

PROSJEKTVEIVISEREN



LARS NOKKEN
ELIN KRISTINE FJØRTOFT
DIFI

NOKIOS 27.10. 2015

FINN VEIEN

- <http://lesesal.difi.no/mod/scorm/player.php?a=9&scoid=18¤torg=ORG-D2A3C776099E5ED802454C818B1BF9DC&mode=&attempt=1>

MÅL

Gi en innføring i hvordan prosjektmetodikk og andre virkemidler kan bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter

Gi en smakebit av Prosjektveiviseren og effektene av å implementere den i virksomheten

Skape engasjement for prosjektarbeid i offentlig sektor!

AGENDA

10.00-10.15	Velkommen og mål med kurset
10.15-10.30	Digitaliseringsprosjekter i et større bilde
10.30-11.30	Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?
11.30-11.45	Refleksjon/gruppearbeid
11.45-12.00	Avslutning – hva nå?

EN KORT PRESENTASJONSRUNDE

HVEM ER DERE – OG HVEM ER VI?



AGENDA

10.00-10.15 Velkommen og mål med kurset

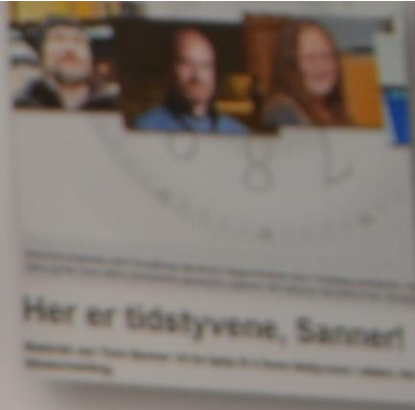
10.15-10.30 Digitaliseringsprosjekter i et større bilde

10.30-11.30 Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?

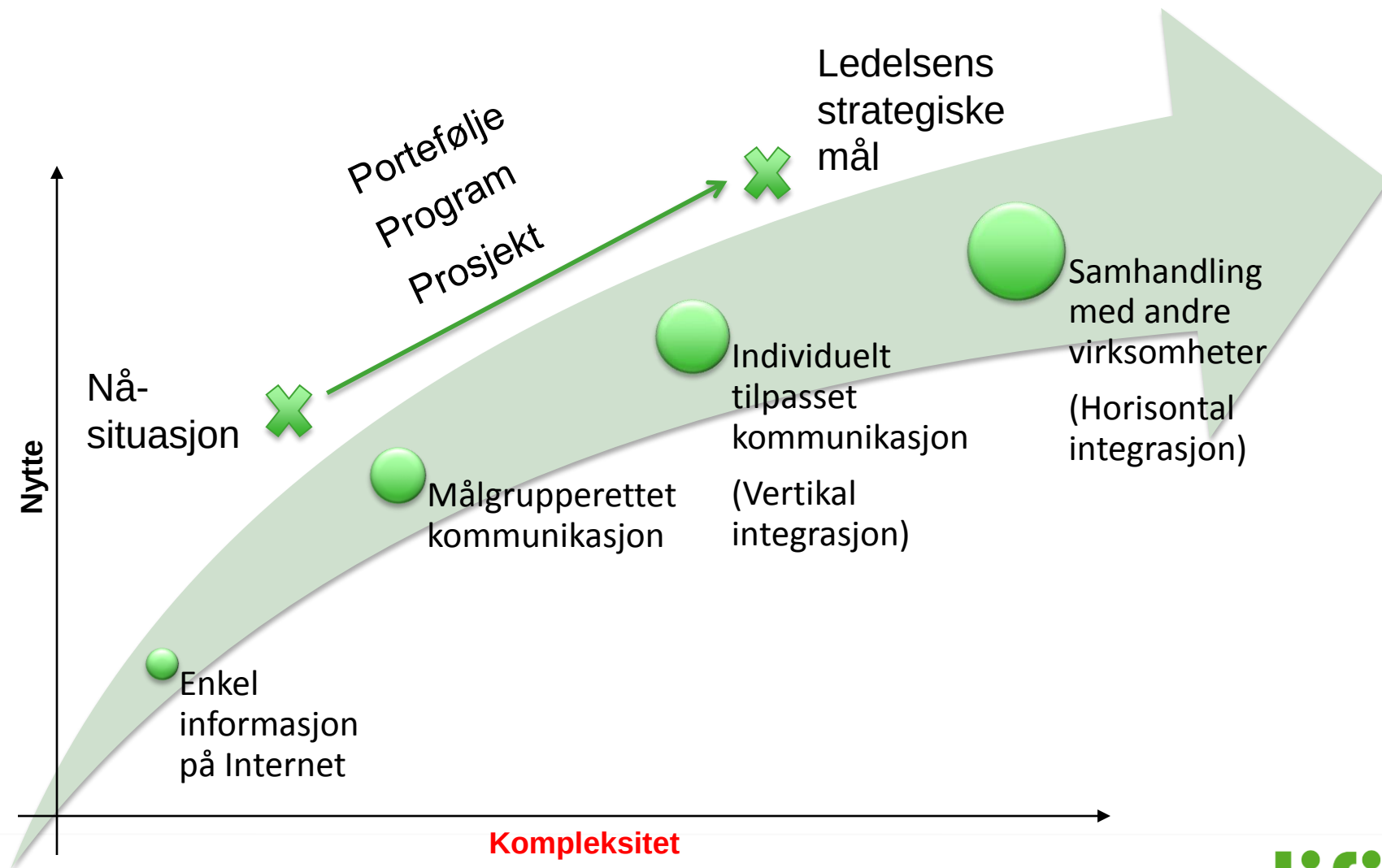
11.30-11.45 Refleksjon/gruppearbeid

11.45-12.00 Avslutning – hva nå?





MÅLBILDET REALISERES GJENNOM PROSJEKTER



FINN VEIEN

- <http://lesesal.difi.no/mod/scorm/player.php?a=9&scoid=18¤torg=ORG-D2A3C776099E5ED802454C818B1BF9DC&mode=&attempt=1>

NYE VIRKEMIDLER SOM SKAL BIDRA TIL MER OG BEDRE DIGITALISERING!



- Rulle ut kompetansetiltak strategisk bruk av IKT
- Etablering av Digitaliseringsråd
- Medfinansieringsordning

AGENDA

10.00-10.15 Velkommen og mål med kurset

10.15-10.30 Digitaliseringsprosjekter i et større bilde

10.30-11.30 Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?

11.30-11.45 Refleksjon/gruppearbeid

11.45-12.00 Avslutning – hva nå?

