

# Hvordan lykkes med digital transformasjon?

**Ingvild Araldsen Blom**  
Head of Business Consulting in Norway

**tieto**

**Ledere må forstå skjæringspunktet  
mellom styring – og forvaltning, jus,  
semantikk, digitalisering og  
én-gang-prinsippet**

**tieto**

# Endringsledelse

Hva innebærer egentlig det?



**tieto**

# Bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen i kommunal sektor

- Kartlegge hvilke behov kommunesektoren har for å få tilgang til opplysninger som er samlet inn gjennom a-ordningen innenfor innbyggertjenesten økonomisk sosialhjelp og vederlag sykehjem
- Å utrede hvilke hindringer og muligheter bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen gir kommunesektoren innenfor innbyggertjenesten økonomisk sosialhjelp og vederlag sykehjem
- Kartlegging av mulige gevinster ved bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen.

# UAK rapporter - Kartlagte utfordringer ved dagens situasjon:

- › Uklart lovverk og upresise begrepsdefinisjoner
- › Usikkerhet både for saksbehandler og bruker
- › Stort rom for individuelle og subjektive tolkninger
- › De overordnede likhetsprinsippene er vanskelig å følge
- › Manuelle og tidskrevende prosesser
- › Variasjon i datakvaliteten medfører store variasjoner
- › Inntektsopplysningene for å beregne innbyggertjenestene kommer i dag fra mange ulike kilder

# Muligheter EIF

- Åpne regelverket for kommuner og etater for deling, mottak og bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen
- Samordne og oppdatere lovverket
- Samordne og oppdatere begrepsbruken i lovverket
- Definere presise og entydige begreper



- Samordning av ulike kommunale fagsystemer
- Systemtilgang til inntektsopplysninger fra a-ordningen
- Bedre kontroll- og avstemningssystemer
- Nasjonale felleskomponenter
- Frigjøre tid til mer verdiskapende arbeid
- Øke saksbehandlingskapasitet
- Standardisering av arbeidsprosesser
- Enhetelige innbyggertjenester på tvers av forvaltningen

# Hvilke lederegenskaper er etterspurt ved digital transformasjon?

- › Vær ajour på lover og regler
- › Ha en tydelig visjon og misjon
- › Vær uredd og positiv
- › Bygg morgendagens medarbeidere ved;
  - Forventningsstyring
  - Ydmykhet
  - Opplæring
  - Tydelighet
- › Samarbeid på tvers i virksomheten

# Oppsummering

