

**Brukerinvolverte
Innovasjonsprosesser
og
offentlige anskaffelser.
Mulig?**

Nokios 2016

Nasjonalt program for leverandørutvikling

Øke innovasjonseffekten av offentlige anskaffelser



500 mrd pr år

Offentlig sektors etterspørsel etter fremtidsrettede løsninger er et av de fremste virkemidlene vi har for omstilling i Norge

- Modernisere stat og kommune
- Konkurransedyktig næringsliv
- Innovasjon





smarte anskaffelser leverandørutvikling innovative offentlige anskaffelser

Smartere anskaffelser er tidlig samhandling mellom den offentlig oppdragsgiver og leverandører, hvor oppdragsgiver tilrettelegger anskaffelsesprosesser som utfordrer og utvikler leverandørmarkedet slik at oppdragsgiver får de beste, mest fremtidsrettede løsningene.

Innovative offentlige anskaffelser har mål om nye eller bedre løsninger som blir tatt i bruk, i dette ligger også tjenesteinnovasjon for oppdragsgiver.

Vi flytter fokus
FRA regelverk
TIL innovasjon



Innovativ anskaffelse

Kartlegger
behov

Planlegger og
organiserer

Har dialog med
markedet

Gjennomfører
konkurranse

Implementere

Involvere flere og andre FØR konkurransen

Behov møter løsning

TRADISJONELL OFFENTLIG ANSKAFFELSE



INNOVATIV OFFENTLIG ANSKAFFELSE



Dialog

Formålet med dialogen er å få ideer og innspill fra markedet på hvordan behovene kan løses og hvilke alternative løsninger som finnes.

Samtidig får markedet informasjon om kundens behov, slik at de blir bedre forberedt på å levere og evt. utvikle gode løsninger.

Regelverket om offentlige anskaffelser er ikke til hinder for kontakt med markedet så lenge hensynet til konkurranse og likebehandling ivaretas



Samhandlingsaktiviteter

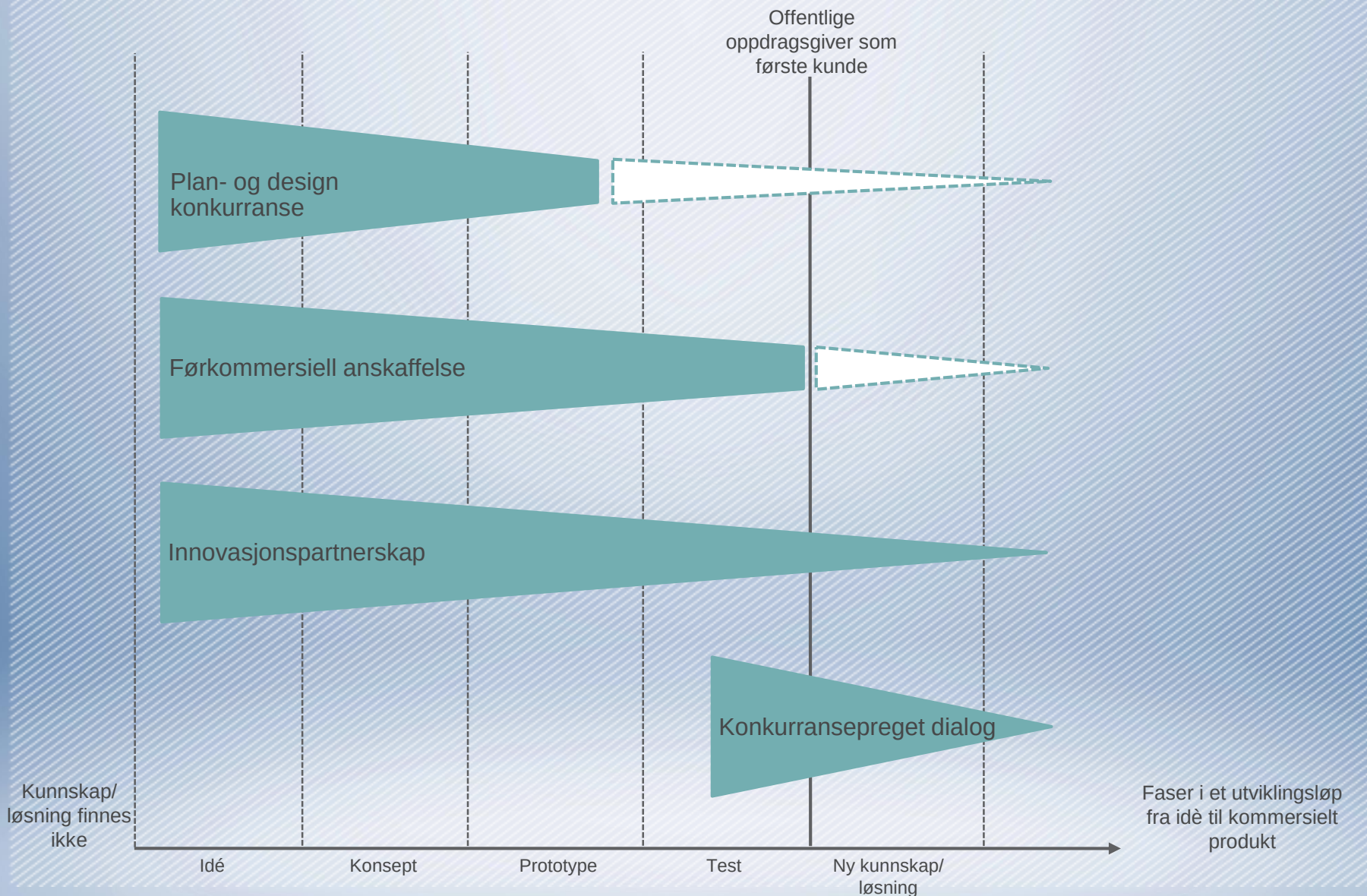
- Forstå, felles oppfatning av behov
 - Behovseier/oppdragsgiver/offentlig organisasjon jobber sammen med leverandører som kan lage løsninger på behovet
 - **Tjenestesign**; tjenestereiser, personas...
- Workshops
- Share the problem / crowdsourcing
- Hackathon
- Matchmaking av leverandører
- Dialogkonferanser og en-til-en-møter + innspillsnotat
- Fagseminar