MÅL MED PROSJEKTVEIVISEREN



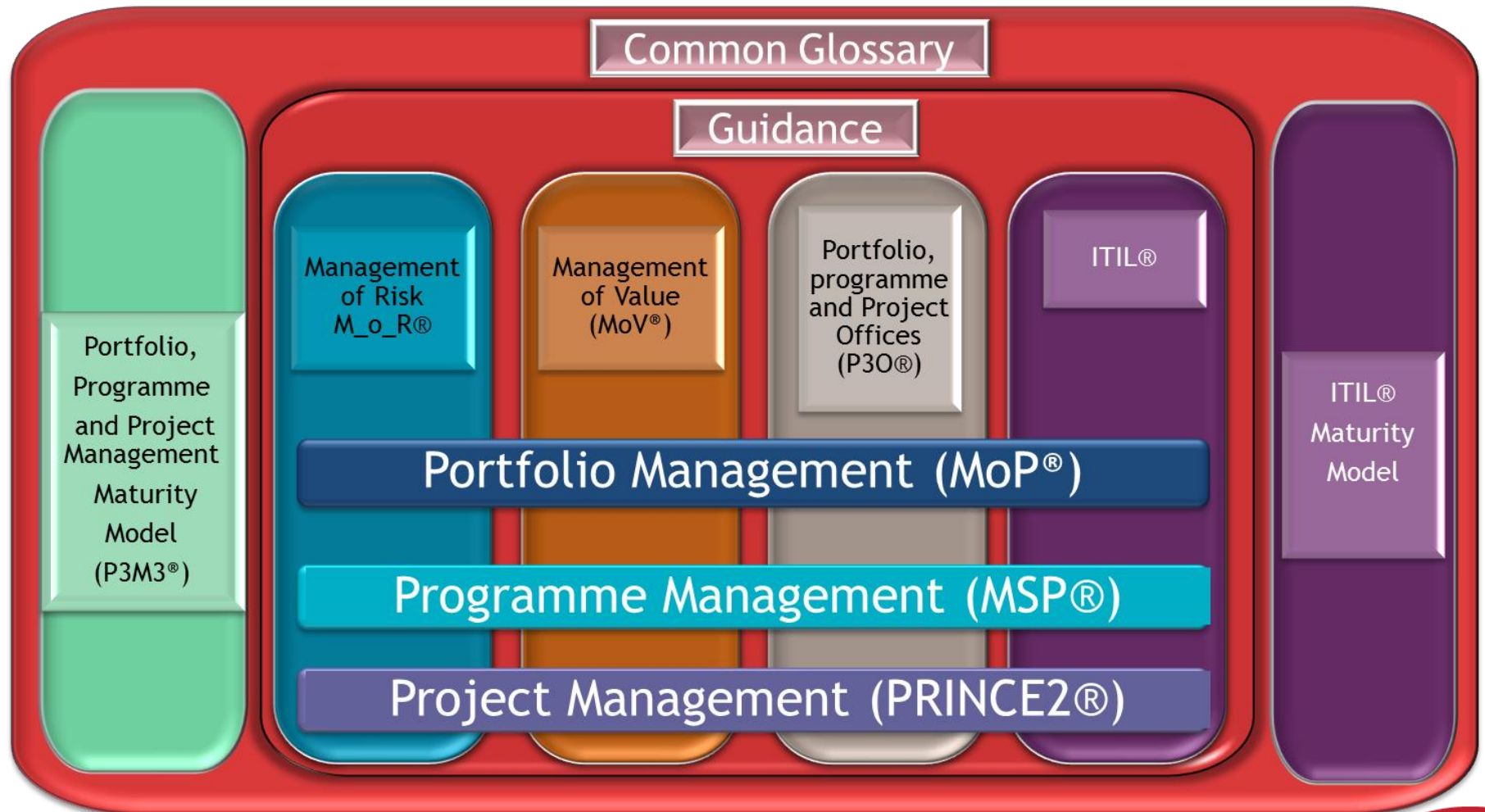
MÅL MED PROSJEKTVEIVISEREN

- Bedre planlegging, prosjekteierstyring, og fokus på gevinstrealisering
- Felles erfaring og læring på tvers i offentlig sektor
- Ivareta IT-politiske føringer
- Mer effektivt samarbeid med leverandør- og konsulentmiljøene.

PRINCE 2 OG GOD PRAKSIS

Ulike tilnærminger til prosjektstyring





PRINCE2 - 7 PRINSIPPER

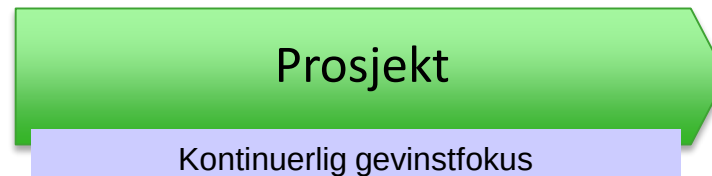
1. Kontinuerlig forretningsmessig forankring
2. Lære fra erfaring
3. Definerte roller og ansvar
4. Styre i faser
5. Avviksledelse
6. Fokus på prosjektets produkter
7. Tilpasset prosjektomgivelsene

FRA BEHOV TIL GEVINST

◆ Virksomhetsstyring ◆ Prosjekteierstyring



- Hva er behovet?
- Hva gjør vi med det?
- Hva er det beste prosjektkonseptet?
- Hvilke gevinster kan vi forvente?

