



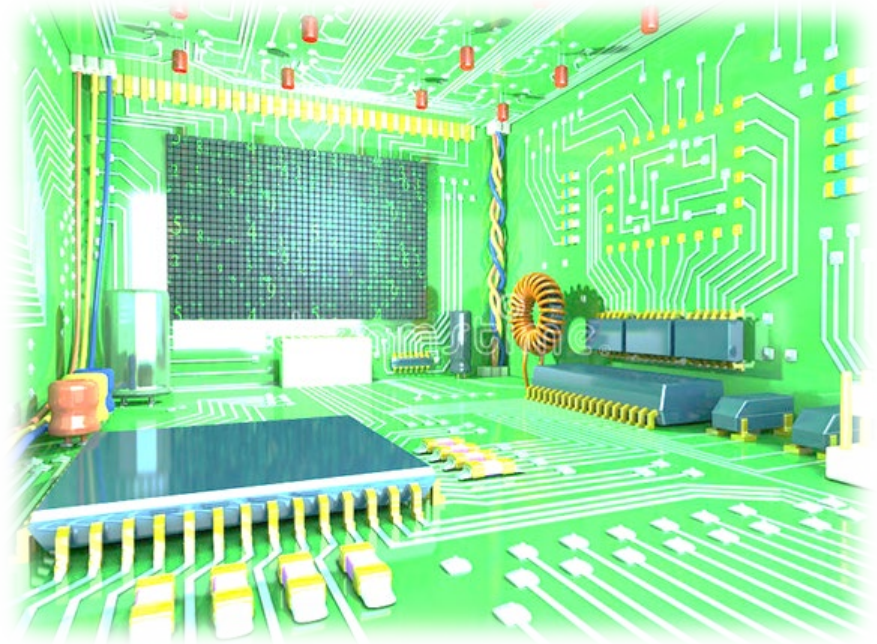
Digitalisering av tjenester på Trafikant- og kjøretøyområdet i Statens vegvesen

Bodil Rønning Dreyer,
direktør Trafikant- og kjøretøyavdelingen

Digitalisering av TK

Politiske føringer

- *Digitalt førstevalg*
 - forvaltningen skal være tilgjengelig på nett
 - nettbaserte tjenester er hovedregel for kommunikasjon med brukerne
- Dette skal gi bedre tjenester til brukerne og mer effektiv offentlig forvaltning





Digitalisering av TK

Vårt mål er at

- *Alle tjenester som ikke krever oppmøte skal digitaliseres.*
- *Der det foreligger digitalt alternativ skal alle henvendelser foregå digitalt.*

A solid orange triangle pointing downwards, located to the left of the title.

Proessen fra ide til løsning

- Startet eget selvbetjeningsprosjekt i 2013
- Hvilke tjenester tilbyr Statens vegvesen på trafikkstasjonene?
- Hvilket volum har de enkelte tjenestene?
- Kan disse digitaliseres?
- Kreves lov- eller forskriftsendring?
- Hva er gevinstpotensialet – internt og eksternt?

Prioriteringer

- Prioritert gjennomføringsliste etter følgende kriterier:
 - Voluttjenestene
 - Krever ikke lov- eller forskriftsendringer
 - Stort potensial for effektiviseringsgevinst
- Autosys – nasjonalt register for alle førerkort og kjøretøyopplysninger.
 - Trafikant – september 2014
 - Kjøretøy – 2 av 6 leveranser er ferdigstilt
 - Ikke bare et register men også et saksbehandlerverktøy for ansatte og kjøretøyforhandlere
- Digitalisert mellom 25 og 30 løsninger



Selvbetjeningsløsninger på TK

Hva vi har digitalisert

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger

Dine kjøretøy	Autoreg nybilregistrering	Bestille duplikat av førerkort
Tap av vognkort	Autoreg omregistrering	Vise PKK kontrollsedler
Salgsmelding	Autoreg kjennemerkeadm.	Parkeringsregisteret
Omregistrering, inkl. betaling	Ditt førerkort	Finn godkjent verksted
Kravveileder	Tap av førerkort	Oppslag i transportørregister
Søknad om personlig bilskilt	Søk om førerkort	Søk om sjåførkort
Timebestilling hallkontroll	Timebestilling førerprøve,	
Kjøretøyopplysninger	Bevis for øvelseskjøring	
SMS-tjenesten	Påmelding til 65+	
Tilhenger-kalkulator	Påmelding mengdetreningsmøte	
Bil og henger	Finn godkjent trafikkskole	

Selvbetjeningsløsninger på TK

Hva vi har digitalisert

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger

Dine kjøretøy		Bestille duplikat av førerkort
Tap av vognkort		Vise PKK kontrollsedler
Salgsmelding		Parkeringsregisteret
Omregistrering, inkl. betaling		Finn godkjent verksted
Kravveileder		Oppslag i transportørregister
Søknad om personlig bilskilt		Søk om sjåførkort
Timebestilling hallkontroll		
Kjøretøyopplysninger	Bevis for øvelseskjøring	
SMS-tjenesten	Påmelding til 65+	
Tilhenger-kalkulator	Påmelding mengdetreningsmøte	
Bil og henger	Finn godkjent trafikkskole	

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger

Dine kjøretøy			Bestille duplikat av førerkort
Tap av vognkort			Vise PKK kontrollsedler
Salgsmelding			Parkeringsregisteret
Omregistrering, inkl. betaling			Finn godkjent verksted
			Oppslag i transportørregister
			Søk om sjåførkort
		te	

The illustration shows a dark blue car icon positioned next to a document icon, which consists of two overlapping sheets of paper. The entire graphic is set against a light orange background.

