



Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

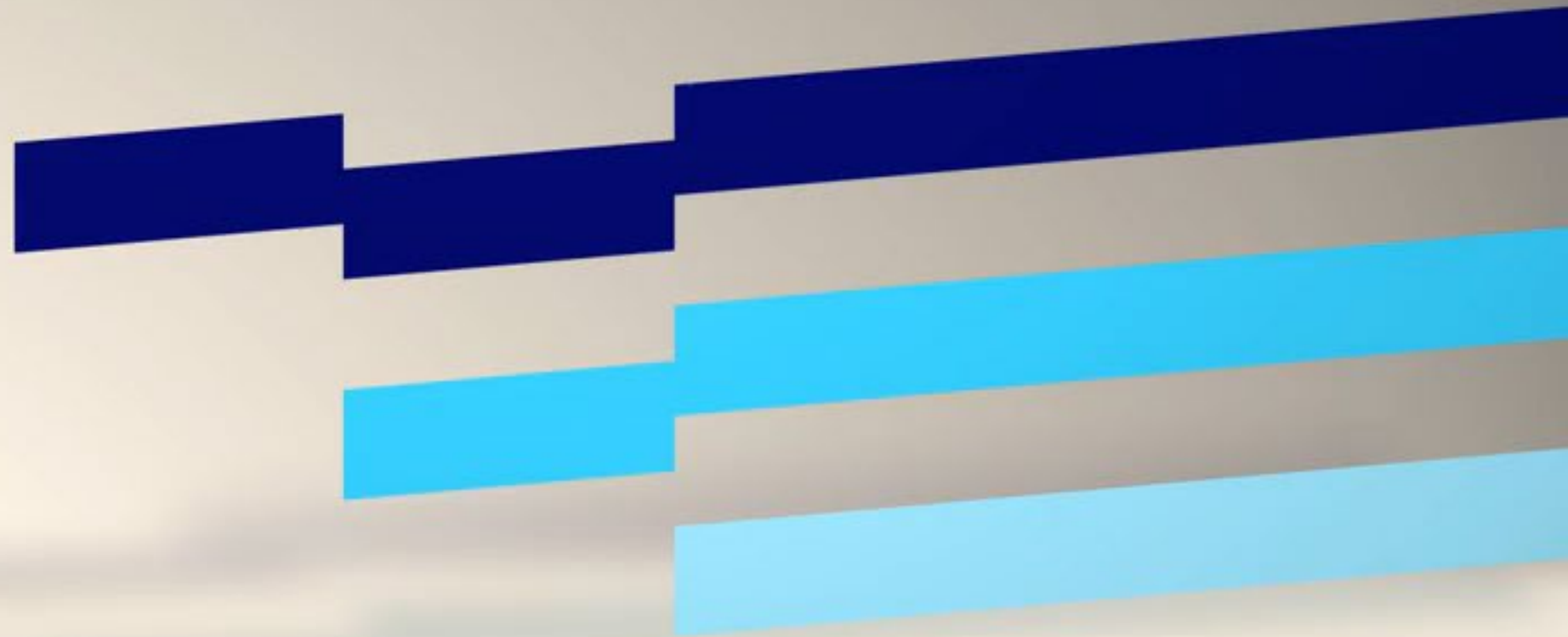
Økende kompleksitet og tempo krever digital transformasjon i forvaltningen

—

Ellen Strålberg

Fagdirektør

Avdeling Digital transformasjon



Falle mellom flere stoler

”...ein ser at kommunen, i likheit med mange andre kommunar, har utfordringar knytt til **samordning rundt barn og deira familiar i akutte omsorgssituasjonar**. ...Felles for alle desse situasjonane er at dei er **komplekse og samansette**, og ofte har **behov for både kommunale og statlege tenester samtidig, eller i samanheng**”