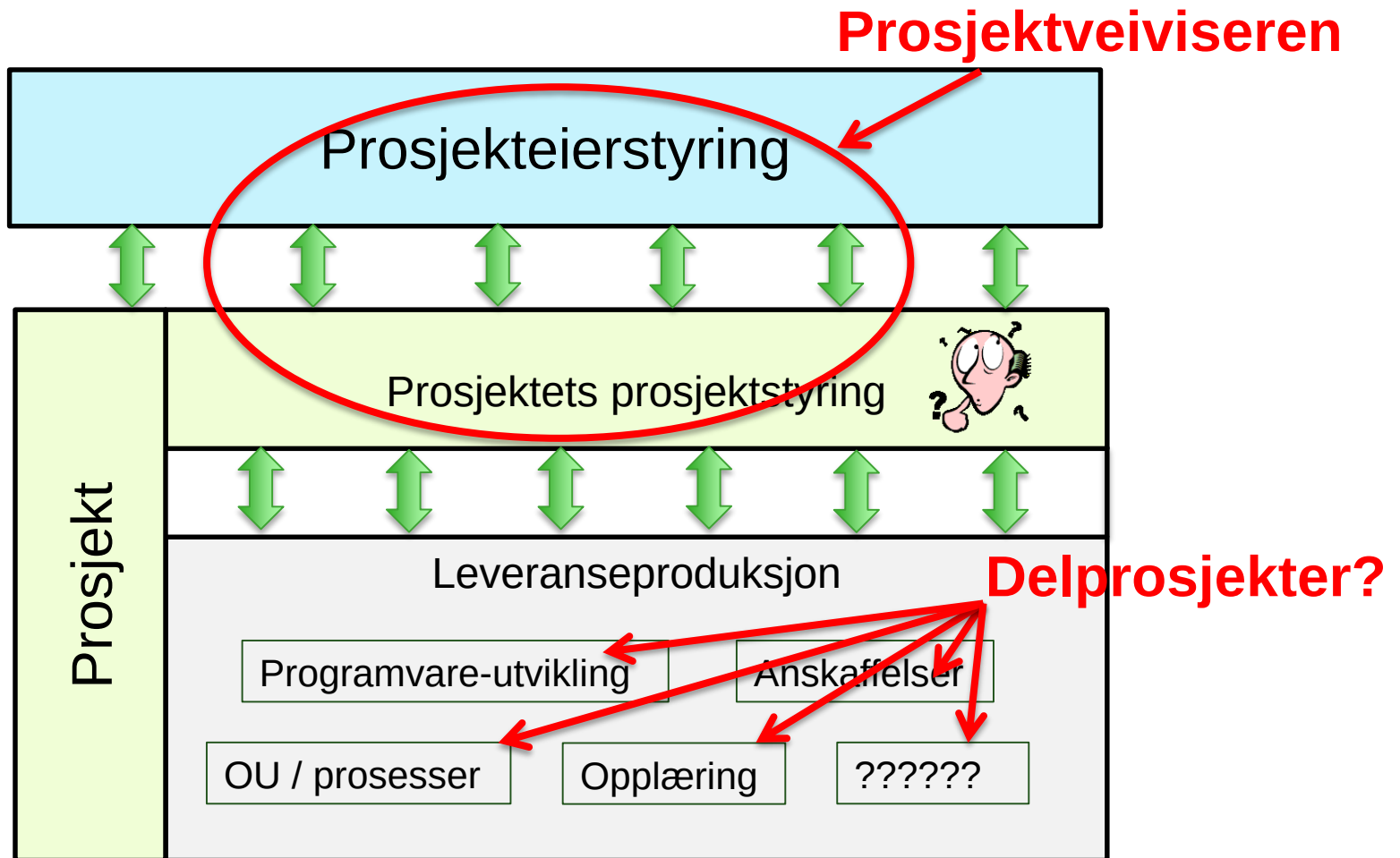


- Funger produktet etter hensikten?
- Har vi fått de gevinstene vi forventet?
- Skal vi oppdatere/utvide gevinstrealiseringsplanen?

Fra behov til gevinst

- Ble gevinstene som forventet?
- Eventuelt, hvorfor ikke?
 - Valgte vi feil konsept?
 - Overvurderte vi gevinstpotensialet?

PROSJEKTLEDELSE OG LEVERANSER



SUMMEOPPGAVER TO OG TO



- Hva er de største utfordringene i prosjektstyringen i din organisasjon?
- Hvilken del av prosjektgjennomføringen og styringen synes du er vanskeligst?

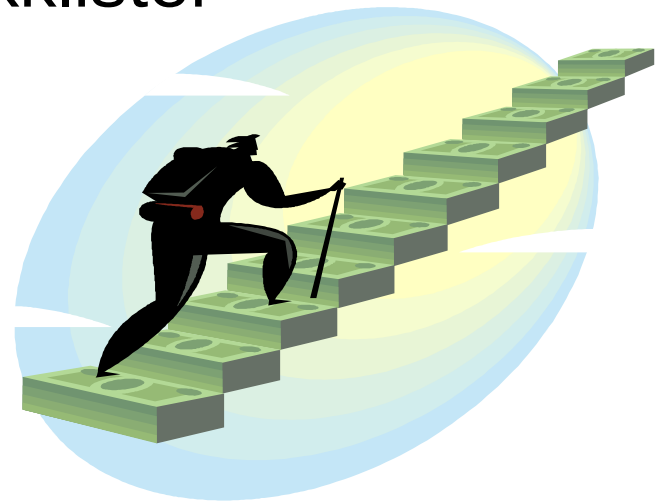
DEMO

-først; overordnet om struktur, faser og beslutningspunkter; ved beslutningspunkter må det foreligge styringsdokumenter:

- ganske tidlig; struktur på styringsdokumentasjon

SNART NY VERSJON AV PV!

- Forbedret beskrivelse av konseptfasen
- Interessenter som nytt tverrgående tema
- Knytning mot innovasjon / innovative anskaffelser
- Større gevinstfokus i BP sjekklister
- Oppdaterte dokumentmaler
- Roller
- Begreper
 - Produkter → Ledelsesprodukter
 - Ressurser → Dokumentmaler
- + diverse....



AGENDA

10.00-10.15	Velkommen og mål med kurset
10.15-10.30	Digitaliseringsprosjekter i et større bilde
10.30-11.30	Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?
11.30-11.45	Refleksjon/gruppearbeid
11.45-12.00	Avslutning – hva nå?

REFLEKSJONER OG GRUPPEARBEID

Dersom Prosjektveiviseren skal kunne bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter, må den implementeres i den enkelte virksomhet.

Diskuter ut fra følgende fokus:

- Hva er det viktigste jeg har fått med meg fra dagens samling?
- Hva betyr det for meg og min virksomhet?
- Hvordan kan jeg ta dette videre i virksomheten?

AGENDA

10.00-10.15 Velkommen og mål med kurset

10.15-10.30 Digitaliseringsprosjekter i et større bilde

10.30-11.30 Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?

11.30-11.45 Refleksjon/gruppearbeid

11.45-12.00 Avslutning – hva nå?

Hjelp!

