



NOKIOS

WS 6 – lyntale 2

Utfordringer digital samhandlingsevne

23. Oktober 2018 // IT-arkitektur // Håkon Jendal

Dette er NAV

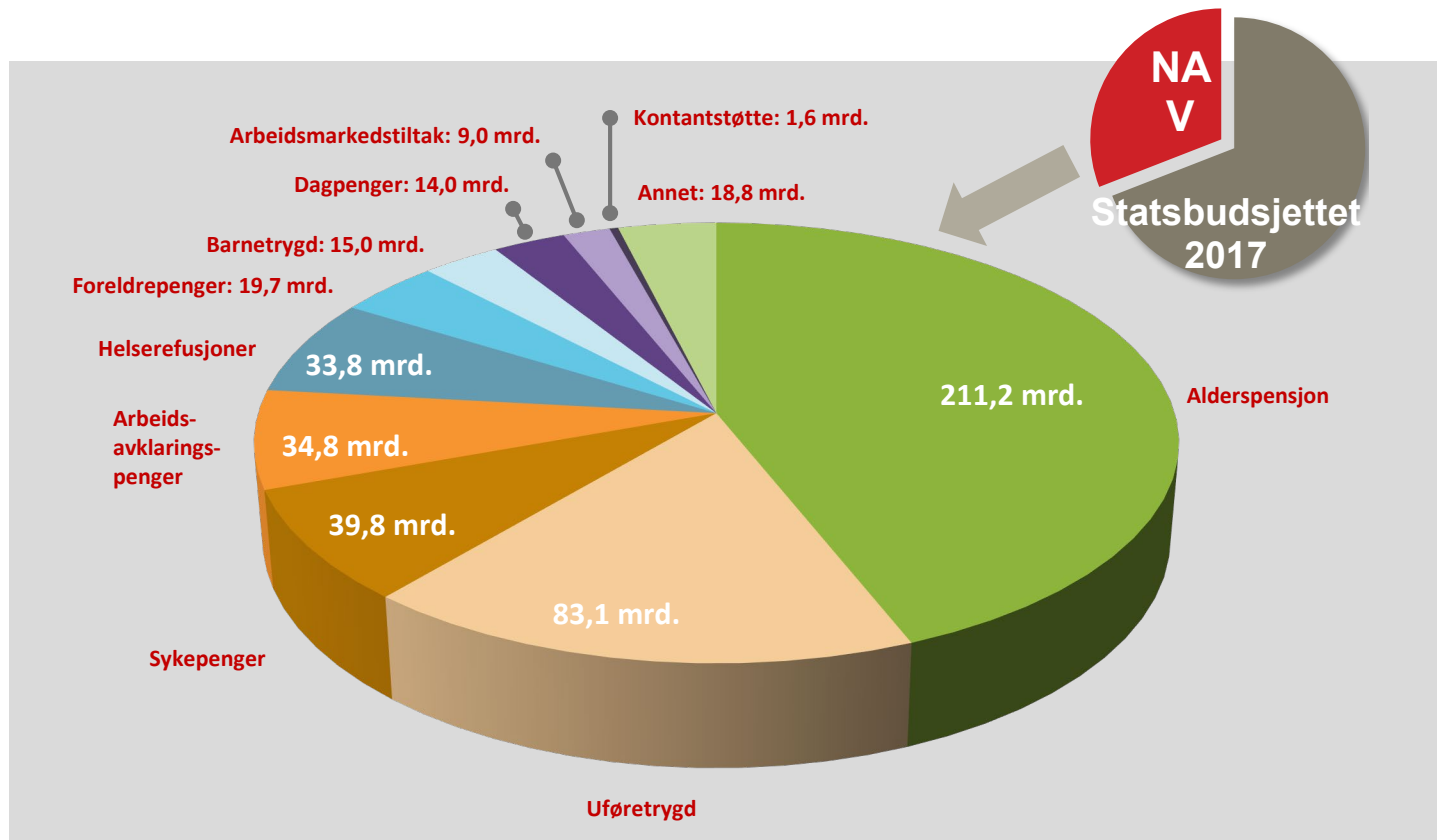
1/3 av stats-
budsjettet

Tjenester
til 2,8 mill.
mennesker

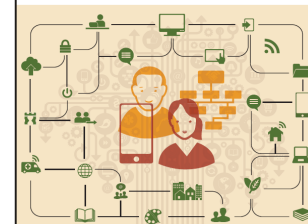
60 ulike
stønader og
ytelser

Tjenester mot
arbeid
Sosiale
tjenester

480 milliarder kroner går til:



I tillegg utbetalte NAV 25,5 milliarder kroner på vegne av Statens pensjonskasse. Totalt utbetalte dermed NAV 505,8 milliarder kroner i 2017.