- Fjell kommune - Et prosjekt i StimuLab





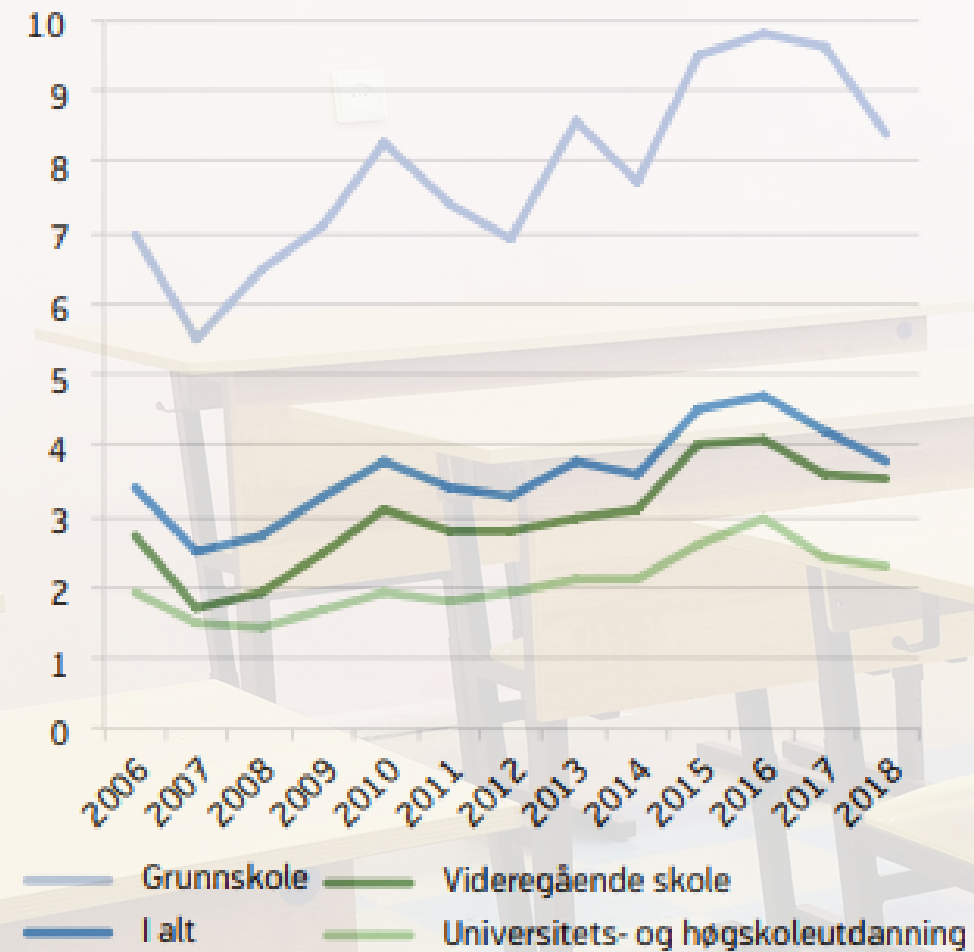
Foto: Colourbox

Demokrati gjennom innbyggerinvolvering

”...Innbyggerne har høye krav til at kommunen skal være et bra sted å bo og leve for alle. Samtidig er det få som engasjerer seg når kommunen inviterer til planarbeid eller prosjekter om hvordan lokalsamfunnet skal bli for de som bor her nå og de som skal bo her fremover. Innbyggerdialogen blir preget av kritiske innbyggere og aksjonstendenser. Kommunen ønsker stedsutvikling som skaper det gode liv i kommunen, hvor mangfoldet i lokalsamfunnet **bidrar aktivt for å jobbe frem gode løsninger** sammen med kommunen og andre”

