



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Digitaliseringen af den offentlige sektor i Danmark

Rikke Hougaard Zeberg, direktør

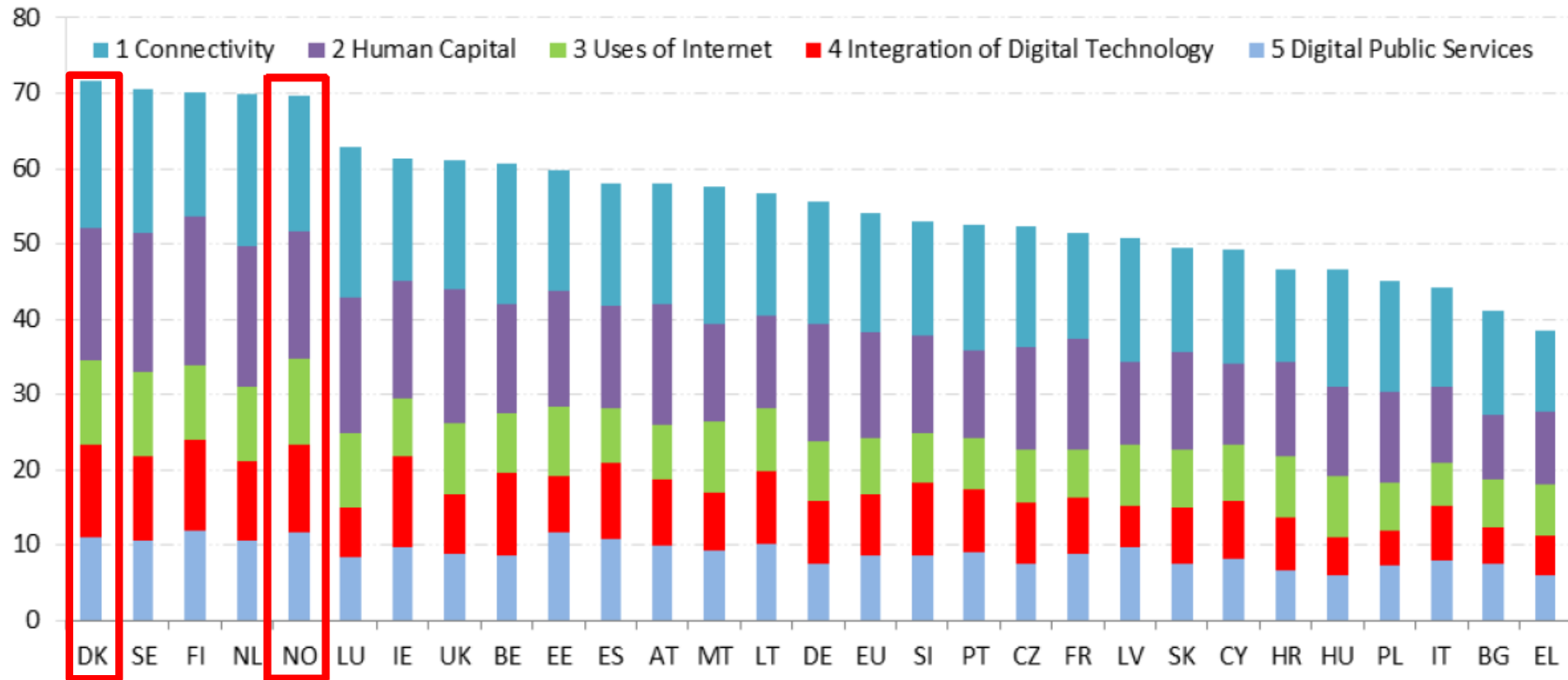
NOKIOS 2018, Trondheim, Norge
24. oktober 2018



