



**Samtykker - hva det er, hvordan de bør forvaltes og
hvordan de i praksis kan gi den enkelte kontroll over sine egne data**

www.traq.tech

Innhold

Om noen av utfordringene

Hva er et samtykke?

Hvordan skal samtykker behandles?

Hvilke muligheter gir riktig behandling av samtykker?

Min bakgrunn

- Inngang via IT-drift og -utvikling
- 20 års erfaring med dokumentasjonssystemer i offentlig sektor
- Utdanning innen forvaltningsinformatikk, informasjonsforvaltning og records management (Universitetet i Oslo, Universitetet i Aalborg)
- Gründer og medeier i Traq AS

Utfordringene

Samtykker til «alt»

Vanskelig å følge
lover og regler, lite
tid til å tilpasse seg

Må ta vare på all
dokumentasjon

Usikkerhet om hva
det er og hvordan
det skal behandles

Dårlig etterlevelse

Mangler gode
verktøy

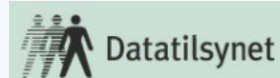
Utfordringene

Ingen samlet oversikt over hva man har samtykket til

Vanskelig å trekke tilbake samtykker

Samtykker behandles ikke i henhold til reglene

Ingen mulighet til å utøve faktisk kontroll over egne data



Personvernundersøkelsen 2019/2020

Datatilsynet har i vinter gjennomført en personvernundersøkelse blant befolkningen. Funnene viser en gjennomgående følelse av mangel på kontroll, varierende grad av tillit og tydelige tegn på nedkjøling.

Utbredt følelse av mangel på kontroll og maktesløshet

Hele to av tre føler at de har liten kontroll og er maktesløse når det gjelder flyten av personopplysninger på internett. Over halvparten har unnlatt å bruke en tjeneste på grunn av usikkerhet knyttet til hvordan personopplysninger samles inn og blir brukt.



Konsekvensene

Redusert tillit og tap av omdømme

Bøter opp til € 20 millioner eller 4% årlig, global inntekt (avhengig av hva som er høyest)

Sløsing med ressurser (tid, penger, verktøy)



Behandlingsansvaret

Article 7

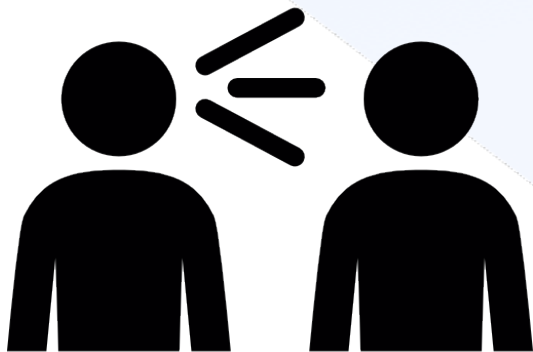
Conditions for consent

1. Where processing is based on consent, the controller shall be able to demonstrate that the data subject has consented to processing of his or her personal data.
2. If the data subject's consent is given in the context of a written declaration which also concerns other matters, the request for consent shall be presented in a manner which is clearly distinguishable from the other matters, in an intelligible and easily accessible form, using clear and plain language. Any part of such a declaration which constitutes an infringement of this Regulation shall not be binding.
3. The data subject shall have the right to withdraw his or her consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. Prior to giving consent, the data subject shall be informed thereof. It shall be as easy to withdraw as to give consent.
4. When assessing whether consent is freely given, utmost account shall be taken of whether, *inter alia*, the performance of a contract, including the provision of a service, is conditional on consent to the processing of personal

Samtykke

å samtykke *[verb]*

- gi sin tillatelse
- si seg enig
- si ja



et samtykke *[substantiv]*

- tillatelse
- bifall



Dokumentasjonsansvaret

Samtykker dokumenterer rettsgrunnlaget for behandlingen

Dokumentasjon skal bevares

Dokumentasjonens tilgjengelighet, integritet og pålitelighet må ivaretas – hele samtykkets livsløp

Hva består *et samtykke* av?