- En søker til StimuLab

Figur 8.5. Arbeidsledighet etter utdanningsnivå.
Prosent av arbeidsstyrken



Kilde: AKU

Kilde: NAV omverdensanalyse 2019

Frafall i videregående skole: 1 av 4 fullfører ikke



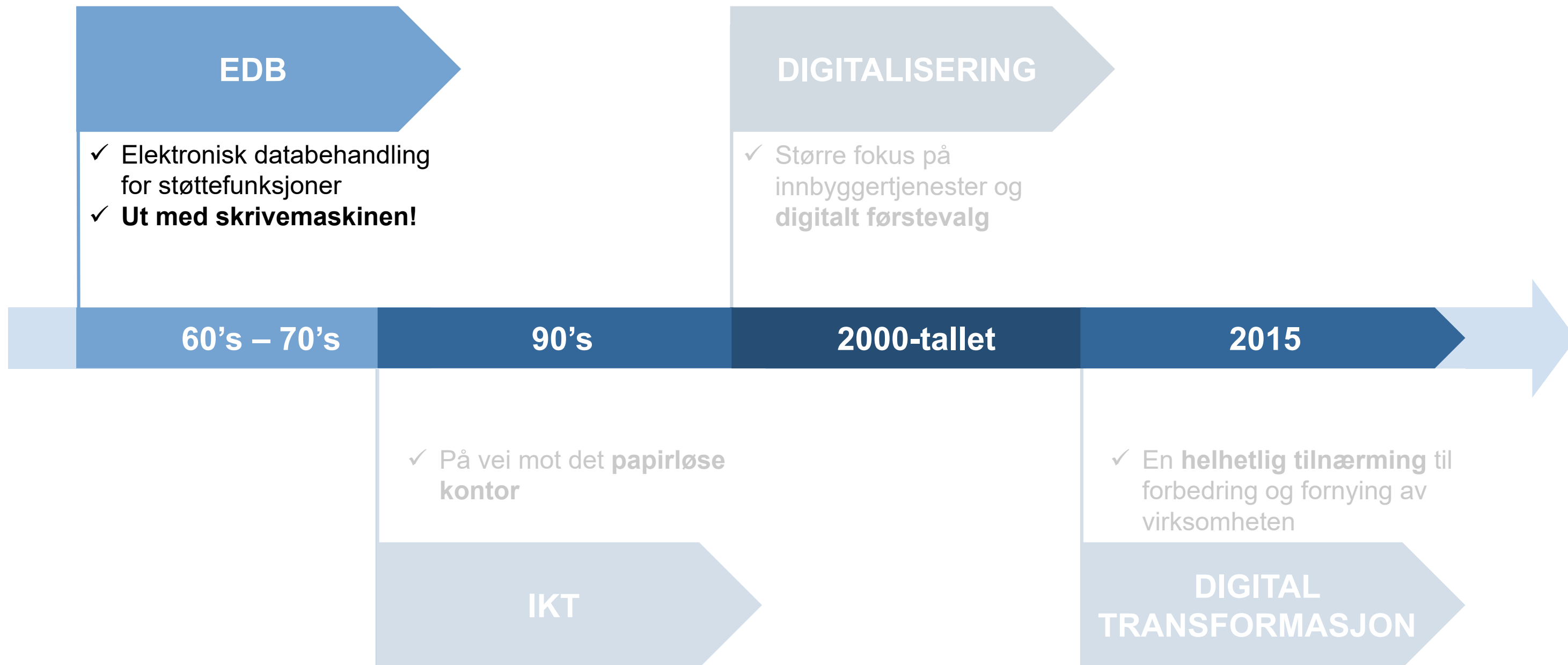
Livslang læring: Det er ikke lenger tilstrekkelig med én utdanning for hele livet



**Hva betyr dette for hvordan vi skal levere våre samfunnsoppdrag?
Hvilke forretningsmodeller vil fungere best i vår nye hverdag?**



Fra EDB til digital transformasjon





Trender i den digitale tidsalderen

Digital transformasjon handler om å....



Tenk nytt på samfunnsoppdraget og forretningsmodellen



Brukerfokus er kjernen i endringen



Virksomhetene må evne å håndtere usikkerhet og hyppige endringer



Handler ikke først og fremst om teknologi, men krever en helhetlig tilnærming



Evne kan måles gjennom virksomhetens «digitale» modenhet

A photograph of a winding asphalt road on a steep, rocky hillside. The road curves to the left, marked with white dashed lines. A metal guardrail runs along the right side of the road. A dead, dark tree stands prominently behind the guardrail. The background shows a hazy, mountainous landscape under a grey sky.

