

Fremtiden er nå!

*Fra automatisert lager til
døgnåpen ubemannet butikk*

Geir Inge Stokke

Konsernsjef
Coop Norge SA

Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor (NOKIOS)
21. – 22. oktober 2020

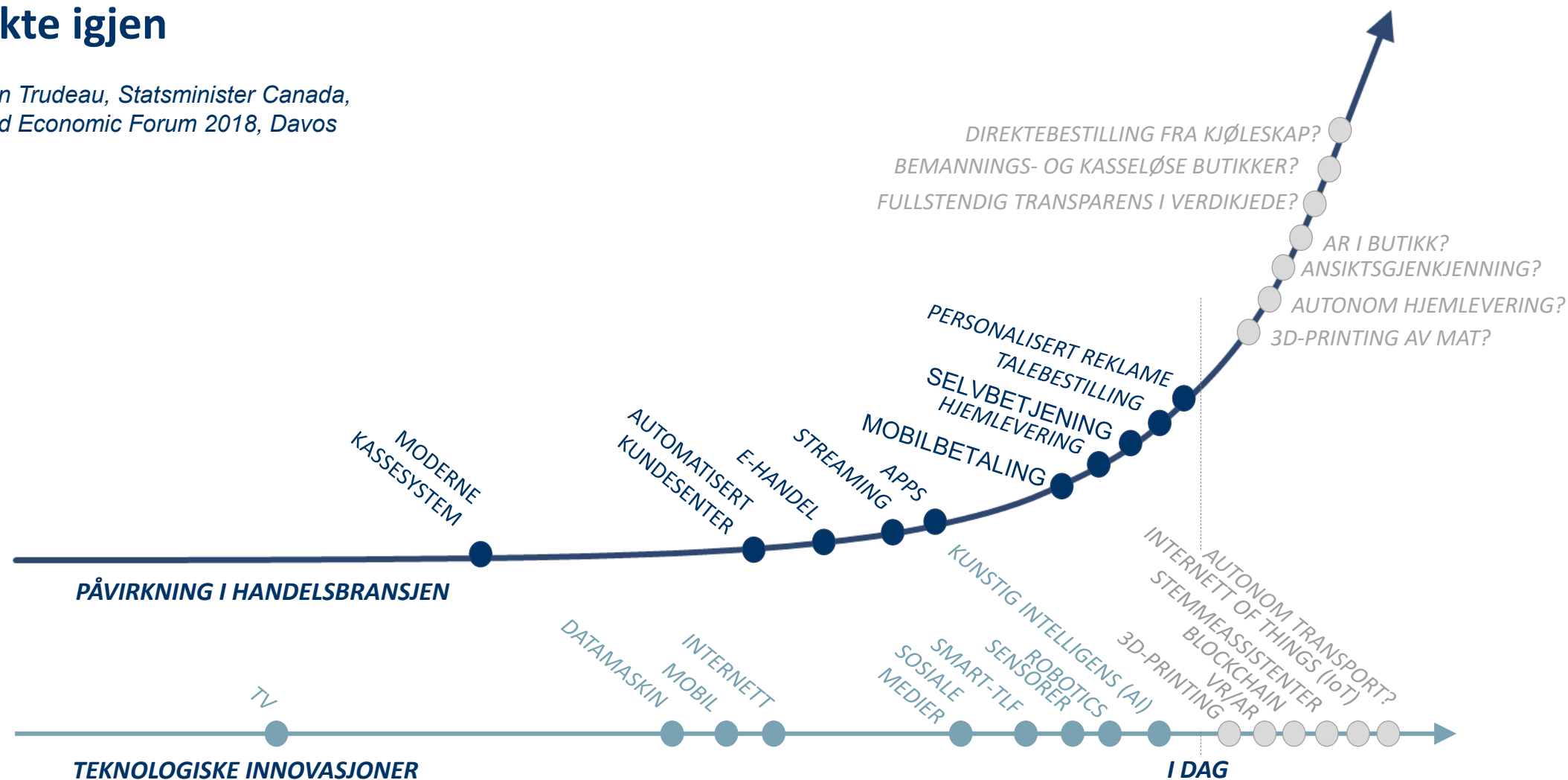


Hva er kundens **behov** og **forventninger** til Coop i dag og fremover?



