

Er kommunene beredt til å løse utfordringene knyttet til digital beredskap?



Elin Wikmark Darell
IT-leder - Værnesregionen
ewd@varnesregionen.no

OM VÆRNESREGIONEN

Innbyggere i regionen pr. 1.1.15:

- Selbu: 4 078
- Tydal: 863
- Stjørdal: 22 957
- Meråker: 2 558
- Frosta: 2 624

Til sammen i Værnesregionen: 33 080



VÆRNESREGIONEN

Barnevern
Kommunepsykolog
PPT - tjenesten
Legevakt
Distriktsmedisinsk senter DMS
Øyeblikkelig hjelp Ø-hjelpsenger
Forvaltningskontor
Velferdsteknologi
Frisklivssentral
Fagteam - forebygging
Kompetansebygging

Sekretariat
Lønn/regnskap/fakturamottak
Innkjøp
Skatteoppkrever -
arbeidsgiverkontroll
IKT
Felles saks- arkivsystem
Felles intranett
Portalløsning - hjemmesider
Personverombud
Kvalitetssystem/
avvikshåndtering

Det er et betydelig samarbeid som er etablert med følgende volum:

- 180 ansatte
- 150 årsverk
- 11 enheter
- Ca. 180 millioner i brutto budsjett.

Kommune-norge står midt i en digital revolusjon !

Utstrakt digitalisering fører med seg flere sårbarheter. Dette stiller strenge krav til den digitale beredskapen.

For kommunen er teknologien en forutsetning for mange viktige funksjoner og tjenester, samt tilgang til viktig informasjon

Som leder er man også ansvarlig for informasjonssikkerheten.
Samtidig kan informasjonssikkerhet, risikofaktorer og tiltak være vanskelig å forstå

.



**Informasjonssikkerhet handler om å sikre
konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.**

Hva skjer.....

- Elektronisk dialog med innbygger og næringsliv
 - Digital post – SvarUT og EDU. ID-porten.
- Ehandel
- Integrasjoner og datafangst på tvers av fagsystemer for å oppnå effektiviseringsgevinster og kvalitetsforbedringer.
- Sky-tjenester – hva kan/bør legges ut i skyen
- MDM – styringssystem av håndholdte enheter
- Utvikling av app og mobilvisninger(html5)
- Sikkerhet
- Kommunesamarbeid / sammenslåing



Hva skjer...

Oppvekst – skole og barnehage

- Dagens tradisjonelle LMS forsvinner
- Digital dialog mellom hjem og skole - IDporten
- Nettsky / Nettundervisning
- BOYD (bring your own device)
- Bruk av sosiale medier
- Spill og mobil læring (app's)
- Teknologi vi har på oss
- Læring 24/7