Kompetansefella: Det som fikk oss hit fører oss ikke videre

BRUKERORIENTERING

Alltid bruker først

LEDELSE

Visjonær og tydelig frontfigur

INNOVASJON

Se på dagens utfordringer
med nye øyne

VIRKSOMHET

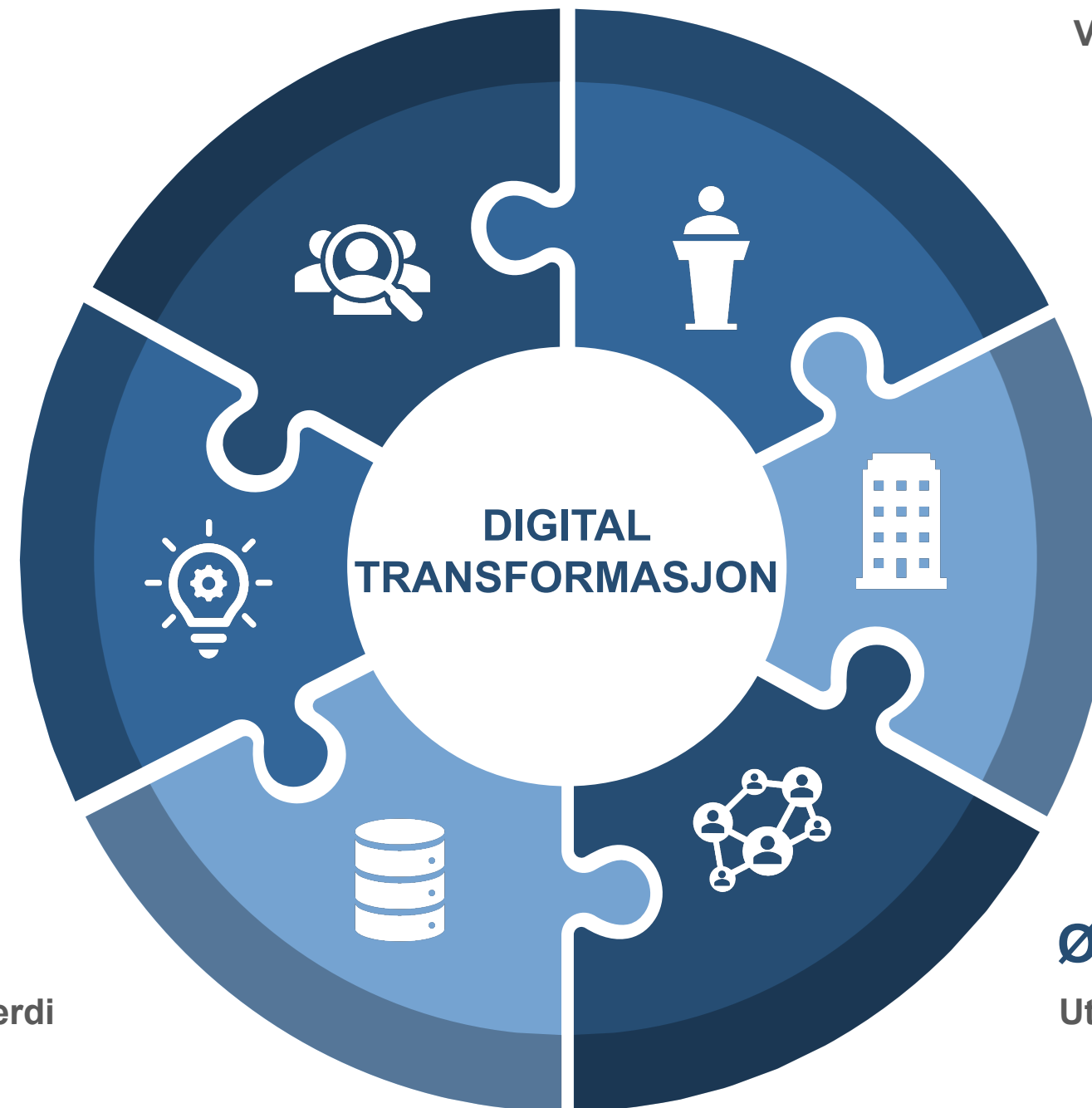
Rustet for kontinuerlig endring

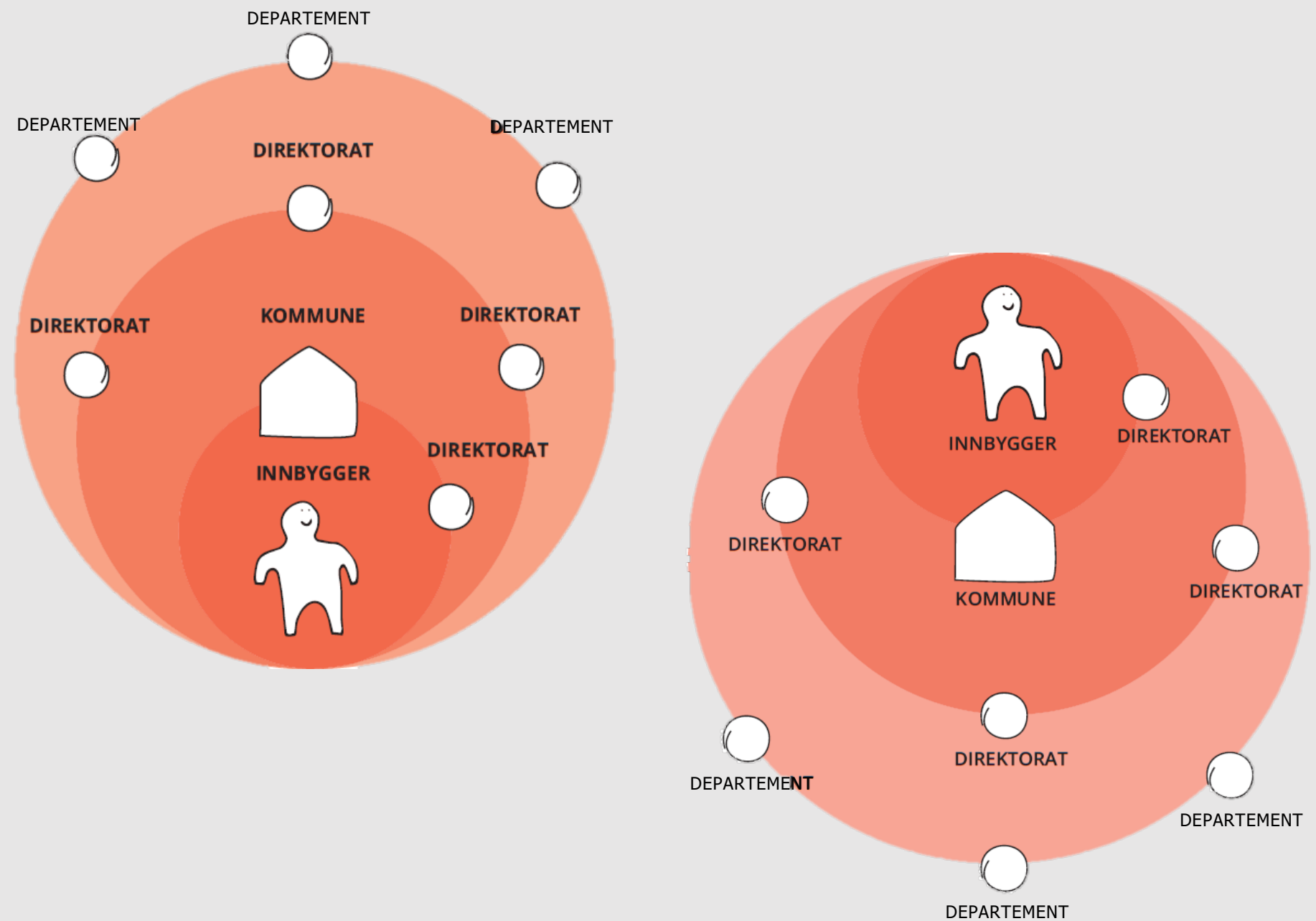
DATA

Se på data som en verdi

ØKOSYSTEM

Utfordre siloene





- ✓ **Start med brukernes behov**
- ✓ **Personifiser**
- ✓ **Lag gode brukeropplevelser**



«Vi skal tilby gode tjenester på tvers. Om trikken er forsinka på grunn av snøfall, da hadde det vært fint om telefonen din kunne vekka deg et kvarter før, den morgenen. Og gitt beskjed. **Den løsningen klarer ingen enkeltsektor i Oslo å lage aleine.»**