Selvbetjeningsløsninger på TK

Hva vi har digitalisert

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger

Dine kjøretøy

Nybilvelger



Sjekk
kjøretøyopplysninger



Vognkort



førerkort

idler

et

sted

tørregister

inkl. betalin

ng og omregistrering



te

Selvbetjeningsløsninger på TK

Hva vi har digitalisert

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger



Selvbetjeningsløsninger på TK

Hva vi har digitalisert

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger





Statens vegvesen

Eierskifte/salgsmelding – digital løsning

*Nå kan du levere salgsmelding og
omregistrere bilen din enkelt!*

*«Enklere, raskere,
sikrere og billigere»*

Nominert som finalist til Fyrlyktpris



Eierskifte/salgsmelding – digital løsning



FOTO: Henriette Erken Busterud

- I 2017 var det nesten 1,2 millioner kjøretøy som skiftet eier
- Eierskifte består av to separate prosesser
 - Salgsmelding – overfører eierskapet av et kjøretøy
 - Omregistrering – registrer kjøretøyet på eier og er klar for bruk

Eierskifte/salgsmelding – digital løsning

For å få omregistrert må du ha ordnet

- Godkjent periodisk kjøretøykontroll (EU-kontroll)
- Forsikring
- Betalt omregistreringsavgift til Skatteetaten





Statens vegvesen

Eierskifte/salgsmeldinger – digital løsning

Enklere, raskere, sikrere og billigere ...



Statens vegvesen



- Statens vegvesen og Skatteetaten har nå samarbeidet om en ny løsning som gjør dette enklere.



Statens vegvesen

UNNI LØLAND LOGG UT

Søk på vegvesen.no

Language

TRAFIKK KJØRETØY FØRERKORT VEGPROSJEKTER FAG JOBB OM OSS DIN SIDE

Din side TJENESTER ▼ KONTAKT OSS

◀ Gå tilbake til kjøretøversikten

Skriv ut

SALGSMELDING GODKJENT, KJØRETØY IKKE OMREGISTRERT

BMW 116I (2005)

Eier: LUKAS LINDAL Registreringsnummer: DL 28171 Registrert på eier: 2018

⚠ Frist for EU-kontroll: 31.01.2019

Salgsmelding > Bestill kjøretøykontroll >

STATUS FOR OMREGISTRERING



Statens vegvesen

- Nå skjer omregistrering og betaling av avgift i samme digitale prosess.
- Du kan sitte hjemme og gjøre hele jobben i selvbetjeningsløsningen til Statens vegvesen.



STATUS FOR OMREGISTRERING

KJØRETØY IKKE OMREGISTRERT

De første tre dagene etter at du som ny eier har godkjent salgsmelding kan du:

- Flytte kjøretøyet til stedet hvor det skal oppbevares inntil det er registrert i ditt navn.
- Bruke kjøretøyet i forbindelse med registrering.

Utover dette kan du ikke bruke kjøretøyet før det er ferdig omregistrert, og du har skrevet ut midlertidig vognkort eller mottatt nytt originalt vognkort fra Statens vegvesen.

Er kjøretøyet begjært avregistrert, eller mangler forsikring eller skilt, kan du ikke kjøre med det i det hele tatt.

[Les mer om ditt ansvar her.](#)

Forholdene under må være i orden før vi kan omregistrere kjøretøyet og du kan skrive ut midlertidig vognkort:

Kjøretøyet er forsikret: NEI

Kjøretøyet må ha ansvarsforsikring i ellers (ikke medelers) navn. Kontakt forsikringsselskapet.

Omregistreringsavgift er betalt: NEI

Du kan betale med Visa debetkort, Mastercard debetkort eller med BankAxeSS.

Beløp i kr: 1 594,00

Betal

[Les mer om betaling av avgifter.](#)

Om kjøretøyet

- Vegvesenet sjekker at du har forsikring og godkjent periodisk kjøretøykontroll.
- Hvor mye skal du betale i avgift? Skatteetaten har svaret!

Eierskifte/salgsmelding – digital løsning

- Fritak sa du?
 - Elbil, veteranbil, eller skal kona overta bilen?
 - Det ordner løsningen
 - Skatteetaten innvilger de fleste fritakene umiddelbart i løsningen, uten at du trenger å vise dokumentasjon.
- Du kan fullføre hele omregistreringsprosessen i Statens vegvesen sin selvbetjeningsløsning og du får midlertidig vognkort umiddelbart.

Gevinster i Statens vegvesen

- Autosys-prosjektet inklusive selvbetjeningsløsninger
 - Beregnet potensial på 100 mill. kr i 2013
- Realiserte gevinster i perioden 2014–2018
 - Om lag 50 mill. kr



Foto: Colourbox



Statens vegvesen

Takk for oppmerksomheten!

