



**NOKIOS**

**Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor**

**Trondheim 26.–28. oktober 2010**

**Rica Nidelven Hotel, Trondheim**

# PROGRAM

Tirsdag 26.10		Onsdag 27.10		Torsdag 28.10	
08:30–09:30	Registrering og kaffe	08:30–09:30	Registrering og kaffe	08:30–09:00	Kaffe
09:30–11:30	<b>Kurs 1–4</b>	09:30–11:00	<b>Åpningsplenum:</b> Fornyingsminister Rigmor Aasrud	09:00–10:30	<b>Sesjon 3 A–C</b> Utfordringer/muligheter
11.30–12.30	Lunsj	11:00–11:30	Pause	10:30–11:00	Pause
12:30–13:15	<b>Workshop 1–7</b>	11:30–13:00	<b>Sesjon 1 A–C</b> Analyser og innovasjon	11:00–11:30	<b>Utstillerseminar</b>
13:15–13:30	Pause	13:00–14:00	Lunsj	11:30–12:30	Lunsj
13:30–14:30	<b>Workshop 1–7</b>	14:00–15:15	<b>Paneldebatt</b>	12:30–13:30	<b>Sesjon 4 A–C</b> Policy-spørsmål
14:30–15:00	Pause	15:15–15:45	Pause	13:30–14:00	Pause
15:00–16:30	<b>Workshop 1–7</b>	15:45–16:15	<b>Utstillerseminar</b>	14:00–15:00	<b>Plenum:</b> Tom Steinberg, mySociety.
17:00–18:30	<b>Workshop 8</b>	16:30–17.30	<b>Sesjon 2 A–C</b> Gode eksempler		
		19:30	Konferansemiddag		

## Samarbeidspartnere:



# KURS OG WORKSHOPS PÅ NOKIOS

<b>KURS</b>	<b>TIRSDAG 26. OKTOBER</b>	<b>KL 09.30–11.30</b>	<b>ROM</b>
Kurs 1:	Fri programvare for offentlig IT – muligheter og begrensninger! <i>Kursholder: Christer Gundersen, Friprogsenteret</i>		Gml Bybro
Kurs 2:	Virksomhetsarkitektur og rammeverk <i>Kursholdere: Anne Lise Furmyr, Capgemini og Tom Andre Heiberg, Capgemini</i>		Trheimsal 1
Kurs 3:	Offentlige IT-anskaffelser og -utvikling; er kunde og leverandør på forskjellig planet? <i>Ansvarlig: Frode Tveit, IBM og Hans Erik Gravdahl Sørensen, Skattedirektoratet</i>		Trheimsal 2
Kurs 4:	Om EØS-avtalen, beslutningsstruktur og norsk deltakelse i EUs prosesser – med praktiske eksempler fra Brussel! <i>Kursholder: Geir Bekkevold, Norges delegasjon til EU</i>		Munkholmen
<b>WORKSHOP</b>	<b>TIRSDAG 26. OKTOBER</b>	<b>KL 12.30–16.30</b>	
Workshop 1:	Er NOARK5 den standarden som skal til for å få orden på de administrative utfordringene ved samhandling i offentlig sektor? <i>Innledere og i panelet: Jan Tore Helle, Thomas Sødning, Anne Mette Dørum, Kari Remseth. Ansvarlig: Astrid Øksenvåg, eKor</i>		G/Lade Gård
Workshop 2:	Innovasjon@altinn – Fra innovasjon til gevinstrealisering. <i>Ansvarlig: Hallstein Husand, Brønnøysundregistrene</i>		Trheimsal 2
Workshop 3:	Gevinstrealisering <i>Kursholder og ansvarlig: Leif Skiftenes Flak, Universitetet i Agder</i>		Møllenberg
Workshop 4:	Omsorgsteknologi og samhandlingsreform – to nye utfordringar for den digitale kompetansen hjå helsepersonell <i>Ansvarlig: Grete Netteland, RNEF/ Knutepunktet for digital kompetanse i forvaltninga.</i>		Munkholmen
Workshop 5:	Hvordan utvikle kommuner til kompetente bestillere?		Avlyst
Workshop 6:	Difi: Digitalt førstevalg – hva skal til? <i>Ansvarlig: Bjørn Holstad, Difi</i>		Trheimsal 1
Workshop 7:	Bedre samordning og økt samhandling innen UH-sektoren, med hensyn på etablering og bruk av gode sektorløsninger <i>Ole Anders Sandtrøen, seniorrådgiver og Arne Lunde, avdelingsdirektør, Kunnskapsdepartementet. Ansvarlig: Freddy Barstad, NTNU</i>		Gml Bybro
<b>WORKSHOP</b>	<b>TIRSDAG 26. OKTOBER</b>	<b>KL 17.00–18.30</b>	
Workshop 8:	«Dataskap» <i>Ansvarlig: Sverre Andreas Lunde Danbolt og Anne-Lena Straumdal, Avdeling for IKT og fornying, FAD.</i>		Trheimsal 2