Åpen kommune – Trondheim kommune

- Data gjøres tilgjengelig
 - Smartere by
 - Mer effektiv og bedre tjenesteyting
- Løsnings-tilbydere utvikler nye løsninger
 - Verktøy for stimulering til utvikling: samhandlingsaktiviteter



Ulike anskaffelsesmetoder for å utvikle ny kunnskap og nye løsninger



Store nasjonale utfordringer



Helse



Miljø
Bærekraft



Teknologi
IKT
digitalisering

■ IKT løft

Behov hos flere behovseiere løftes frem **samlet og samtidig** ut til markedet for raskere å komme frem til nye løsninger og å få spredd innovasjonene mellom behovseiere

Om å jobbe sammen og samtidig i felles prosess



- Alle kan være med – åpent for alle leverandører og FoU-aktører som ønsker å bidra
- «Leder-kommune» / initiativ / behovsavdekking
- «Følge-kommuner»
- **Effekter:**
 - Effektiv, felles samhandling med leverandørene som gir mer «kraft bak kravene»
 - Økt incitament for markedet til å skape nye løsninger
 - Raskere spredning av nye løsninger

Eksempel nasjonalt innovasjonsløft IKT:

Digitale løsninger for oppvekstsektoren i kommunene

- Behov for felles rammeverk for arkitektur for digitale løsninger for oppvekstsektoren
 - Mer deling av informasjon / utveksling av data nødvendig, hvordan får vi det til?
- «Leder-kommuner»: Trondheim kommune, Kongsbergregionen og Drammen kommune
- 8. november workshop: Konkretisere utfordringene og planlegge dialogen med markedet slik at problemstillingen blir best mulig belyst og formidlet
- 11.-12. januar 2017 nasjonal møteplass: Leverandører inviteres inn for å løse utfordringen. Videre løp fastsettes etter dialogen; Hvilken modell for innovativ anskaffelse?

hilde.satertro@nho.no

www.leverandorutvikling.no