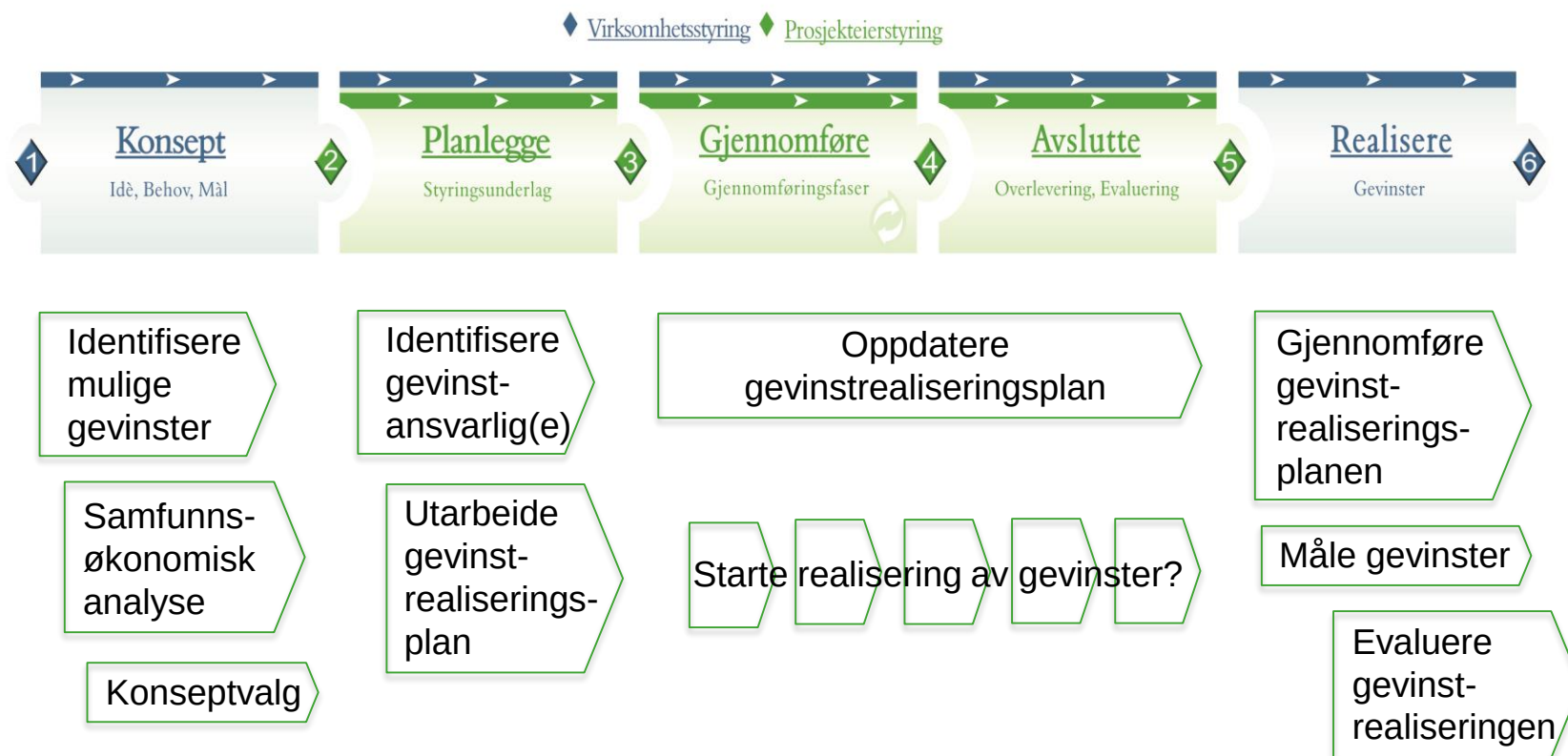
- E-Lærings kurs – bruk det!
- Verktøystøtte for praktisk bruk av Prosjektveiviseren
- Difi har etablert selvgående nettverk for Program- og Porteføljestyling
- Husk nye tilbud: strategisk IKT-kompetanse, digitaliseringsråd og tilskuddsordning!
- **Vi ses vel på Digitaliseringskonferansen 2016?**

Takk
for
OSS!



