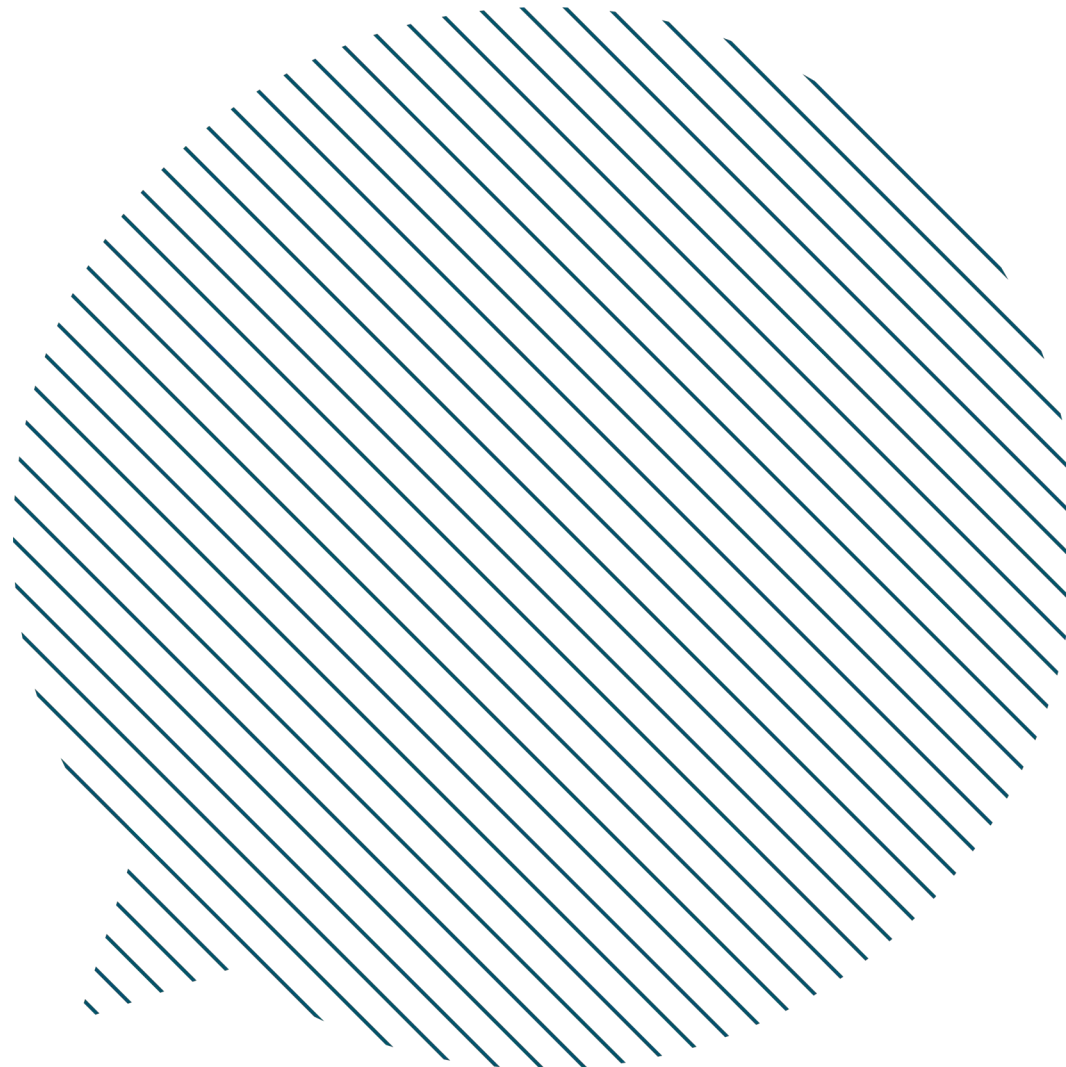


# Korona som forsterker av smidig tenkning i Helsedirektoratet

---

Jo Winding Harbitz, avdelingsdirektør prosjekt og tjenstedesign



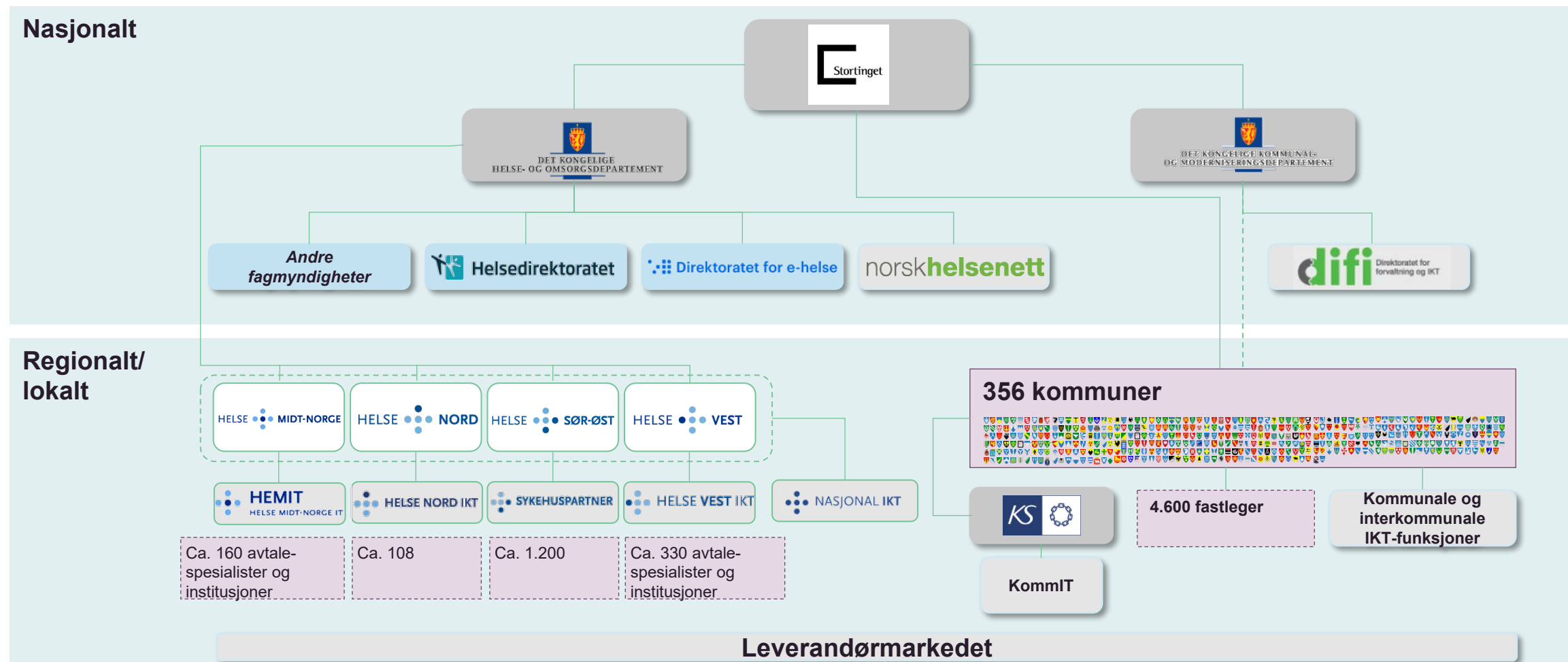
# Hva har vi gjort i helsesektoren

---

DIGITAL TRANSFORMATION  
IS **YEARS** AWAY. I DON'T  
SEE OUR COMPANY  
HAVING TO CHANGE  
ANY TIME SOON.



# Styringsmodell, organisering og finansiering gir utfordringer for å oppnå mål



Helsesektoren

# Formålet

Oppstart  
14.3.2020  
- To dager  
etter  
nedstenging  
av Norge

Det er en enorm dugnadsinnsats som er igangsatt i Norge på grunn av spredning av Covid-19 og tiltakene for å forhindre dette.

Vi i statlig helseforvaltning skal bistå innbyggere og helsepersonell med hensiktsmessige digitale løsninger i situasjonen.

Vi må ikraftsette de riktige tiltakene og håndtere leverandørmarkedet ryddig

- Matche muligheter mot behov
- Koordinert dialog med eksterne tilbydere

Raskt implementering av nye digitale løsninger

Dette krever tverrfaglig og tverrorganisatorisk arbeid

Derfor denne gruppen

