

Virksomhetsarkitektur i Difi

Hvordan få nytte av
virksomhetsarkitektur

Bjørn Holstad, seksjonssjef Difi

Nokios, 28.10.2014

Noen Difi - tjenester

**MinID**
Med kode fra SMS eller PIN-kode

**BankID**
Med kodebrikke fra banken din

**buypass**

**COMMFIDES**

**DOFFIN**
Doffin-hjemmeside | Kunngjør

**Anskaffelser.no**
Effektiviserer offentlige anskaffelser

**difi** Direktoratet for forvaltning og IKT

**difi** Direktoratet for forvaltning og IKT

**difi** Direktoratet for forvaltning og IKT

data.norge.no
Åpne offentlige data i Norge

**norge.no** veiviser til offentlige tjenester på nett

Alle tjenester

Søk etter tjeneste

Kvalitet på nett

Heim • Kriteriesett • Resultat • Kvalitetskonferansen • Presse • Om Kvalitet

Innbyggerundersøkelsen

Innbyggerundersøkelsen Hva mener innbyggerne om forvaltningen?

**difi** Direktoratet for forvaltning og IKT

Standardiseringsportalen
IKT-standarder i offentlig sektor

Om standardiseringsarbeidet

Om nettstedet

Kontakt oss

English

Standarder

Høringer

Forslag og utredninger

Vanlige spørsmål

Møter i rådet

Slik jobber rådet

Vil du påvirke?

Anvendelsesområder

**Styringssystemer for informasjonssikkerhet**

**Begrupsanalyse og definisjonsarbeid**

**Tegnsatt ved utveksling av informasjon**

**Tegnsatt i interne systemer**

**E-bøker (store dokumenter)**

**Andre anvendelsesområder**

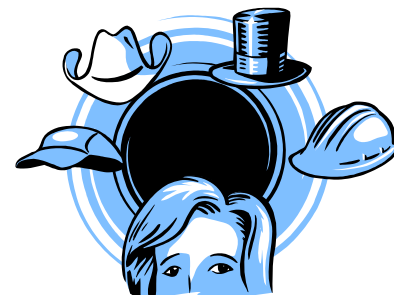
Årets kommunale nettsted
PORSGRUNN KOMMUNE

Årets statlige nettsted 2011
ØKOKRIM

Tilgjengelighetsprisen 2011
STATENS PENSSJØ

Kvalitetsvurdering 2011
SJÅ ALLE VURDERINGER

Difis oppgaver (hatter)



- Pådriver og samordner på digitaliseringsområdet
- Tilsyn med universell utforming av IKT
- Framskaffe kunnskapsgrunnlag - forvaltningsutvikling
- Rådgiver for departement
- Formidler av kunnskap
- Forvalter av felleskomponenter og -løsninger