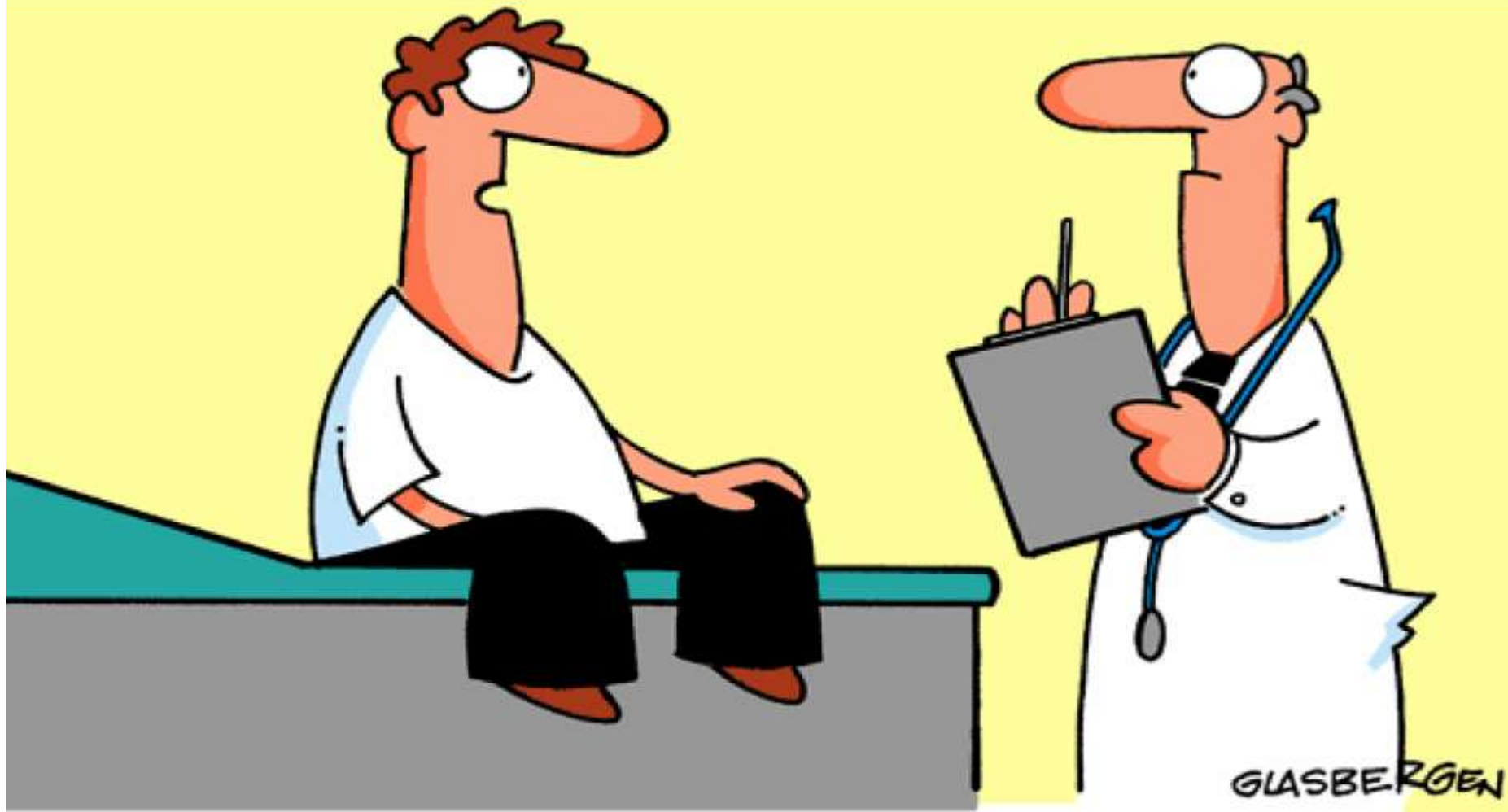
Hva skjer.....

Helse- og omsorgssektoren

- elektroniske meldinger
- Velferdsteknologi
- Nødnett
- Overgang fra analoge til mobile løsninger
- Overvåking / alarmsentral
- Kjernejournal



Pasienten tar større ansvar for egen helse



**“I already diagnosed myself on the Internet.
I’m only here for a second opinion.”**



VÆRNESREGIONEN
Frosta · Malvik · Selbu · Tydal · Meråker · Stjørdal

«Bo lenger hjemme»

