

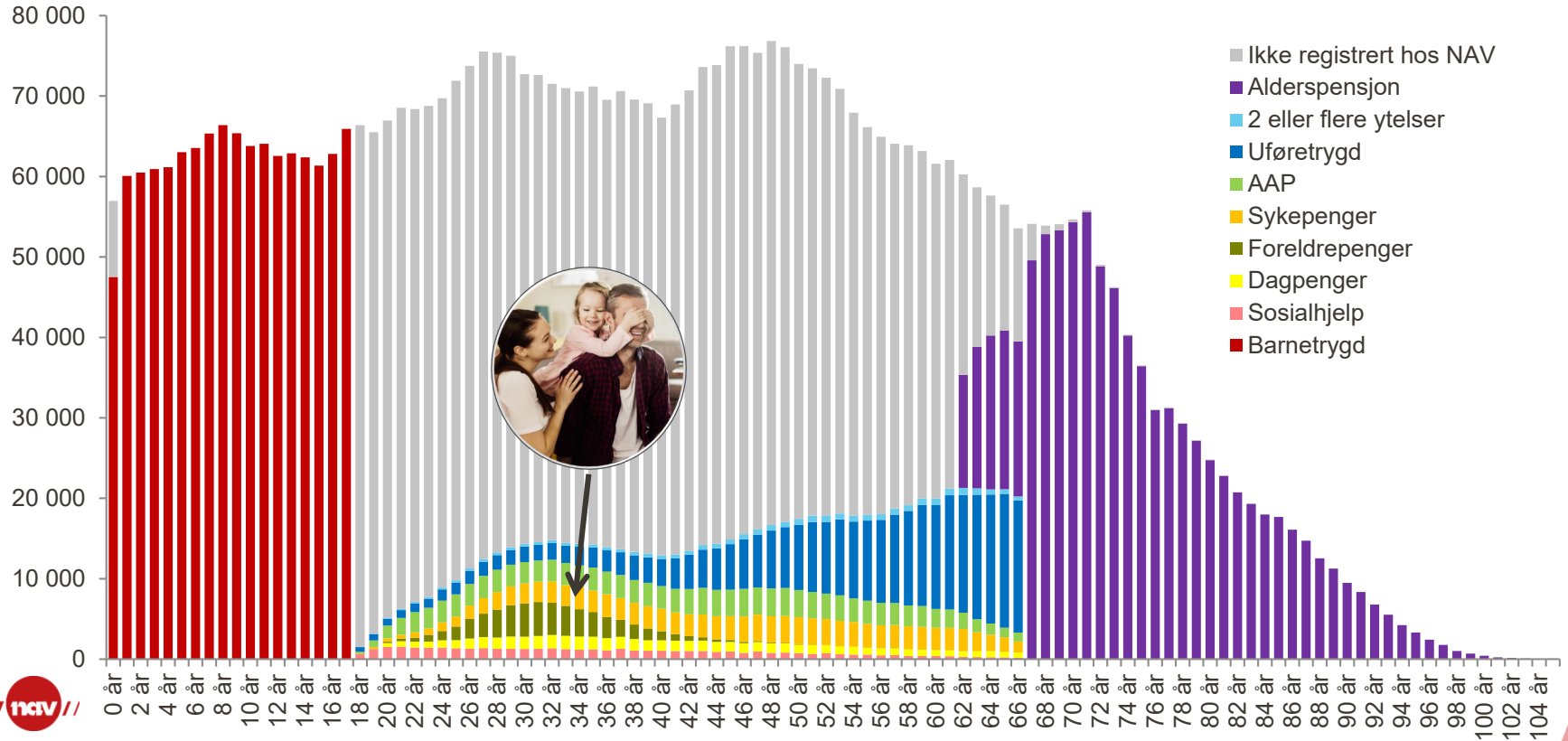


Livet er en strøm av hendelser

Et helhetlig digitaliseringskonsept i NAV

30. oktober 2019 // Jonas Slørdahl Skjærpe, IT-direktør i NAV





I 2017 startet vi på en digital transformasjon

1. Startskuddet: Sourcing – eierskap
 - Design (0 -> 40), utvikling (0 -> 150), dataspesialisert (0 -> 50)
2. Fra hovedreleaser til kontinuerlig leveranser
 - Fra 600 prod.settinger i seks releaser 2016 til >10.000 i 2019
3. Modernisering av plattformtjenester
 - NAIS, Apache Kafka, NADA ++
4. Fra prosjekter til autonome produktteam
5. NAV som produktselskap – tverrfaglig organisering

Sentrale perspektiver i organisering av digitaliseringsarbeidet i NAV

- Brukerorientering (bedre brukermøter), flere i arbeid
 - Start med brukeren og brukerens konteksten.
- Autonomi for økt fart og flyt
 - Behovet for en distribuert modell for å sikre fart og flyt gjennom autonome team som kan ta egne valg.
- Hvordan lykkes med løse koblinger, selv når man deler data
 - Hendelser er uforanderlige. Samhandling via hendelsesstrømmer skaper mindre tette koblinger.

