



Oslo kommune



Digitalt førstevalg? Først må vi ta igjen papirets funksjonelle forsprang

Steinar Skagemo, Oslo kommune
Nokios 2017

Mine mål for innlegget er ...

... at dere på veien ut tenker:

- Vi lykkes ikke med digitalt førstevalg før vi har gode løsninger for samtykke og fullmakt
- Vi må umiddelbart gjøre det vi kan for at innbyggerne får benytte dataene om seg selv i de sammenhengene de selv velger
- Vi må umiddelbart ta i bruk samtykke for å raskt realisere målet om gjenbruk av opplysninger i offentlig sektor



– Elsykkelstøtte er penger ut av vinduet

Oslobyrådets støtteordning for elsykler får kritikk. Liten klimaeffekt og en ordning for de ressurssterke, mener kritikerne.



DAGENS OPPTUR. Susanne Kaluza er fornøyd med sin batteridrevne lastesykkel.
FOTO: ØZGUR TUFAN / NRK



Nina Didriksen
Journalist



Øzgür Tufan
Journalist

Oppdatert 30.01.2017, kl. 14:48



Tilskudd til kjøp av el-lastesykkel

I en midlertidig prøvekampanje gir Oslo kommune tilskudd til kjøp av elektrisk lastesykkel. Tilskuddet begrenses til 25 % av kostnaden, og maksimalt 10 000 kroner. Det er et krav at søker må motta svar på søknaden i form av tilsagn før lastesykkel kan kjøpes eller bestilles.

Søknadsskjema

Tusen takk for stor interesse for klimavennlig transport. Dessverre er tilskuddsordningen for privatpersoner nå full og det er ikke lengre mulig å søke.

Kriterier for å søke

- Tiltaket gjelder kjøp av nye elektriske lastesykler ferdig monterte fra butikk. Det gis ikke tilskudd til kjøp av brukte sykler, byggesett eller kjøp gjennom privatperson.
- Da dette er et pilotprosjekt gjelder tiltaket kun kjøp av lastesykkel med kasse, ikke longtail og kort lastesykkel.





Tilskudd til kjøp av el-lastesykkel

I en midlertidig prøvekampanje gir Oslo kommune tilskudd til kjøp av elektrisk lastesykkel. Tilskuddet begrenses til 25 % av kostnaden, og maksimalt 10 000 kroner. Det er et krav at søker må motta svar på søknaden i form av tilsagn før lastesykkel kan kjøpes eller leies.

Søknad

Tusen takk for søknad om tilskudd til kjøp av el-sykkel. Vi har mottatt din søknad og vil behandle den så snart som mulig. Du vil bli kontaktet om du blir tildelt tilskudd. Søknaden din vil bli behandlet i henhold til kommunens vedtak om tilskudd til kjøp av el-sykkel for privatpersoner nå full og det er ikke lengre mulig å søke.

Kriterier for å søke

- Tiltaket gjelder kjøp av nye elektriske lastesykler ferdig monterte fra butikk. Det gis ikke tilskudd til kjøp av brukte sykler, byggesett eller kjøp gjennom privatperson.
- Da dette er et pilotprosjekt gjelder tiltaket kun kjøp av lastesykkel med kasse, ikke longtail og kort lastesykkel.

Elsykkelevangelistens gratis tips til andre byer for å unngå kjeft:

Behovsprøving!



Papirets funksjonelle fortrinn

- Elsykkelevangelisten kan fylle ut skjemaet for kona, eller andre
- De som får hjelp deler opplysningene om seg selv med elsykkelevangelisten
- Alternativt: Elsykkelevangelisten samler underskrifter og dokumentasjon og tar det med til sykkelbutikken, som gjør resten for ham



1. Elsykkelforhandleren logger inn på tjenesten på kommunens nettside
2. Velger «på vegne av» og oppgir kundens telefonnummer
3. Kunden får varsel på telefonen om å gi elsykkelforhandleren fullmakt til å søke
4. For å dokumentere inntektsopplysninger gis det valg mellom å laste opp relevant dokumentasjon, eller hente opplysningene fra Skatteetaten
5. Velger det siste, og Skattetaten spør kunden om samtykke til å oppheve taushetsplikten for opplysningene slik at de kan deles
6. Kunden får varsel på telefonen, der opplysningene samt hvem som har bedt om dem (kommunen) fremgår, og samtykker



10.000,-
ekstra hvis du
kvitter deg
med bilen!