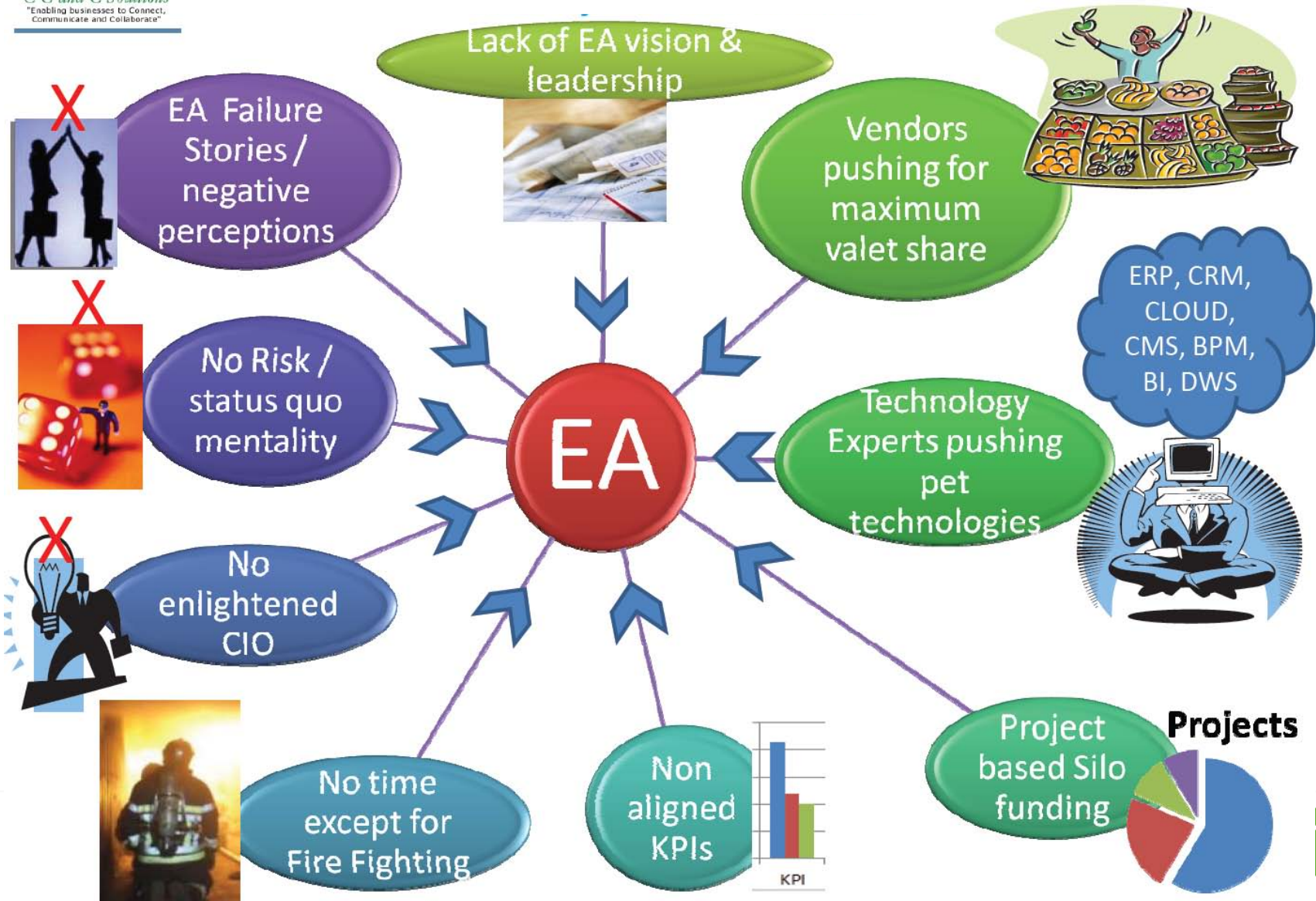
Flere arkitekturer....?

- Difis saksbehandlingsløsninger, portaler, tjenester m.m.
- Utredninger / foranalyser / forprosjekt for forslag om tiltak.
- **Fellesløsningene**
- **Felles arkitektur - samordning**

Fellesløsninger som Difi forvalter

- ▶ ID-porten / minid,
- ▶ Register over digital kontaktinformasjon og reservasjon,
- ▶ Sikker digital post,
- ▶ efaktura/peppol,
- ▶ Doffin,
- ▶ Ehandelsplattformen,
- ▶ Offentlig elektronisk postjournal,
- ▶ Katalog over åpne data og datahotellet,
- ▶ elæringsplattform

Forventninger og oppfatninger...



Arkitekturarbeid

- ▶ Virksomhetsarkitektur arbeidet gjennomført som del av prosjektene.
 - ▶ Etablert Continuum (kunnskapsbibliotek)
 - ▶ Etablert roller
 - ▶ Viktig som beslutnings- og forankringsgrunnlag
- ▶ Sikker digital post endret måten vi arbeidet på

