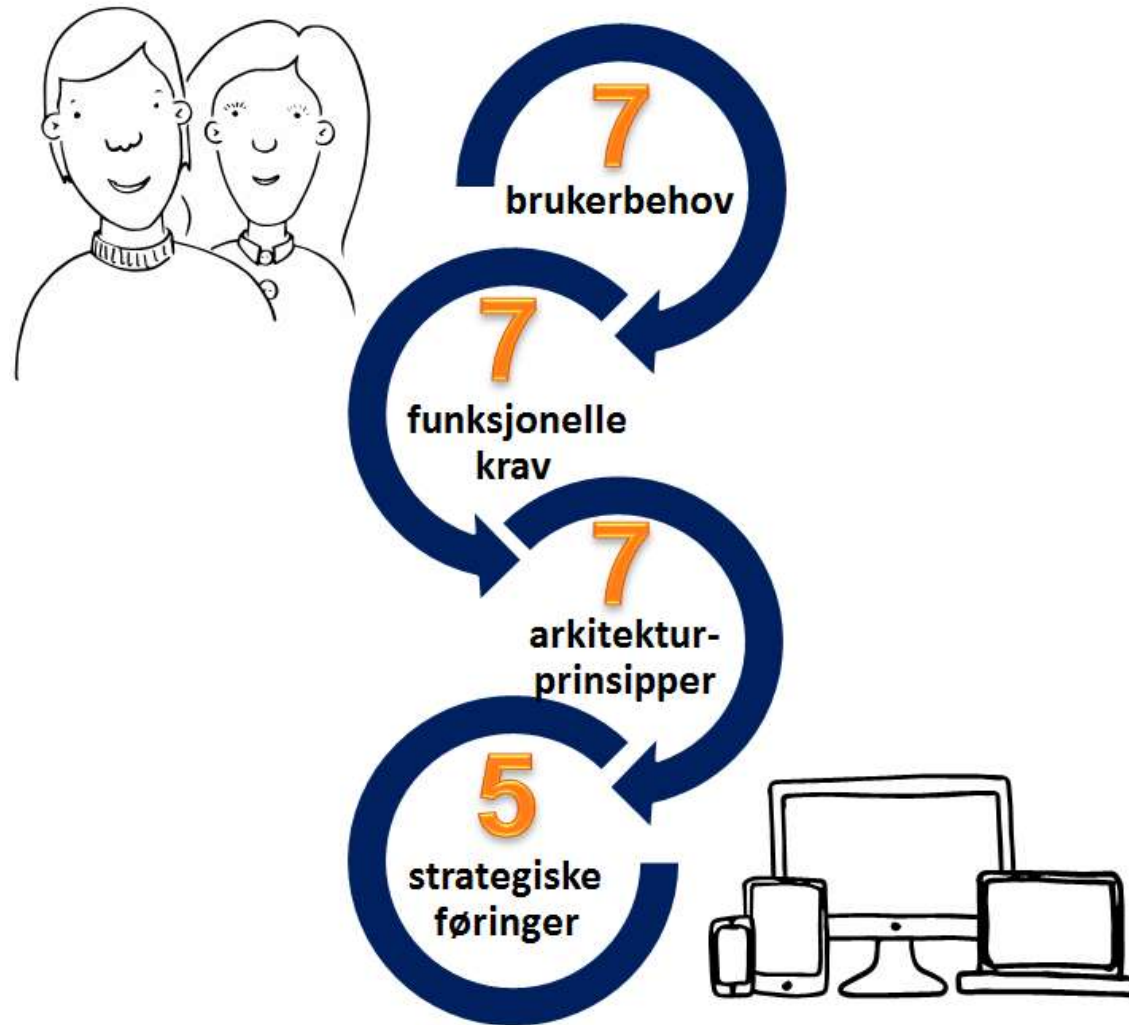
Statlige integrasjonsplattformer

Kommunen

Støttesystem

Fagsystem

Felles kommunal IKT-arkitektur bygger på 7 brukerbehov, 7 funksjonelle krav, 7 arkitekturprinsipper og 5 strategiske føringer



KS KommiT sin verktøykasse til bruk for alle kommuner i digitalisering av kommunal sektor.



