

RPA i Oslo kommune

Pål Eirik Pettersen



Bakteppe

Oslo kommune

Norges mest folkerike kommune

50 000++ ansatte

Høyt fokus på digitalisering

50 virksomheter (15 bydeler)

Utviklings- og kompetanseetaten

Program for innovasjon innenfor bydelenes service- og støttetjenester 2017-2020

Utvikling og kompetanseetaten, Helseetaten, Velferdsetaten og bydelene Stovner, Gamle Oslo og Alna

- Utvikle tjenester innenfor bydelssektoren, som gir tydelige gevinster i form av læring, effektivisering og kvalitetsheving
- Rettet mot effektivisering av arbeidsprosesser for ansatte i kommunen
- Prosjekt for bruk av RPA i bydelssektoren



Utfordringer

- Tiltrekke ekspertise for å lage kvalitets-RPA
- Utnytte teknologiske muligheter
- Effektiv og sikker prosess fra ide til produksjon
- Drift og forvaltning
- Aktiv miljø for å videreutvikle og gro fram nye ideer
- Minimere kostnader
- Utbredelse av RPA-prosesser



Erfaringer

- Eiere og forvaltere av fagsystem må ha trygghet
- Bruk av RPA er utvikling
- RPA kan skape langsiktig teknisk gjeld
- Evner og kompetanse er spredt i kommunen

Center of Excellence (CoE) RPA Team

- Drift og forvaltning gjennom eget rammeverk
- Identifisering, kartlegging og utvikling
- 100% ansatte, men trekke konsulenter ved behov
- Overvåkning (Elasticsearch/Kibana)
- Livsløp ved hjelp av UiPath Automation Hub





Program for RPA innenfor bydelenes service- og støttetjenester

- Sammensatte team på tvers av bydeler
- Programstyret prioriterer
- Deler kompetanse og hjelper med utbredelse
- Håndterer endringsønsker
- Arbeider i UiPath Automation Hub direkte mot CoE
- Videreutvikling: Front End, Human-in-the-Loop, ML/AI



Nasjonalt RPA Delingsbibliotek

Prosjekt for etablering av en fungerende digital delingsportal for RPA innenfor offentlig virksomhet

- Åpen plattform for det offentlige med tilhørende leverandører
- Dele erfaring, metodikk og RPA-komponenter
- Teknologiuavhengig
- Skal skape inspirasjon og redusere kostnader og ressursbruk ved å benytte RPA