Sikker digital post

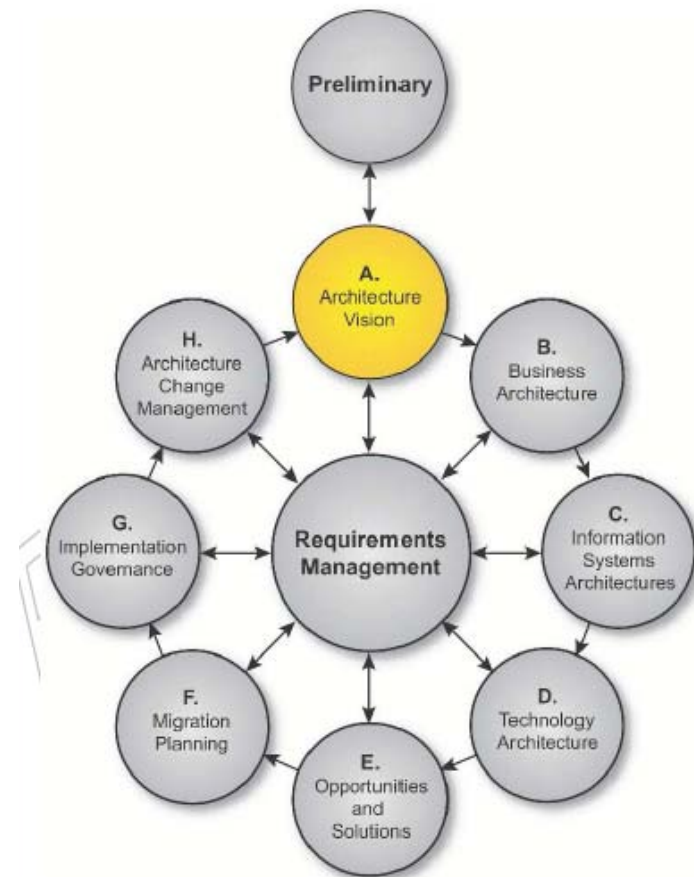
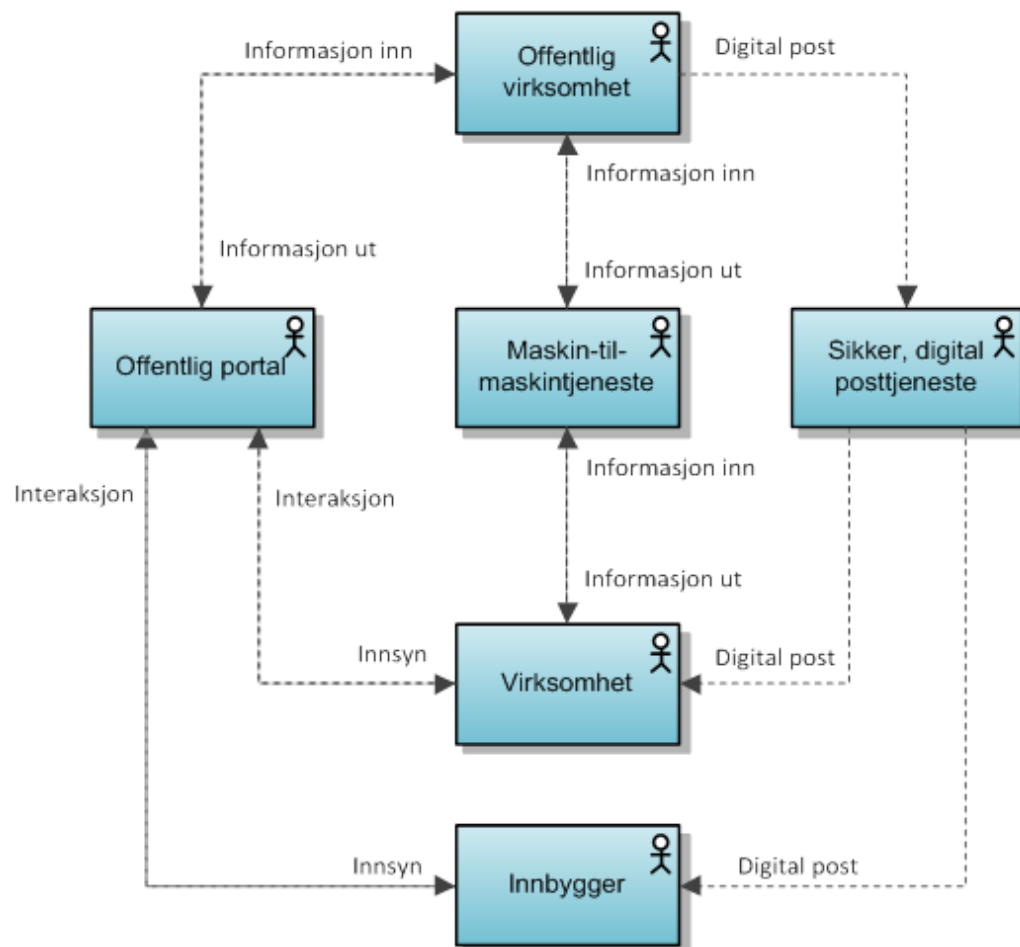