Oppskrift på digitale tjenester som gir gevinster:

- Analyser av brukerbehov
- Beskrivelser av nye måter å jobbe på
- Krav til IKT-arkitektur og felleskomponenter
- Forslag til kravspesifikasjoner

KS Læring en felles plattform for deling av kunnskap

KS Læring

Ny læringsarena

Kurs når det passer deg. Kursurser alltid tilgjengelig.

Få en omvisning

DIGITALT LÆRINGSUNIVERS
FOR PC & BERRINGSDATAJON

På timeplanen - aktuelle kurs og kunngjøringer

Informasjons sikkerhet

Er du god i norsk og nynorsk?

Bruk av prosjektorvisning i alle leksjoner

KS Læring



FYSISK KURS



KURS PÅ NETT



WEBINAR



VIDEOLEKSJON



AKTIV LEKSJON



TEST



DOKUMENT



BRUKERFORA

<https://kurs.kommit.no/>

Digitalisering må bidra til at kommunene får realisert gevinster som frigjør ressurser



<http://www.ks.no/gevinstrealisering>

Verktøykasse utstyrr kommunene med virkemidler for å levere gode digitale tjenester

Verktøykassen hjelper kommunene identifisere prioriterte forbedringstiltak...



- Brukerreiser
- Forslag til nye arbeidsprosesser
- Grunnlag for gevinstanalyser

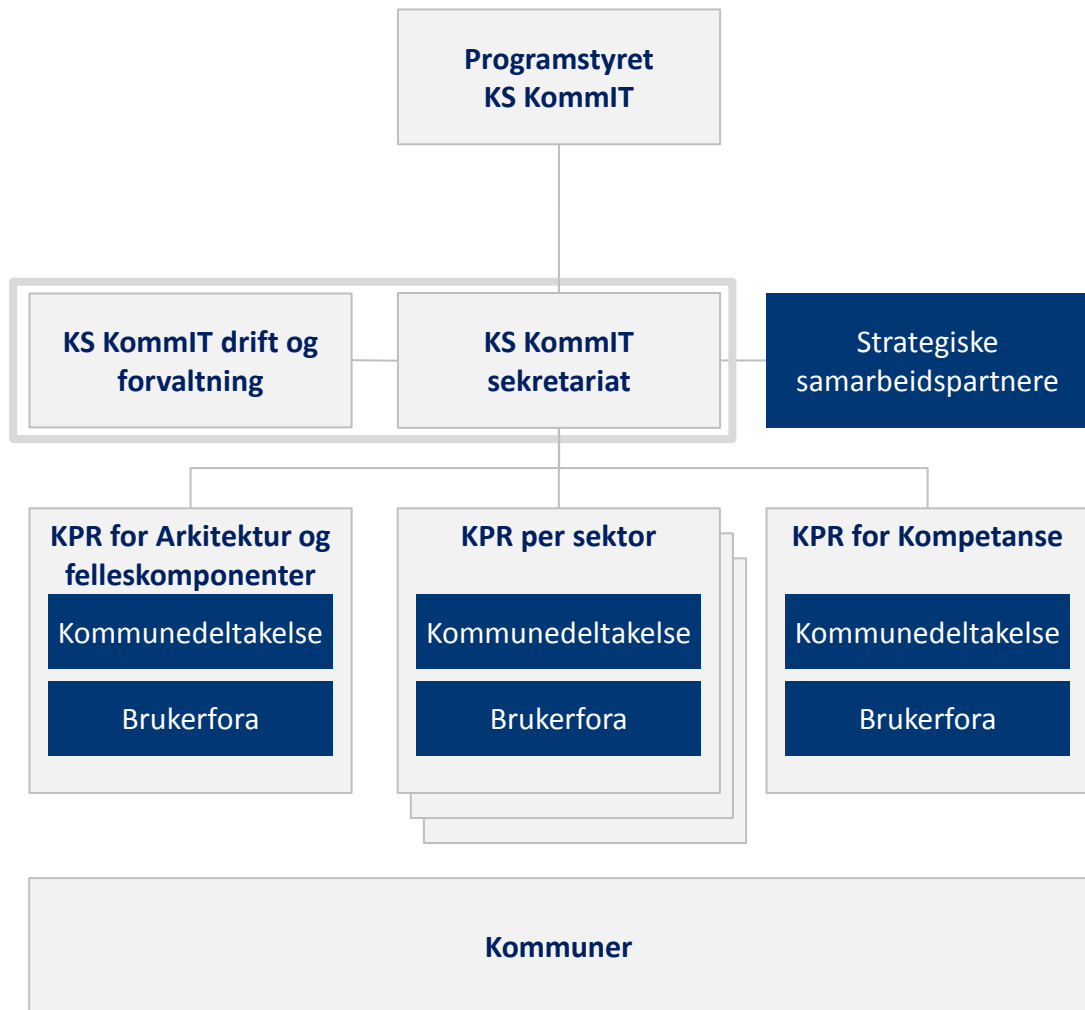
...og gir verktøy for å implementere dem



