



IMDi

Integrerings- og
mangfoldsdirektoratet

Livshendelsen «Ny i Norge» mot 2025

30. oktober 2019 – Kari Nysted







- ◆ Kunnskapsdepartementet er utpekt til initiativtaker for livshendelsen Ny i Norge
- ◆ IMDi har fått oppdraget for å utarbeide forslag til overordnet skisse for arbeidet
- ◆ Kunnskapsdepartementets faggruppe for tjenestekjeder for virksomhetene i sektoren
- ◆ Difi (Digitaliseringsdirektoratet) – nettverk, erfaringsdeling, metodeutvikling



Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

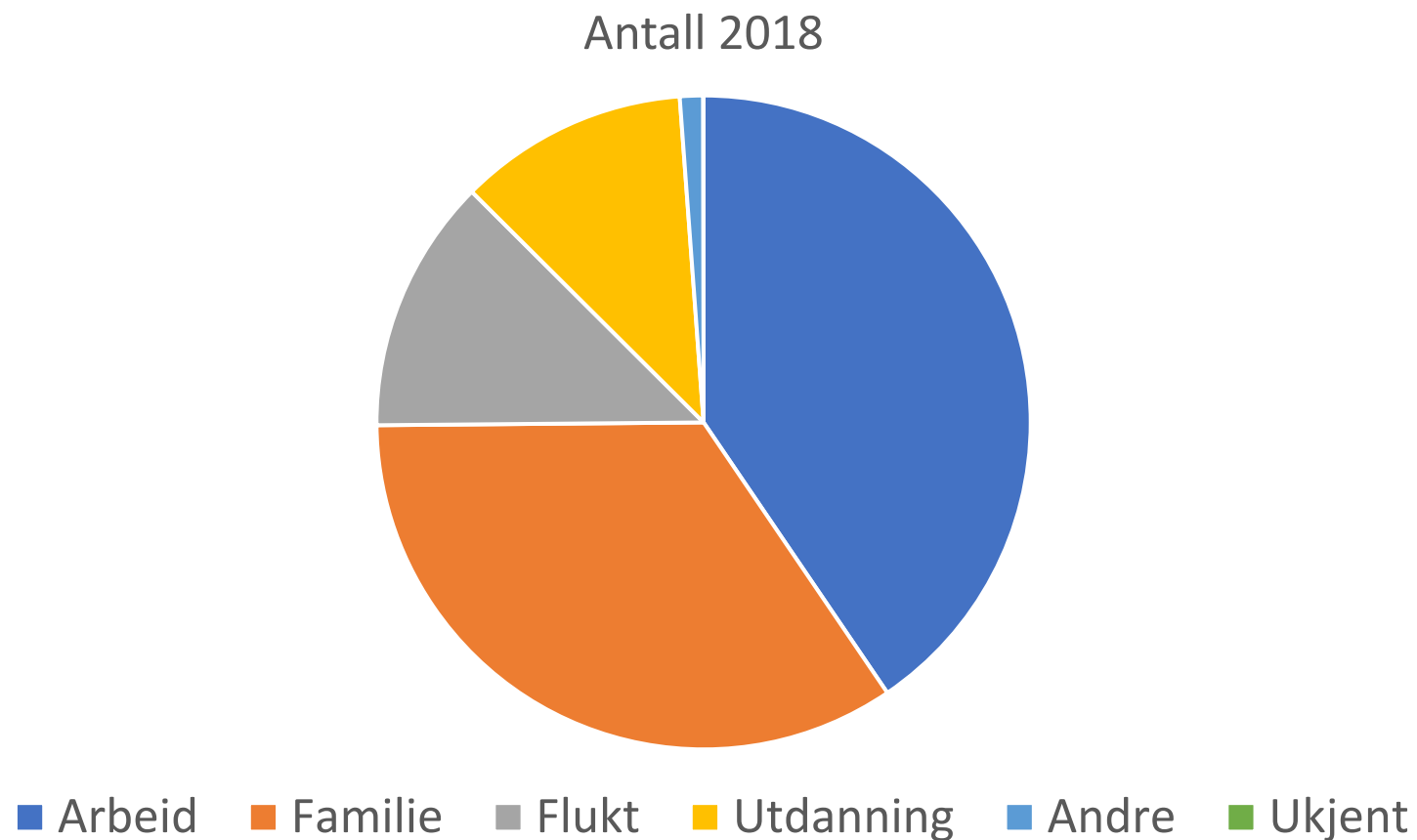
Strategi