Figure 7-1 Phase A: Architecture Vision

Beslutning i ledelsen

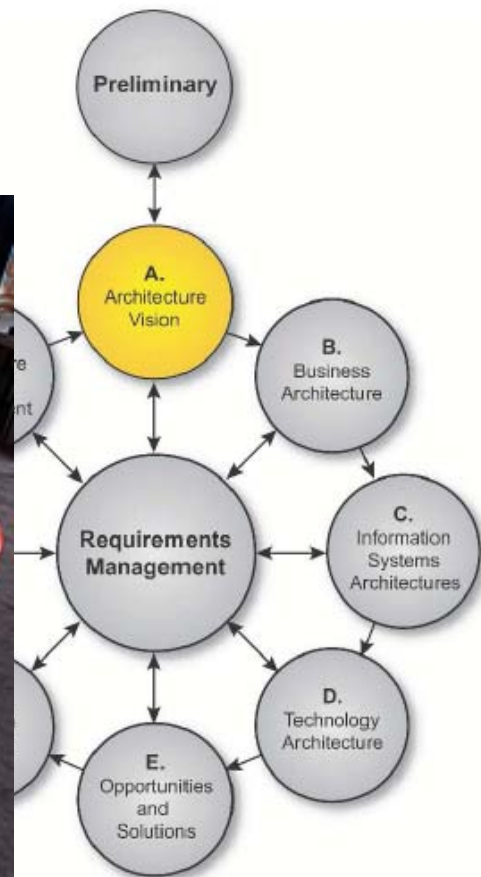
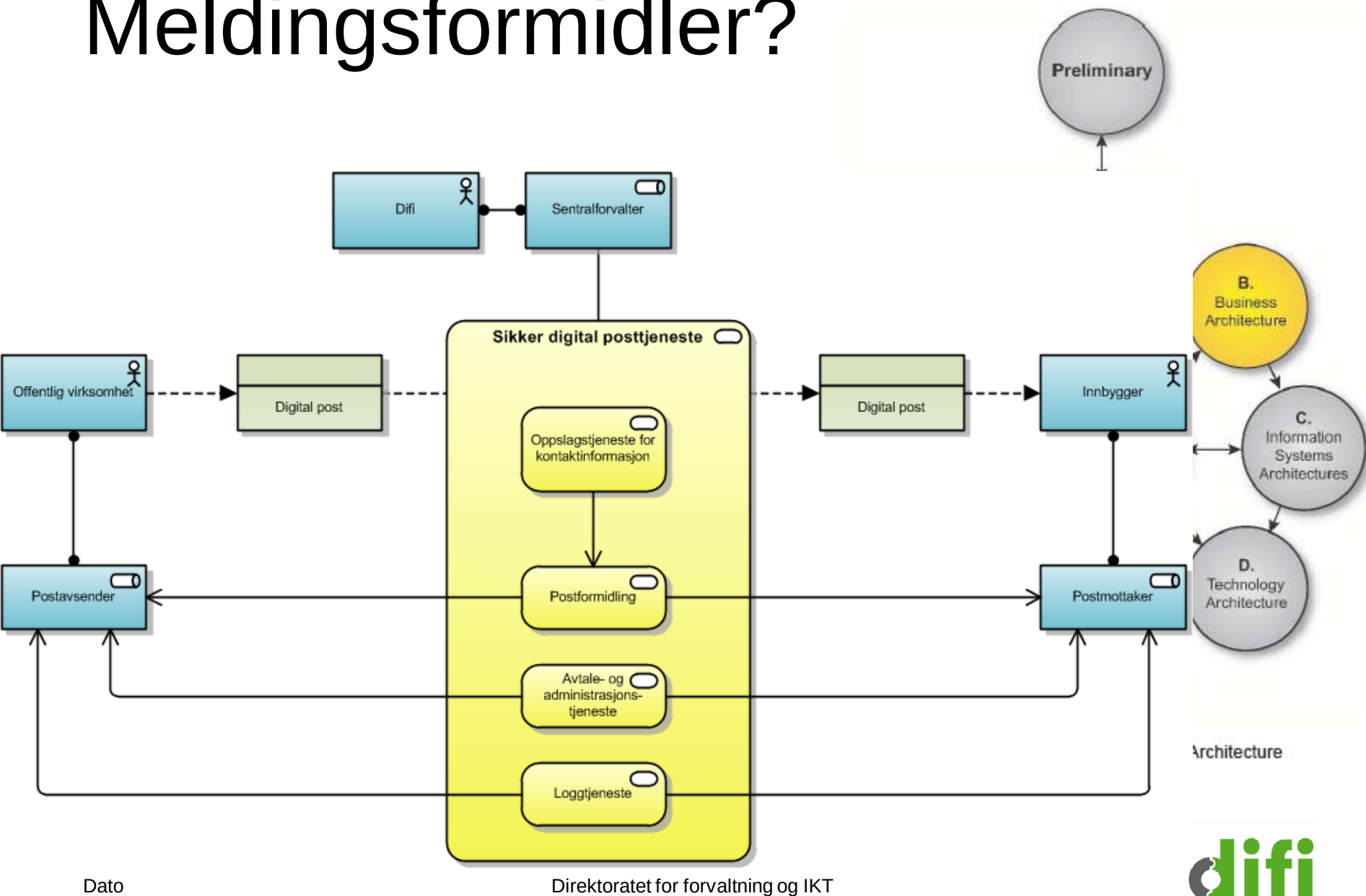