Endringstakten har aldri vært så rask som i dag, men den vil aldri være så sakte igjen

— Justin Trudeau, Statsminister Canada,
World Economic Forum 2018, Davos





Scenario-basert planlegging



coop etablert våren 2018

- akselerere utviklingen av Coops digitale kundefront

**Kundefokusert
utvikling**



Brukeropplevelse og kundenes behov i fokus

Høyere hastighet



Agile arbeidsmetoder, bruk av ny og moderne teknologi

Drive innovasjon



Høyere grad av prøving og læring langs kundereisen

**Attrahere og
beholde talent**

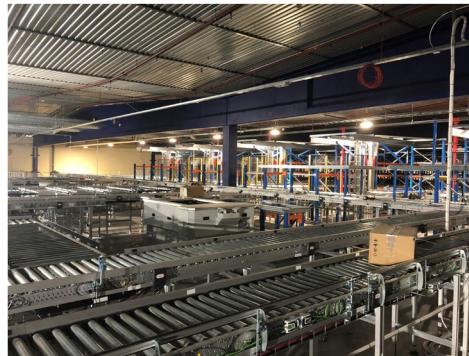
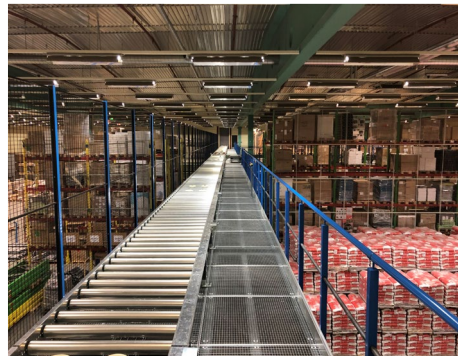


Bygge sterke fagmiljøer for utviklere, designere, produktsjefer, og analytikere

Brukeropplevelse er den nye merkevaren



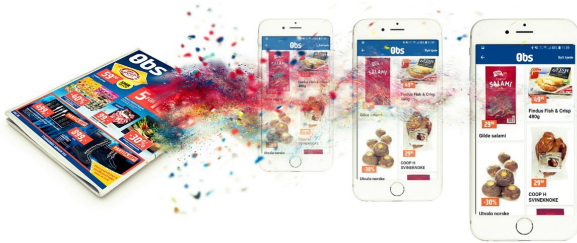
FagLog - Norges smarteste logistikkenter!



En **totaløsning** for å kunne
betjene alle dagens
kjedekonsepter og e-handel, samt
fleksibilitet for endringer i
fremtidig vekst, leveransekrav og
varesortiment.