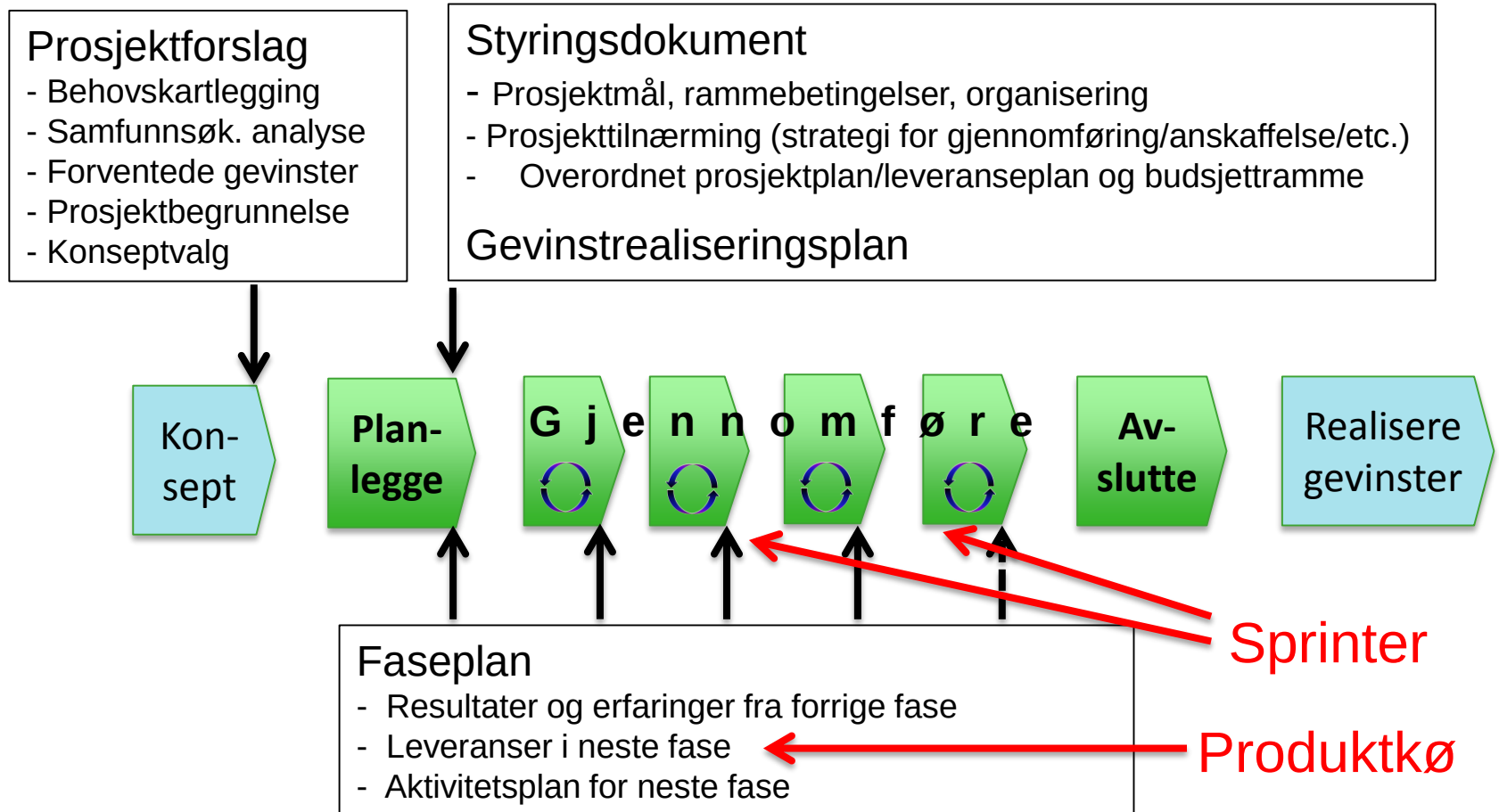
Ekstra

GEVINSTREALISERING I PROSJEKTVEIVISEREN



PROSJEKTVEIVISEREN

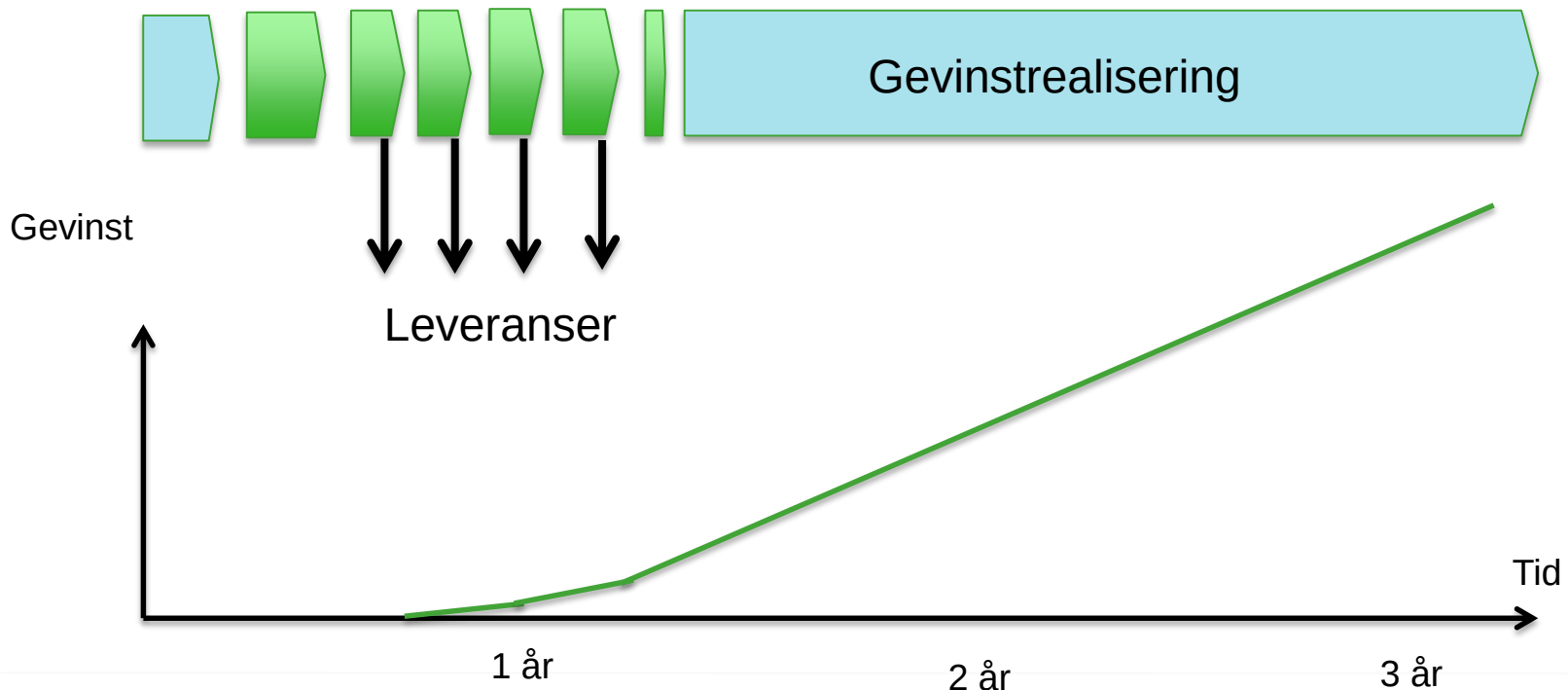
ILLUSTRERT FOR BRUK AV SMIDIG



PROSJEKTVEIVISEREN

ILLUSTRERT FOR GEVINSTREALISERING

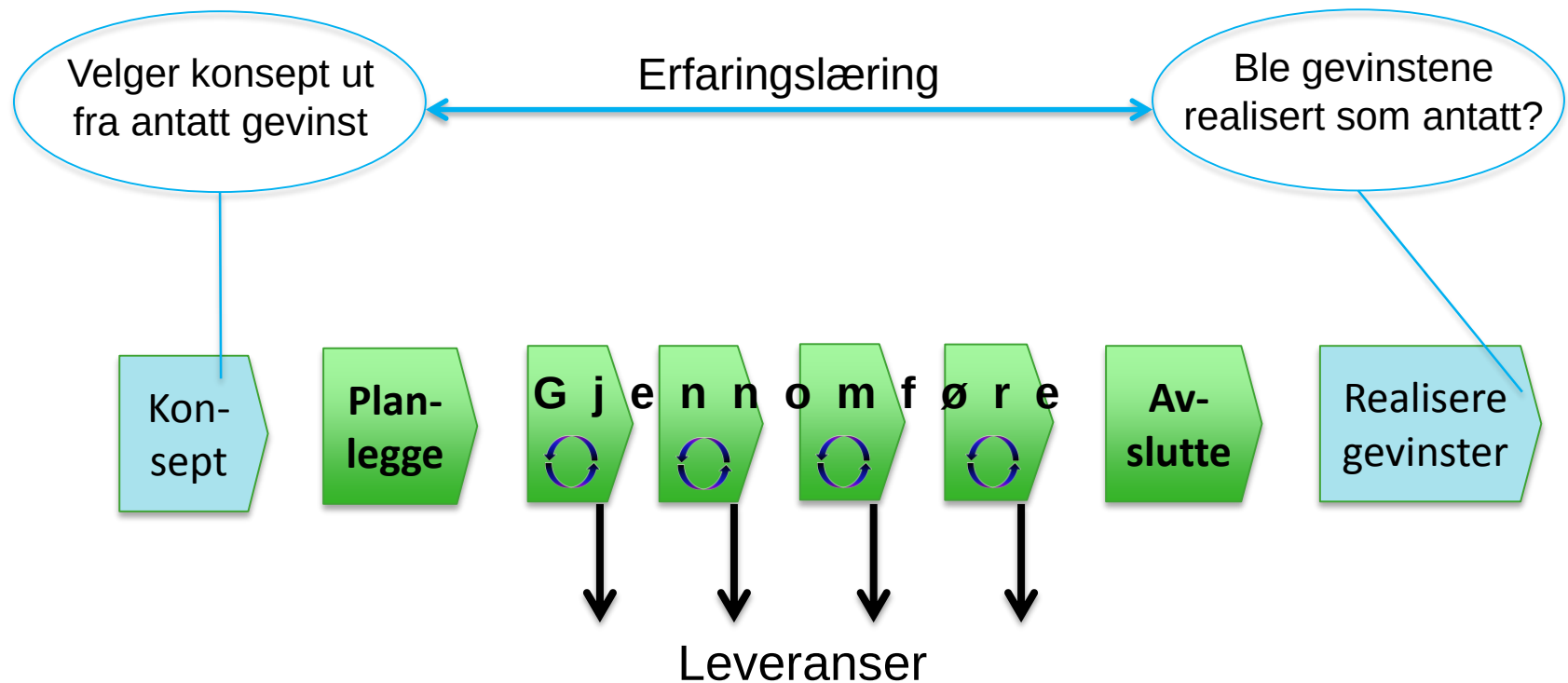
- Gevinstrealiseringen starter etter hvert som produktene leveres fra prosjektet
- Gevinstene akkumuleres i løpet av produktets totale levetid