Figure 7-1 Phase A: Architecture Vision

- Forvaltningen skal ta i bruk postkasseløsninger som allerede finnes i markedet (anbudskonkurranse).
- Innbyggerne skal selv kunne velge og skifte mellom ulike alternative postkasseleverandørene som har avtale med staten ved Difi
- Løsning for post til private virksomheter er ikke omfattet i denne omgangen.
- De som benytter Altinn kan fortsette med det inntil videre.

Foto: Lise Åserud/Scanpix

Meldingsformidler?



Beslutningsprosess

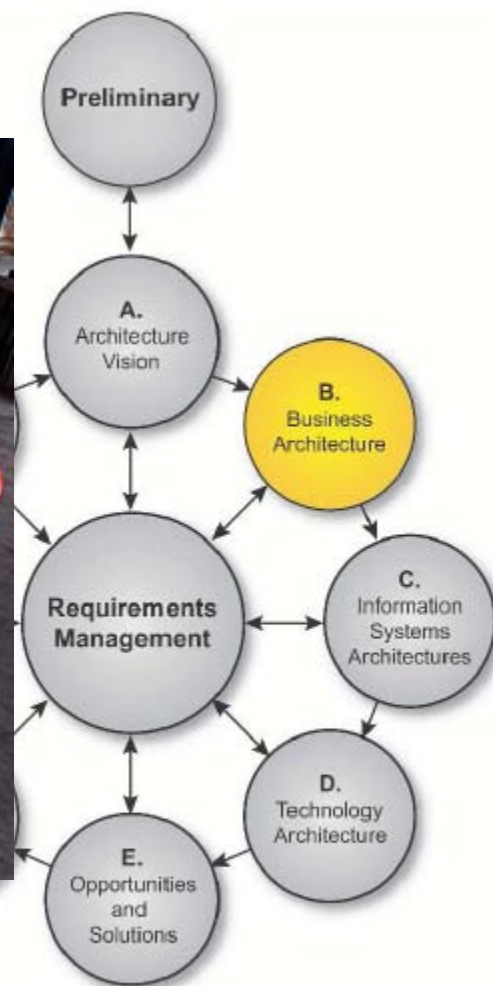
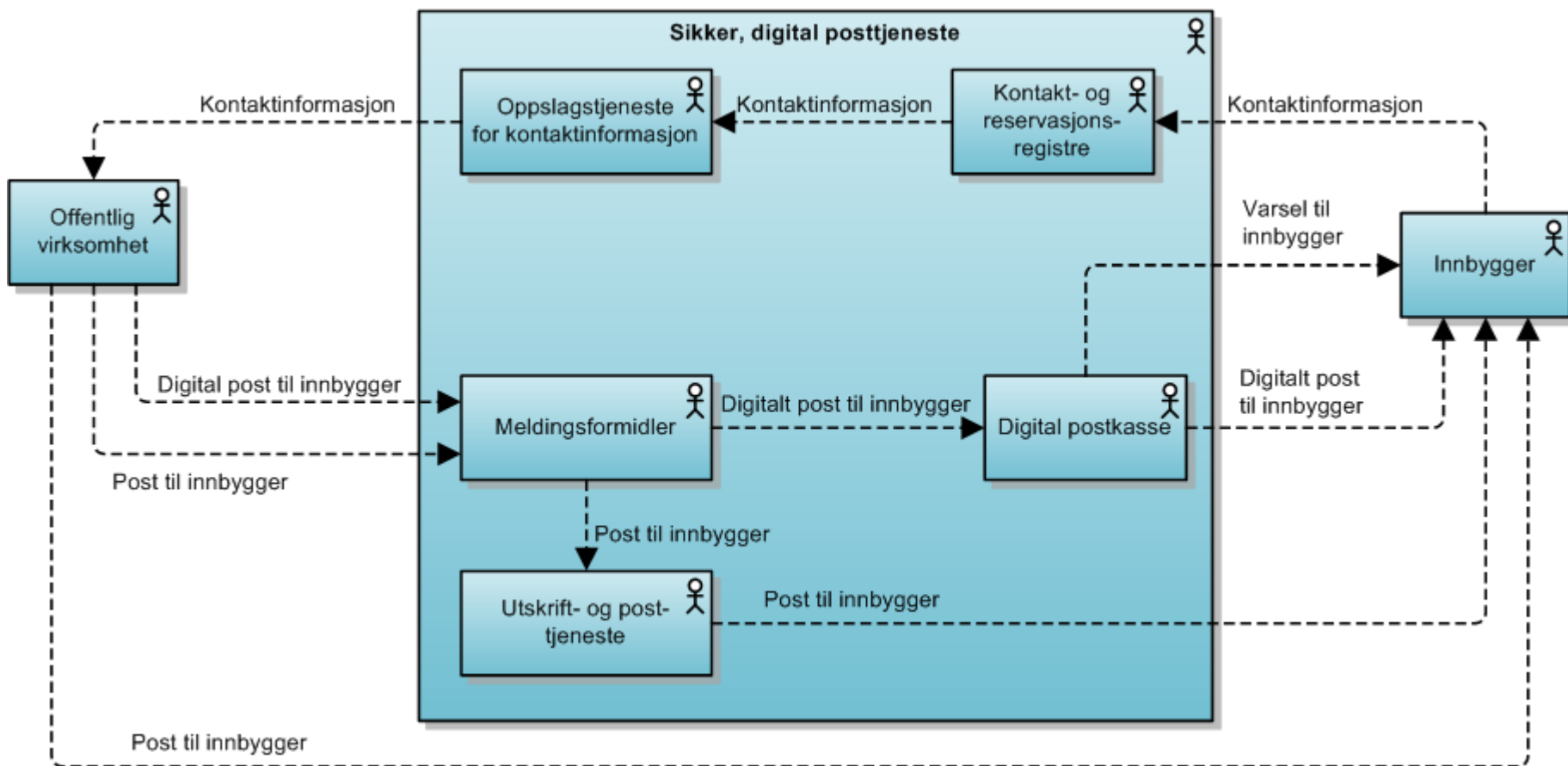