... og Coop fortsetter å demonstrere **nytenking**

Min digitale kundeavis



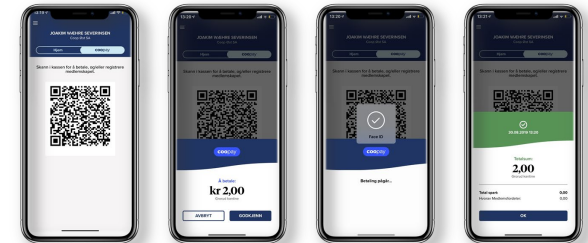
Døgnåpen ubemannet butikk

Extra Bogstadveien



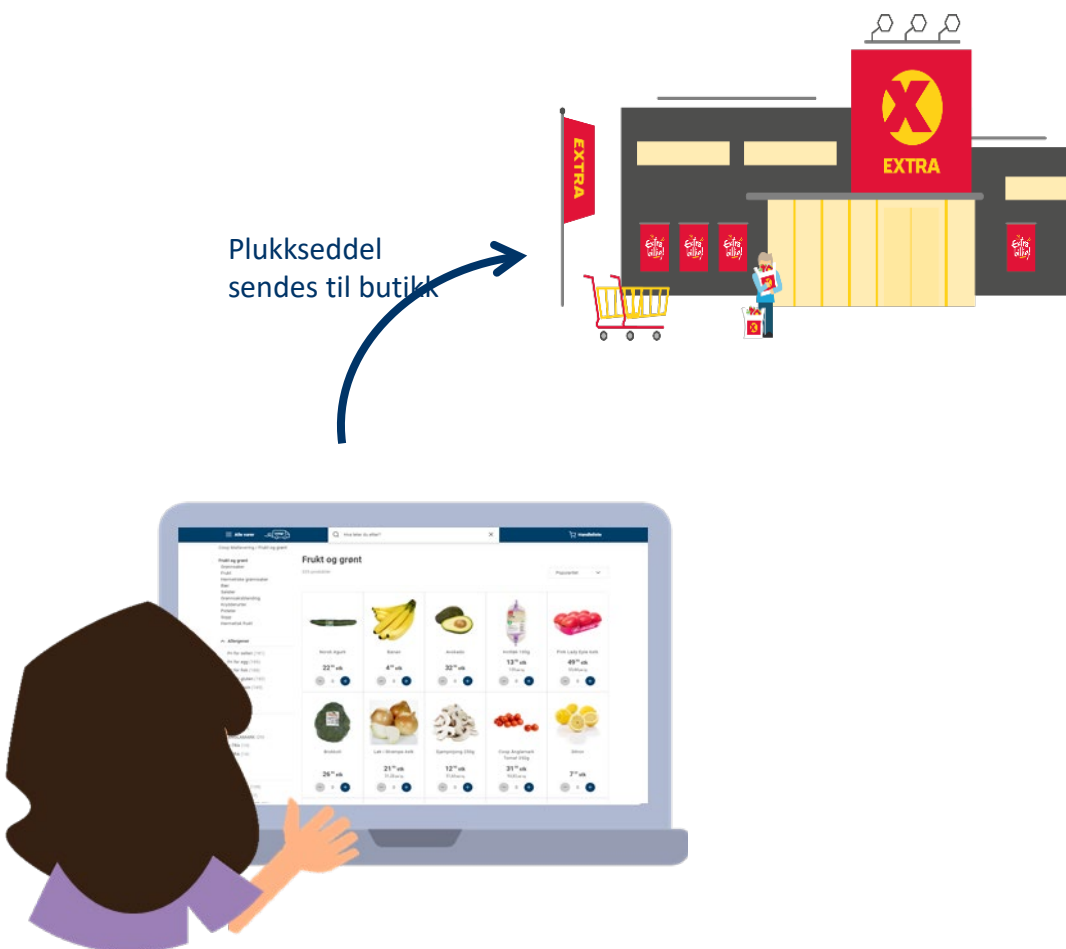
Coopay

Nå med digitale kvitteringer



I løpet av kun et par uker etablerte Coop en løsning som sikrer **hjemlevering av dagligvarer** til de som er forhindret fra å gå i butikk, på en brukervennlig måte for kunde og plukkbutikker

Plukkseddel
sendes til butikk



Posten/Bring
leverer hjem
til kunden



Kunden får
beskjed når bilen
er på vei

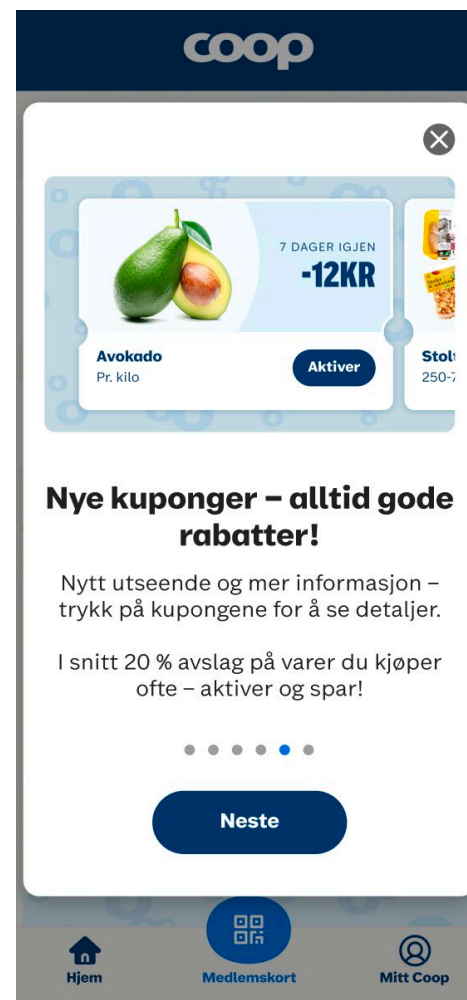




Konstant betamodus



Appen kommer til å være i konstant **betamodus**



Fremtiden er nå!

Geir Inge Stokke

Konsernsjef
Coop Norge SA