Velferdsteknologi i Værnesregionen

Den STORE Ubalansen = Eldrebølgen

2012

2030

Eldrebølgen
650.000
over 67 år

Eldrebølgen
1 million
over 67 år

**Omsorgskrisen skapes ikke av
eldrebølgen.**

**Den skapes av forestillingen om
at omsorg ikke kan gjøres
annerledes enn i dag.**



VÆRNESREGIONEN
Frosta Malvik Selbu Tydal Meråker Stjørdal



Drift



Alarmsentral



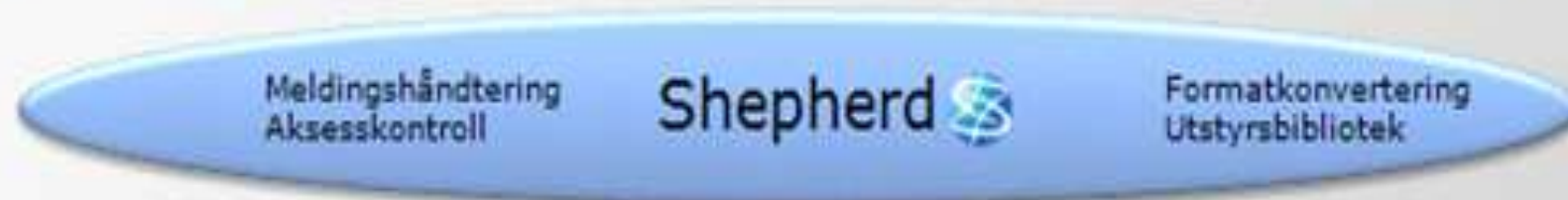