Figure 8-1 Phase B: Business Architecture

► Politisk beslutning (på møterom 3): Tjenestekjøp

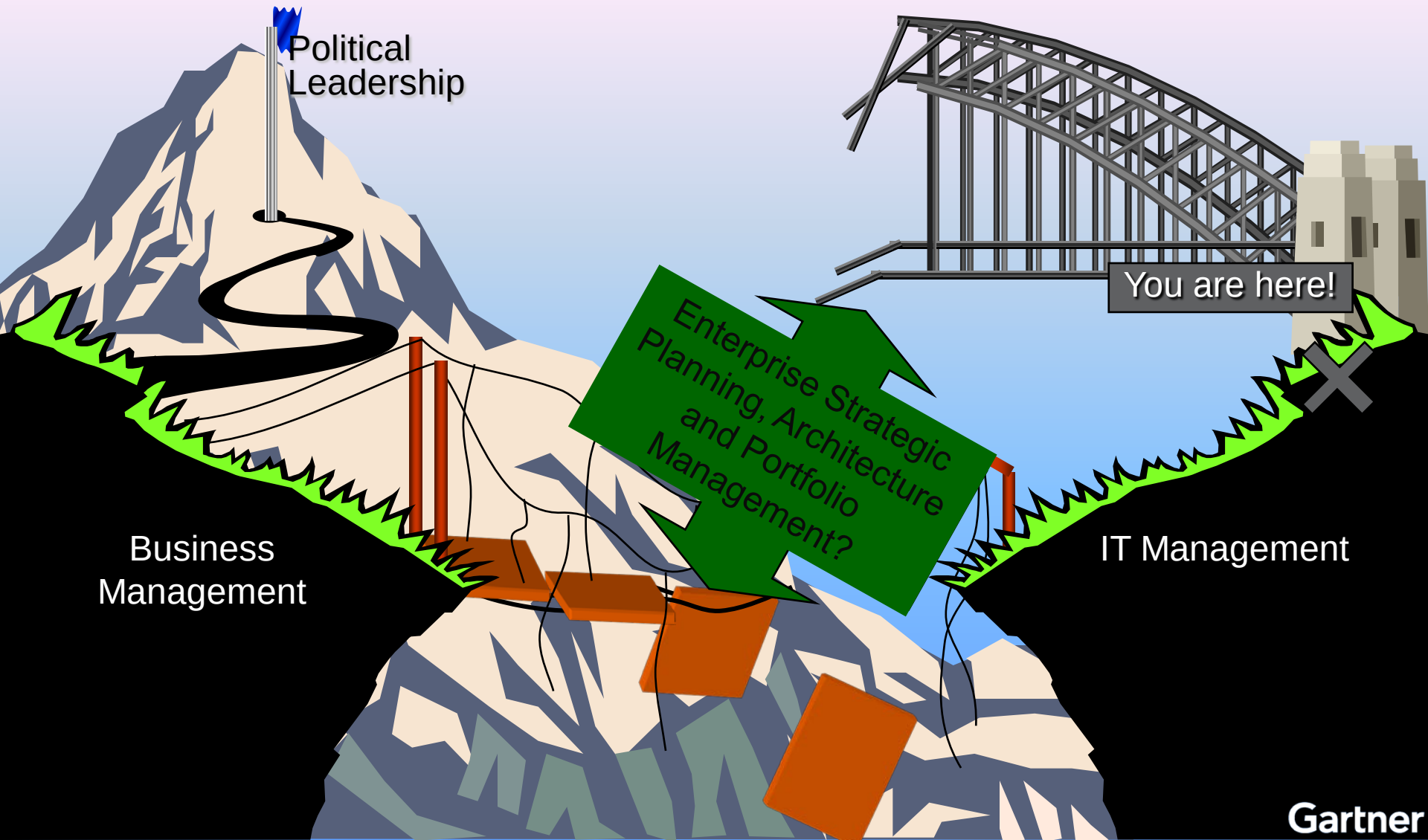