Én digital offentlig sektor

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019–2025



Innvandrere etter innvandringsgrunn



Kilde: SSB, 2018

Norge er gode på integrering over tid

Kunnskapsgrunnlaget og komparativ statistikk fra OECD og Norden, viser at Norge er gode på integrering, men at integrering tar tid.

Når vi ser på overgang til arbeid og utdanning, viser fersk rapport fra Oslo Met viser at Norge er gode på integrering over tid.

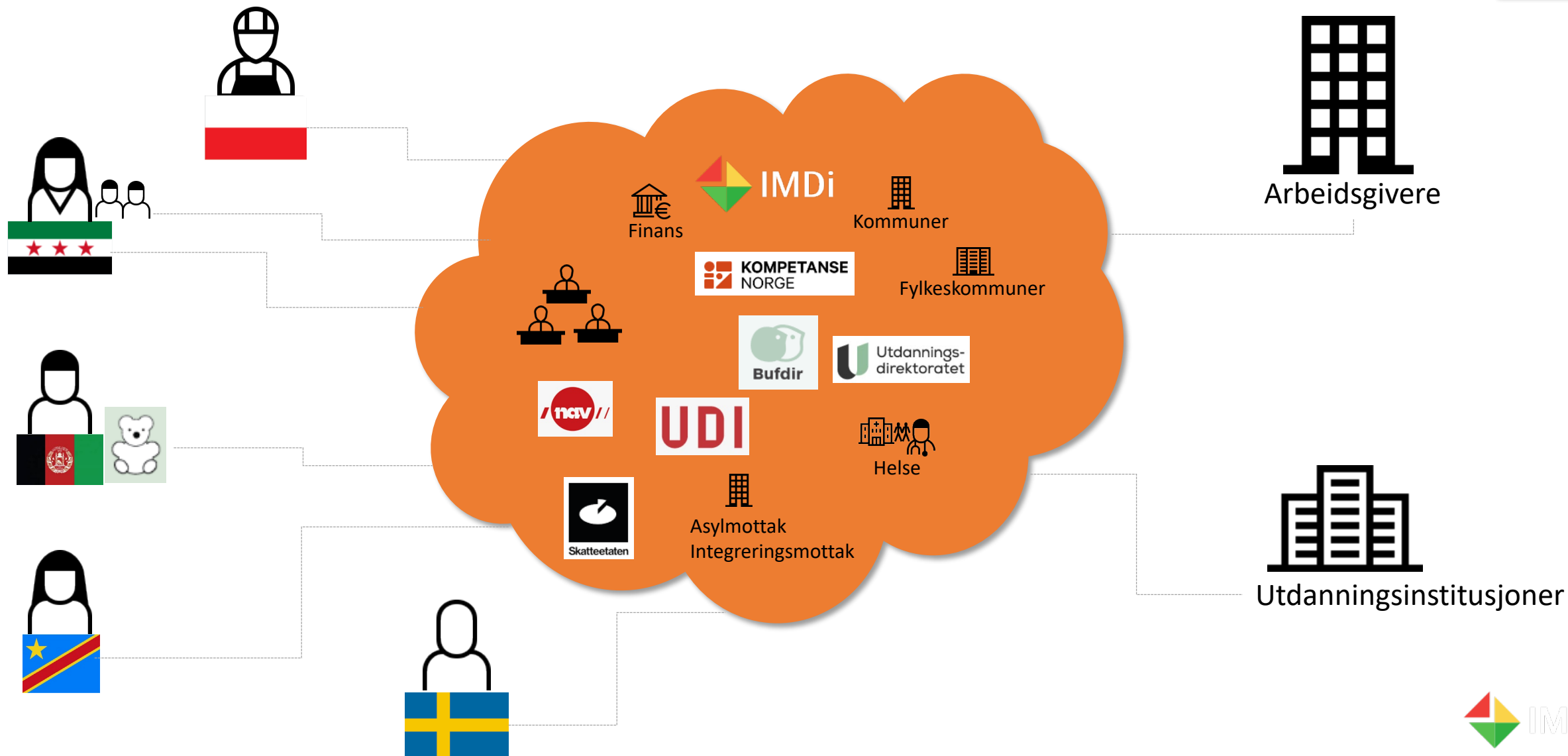
«Hvordan lykkes de skandinaviske landene med integrering av flyktninger?», Oslo Met (2019)