Pasientjournalen



Mobil omsorgsløsning



Pårørende



Gateway



Fall /



Dør



Fukt



Temp



Bevegelse



GPS



Blodtrykk



Vekt



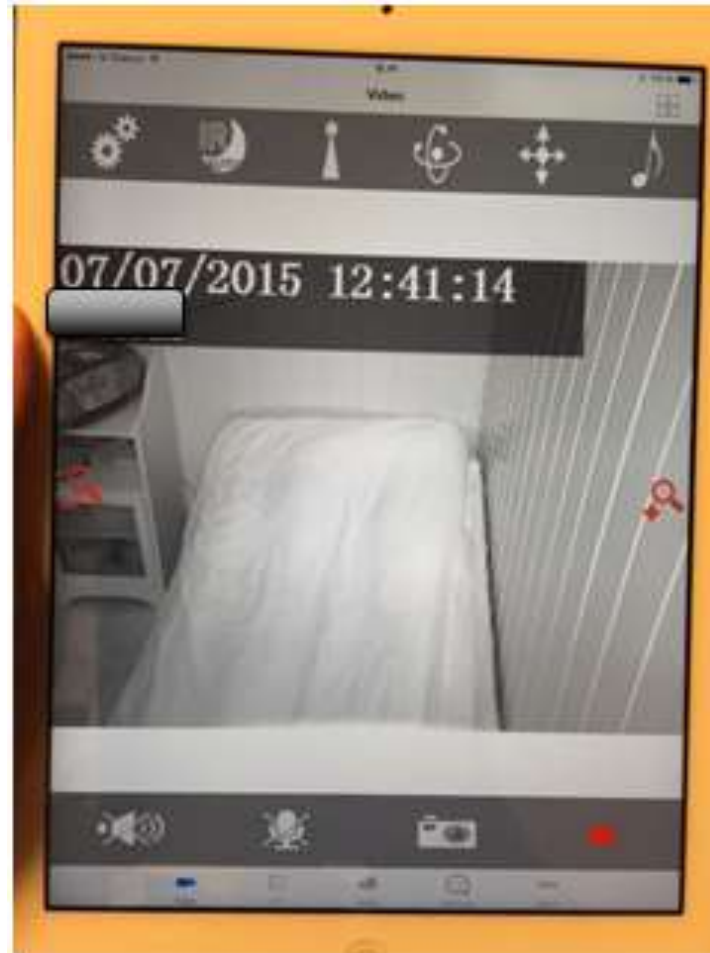
Glukose



VIDEOKOMMUNIKASJON I PLEIE OG OMSORGSTJENESTEN



Digitalt nattilsyn

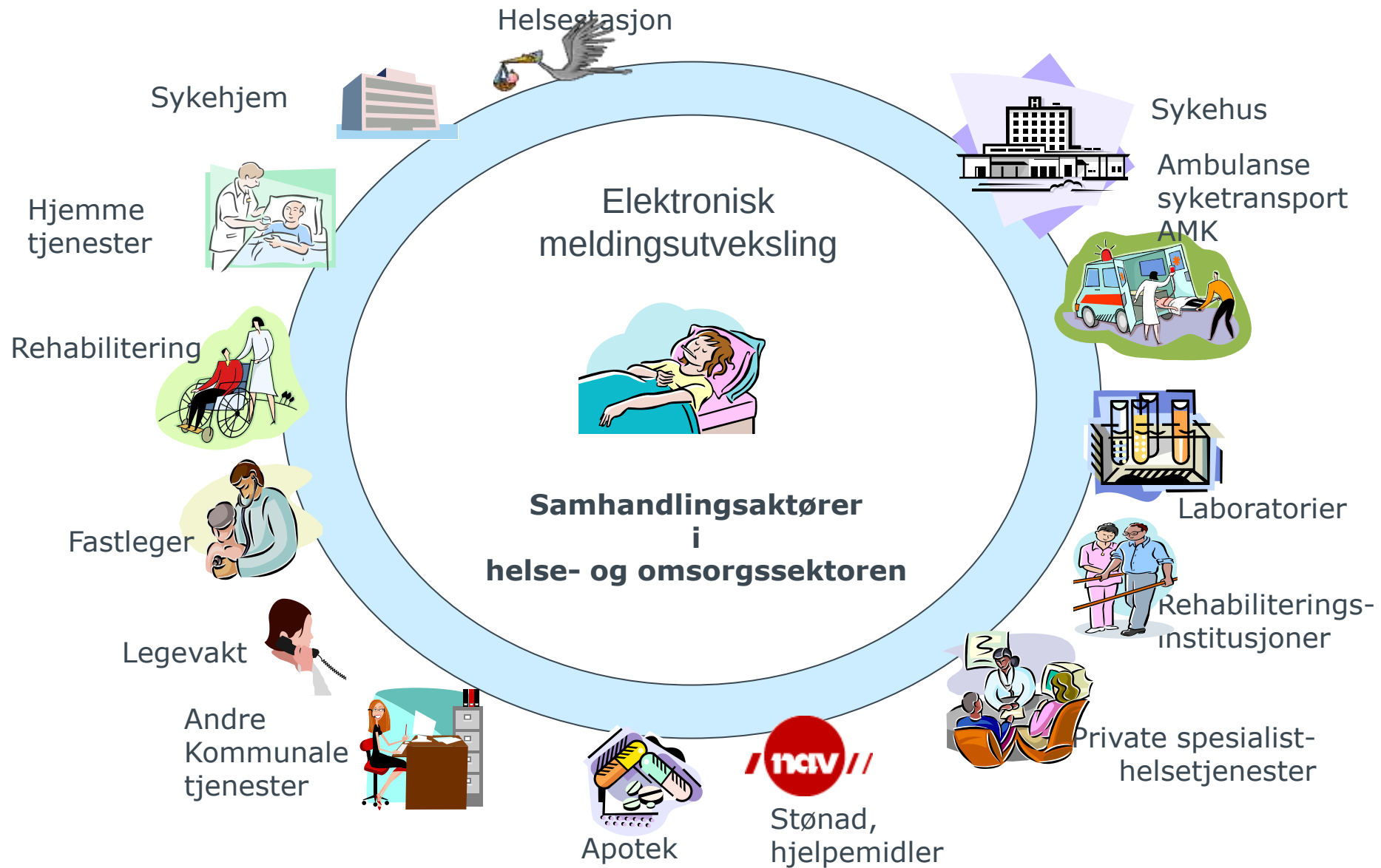


HVORDAN LØSE DETTE?



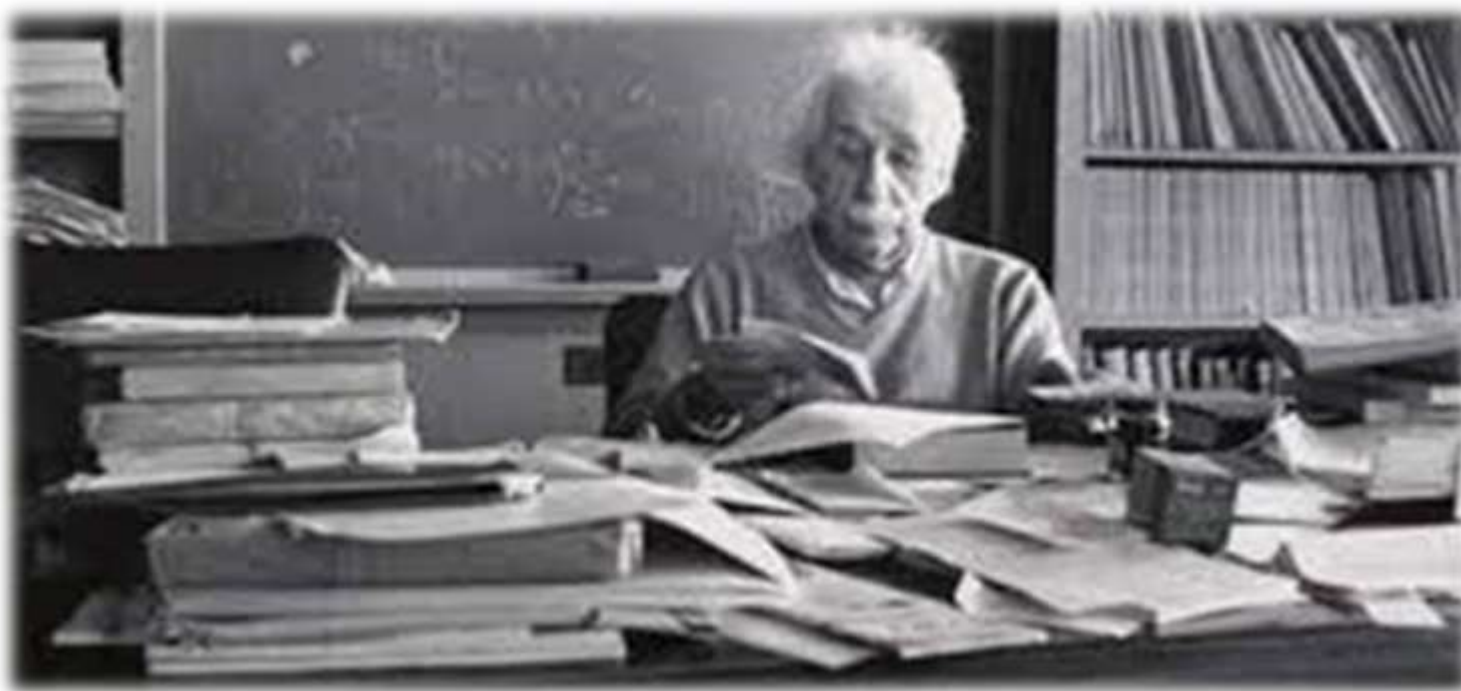
Dashboard ??