Finansbyråd Robert Steen



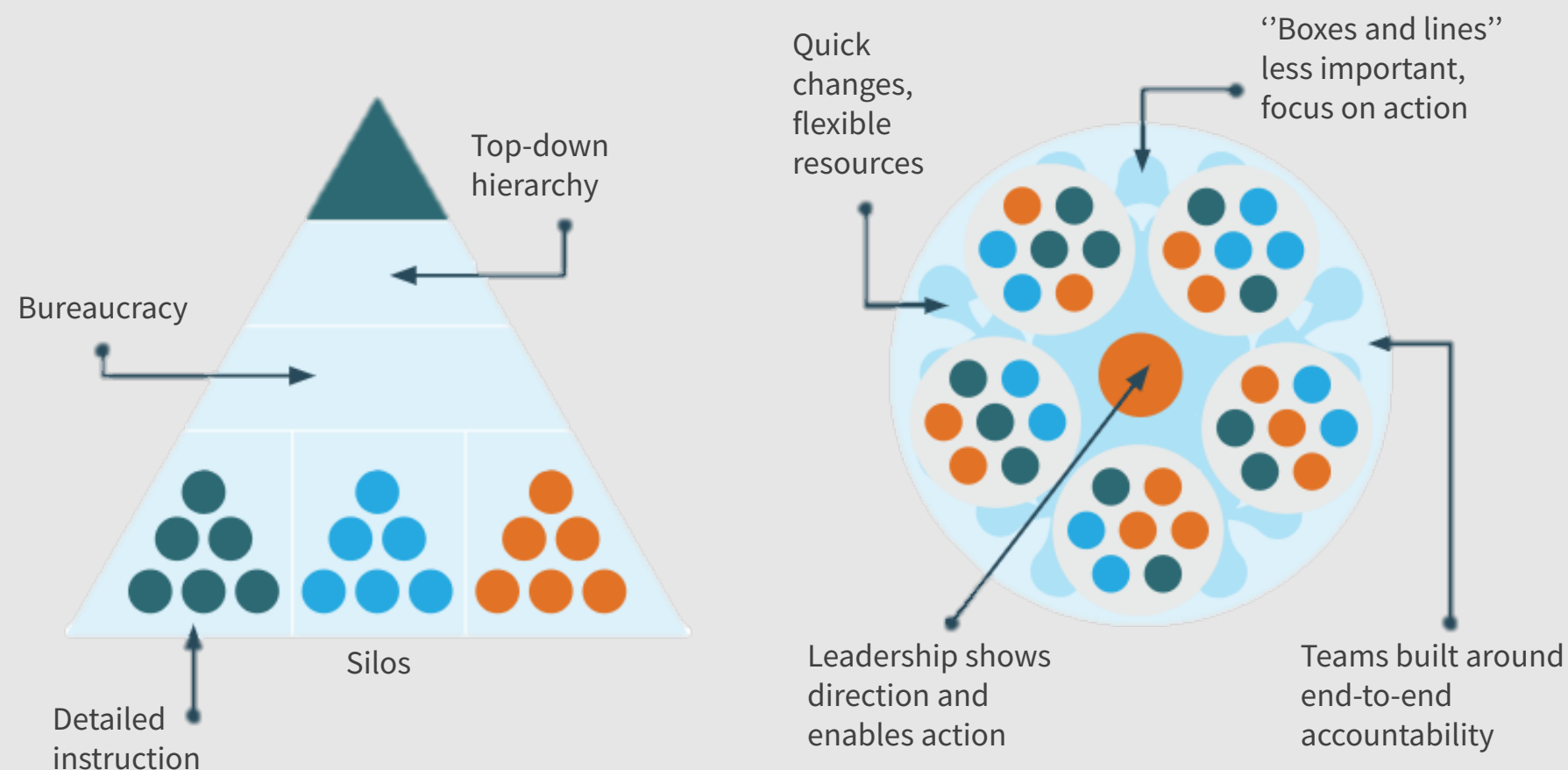
- ✓ **Visjonær**
- ✓ **Tilrettelegger**
- ✓ **Endrer praksis**



Dagens ledere må ta rollen som visjonær og tydelig frontfigur

From organizations
as “machines” ...

... to organizations
as “organisms”



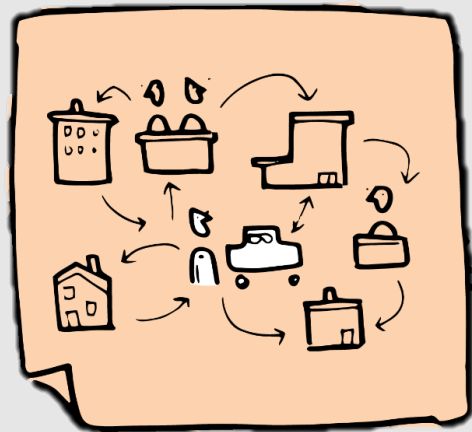
Kilde: McKinsey & Company

- ✓ **Smidig**
- ✓ **Tverrfaglig**
- ✓ **Bimodal**



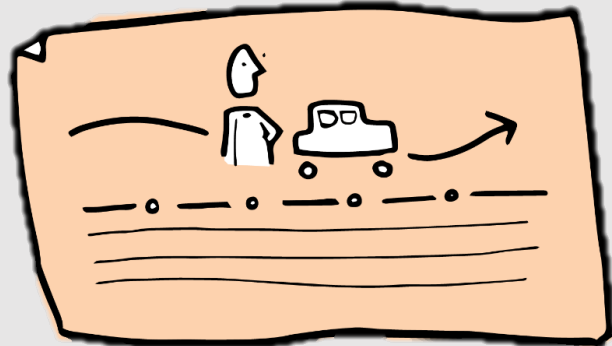
**Dagens virksomheter må være
rustet for kontinuerlig endring**