Dette innholdet defineres av den behandlingsansvarlige, og er elementer i samtykkeerklæringen

Den
behandlings-
ansvarlige

Behandlings-
formålet

Data
(kategorier)

Ev.
tredjeparter

Hva består *et samtykke* av?

Henger sammen med
autentiseringen – og
forteller hvem den
registrerte er



Den
registrerte

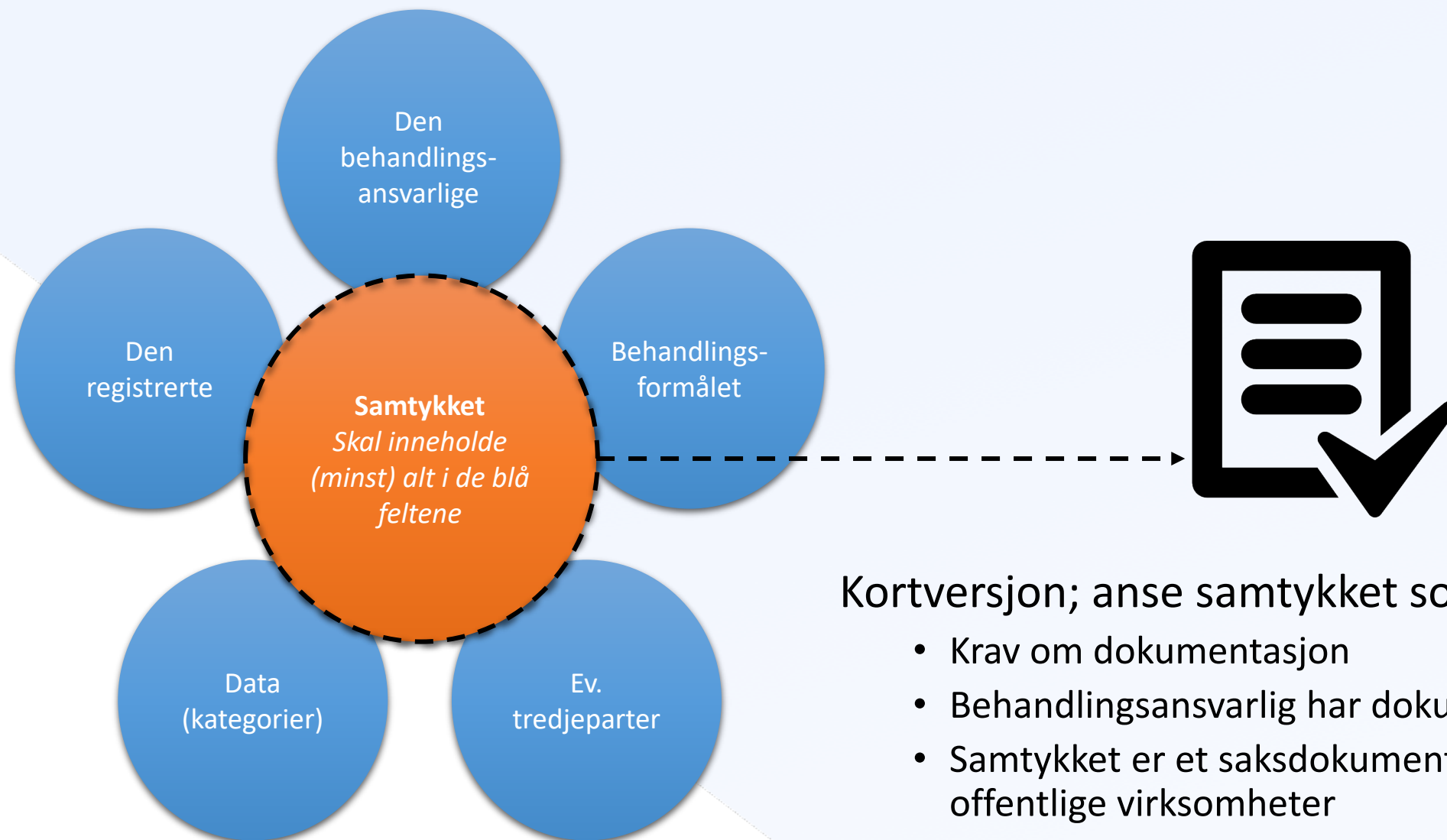
Den
behandlings-
ansvarlige

Behandlings-
formålet

Data
(kategorier)

Ev.
tredjeparter

Hva består *et samtykke* av?