- Veiledninger og anbefalinger
- Kompetanseverktøy
- Kravspesifikasjoner
- Standarder og grensesnitt



KommlT – prosjekter - prioritering



Hovedsteg i implementering av digitale løsninger



Hva leveres til kommunene i KS KommiT verktøykasse



Hva kommunene må gjøre selv

1. Kartlegge behov, krav og gevinster

- Brukerreiser
- Forslag til nye arbeidsprosesser
- Metodikk for gevinstkartlegging
- Maler og verktøy for gevinstkartlegging
- Grunnlag for gevinstanalyser og forslag til gevinstrealiseringsplan

2. Anskaffe løsning

- Kravspesifikasjon
- Tilknyttede anbuds-dokumenter
- Veiledning for anskaffelsesprosess

3. Gjennomføre prosjekt

- Metodikk for prosjektledelse
- Maler og verktøy for prosjektstyring
- Forslag til prosjektplan
- Verktøy for opplæring av medarbeidere

4. Realisere gevinster

- Metodikk for gevinsthåndtering
- Maler og verktøy for gevinsthåndtering
- Verktøy for opplæring av medarbeidere

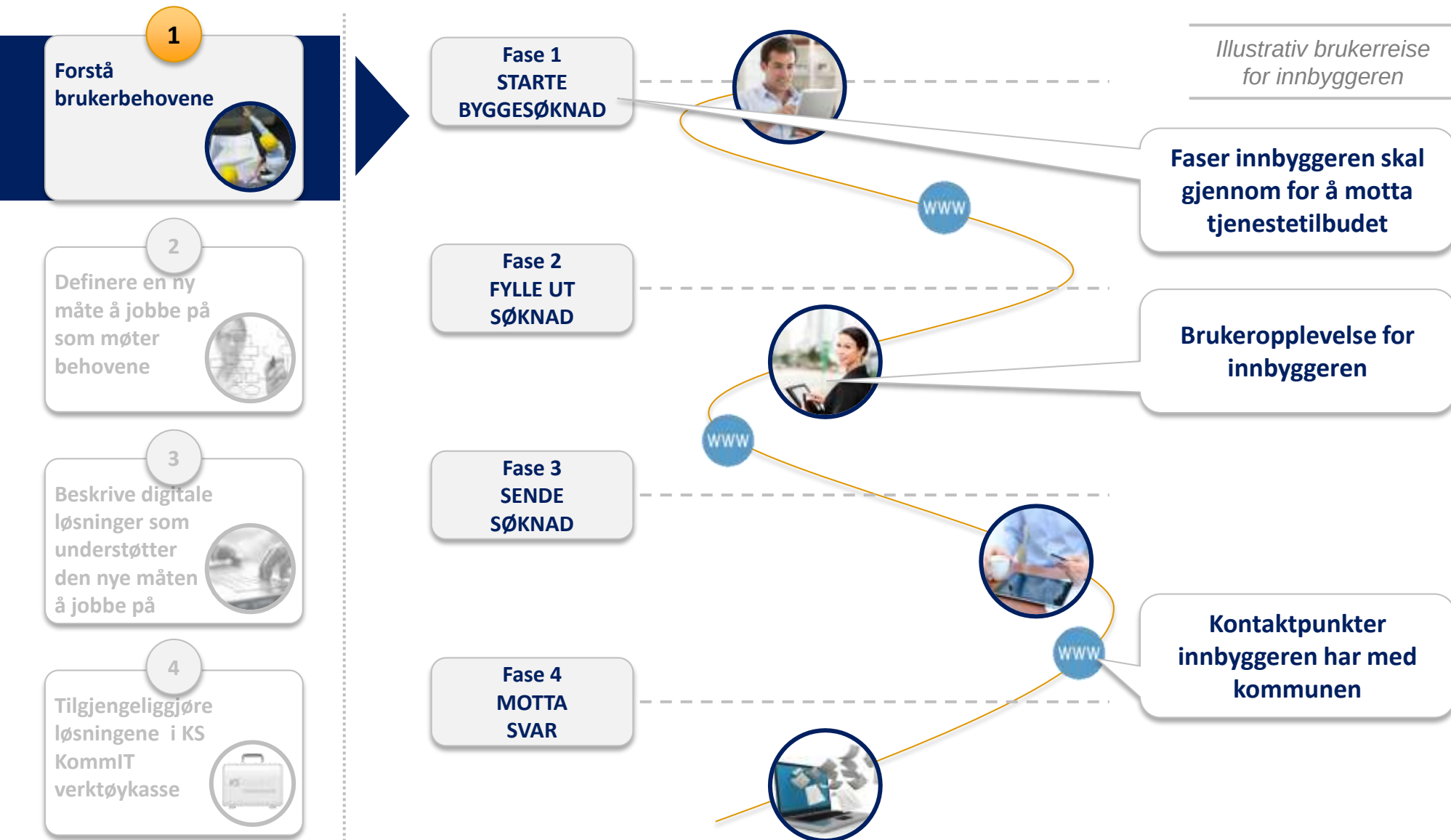
- Mindre tilpasninger iht. lokale krav og behov