HELFO
Folkehelse
instituttet

Gått fra dette....



Suksess !?



**Pasient-
fokus**

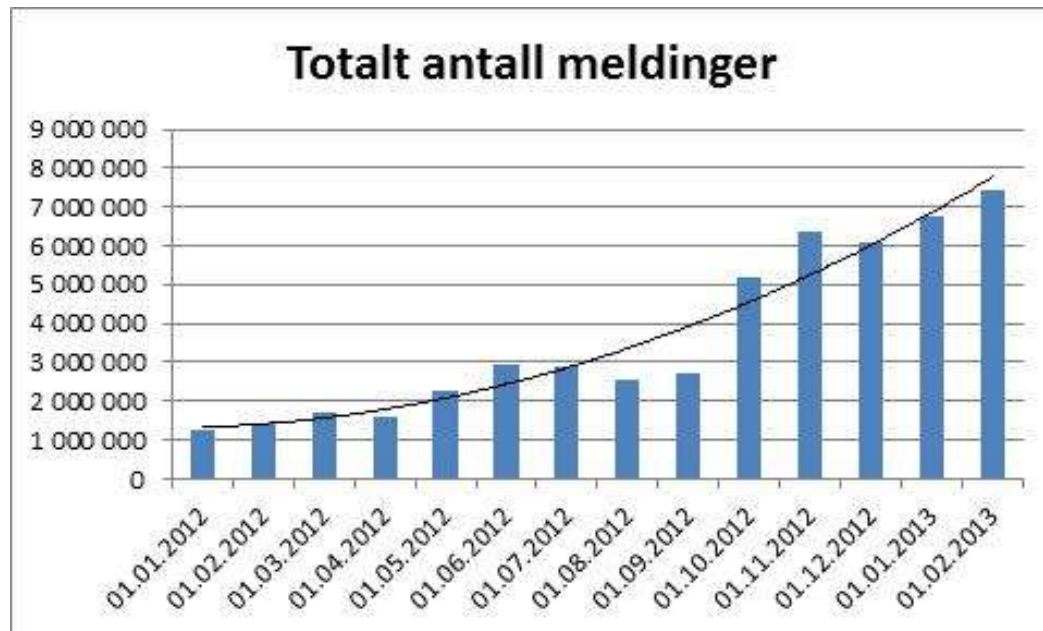


Driftssenter / alarmmottak / responscenter ?

-organisering av tjenesten-

Værnesregionen har behov for teknologiske løsninger som gjør oss i stand til å :

- håndterer meldinger fra digitale trygghetsalarmer/velferdsteknologi.
- overvåker elektroniske meldinger



Siden nyttår 2012 har antallet elektroniske meldinger som sendes over helsenettet økt fra 1,3 millioner til 7,4 millioner på ett år.

I 2014 hadde Værnesregionen over 50 000 elektroniske pasientopplysninger (epikrise, labsvar, rtg.svar, pleie- og omsorgsmeldinger, sysvak, transport- og applikasjonsskvitteringer m.fl.) i omløp

Hvordan løse utfordringene knyttet til digital beredskap?

- **Trygge systemer** – brannmurer/tilgangsstyring/antivirus/overvåking/logging mm
- **Tilstrekkelig kompetanse** – bevisstgjøring/opplæring/opplæring/opplæring
- **Tilstrekkelig ressurser** – tjenester 24/7
- **Bruk av flere alternative kommunikasjonsplattformer**
- **Nettverksdekning / mobilt nettverk / strøm**
- **Ha gode kommunikasjonsplaner** - raskt ut med viktig informasjon





Kommunens evne til å oppdage, forebygge og avhjelpe ondsinnede inntrengingsforsøk og andre uønskede IKT-hendelser er avgjørende i fremtiden.