PROSJEKTVEIVISEREN

ILLUSTRERT FOR ETTEREVALUERING AV KONSEPTVALG

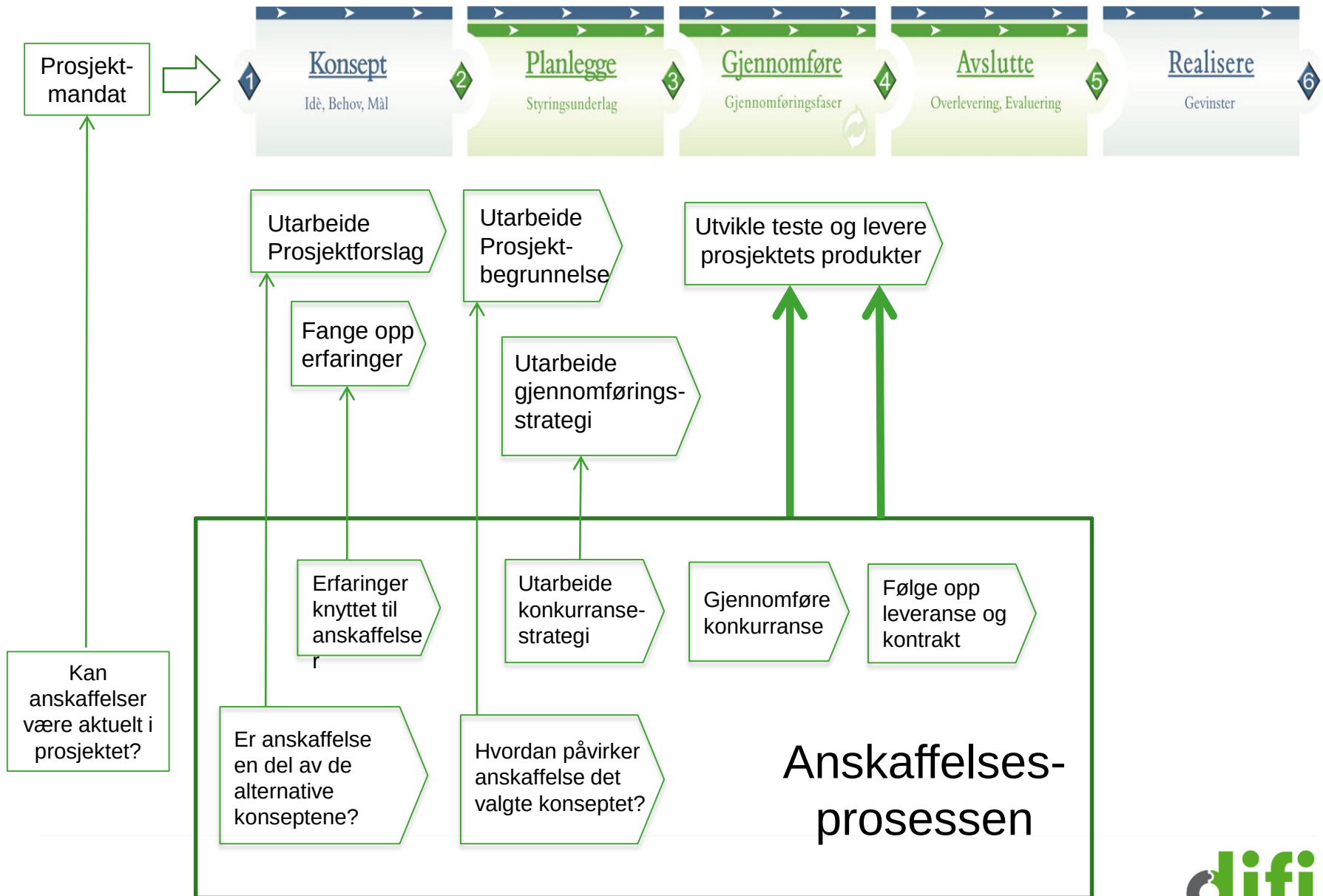
- Konsept og Realisere tilhører «linjen»



PROSJEKTVEIVISEREN OG SMIDIG UTVIKLING

Vår erfaring fra offentlig sektor er at

- ▶ Prosjektet ønsker klargjøring av behovene og kravbildet underveis - i dialog med oppdragsgiver
- ▶ Prosjektets eier ønsker forutsigbarhet og trygghet
 - ▶ Detaljerte «gode» kontrakter
- ▶ Er smidig virksomhetsstyring / prosjekteierstyring mulig?
- ▶ Utvikling basert på at alt skal spesifiseres og designes først, og så alt kodes etterpå, har aldri fungert tilfredsstillende



MÅL MED PROSJEKTVEIVISEREN



Statlige virksomheter jobber ikke profesjonelt med sine digitaliseringsprosjekter. Bare 30% av statlige virksomheter har en felles og enhetlig prosjektmetodikk etter beste praksis i virksomheten . Det er dokumentert en klar sammenheng mellom enhetlig prosjektmetodikk etter beste praksis, og gevinstrealisering av tiltakene som settes i gang

Prosjektveiviseren skal bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter i offentlig sektor

PRINCE2 PÅ ÉN SLIDE

7 Prinsipper

Kontinuerlig
forretningsmessig
forankring

Lære fra erfaring

Definerte roller og ansvar

Styre i faser

Avviksledelse

Fokus på Produkter

*Tilpasset prosjekt og
omgivelser*

7 Temaer

Business Case

Organisasjon

Planlegging

Usikkerhet

Kvalitet

Endringer

Fremdrift

7 Prosesser

Kontrollere en fase

Styre
produktleveranser

Avslutte prosjektet

Oppstart av prosjektet

Initiere et prosjektet

Eierstyring av prosjekt

Lede en faseovergang

6 Aspekter

Tid

Kostnad

Omfang

Usikkerhet

Kvalitet

Gevinster

8 Roller (App. C)

Prosjekteier

Seniorbruker

Seniorleverandør

Prosjektsikring

Prosjektleder

Prosjektstøtte

Teamleder

Endringsansvarlig

2 Teknikker

Produktbasert planlegging

Kvalitetsgjennomgangsteknikk

Ledelsesprodukter (26 definert med produktbeskrivelser i App. A)