Ny konseptskisse - aktører



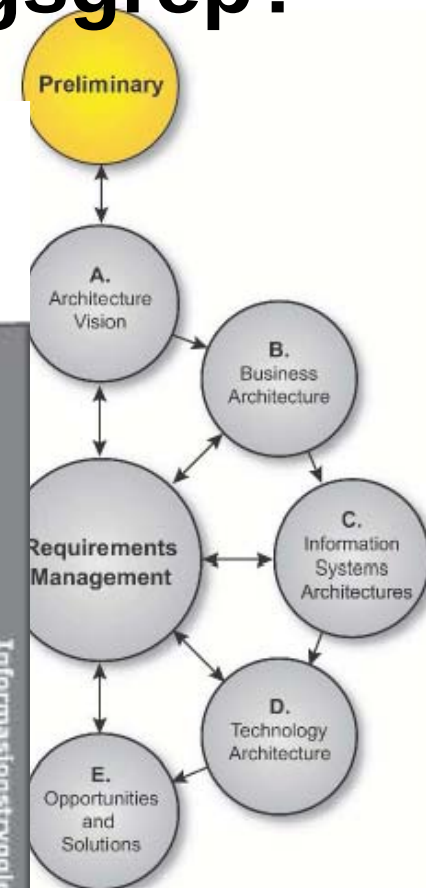
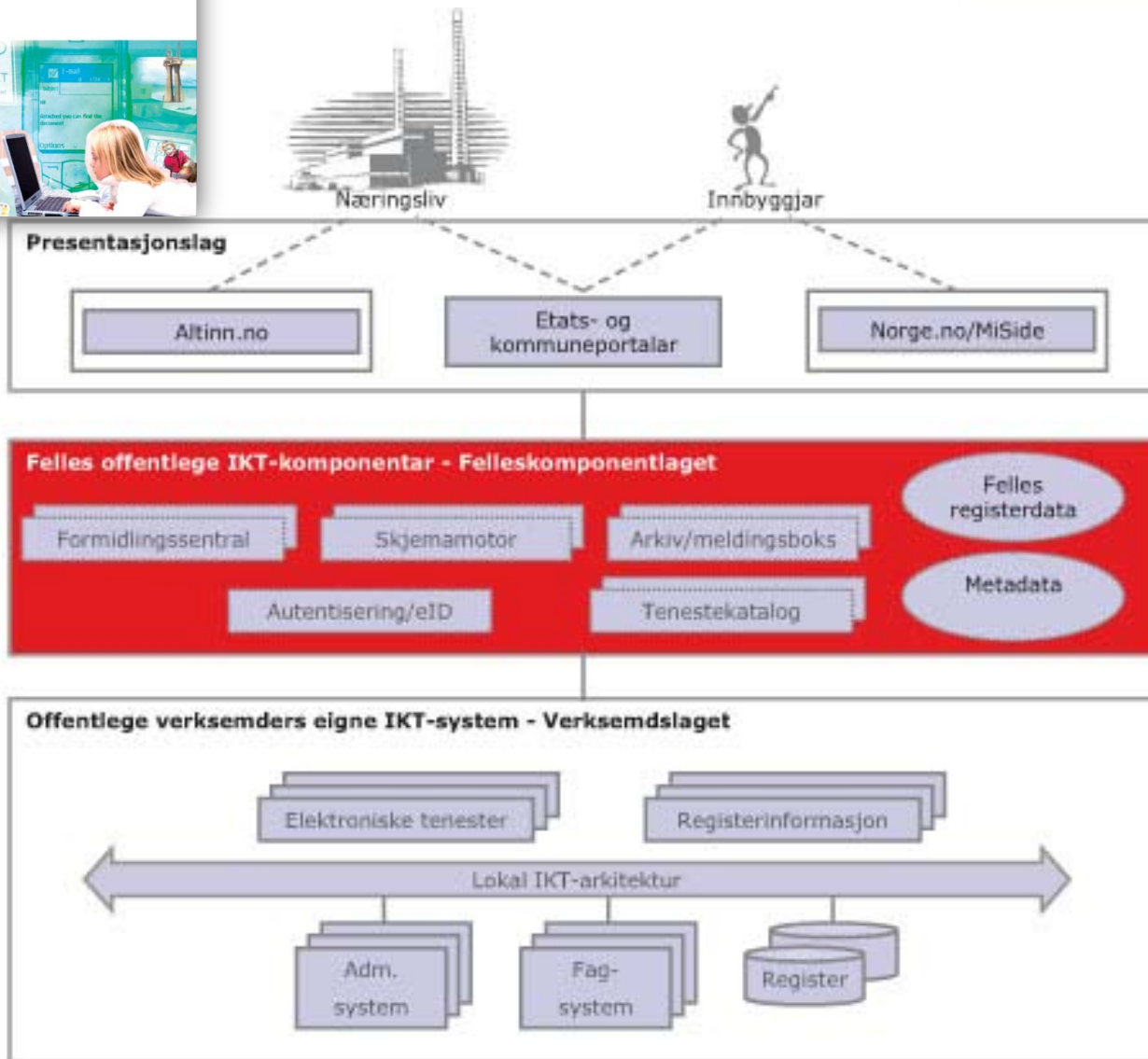
Dette har vi lært 1