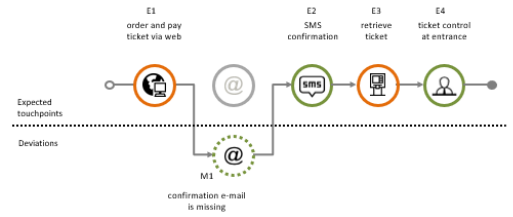


Noen utfordringer i dag

- ◆ Nyankomne innvandrere har **spesielt komplekse utfordringer** pga språk, og systemer i offentlig sektor tilpasset norske borgere med utdannelsesløp i Norge
- ◆ **Mange involverte aktører** i livshendelsen «Ny i Norge» i mange ulike **sektorer** (kunnskap, justis, arbeid og velferd, helse, finans, barne & familiedep)
- ◆ **Mangelfull brukerorientering** og brukerinnsikt hos tjenesteyter
- ◆ Manglende innsikt i **brukerens behov** blir utfordrende for gode helhetlige løsninger på tvers av virksomheter og forvaltningsnivå
- ◆ **Digital utveksling av informasjon** på tvers av de organisatoriske enhetene er utfordrende
- ◆ **Mange** digitale løsninger under utvikling, og i drift
- ◆ Flyktninger «**eier ikke** egne data»