KLAR POLITISK RETNING I DANMARK

- Digitaliseringsbølger
- Obligatoriske løsninger for borgerne
- Tilgjengelighetskrav og brukervennlighets-kriterier
- Utviklingsveiledere
- Screeninger av kvaliteten på løsningene
- Obligatorisk prosjektmodell
- Kvalitetssikringsregime



DEN DIGITALE VEJ
TIL FREMTIDENS
VELFÆRD

DEN FÆLLESOFFENTLIGE
DIGITALISERINGSSTRATEGI
2011-2015

REI
AU

ET DANMARK,
DER STÅR SAMMEN

REGERINGSGRUNDLAG
OKTOBER 2011

REGERINGEN

STORBRITANNIA

- Major Projects Authority kvalitetssikrer og følger opp store prosjekter
- MPA etablerer også såkalte «Centers of excellencies» i virksomhetene
- Kompetanseakademi for ledere på Oxford Universitet



GRUPPEARBEID

1. Samfunnsøkonomisk analyse

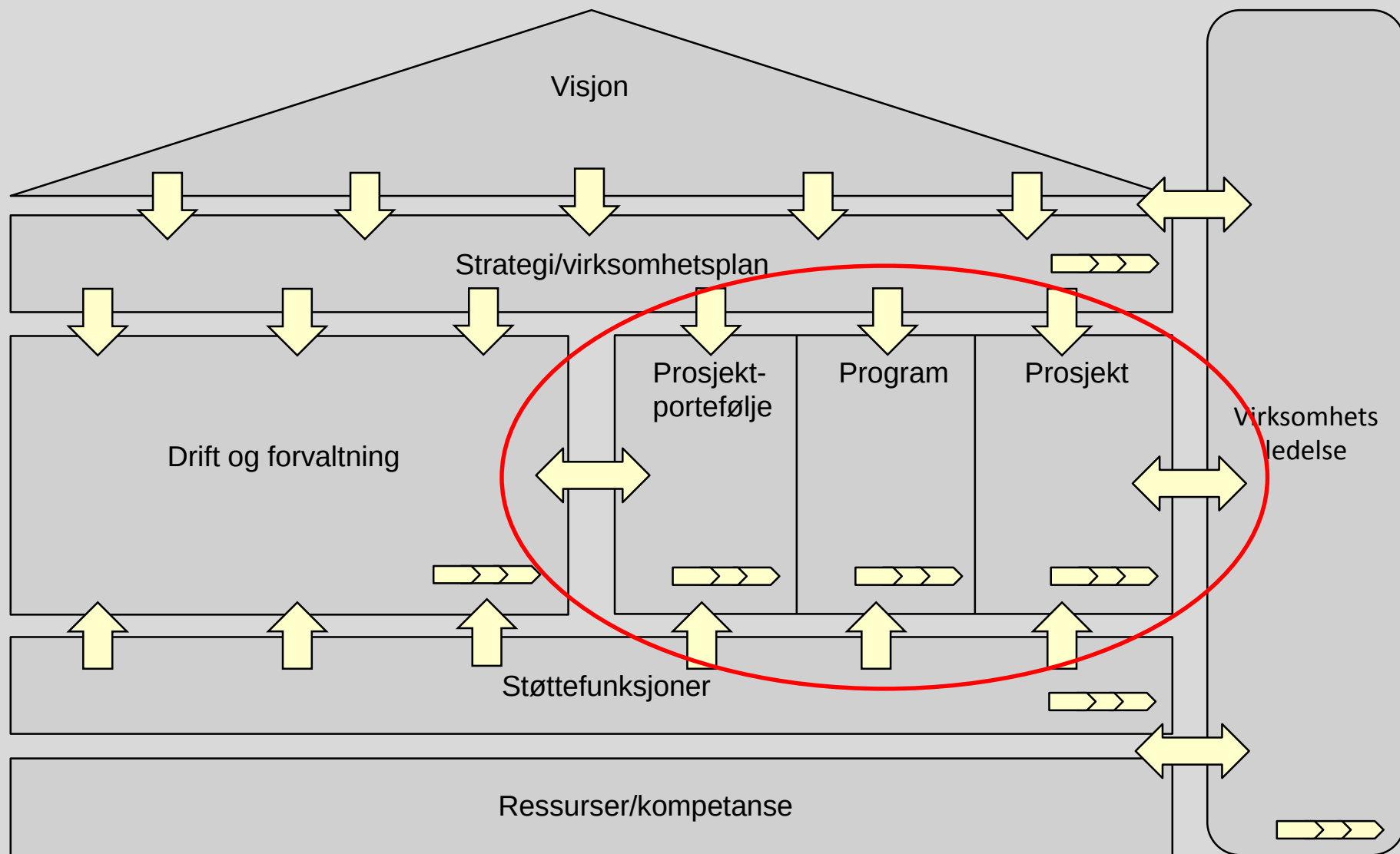
- Når bør det gjennomføres samfunnsøkonomiske analyser?
- Hva mener dere det er de mest sentrale årsakene til at det i liten grad foretas samfunnsøkonomiske analyser?
- Hva ville gjort det enklere å foreta samfunnsøkonomiske analyser?
- Har dere noen positive erfaringer med samfunnsøkonomiske analyser som dere kan dele med gruppen? Fint å lære av erfaring!