# «Koronaporteføljen»



- Samarbeid mellom Direktoratet for e-helse, Helsedirektoratet, Folkehelseinstituttet
- Bidrag fra Norsk Helsenett, Kommunesektorens Organisasjon (KS) og de regionale helseforetakene



- Samler alle innspill om digitale løsninger knyttet til Covid 19 hos [nasjonalt.portefoljekontor@ehelse.no](mailto:nasjonalt.portefoljekontor@ehelse.no)
- Tiltakene skal redusere smitte, støtte/avlaste helsepersonell, informere befolkningen



- Over 450 innspill kategorisert på 20 kategorier
- Innspillene vurderes av arbeidsgrupper og prioriteres av en styringsgruppe



- Helse- og omsorgsdepartementet satte av MNOK80 til realisering av aktuelle tiltak

# Etablerte en porteføljeorganisasjon på tvers av statlig helseforvaltning med mange hurtigarbeidende team

Formål:  
Nødvendige beslutninger og prioriteringer på tvers av virksomhetene

Formål:  
Oversikt, felles funksjoner, operativ ledelse og beslutninger, kontaktpunkt på tvers

Formål:  
Avklare og utnytte mulighetene

Hvordan:  
Selvgående smidige team som skal forstå behov og ta muligheter frem til implementering – løse problem og skape effekt!