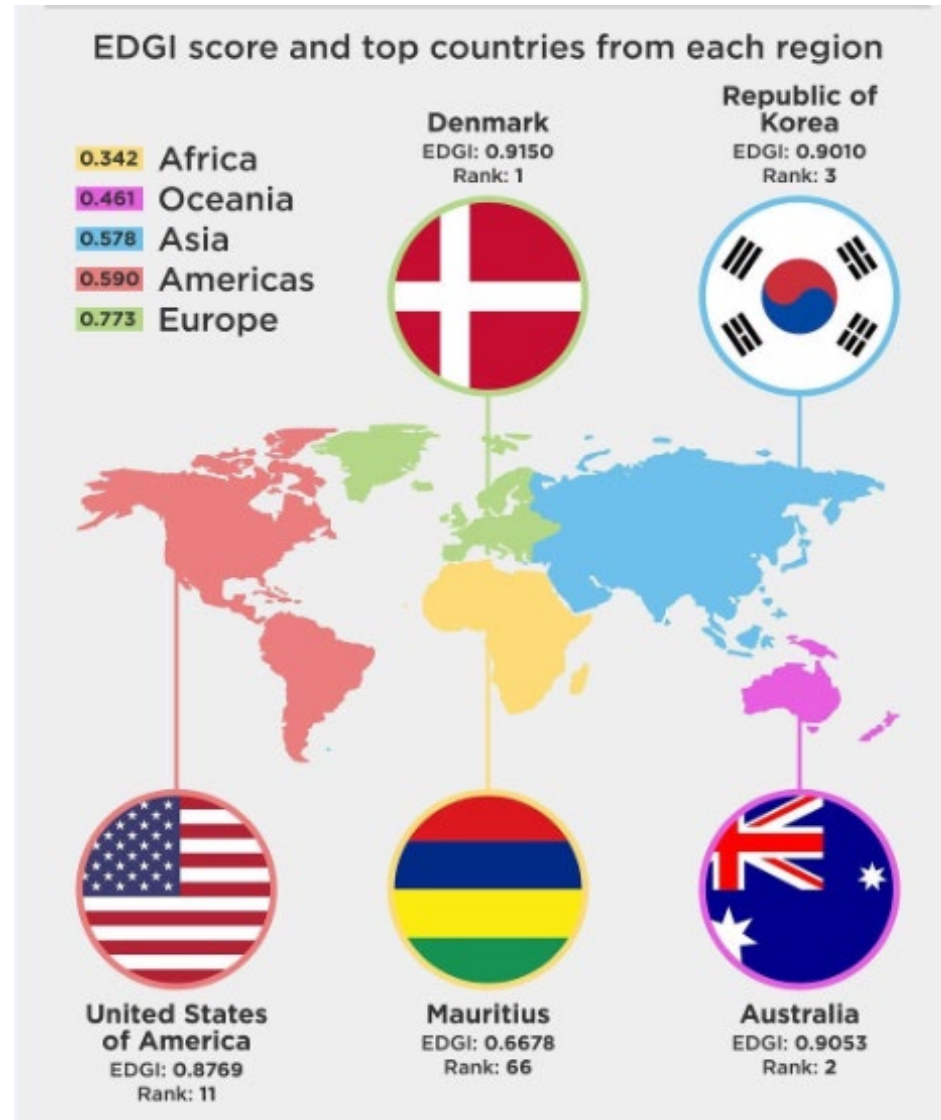
EU's Digital Economy & Society Index (DESI) 2018

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

Digital Economy and Society Index (DESI) 2018 ranking



FN's E-Government Survey 2018



Danmark er parat til digitalisering!

- Danmarks befolkning: 5.6 million.
- Høj internetpenetration, -brug og -kompetencer i befolkningen:
 - 97 pct. i aldersgruppen 16-74 har internetadgang hjemme.
100 pct. virksomheder (10 eller flere ansatte ekskl. den finansielle sektor) har internetadgang .
 - 91 pct. i aldersgruppen 16-74 bruger internet hver dag.
 - 89 pct. i aldersgruppen 16-74 har kommunikeret online med offentlige myndigheder inden for de sidste 12 måneder.

Kilde: Eurostat, 2017 data. European Commission.



Mere end 15 års offentligt samarbejde om digitalisering

2001

Digital samarbejde

- Digital signatur
- Borgerne må sende e-mails to myndighederne
- Myndighederne kommunikerer digitalt

2004

Effektive betalinger og intern digitalisering

- NemKonto og eFakturering
- *virksom.dk* og *sundhed.dk*.
- Sikre e-mails mellem myndigheder

2007

Fælles infrastruktur

- NemID, NemLogin, eIndkomst
- Digital Post, NemSMS, *borger.dk*
- Myndighederne skal bruge fælles it-infrastruktur

2011

Digital kommunikation

- Obligatorisk Digital Post for borgere og virksomheder
- Obligatorisk brug af onlinetjenester for borgere og virksomheder businesses
- Digital velfærdsløsninger
- Grunddata.

2016

Sikker digital transformation

- Brugervenlighed og sammenhængende tjenester
- Data for effektivitet, kvalitet og økonomisk vækst.
- National cyber- og informations-sikkerhedsstrategi
- Ramme for it-arkitektur og interoperabilitet

Digital Post – en succeshistorie

- 4,8 millioner borgere på 15 år og opefter skal ved lov kommunikere med offentlige myndigheder:
 - Juli 2018:
 - 4.395.889 (91.0 pct.) borgere er registreret i Digital Post.
 - 434.566 (9.0 pct.) borgere har en undtagelse fra at bruge Digital Post.
- 84 pct. af brugerne af Digital Post er tilfredse.
- Offentlige myndigheder sender store mængder digital post:
 - 88,9 millioner meddelelser sendt i 2015
 - 112,6 millioner meddelelser sendt i 2016
 - 126,0 millioner meddelelser sendt i 2017



Flytning

Meld flytning til kommunen senest fem dage efter du har skiftet bopæl

Nyt pas

Ansøg om, eller forny dansk pas

Genveje

- › [Årsopgørelse](#)
- › [Kontanthjælp](#)
- › [Straffeattester](#)
- › [Boligstøtte](#)
- › [Studiegæld](#)
- › [Barsel og orlov](#)
- › [Det blå EU-sygesikringskort](#)
- › [Dagpleje og daginstitutioner](#)
- › [Søg SU](#)
- › [Folkepension](#)

Alle emner

[Familie og børn](#)

[Skole og uddannelse](#)

[Sundhed og sygdom](#)

borger.dk – den danske borgerportal

- **Månedlige besøg:** 3 million.
- **Brugertilfredshed:** 92 pct. (August 2018)
- **Personaliseret brugeroplevelse:**
Mere deling af persondata.

Fem store initiativer lanceret i 2017/2018





Kontakt:

Rikke Hougaard Zeberg

riz@digst.dk

Twitter:

[@ZebergR](https://twitter.com/ZebergR)

Website:

<https://digst.dk/>

Nyhedsbrev:

<https://digst.dk/nyheder/nyhedsbreve/>