# PLENUM

## ÅPNINGSPLENUM

ONSDAG 27. OKTOBER

KL 09.30–11.00

Åpning ved Hans Christian Holte, direktør Difi, Direktoratet for forvaltning og IKT.  
Åpningsforedrag ved fornyings-, administrasjons- og kirkeminister Rigmor Aasrud.

## PANELDEBATT

ONSDAG 27. OKTOBER

KL 14.00–15.15

Innovasjon og nyskaping på tvers av siloene.  
I panelet: Rigmor Aasrud, fornyingsminister, Trine Skei Grande, leder Venstre, Hans Christian Holte, direktør Difi, Trude Andresen, KS, Morten Meyer, IBM.  
Professor Arne Krokan, NTNU, leder panelet.

## AVSLUTNINGSPLENUM

TORS DAG 28. OKTOBER

KL 14.00–15.00

**Tom Steinberg, mySociety**, holder avslutningsinnlegget.

Tom Steinberg is the founder and director of **mySociety**, a non-profit, open source organisation that runs many of the best-known democracy websites in the UK. These include the Parliamentary transparency website **TheyWorkForYou** and the somewhat self-explanatory **FixMyStreet**.

*mySociety's missions are to build websites which give people simple, tangible benefits in the democratic community aspects of their lives, and which teach the public and voluntary sector how they can use technology better to help citizens.*

*Tom's role in mySociety is mainly to go to conferences, come up with ideas for websites, and buy our staff and lovely volunteers as much food as they can eat.*

(From the mySociety website)

Alle plenumssesjoner foregår i Trheimsal 1 eller Trheimsal 1 og 2, se kart.

# SESJONER

Tid	Tema	SPOR A Internasjonalt/nasjonalt	SPOR B Fellesløsninger	SPOR C Samhandling stat – kommune
Onsdag 27. okt. 11.30–13.00	Sesjon 1 Analyser og innovasjon	<b>1A</b> Nøkkeltrender og innovasjon i offentlig sektor  Rom: Trheimsal 1 og 2	<b>1B</b> IT-styring, analyse og erfaringer  Rom: Møllenberg	<b>1C</b> Innovasjon i kommunesektoren – hva hemmer og hva fremmer innovasjon? Rom: Gml Bybro
Onsdag 27. okt. 16.30–17.30	Sesjon 2 Gode eksempler	<b>2A</b> The eGovernment Benchmark Measurement – kan elektronisk forvaltning bidra til å levere tjenester dobbelt så bra, på halve tiden, for halvparten av kostnadene? Rom: Trheimsal 1 og 2	<b>2B</b> Presentasjon av de nominerte til Fyrlykt-prisen  Rom: Gml Bybro	<b>2C</b> Hva hindrer kommunene i å ta i bruk etablerte felleskomponenter?  Rom: Møllenberg
Torsdag 28. okt. 09.00–10.30	Sesjon 3 Utfordringer/muligheter	<b>3A</b> Fri tilgang til offentlige data?  Rom: Trheimsal 1	<b>3B</b> The Cloud – fra hype til handling Rom: Trheimsal 2	<b>3C</b> Samordning og personvern – helsevesenet Rom: Møllenberg
Torsdag 28. okt. 12.30–13.30	Sesjon 4 Policy	<b>4A</b> IT og forvaltningsutvikling i Europa  Rom: Trheimsal 1	<b>4B</b> Samarbeid i praksis – eksempler og refleksjoner Rom: Trheimsal 2	<b>4C</b> Offentlige anskaffelser Rom: Møllenberg

# SESJONSPARALLELLER



## **SESJONSPARALLELL 1 ONSDAG 27. OKT. KL. 11.30–13.00**

### **1A NØKKELTRENDER OG INNOVASJON I OFFENTLIG SEKTOR**

1. Fem nøkkeltrender som vil påvirke offentlige IT strategier de neste 10 år  
Rudolf Andersen, Gartner.
2. Innovasjon i offentlig sektor. Teppo Sulonen, Tempere, Finland.