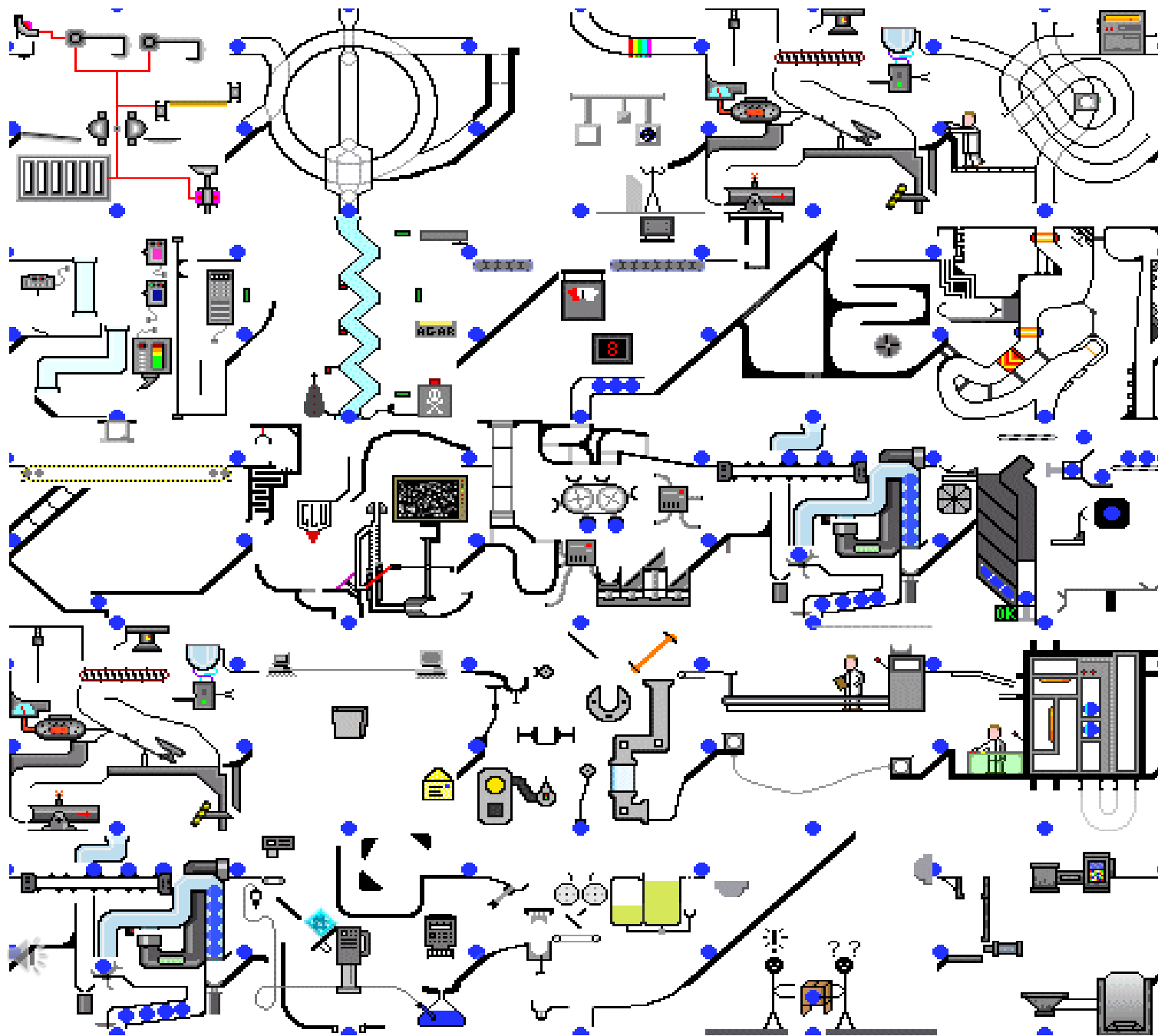
Kommunene bør også drive folkeopplysning til sine innbyggere om digitaliseringens innvirkning på vår sårbarhet, og hva den enkelte selv kan gjøre i en mulig krisesituasjon.

Fornyelse av kommune-Norge er viktig, og
personopplysninger må være sikret på en forsvarlig måte
- fordi innbyggeren fortjener det!



Utfordringer





«Det kommer aldri til å gå så
sakte som i dag»

Framtida blir ulik fortida!



VÆRNESREGIONEN
Frosta Malvik Selbu Tydal Meråker Stjørdal