- Mindre tilpasninger iht. lokale krav og behov
- Evaluering og valg av løsning

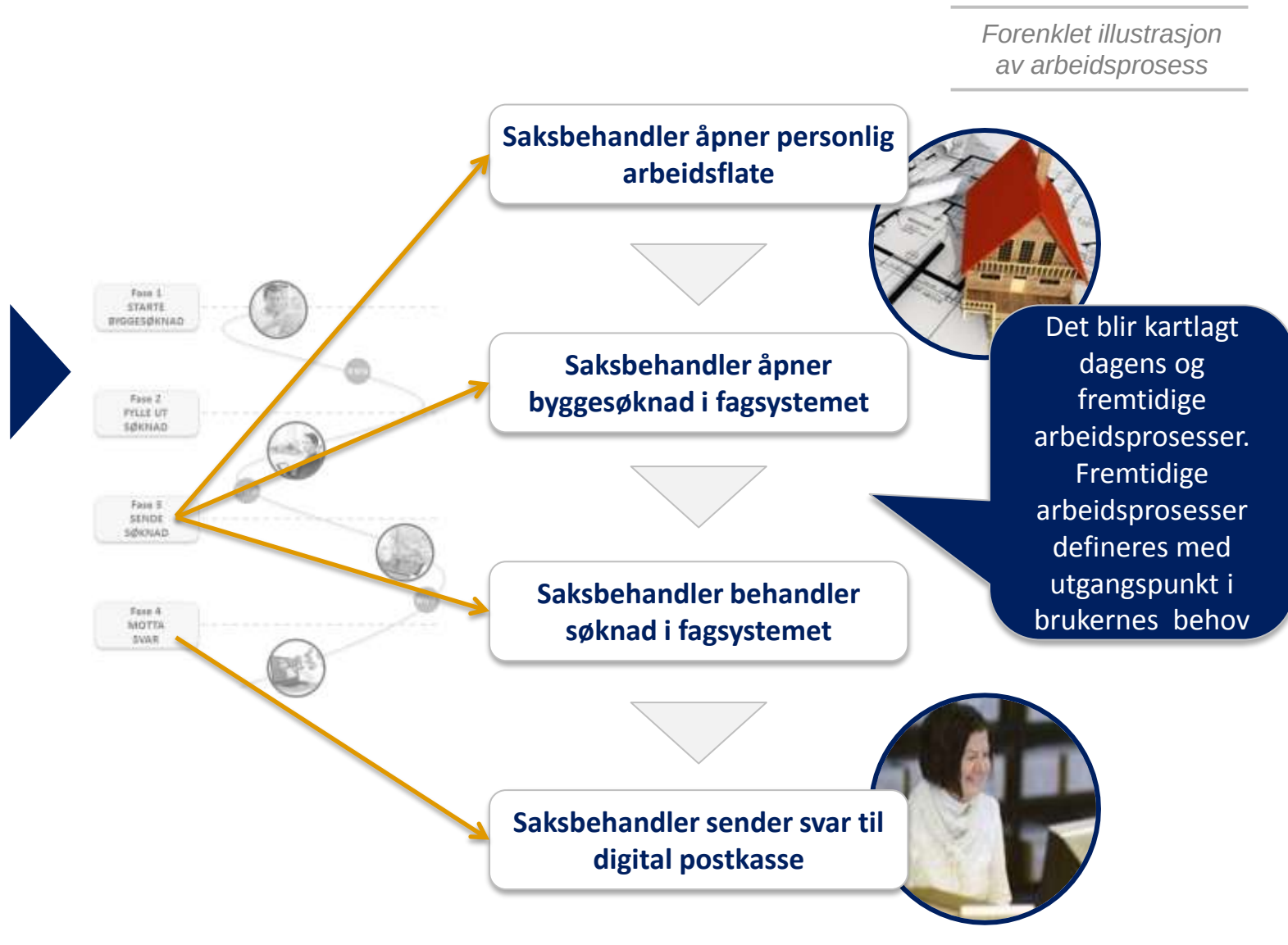
- Lokal prosjektplan
- Prosjektgjennomføring og opplæring
- Endringsledelse