Digital agenda

- Brukeren i sentrum
 - Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige for brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem.
 - Forvaltningen skal gjenbruke informasjon i stedet for å spørre brukerne på nytt om forhold de allerede har opplyst om.
- Effektiv digitalisering av offentlig sektor
- Godt personvern og god informasjonssikkerhet
 - Personvern og informasjonssikkerhet skal være en integrert del av utviklingen og bruken av IKT.
 - Den enkelte innbygger skal i størst mulig grad ha råderett over egne personopplysninger.

Plattformøkonomien endrer de strategiske spillereglene

- For en plattformaktør handler suksess om å orkestrere og ikke kontrollere ressurser
- Fokus flytter seg fra å maksimere/optimalisere interne prosesser til å fasilitere ekstern samhandling
- Fokus flytter seg fra å skape verdi på egen kjøll til å maksimere verdiskapning i et økosystem til beste for brukerne og samfunnet

Kan offentlig sektor lære noe av plattformøkonomi

Velferdstjenester?

Brukere?



Velferdsplattform?

Hva skjer i NAV

- Veien til fremtidens velferdssamfunn
 - Tverrfaglige autonome team
 - Organiserer ressursene for god flyt og høy innovasjonstakt i stedet for effektiv ressursutnyttelse
 - Ende til ende ansvar for løsning
 - Bruke fellesfunksjonalitet der det gir en verdi
 - Behovsdrevet utvikling av fellesfunksjonalitet
 - Fellesfunksjonalitet defineres ikke opp på forhånd, men blir tatt fram basert på stegvis læring
 - Arkitektur går fra politimyndighet til service instans
 - <https://www.digi.no/artikler/kommentar-veien-til-fremtidens-velferdssamfunn/448329>

Utfordringer ved deling av data

- Konsumenters hjemmel for bruk og tilgang
- Hjemmel for utlevering
- Ikke digitalisert lovverk
- Behov for avtaler

- Dele data som de er?
- Må data tilrettelegges for deling?
- Felles forståelse av begreper

Politiske føringer

Juridisk samhandlingsevne

Organisatorisk samhandlingsevne

Semantisk samhandlingsevne

Teknologisk samhandlingsevne

- Overordnede politiske signaler

- Hva er ansvaret til etaten som avgir?
- Hva er ansvaret til konsument?
- Behov for nasjonal fellesfunksjonalitet?
- Digitalisering av konsument og tilbyder?

- Hva er beste praksis i forhold til deling av data?
- Hva skal standardiseres?

Digital modenhet viktigere enn teknologi

<https://event.dnd.no/software/foredragsholdere/robert-steen-finansbyrad-oslo-kommune/>

Eksempel: DSOP Kontroll prosjektet

DSOP = Digital Samhandling Offentlig Privat

- DSOP kontroll hadde utfordringer tidlig i prosjektet:
 - Man blandet faglige diskusjoner (behov) med tekniske løsningsvalg
Det vil si at man diskuterte flere samhandlingsevner samtidig
 - Dette førte til stillstand i prosjektet da man endte med å være uenig om teknologi uten å forstå hvilket behov man skulle løse

Alle offentlige virksomheter er ikke like

- Forskjell på store og små offentlige virksomheter
 - NAV vil ofte gjøre mye selv, men vi er likevel avhengig av offentlige fellesfunksjoner som for eksempel:
 - Tilgang til registre
 - Sikkerhetsfunksjonalitet som ID-porten/maskinporten og Altinn autorisasjon
 - Infrastuktur for garantert leveranse av meldinger
 - Etc
 - Mindre virksomheter har antagelig behov for mer fellesfunksjonalitet?
- Og de store virksomhetene er heller ikke helt like...