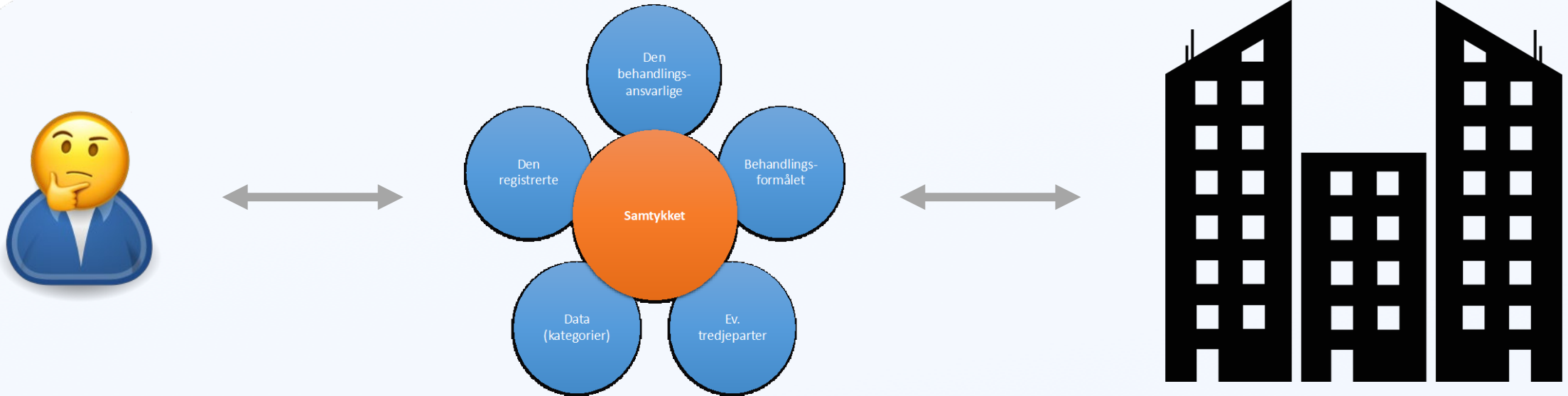
Kortversjon; anse samtykket som en kontrakt

- Krav om dokumentasjon
- Behandlingsansvarlig har dokumentasjonsplikten
- Samtykket er et saksdokument, og arkivpliktig for offentlige virksomheter

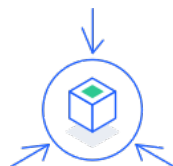
Brukeren eier sine personopplysninger.

Bruken av dem reguleres gjennom samtykket.

Samtykket er ugyldig hvis «kontrakten» endres.



En hensiktsmessig løsning...



...ivaretar sammenhengene mellom elementene i samtykket



...muliggjør maskinell behandling



...er sentralisert, slik at brukeren kan holde god oversikt



...gir virksomhetene oversikt samt relevante verktøy



...ivaretar samtykket gjennom hele dets livssyklus



... er enkel å integrere i dagens systemlandskap

...vil kunne gi effekter

- ☒ Redusere manuelle operasjoner
- ☒ Oversikt over behandlingsformål, datakategorier og tredjeparter
- ☒ Kontroll over samtykker og deres status, også for den det gjelder, på tvers av virksomheter
- ☒ Gir enkeltmennesket faktisk og praktisk råderett over sine egne personopplysninger
- ☒ Dokumentasjon som har integritet og som er pålitelig – og tilgjengelig

Takk for oppmerksomheten!