- Endringsledelse
- Gevinsthåndtering
- Evt. tiltak for å bedre gevinstrealisering

Eksempel på fellesprosjekt: Byggesøknad i Plan, bygg og geodata:



Byggesøknad: Brukerreisen kobles videre mot dagens og fremtidige arbeidsprosesser for saksbehandlere i kommunen



Byggesøknad: Fremtidige tjenesteprosesser danner grunnlag til standarder og kravspesifikasjoner for den digitale løsningen

1

Forstå
brukerbehovene



2

Definere en ny
måte å jobbe på
som møter
behovene



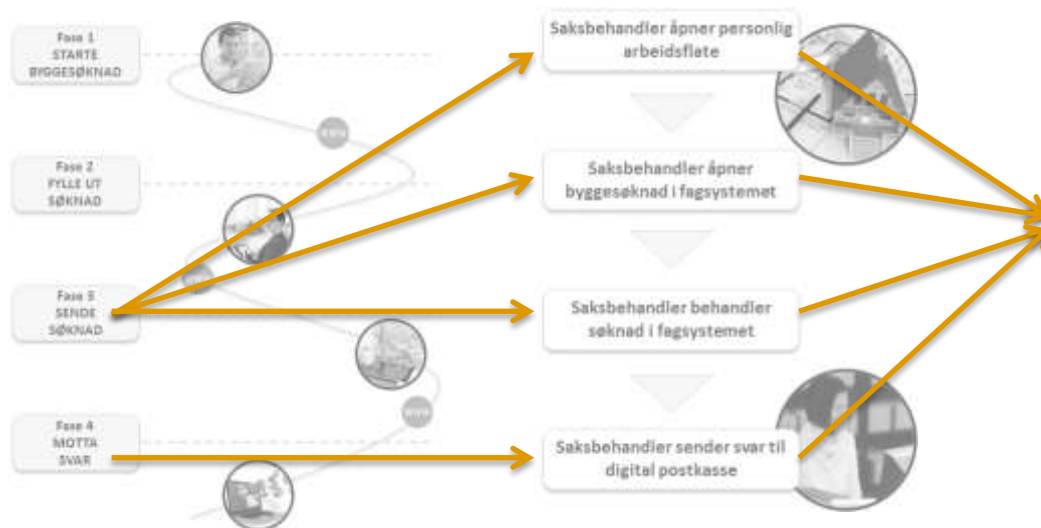
3

Beskrive digitale
løsninger som
understøtter
den nye måten
å jobbe på



4

Tilgjengeliggjøre
løsningene i KS
KommiT
verktøykasse



Standarder og
kravspesifikasjoner
til digitale løsninger



Byggesøknad: Standardene og kravspesifikasjonene, supplert med informasjons- og kompetansetiltak, tilgjengeliggjøres i KS KommIT verktøykasse