- ▶ Viktig å ha et rammeverk for å holde fokus på arkitektur og arkitekturvalg – TOGAF var et godt valg
- ▶ Politisk prosess har medført behov for nye viewpoints og prosesser
- ▶ Til tross for uenigheter på strategisk nivå har arkitekturarbeidet forholdt seg til dette ved å holde seg til et konseptuelt nivå
- ▶ Tett samarbeid regelverk – arkitektur – krav er essensielt.
 - ▶ Etter hvert som regelverket faller på plass kan arkitekturen tilpasses, konsekvensene av regelverket kan synliggjøres på en god måte
- ▶ Systematisk interessentarbeid er kritisk
- ▶ Tungt å implementere virksomhetsarkitektur i «linjen»

Dette har vi også erfart: Disconnect Between IT Management and Business Management of Government



Felles arkitektur – samordningsgrep?



6-1 Preliminary Phase

Dette har vi...

- ▶ Felles arkitekturprinsipper = IT arkitekturprinsipper
 - ▶ Felles IT standarder
 - ▶ Felleskomponenter
-
- ▶ En vedtatt stortingsmelding

Forutsetninger

- “..An enterprise architecture imposed without appropriate backing is bound to fail. In order to succeed, the enterprise architecture must reflect the needs of the organization...”

(Togaf V9, The Open Group 2009).



*“Neither the importance
nor the tedium of EA
Governance can be
overstated.”*

Å etablere en virksomhetsarkitektur når

- virksomheten er staten....,
- taktiske beslutninger er politikk,
- regelverket utarbeides på departementsnivå, og løsningen på direktoratsnivå - samtidig,
- kravspesifikasjon utarbeides på direktoratsnivå i samråd med interessentene,
- få av interessentene hefter for sine behov og krav,
- løsningen skal være en nasjonal fellesløsning,
- europeiske fellesløsninger overstyrer...

Dette har vi lært 2

- Prinsippene er godt mottatt og blir brukt, men for stort rom for tolkning?
- Alt arkitekturarbeid må være godt forankret.
- All arkitektur må forvaltes.
- Felles arkitektur for fellesløsninger betyr at alle som forvalter fellesløsningene anerkjenner og deltar i arkitekturarbeidet (jamfør veikartarbeidet).
- At effektene er vanskelig å måle.