Portefølje:  
Nasjonalt portefølje-kontor

Prioritering og beslutning

FHI

Roger Schaffer

#### Ansvarsområder:

- Infeksjonsforebygging
- Infeksjonsovervåkning
- Smittesporing
- Prøveresultat-rapportering

Ehelse

Karl Vestli

#### Ansvarsområder:

- Avstandsoppfølging/-video
- Samhandling mellom helseaktører
- Teknologiforvaltning
- Administrasjon av helsehjelp/EPJ

Helsedir

Jo W Harbitz

#### Ansvarsområder:

- Styring og rapportering
- Generell informasjon til innbyggere
- Individuelt tilpasset informasjon til innbyggere
- Pasient og pårørendeopplæring
- Informasjon og opplæring til helsepersonell
- Rekruttering og mobilisering
- Forebyggende folkehelsearbeid
- Vurdering av helsetilstand

Støtte

NHN

# Kriterier og tidsperspektiv

- Det skal direkte støtte arbeidet med korona-pandemien ved å gi gevinster til minimum en av målgruppene:

## Innbyggere



## Helsepersonell



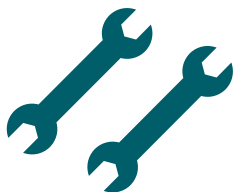
## Myndigheter



- Skal gjennomføres og gi gevinst i 2020



- Ha høy grad av gjennomførbarhet, gjerne basert på eksisterende løsninger/prosesser



- Ikke overlappe med andre tiltak som er på gang eller i produksjon



# Hurtigutredning

1. Hva er problemet og hva vil vi oppnå?

2. Hvilke konsepter er relevante?

3. Hvilke prinsipielle spørsmål reiser konseptene?

4. Hva er de positive og negative virkningene?

5. Hvilket konsept anbefales og hvorfor?

6. Hva er forutsetningene for en vellykket gjennomføring?

utrednings-  
instruksen

Jeg  
utrednings-  
instruksen

# Koronaporteføljen

Prioriterte tiltak fra Korona - bevilgningen

## Video



- DDFL (fysisk oppmøte, raskere godkjenning av videostøtte, legevakt)
- Raskere videotilbud spesialist
- Starte videokonsultasjon direkte fra helsekontakt

## Avstandsoppfølging



- Velferdsteknologi-programmet
- Akselerere godkjenningsprosesser
- Videreutvikle dialogtjenester Helsenorge
- Helsenorgeverktøy tilrettelegging for 3de part
- Helsenorge app for enklere pålogging

## Prøvesvar



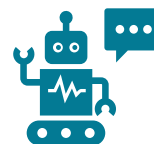
- Tilgang til prøvesvar for innbyggere
- Tilgang til prøvesvar for helsepersonell

## Smittesporing



- Smittestopp
- Smittesporing i kommunene

## Chat



- Chatbot for helsepersonell og innbyggere

## Symptomkartlegging



- Innmelding av Symptomer på Helsenorge.no

# Hva har vi gjort internt i Helsedirektoratet

---

# Dette vil vi ta med oss videre

## 1 Effektive prosesser, gode produkter

- Tydelig målfokus
- Intensivt arbeid med korte frister
- Kompetente prosessledere

## 2 Fleksible arbeidsmåter

- Mulighet til hjemme-kontor
- Digitale møter
- Digitale verktøy
- Fleksible arbeidstider

## 3 Bedre organisering

- Jobbe mer på tvers av avdelinger
- Tydelig ledelse og prioriteringer
- God og løpende internkommunikasjon
- Strukturerte møter med klar agenda
- Autonome teams

# Dette sa ledergruppen

Divisjonsdirektør digitalisering:

«Vi har fått til mye bra, men det har vært mange forutsetninger som ikke er der til vanlig. Hvis vi skal gjøre noe annerledes fremover, må vi kanskje organisere oss helt annerledes, slik at det er mulig å jobbe på en annen måte»

Divisjonsdirektør virksomhetsstyring:

«Mange ledere har turt å ta raske beslutninger – hvordan kan vi gjøre det fremover? Vi har vært mer effektive på mange ting. Bør ta dette med inn når vi vurderer medarbeiderundersøkelsen – se nøye på tiltak for oppfølging.»

Divisjonsdirektør forebygging og folkehelse:

«Viktig å gjøre dette på en måte som motiverer, ikke byråkratisere den videre prosessen som gjør at vi mister motivasjonen underveis. Komme med noen tiltak som motiverer!»

# Dette sa ledergruppen forts

Godt profilert korona Ass dir:

«Vi må ta oss tid til å vurdere et oppdrag og sparre med departementet om hva som forventes – 2 eller 60 sider? Møte de som har aksjer i oppdraget på et tidlig tidspunkt. Hvordan skal vi legge dette opp for å ikke bomme på målet. Bør møtes før det leveres for å sikre om vi er på rett spor.»

Ass dir:

«Mye bra som kan oversettes til ting som er relativt enkle å få til – handler om å være en lærende organisasjon som omsetter det vi har fått til nå også fremover. Som ledelse må vi være tydelige på autonome team som skal vite hva som er målet, ikke hvordan.»

God helse  
Gode liv

[helsedirektoratet.no](https://helsedirektoratet.no)