1

Forstå brukerbehovene



2

Definere en ny måte å jobbe på som møter behovene



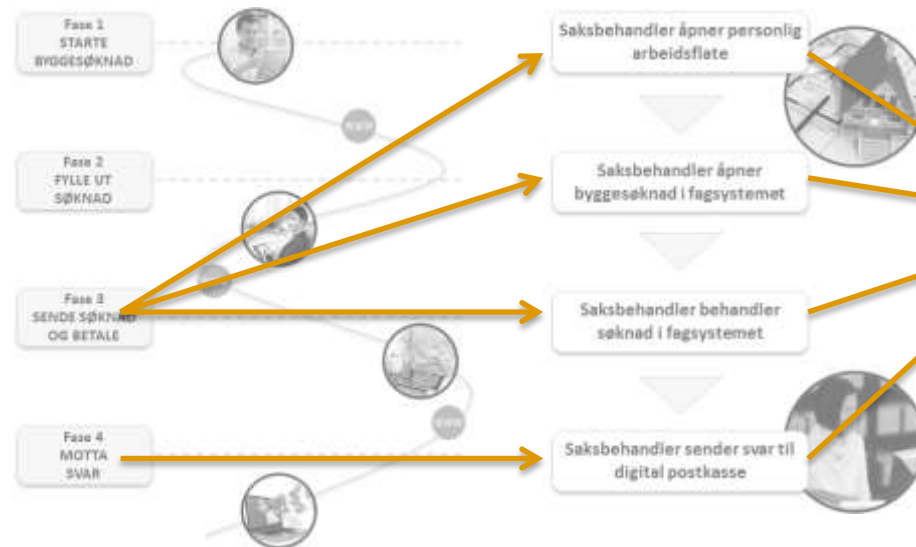
3

Beskrive digitale løsninger som understøtter den nye måten å jobbe på



4

Tilgjengeliggjøre løsningene i KS KommIT verktøykasse



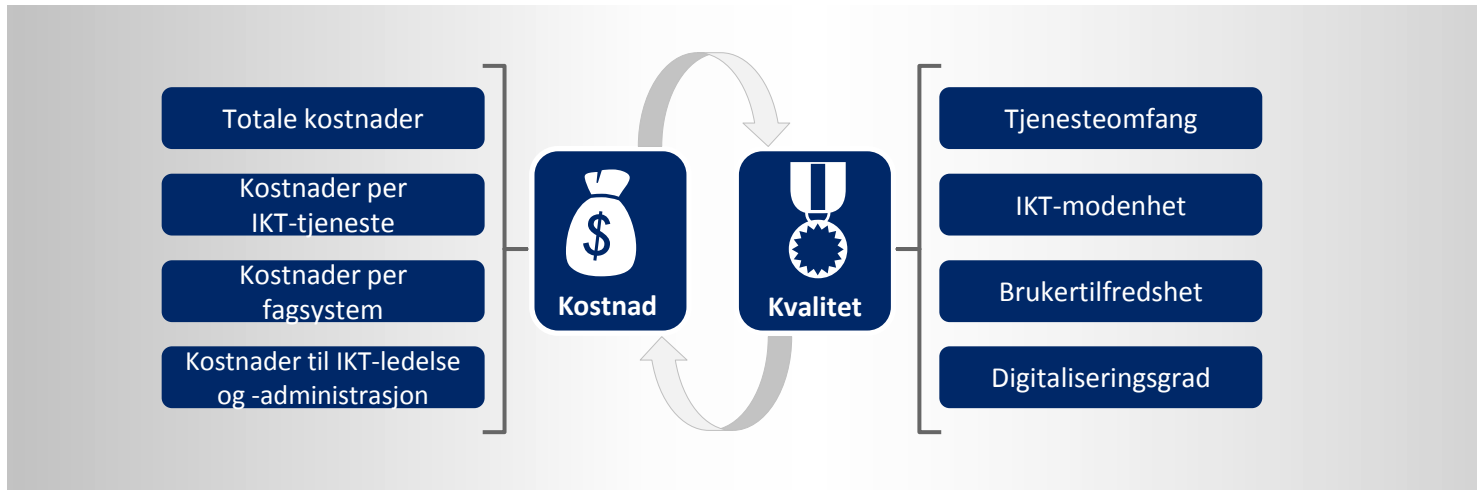
Standarder og kravspesifikasjoner til digitale løsninger