Ansvarlig: Robert Lien Pettersen, Grenlandssamarbeidet

### **1B IT-STYRING, ANALYSE OG ERFARINGER**

1. IT-styring: Hva bør, kan og skal du gjøre?  
Prosjektveiviseren ett år etter – hva er veien videre?  
Jens Nørve, Difi
2. Porteføljestyling Helse Sør-Øst.  
Kjetil Are Lund, Prosjektdirektør, Helse Sør-Øst.
3. IT-styring i departementene i dag: Presentasjon av undersøkelse og funn fra undersøkelsen – hva skjer med IT-styring i praksis?  
Mulige tiltak.  
Arild Jansen, Universitetet i Oslo.

Ansvarlig: Arild Jansen, UiO og Jens Nørve, Difi

### **1C INNOVASJON I KOMMUNESEKTOREN.**

#### **HVA HEMMER OG HVA FREMMER INNOVASJON?**

Velferdsutfordringene krever at kommunene søker nye løsninger, nye arbeidsformer, nye samarbeidskonstellasjoner. Økt bruk av teknologi er en del av løsningen – men de utålmodige av oss synes det går for sakte.

Hva hemmer oss?

Sesjonen gir deg mange spørsmål, noen svar og en rekke gode refleksjoner  
Trude Andresen, KS.

Ansvarlig: Arne Krokan, NTNU

## **SESJONSPARALLELL 2 ONSDAG 27. OKT. KL. 16.30–17.30**

### **2A THE EGOVERNMENT BENCHMARK MEASUREMENT**

#### **– KAN ELEKTRONISK FORVALTNING BIDRA TIL Å LEVERE TJENESTER DOBBELT SÅ BRA, PÅ HALVE TIDEN, FOR HALVPARTEN AV KOSTNADENE?**

EU har gjennom en årrekke gjennomført måling av eForvaltning i Europeiske land, og vil fortsette å gjøre det. Hvorfor gjøres det, hva måles, hvordan er utviklingen i EU og i Norge sett fra EU sin side. Sesjonen gir deg innsikt i status på Europeisk nivå, forbedringsmuligheter i Norge og eksempler på beste praksis i andre land.

Graham Colclough, Vice-President Global Public Sector Capgemini.

Ansvarlig: Thor Christian L'orange, Capgemini

### **2B PRESENTASJON AV DE NOMINERTE TIL FYRLYKTPRISEN**

Statens dataforum og NOKIOS inviterer de tre beste kandidatene til prisen til å presentere seg i denne sesjonen.

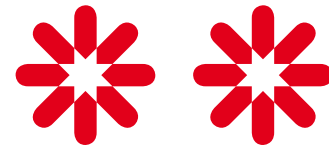
Ansvarlig: Arild Jansen, UiO

### **2C HVA HINDRER KOMMUNENE I Å TA I BRUK ETABLERTE FELLESKOMPONENTER?**

Hva er erfaringene i kommunal sektor med hensyn til bruk av felleskomponenter? Og hvordan kan flere komme i gang? Presentasjon av status og utfordring til kommunene om nytenking om hvordan flere kan starte samhandling med bruk av felleskomponenter.

Kjetil Århus, Bergen kommune med flere.

Ansvarlig: Astrid Øksenvåg, eKor



### SESJONSPARALLELL 3 TORSDAG 28. OKT. KL. 09.00–10.30

#### 3A FRI TILGANG TIL OFFENTLIGE DATA?

1. Innledning. Fri tilgang til offentlige data – hvilken rolle skal det offentlige spille og hvordan kan vi balansere hensynet til åpenhet og hensynet til personvern?
2. Fra Altinn til alt ut? Offentlige data for innovasjon og demokrati. Hvilke erfaringer har vi gjort? Hvor langt er vi kommet? Hvordan går vi videre? Christine Hafskjold, Teknologirådet.
3. I påvente av den norske portalen, kan Norge la seg inspirere av andre. Innblikk i hva andre land har gjort, og hvordan datakilder, som tidligere lå fastlåst i interne systemer gjøres tilgjengelig, og danner grunnlag for helt nye og spennende sammenstillinger og løsninger. Graham Colclough, Caggemini.