Økosystem



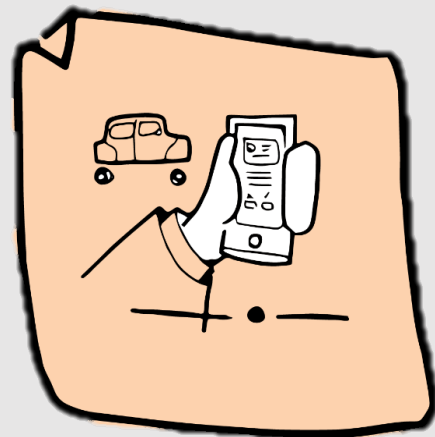
Sammenhenger

Tjeneste



Samhandling

Produkt



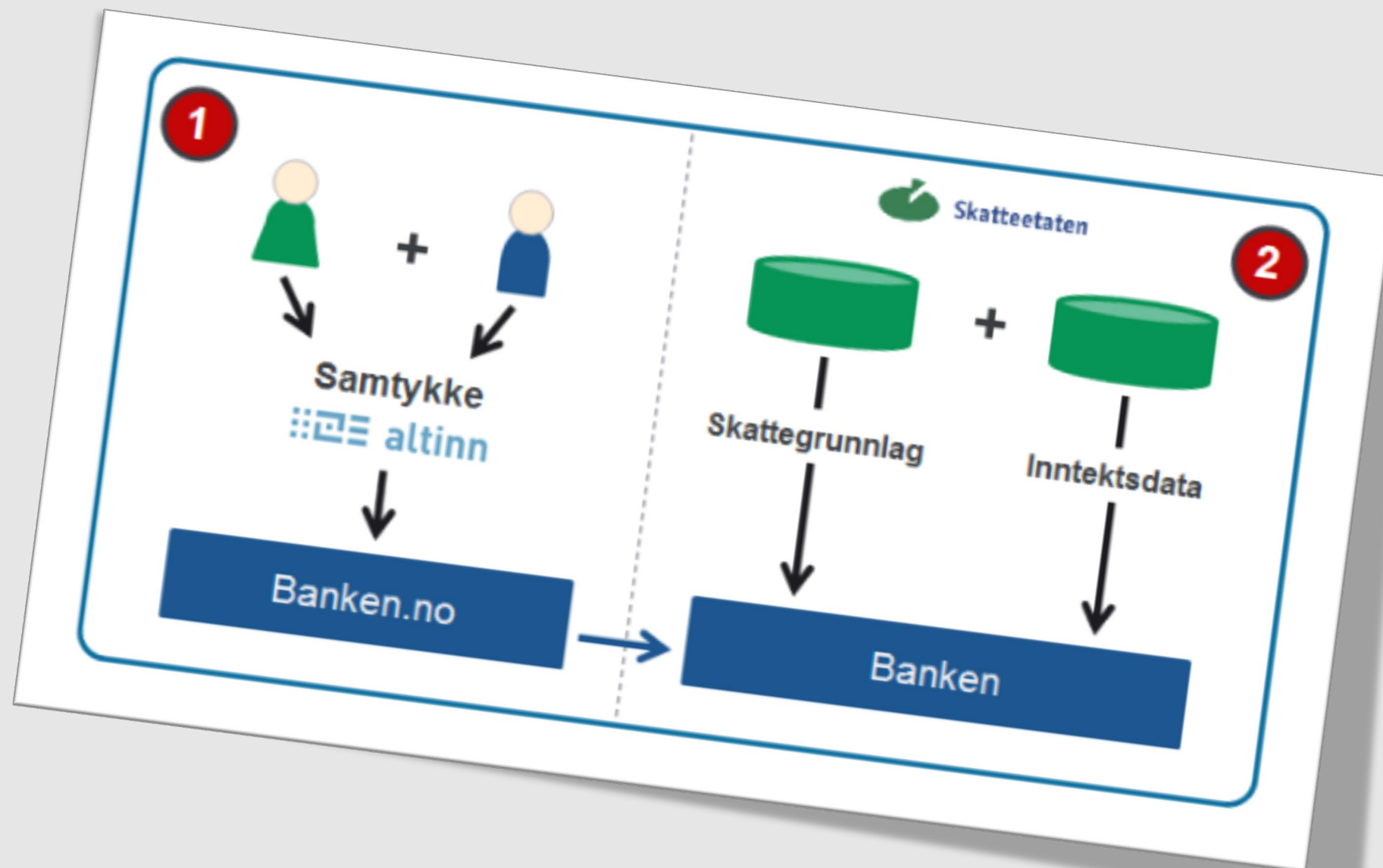
Samarbeid

Illustrasjon: Adrian Paulsen / Halogen

- ✓ Utenfra-og-inn
- ✓ Definer din rolle
- ✓ Samarbeid og samspill



Økosystem-tilnærming gir et nytt perspektiv på dine omgivelser



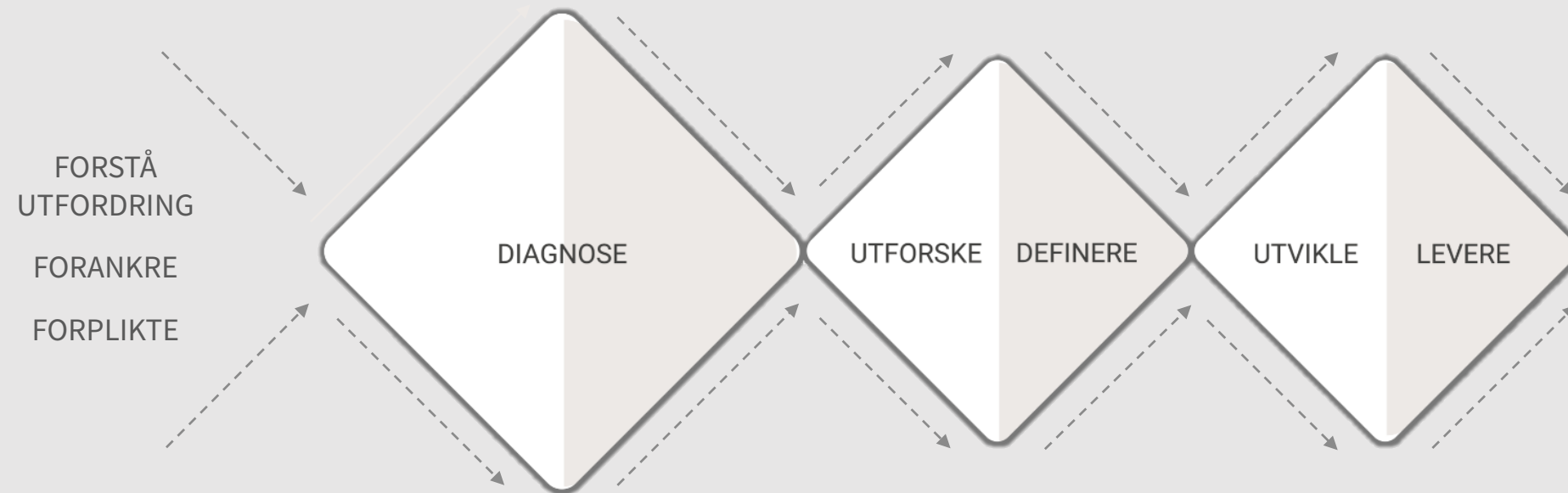
Samtykkebasert lånesøknad, DSOP: vinner av årets digitale suksesshistorie 2018

- ✓ Datadrevet
- ✓ Utnytt data
- ✓ Alltid vektlegg etikk og personvern



Data - må ses på som en verdi

TRIPPEL DIAMANT



Kilde: StimLab, Difi/DOGA

- ✓ **Gå to skritt tilbake**
- ✓ **Eksperimenter**
- ✓ **Feile, men lær av det**



**Innovasjon – se på
utfordringer med nye øyne**

BRUKERORIENTERING

Alltid bruker først

- ✓ Start med brukerbehov
- ✓ Personifiser
- ✓ Lag gode brukeropplevelser

LEDELSE

Visjonær og tydelig frontfigur

- ✓ Visjonær
- ✓ Tilrettelegger
- ✓ Endrer praksis

INNOVASJON

Se på dagens utfordringer med nye øyne

- ✓ Gå to skritt tilbake
- ✓ Eksperimenter
- ✓ Feile

VIRKSOMHET

Rustet for kontinuerlig endring

- ✓ Smidig
- ✓ Tverrfaglig
- ✓ Bimodal

DATA

Se på data som en verdi

- ✓ Datadrevet
- ✓ Utnytt data
- ✓ Alltid vektlegg etikk og personvern

ØKOSYSTEM

Utfordre siloene

- ✓ Utenfra-og-inn
- ✓ Definer din rolle
- ✓ Samarbeid og samspill