+ informasjons- og kompetansetiltak



Vårt forsalg til Digital suksess

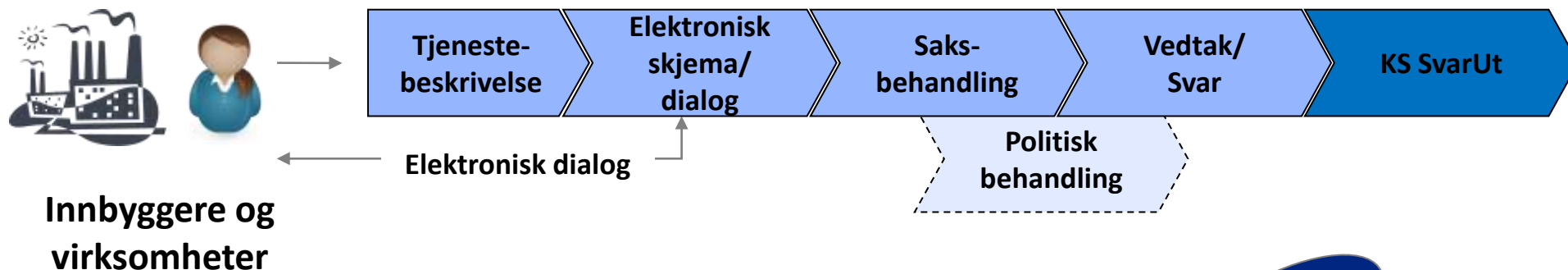


Virkelige kommunale digitale tjenester

Astrid Øksenvåg, KS KommIT

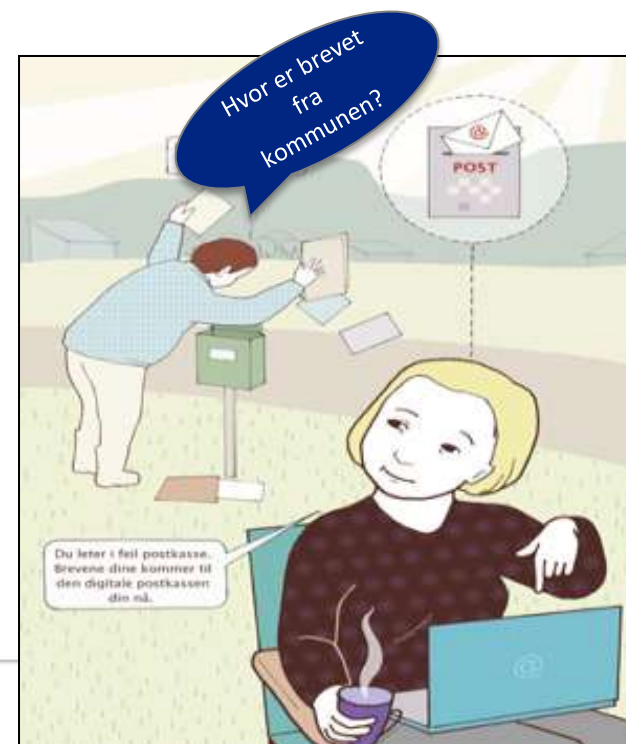


Felles prosesstilnærming – digitale tjenester



Hvorfor KS SvarUt ?