Ansvarlig: Atle Bergfjord, Caggemini

#### 3B THE CLOUD – FRA HYPE TIL HANDLING

Er skytjenester egentlig noe helt nytt eller er det en videre utvikling av hvordan man organiserer seg og kjøper tjenester?

Eksempler og status til hva som finnes av muligheter og hvilke utfordringer vi ser innen det juridiske og ift personvernet i offentlig sektor.

John Krogstie, NTNU. Tommy Tranvik, UiO.

Ansvarlig: Bente Brunsgård, Telenor

#### 3C SAMORDNING OG PERSONVERN – HELSEVESENET

1. Personvern som hinder eller mulighet. Monica Fornes, Datatilsynet.
2. Sykehuset innlandet. Lege Linn Brandt, Sykehuset Innlandet.
3. Samhandlingsreformen sett fra kommunens ståsted, muligheter og utfordringer ved bruk av IKT. Helge Garåsen, kommunaldirektør helse- og velferd, Trondheim kommune.

Ansvarlig: Asle Brustad, Sør-Trøndelag fylkeskommune

### SESJONSPARALLELL 4 TORSDAG 28. OKT. KL. 12.30–13.30

#### 4A IT OG FORVALTNINGSUTVIKLING I EUROPA

1. Commission Vice President Neelie Kroes la i mai 2010 frem Digital Agenda for Europe. Hvorfor er Digital Agenda viktig for Europa? Kjell Hansteen, Europakommisjonen.
2. Ministererklæring eGovernment. I november 2010 fremla EU sin nye ministererklæring rundt utviklingen innen eGovernment frem mot 2015. Hvor er Norge i dette bildet?

Øystein Johannessen, Kunnskapsdepartementet.

Ansvarlig: John Krogstie, NTNU.

#### 4B SAMARBEID I PRAKSIS – EKSEMPLER OG REFLEKSJONER

1. Altinn – grunnlag for felles IKT-infrastruktur for landbruksnæring og forvaltning. Ivar Pettersen, styringsgruppemedlem, Dataflytprosjektet, Direktør Norsk institutt for landbruks-økonomisk forskning, NILF.
2. Slik kan vi lykkes med IT-samarbeid – suksesser og nederlag gjennom tjue år. Hva kjennetegner tverretattlig samarbeid som LYKKES? Og hva er de viktigste barrierene for å få det til? Eksempler fra Enhetsregisteret til Altinn. Munter, tankevekkende og kanskje kontroversielt. Tor Nygaard, Brønnøysundregistrene.

Ansvarlig: Hilde Kristin Storvig, Brønnøysundregistrene

#### 4C OFFENTLIGE ANSKAFFELSER

1. Ehandel og e faktura; status og vegen videre. Politiske beslutninger og ambisjoner for ehandel og e faktura. Planlagte tiltak og virkemidler. Dag Strømsnes, Avdelingsdirektør, avdeling for offentlige anskaffelser, Difi.
2. Hvorfor blir ikke Ehandel tatt i bruk? Presentasjonen bygger på resultater fra et forskningsprosjekt ved NTNU om Ehandel-prosjektet i Norge. Luitzen de Boer, professor, Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse, NTNU.

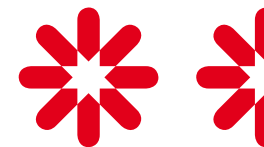
Ansvarlig: Jens Nørve, Difi

### UTSTILLERSEMINAR ONSDAG 27. OKTOBER KL. 15:45–16:15

Nr	Tittel	Organisasjon	Rom
U0	Fokus på virksomhetsstyrt sikkerhet	IBM	G/ Lade Gard
U1	Statsministerens bruk av sosiale medier til debatt om velferdsstaten	Bouvet	Gml Bybro
U2	Lånekassen: mest moderne – minst mulig manuelt	Caggemini	Møllenberg
U3	Gevinstrealisering i IKT-prosjekter	Karabin	Trheimsal 1
U4	Lean saksbehandling i praksis	Software Innovation	Munkholmen