*Livet er en
strøm av
hendelser
(LEESAH)*



Livshendelser som utgangspunkt for NAVs møte med brukerne våre



“Livshendelser” ordner offentlige tjenester som vanligvis leveres av flere enheter **slik det synes naturlig for innbyggeren.**

Harmonisering av livshendelser på tvers av Europa:
<http://ec.europa.eu/idabc/en/document/1644/5848.html>

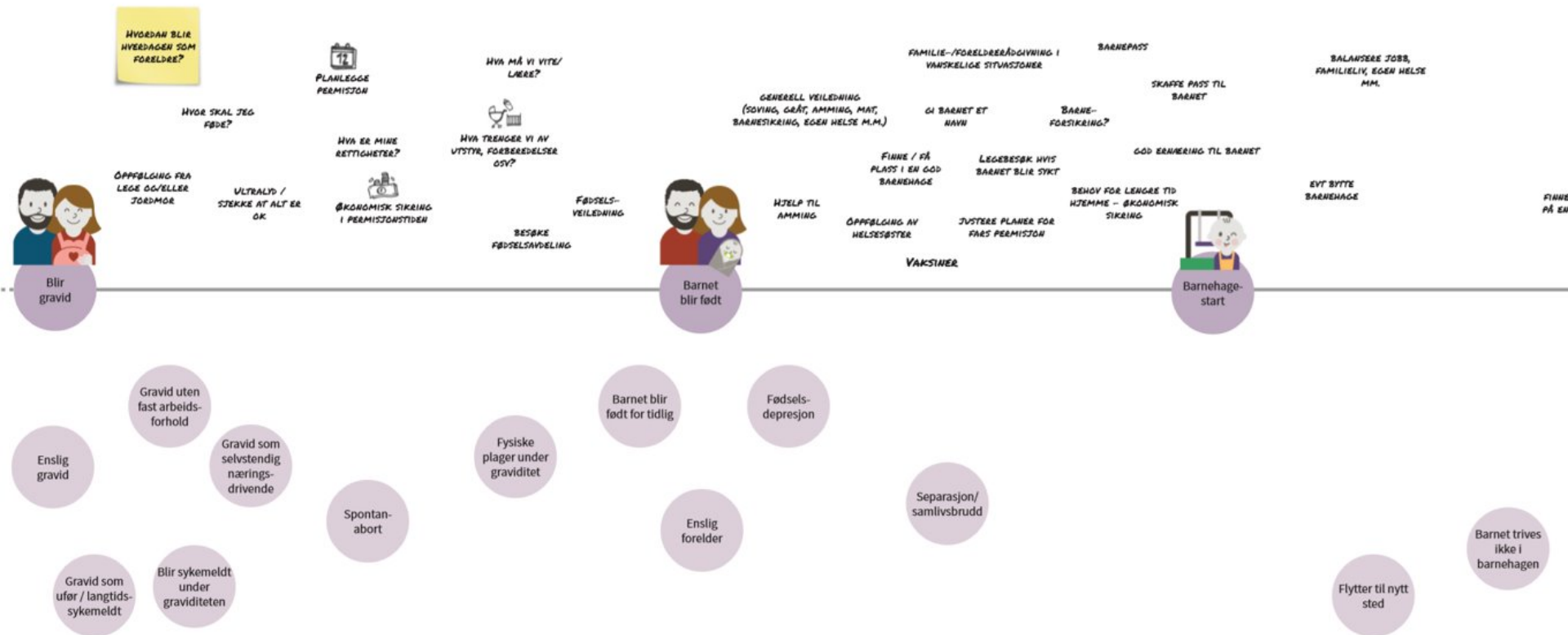


[det er] valgt ut **sju livshendelser** hvor utviklingen av **sammenhengende tjenester** skal prioriteres i strategiperioden.

Ny nasjonal digitaliseringsstrategi

Arbeid	Helse	Familie
- Jeg er arbeidsledig og har lite behov for oppfølging - Jeg er arbeidsledig og trenger hjelp for å komme i jobb - Jeg er permittert fra jobben - Jeg er i permisjon - Jeg er tatt ut i streik - Jeg er gravid, men jobben er farlig for fosteret - Jeg ønsker å bytte jobb - Jeg skal jobbe/studere/oppholde meg i utlandet	- Jeg er sykmeldt og skal søke om sykepenger - Jeg har redusert arbeidsevne med minst 50% på grunn av sykdom eller skade - Jeg får behandling for	- Jeg skal ha barn - Jeg bor ikke sammen med barnet mitt - Jeg er alene om omsorgen - Jeg trenger å få slått fast at jeg er far, medmor eller mor til barnet - Jeg skal skilles/flytte fra min samboer - Barnevernet har ansvar for barnet mitt - Jeg har mistet et familiemedlem - Jeg har et stort behov for pleie og tilsyn - Jeg eller et familiemedlem

Livshendelser/livssituasjoner var tidlig et utgangspunkt for produkt-områdemodellen. På bakgrunn av behovet for **enhetlig/helhetlig** håndtering av **brukerbehovene.**



En hendelsesorientering underbygger nye forventninger til digitale løsninger

Egenskaper

- / Hendelser er både informasjonsbærere og **triggere** som kan sette i gang prosesser.
- / Hendelser kan beskrives **uavhengig av system** og endrer seg ikke.
- / Hendelsesstrømmer gir en rik **historikk** om hva som har skjedd når og hvordan verden så ut på et hvilket som helst tidspunkt.

Legger til rette for...

- / ...proaktive tjenester (push-tjenester).
- / ...tjenester i sanntid.
- / ...økt tilgjengelighet til data på tvers av IT-løsninger, team og områder.
- / ...mer automatiserte prosesser, økt fart og innovasjonskraft.
- / ...smarte brukertilpassede løsninger som forstår konteksten til brukeren.
- / ...statistikk og styringsinformasjon i sanntid (kontinuerlig læring).



Teknologi

er ikke.



Data (hendelser) er konstant

Overordnet status i dag for LEESA

- / Teknisk infrastruktur for hendelsesstrømmer har vært i produksjon i litt over to år.
- / Tverrfaglige produktteam kommuniserer i større og større grad over hendelsesplattformen (Apache Kafka).
- / Dataplattform ble etablert som et plattformområde med egen finansiering i 2019.



Takk for meg!

jonas.slordahl.skjerpe@nav.no