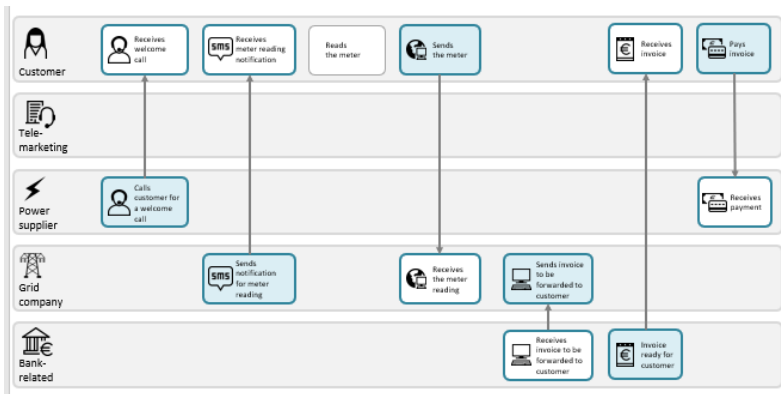
Innsikt - brukerreisen





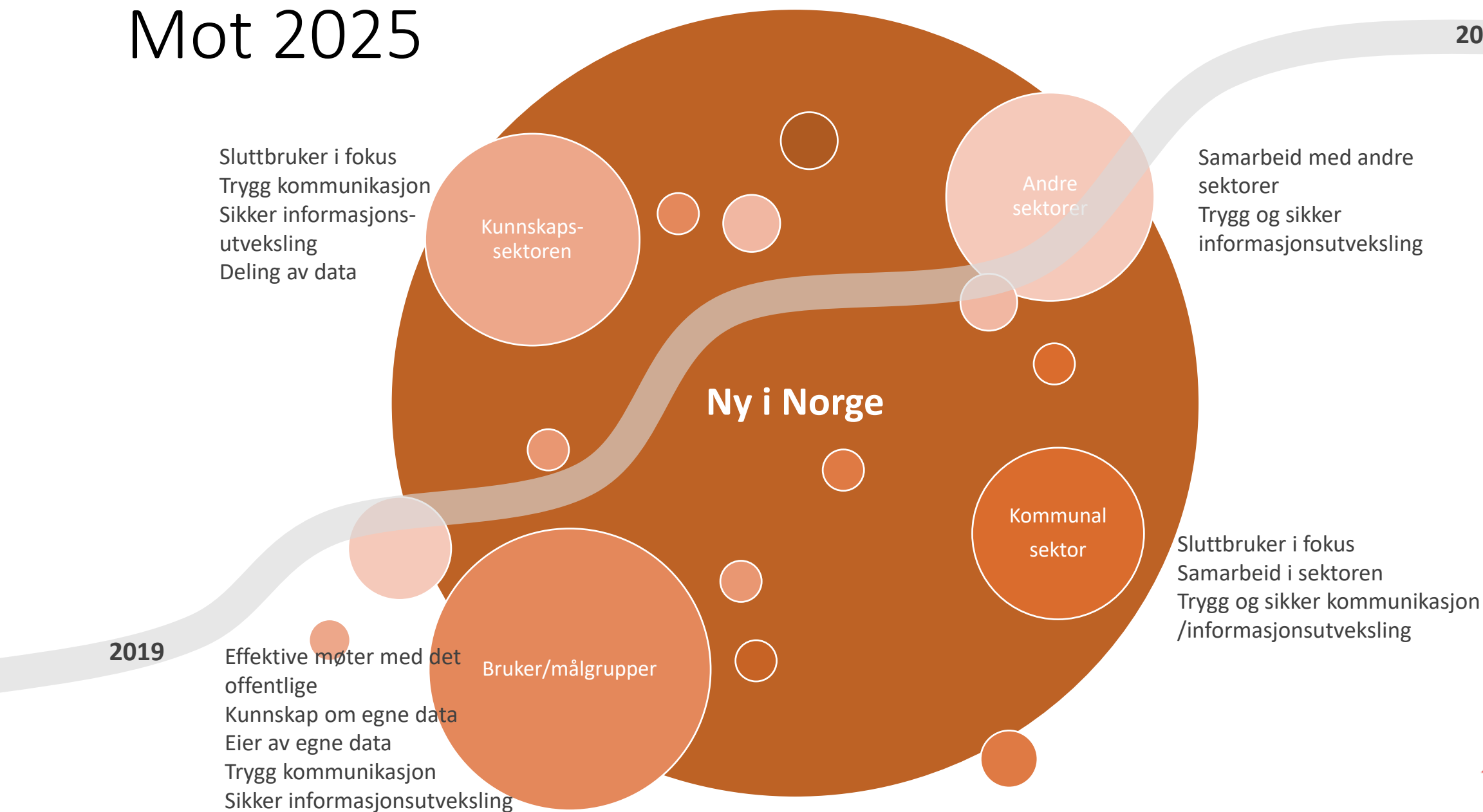
Innsikt - informasjonsreisen

- ◆ Metode for design av **informasjonsflyt** mellom sluttbruker, tjenestene og systemene/applikasjonen
- ◆ Involverte **aktører**
- ◆ Involverte **IKT** systemer (eksisterende, pågående, planlagte)
- ◆ Informasjonselementer (innhold, type, sensitivitet mm)
- ◆ **Informasjonsbrudd** forårsaket av manglende utveksling mellom ulike produsenter og konsumenter av informasjonen
- ◆ **Gapanalyse**
- ◆ **Mulighetsrommet**, tiltaksplan og prioritering



Kilde: Sintef

Mot 2025





Takk for oppmerksomheten!