GRUPPEARBEID

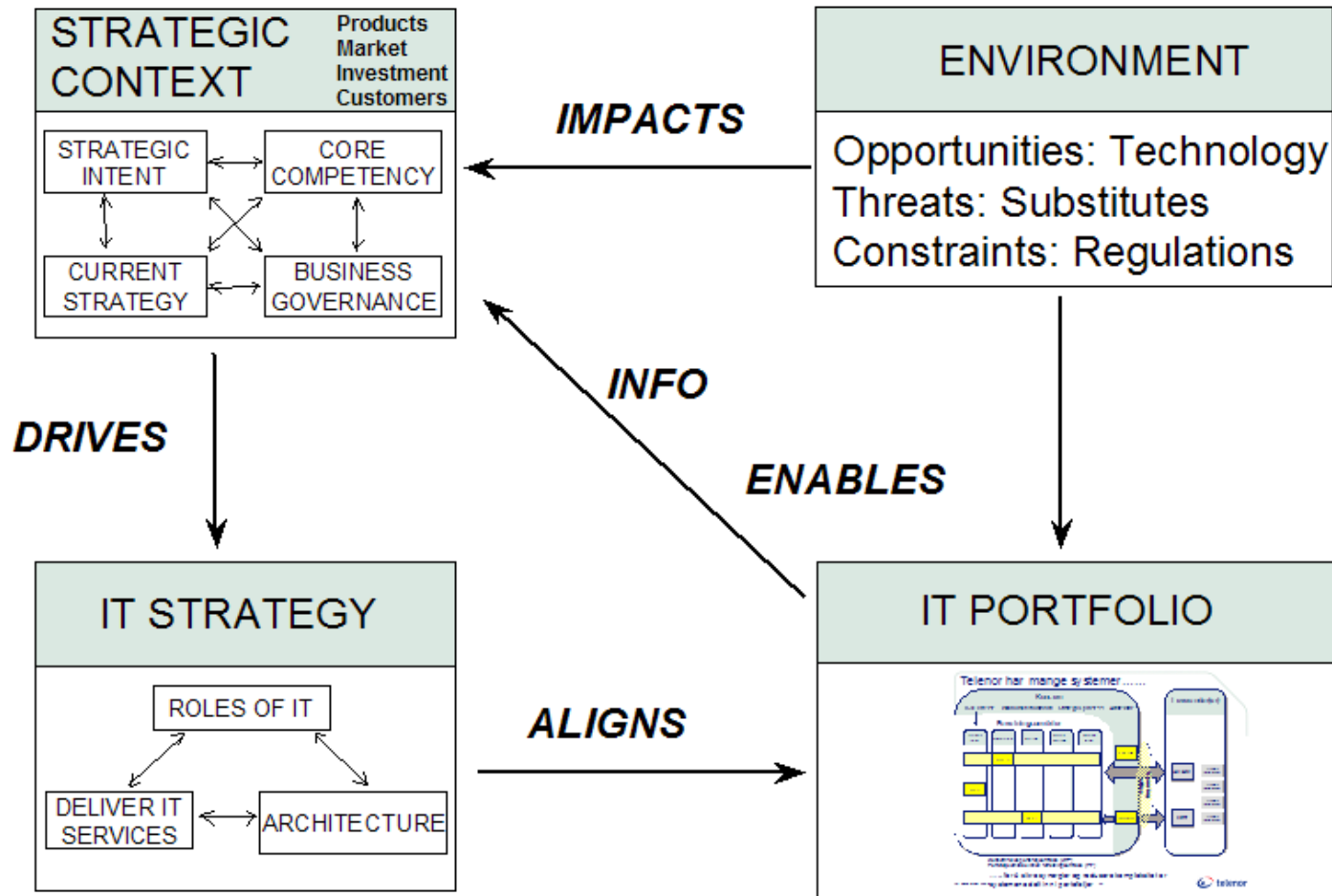
2. Gevinstrealisering

- Hvorfor er det viktig å ha fokus på gevinstrealiseringsarbeid i prosjektene dere leder?
- Hva mener dere er de mest sentrale suksesskriteriene for å realisere planlagte gevinster i et prosjekt?
- Hva ville gjort det enklere å jobbe med gevinstrealisering?
- Har dere noen positive erfaringer i gevinstrealiseringsarbeid som dere kan dele med gruppen? Fint å lære av erfaring!

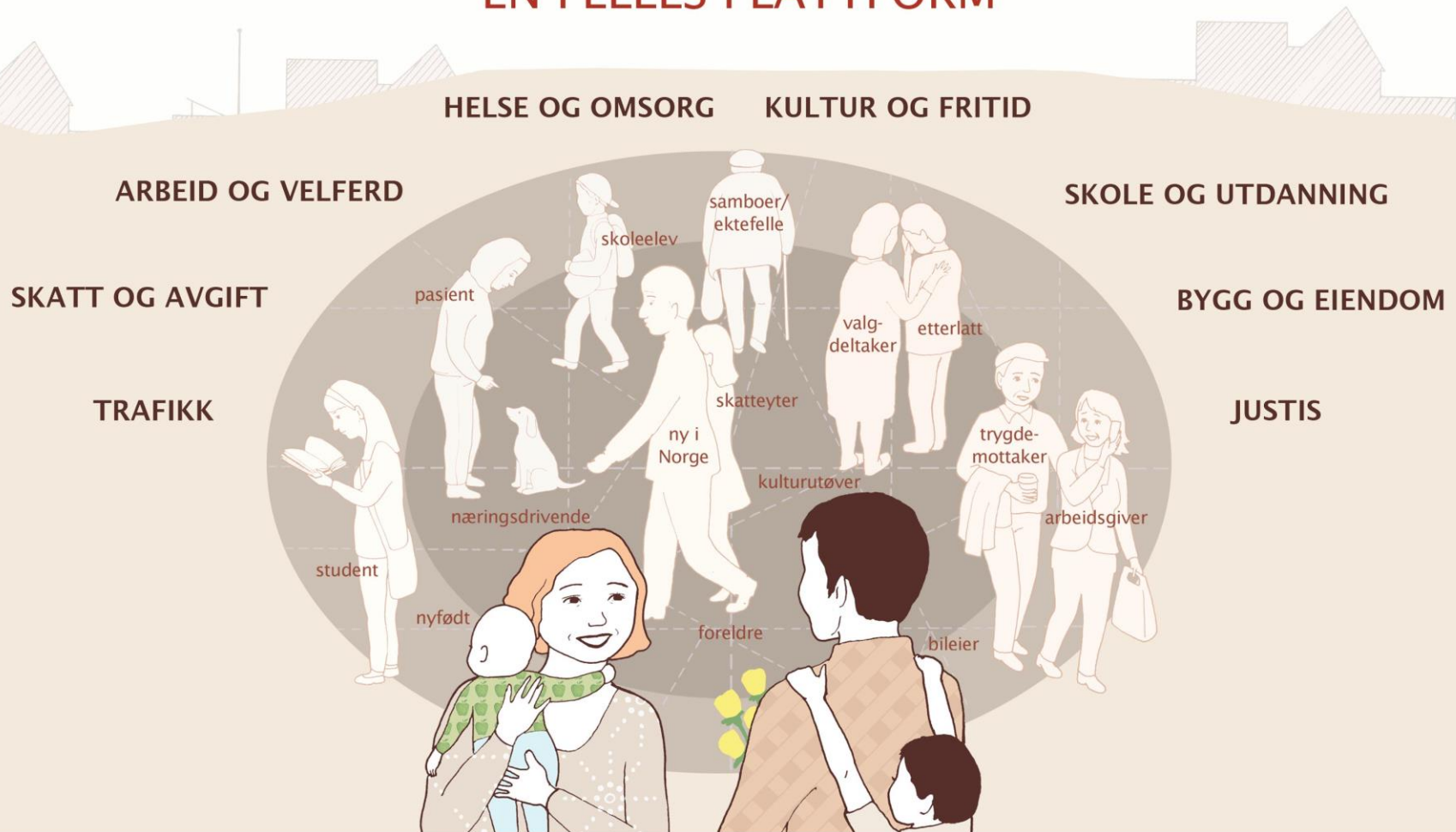
ILLUSTRASJON AV EN VIRKSOMHET – «HUSET»



VIRKSOMHETSSTRATEGI OG IT-STRATEGI



FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet , robusthet og personvern