Hva er person(opplysnings)vern?



”Den enkeltes rett til å ha kontroll med egne personopplysninger”

Selvbestemmelse – rett til selv å bestemme hvilke opplysninger som skal brukes, av hvem, til hvilke formål.

Informasjon – hvis man ikke har rett til å samtykke, har man i det minste rett til å vite hvilke opplysninger som brukes, av hvem og til hvilke formål

Personvern er noe mer enn informasjonssikkerhet.



Hva hindrer oss?

- Vi ser på samtykke med briller preget av gårsdagens teknologi
 - Difi-rapport 2013:13, om Norsk pasientskadeerstatning
- Vi misforstår "forbudet" mot samtykke som behandlingsgrunnlag for offentlig myndighet
- Vi leser en overskrift i Digital Agenda som om det var grunnloven
 - «7.3 Hjemmel som forutsetning for gjenbruk»
- Vi prøver å få til noe som er enda bedre (proaktive tjenester)
- Tradisjonell ROS istedenfor DPIA som også ser på dagens situasjon
 - «dagens situasjon er perfekt, alle endringer innebærer risiko for virksomhetens omdømme» / «har du tukla med den?»
 - En ROS legger lite vekt på at innbyggerne deler BankID for å løse en oppgave. En DPIA skal derimot også ta innbyggerens perspektiv og bør også få frem *forbedringene* i innbyggernes personvern sammenlignet med dagens situasjon



Mine mål for innlegget er ...

... at dere på veien ut tenker:

- Vi lykkes ikke med digitalt førstevalg før vi har gode løsninger for samtykke og fullmakt
- Vi må umiddelbart gjøre det vi kan for at innbyggerne får benytte dataene om seg selv i de sammenhengene de selv velger
- Vi må umiddelbart utnytte samtykke for gjenbruk av opplysninger i offentlig sektor



Digital Identity Trends for citizens of the world

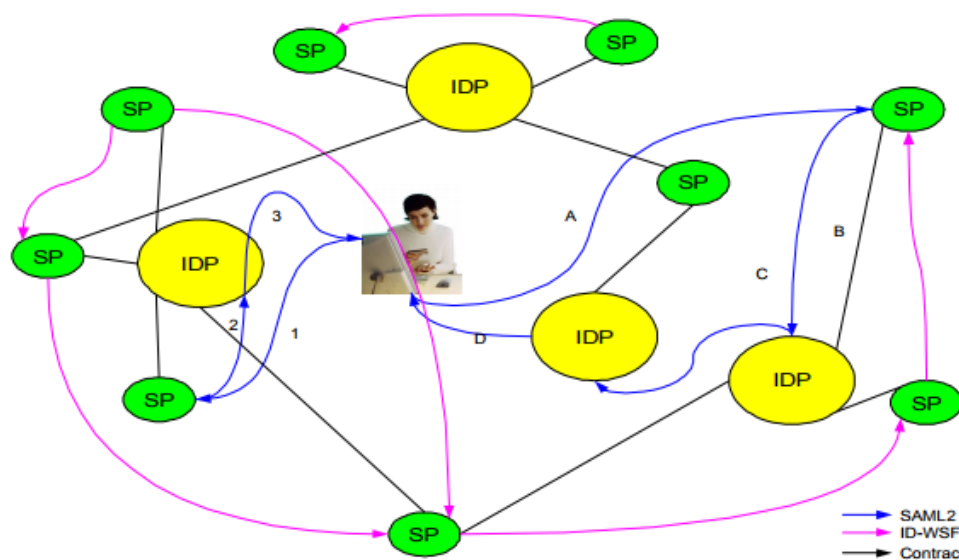
Fulup Ar Foll, Sun
Microsystems
fulup@sun.com



<http://www.nokios.no/wp-content/uploads/presentasjoner/2007/2a-fulup.pdf>

Nokios i 2007

Web-2.0 Federated Architecture





Oslo kommune



Kommentarer, innvendinger, spørsmål?

Steinar Skagemo

<https://www.linkedin.com/in/sskagemo/>