### UTSTILLERSEMINAR TORSDAG 28. OKTOBER KL. 11:00–11:30

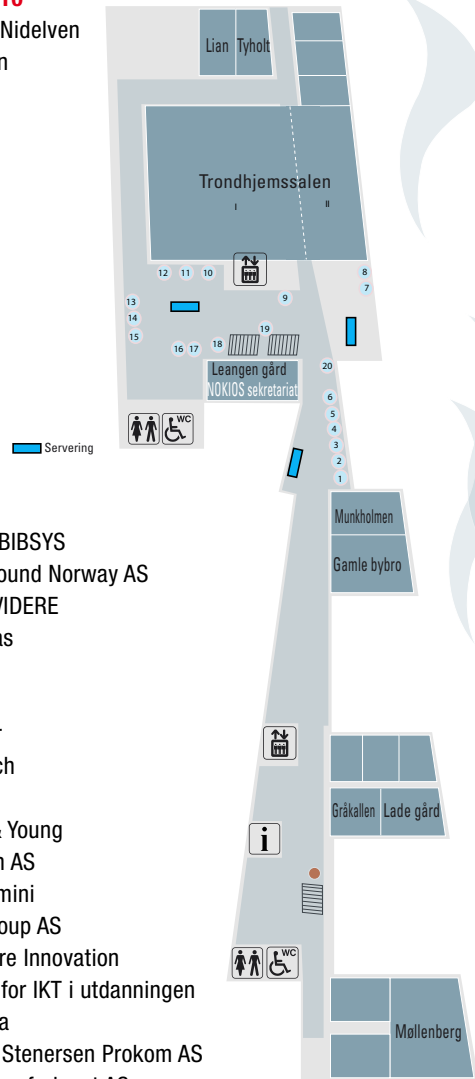
Nr	Tittel	Organisasjon	Rom
U5	På vei mot en smartere verden	IBM	Gml Bybro
U6	Unified Communication – hva nå?	Telenor	Munkholmen
U7	Presentasjon av ID-porten og kort om andre produkt og tenester frå Difi	Difi	Trheimsal 2
U8	Hvordan benytte ny teknologi til bedre utnyttelse av virksomhetens informasjon	Ernst & Young	Møllenberg
U9	Trenger vi metadata for å løse dagens og morgendagens utfordringer i forvaltningen? Har SERES noen nasjonal rolle for å møte denne utfordringen?	Brønnøysundregistrene	Trheimsal 1



## Kart konferanseområde

### NOKIOS 2010

Hotell Rica Nidelven  
elve-etasje



### Utstillere

1. NTNU, BIBSYS
2. ComAround Norway AS
3. NTNU VIDERE
4. ACOS as
5. Difi
6. Bouvet
7. Telenor
8. dbWatch
9. IBM
10. Ernst & Young
11. Karabin AS
12. CapGemini
13. ErgoGroup AS
14. Software Innovation
15. Senter for IKT i utdanningen
16. HK Data
17. Sem & Stenersen Prokom AS
18. Kommuneforlaget AS
19. Brønnøysundregistrene
20. CIBER Norge AS

# PRAKTISK INFORMASJON

**KONFERANSESEKRETARIAT:** Sekretariatet er åpent under hele konferansen. Leangen gård, elveetasjen, ved trappen.

**SEKRETARIAT:** Monica Amundsen, tlf 918 97 278, epost [monica.amundsen@ntnu.no](mailto:monica.amundsen@ntnu.no) eller [nokios@videre.ntnu.no](mailto:nokios@videre.ntnu.no)

**PROSJEKTLEDER:** Ragna Ann Berge, tlf. 918 97 199, e-post: [ragna-ann.berge@ntnu.no](mailto:ragna-ann.berge@ntnu.no)

**LEDER FOR PROGRAMKOMITEEN:** John Krogstie, e-post: [john.krogstie@idi.ntnu.no](mailto:john.krogstie@idi.ntnu.no)

**EVALUERING:** Alle deltakere vil få tilsendt lenke til evalueringsskjema på nett rett etter konferansen. Vi ber om at du fyller ut evalueringsskjema slik at vi kan lage en enda bedre konferanse neste år. Du finner også lenke til skjema på [www.nokios.no](http://www.nokios.no) etter konferansen.

**NAVNESKILT:** Alle deltakere får utdelt navneskilt under registreringen. Der står også alt du har meldt deg på, inkludert middagen, navneskiltet fungerer som billett.