- Kommunenes behov
- Forventninger fra målgruppene (innbyggere, næringsliv og organisasjoner)
- Regjeringens mål/krav





Ulike typer forsendelser

Forsendelser i 2014

- Papir: 72 %
- Elektronisk: 28 %

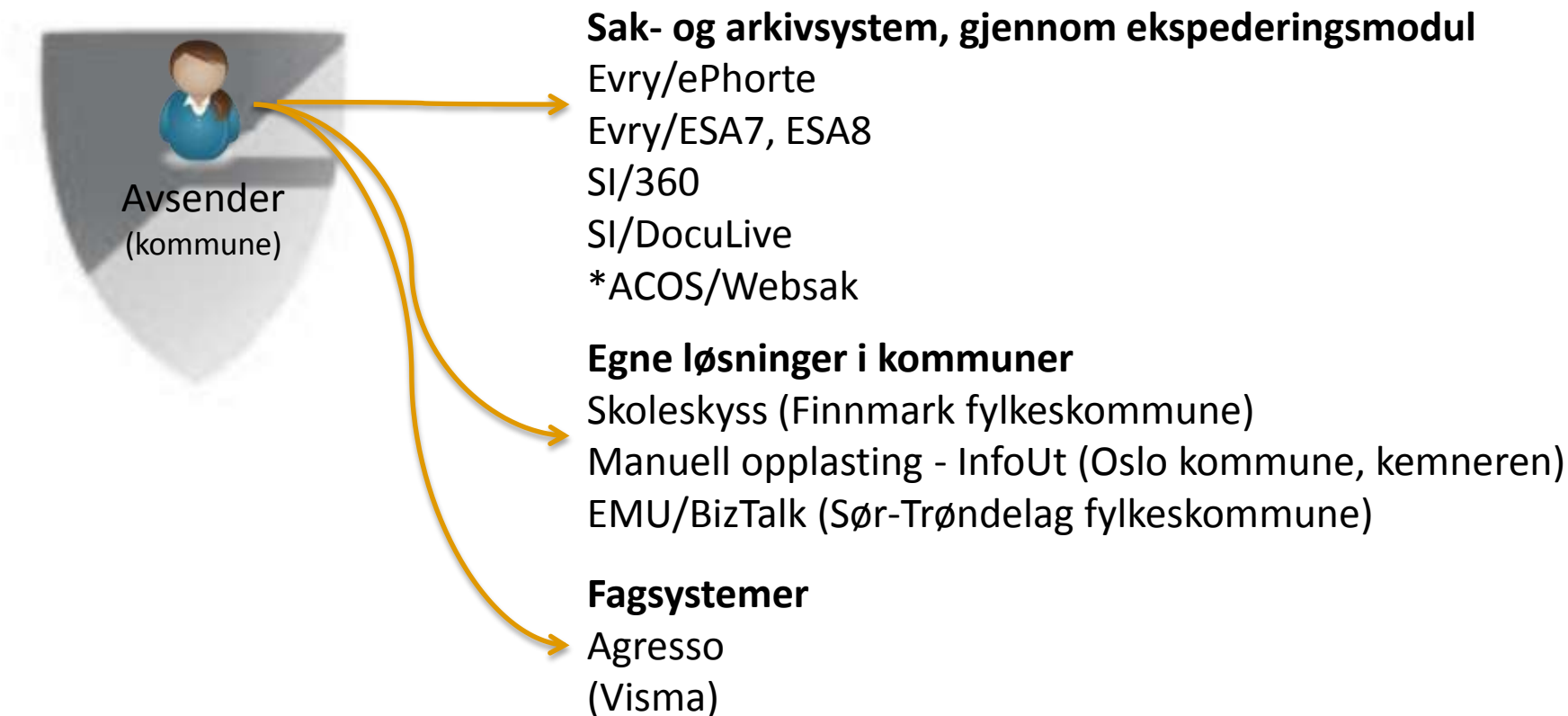
Typer forsendelser

- Skoleskyss
- Byggesaker
- Parkeringsbevis
- Varsel til elever
- Kemnerkontoret
- Barnehageplass
- «interne» saker
- Generelle saker
(all post sendes her)

Gevinster

- Elektronisk forsendelse
- Papir forsendelse
 - Priser
 - Kvalitet
- Saksbehandling
 - Kortere saksbehandlingstid
 - Økt automatisering
 - Sporbarhet
 - Dokumentforvaltning

Fagsystemer med integrasjon mot SvarUt



Samordning i kommunal sektor

