



# Årets trender innen bruk av ny teknologi i offentlig sektor

Tolletatens «digital samhandlingsprosjekt»

Rune Kristian Søgner, avdelingsdirektør i Tolletatens IT-avdeling der jeg har ansvaret for IT-driftsområde.

Jeg har i mange år vært delaktig i digitalisering av Tolletaten både internt og ut mot etatens brukere, senest med å bidra som endringsleder i Tolletatens digitaliseringsprogram og som en av pådriverne for å ta i bruk skytjenester fra Microsoft365 plattformen.



39+ millioner personer  
9,2+ millioner personbiler  
1,28+ millioner trailere  
276 000+ containere  
48+ millioner pk./post

- 2 562 km landegrense
- 100 915 km kystlinje
- 639 havner (ISPS)
- 21 int. flyplasser

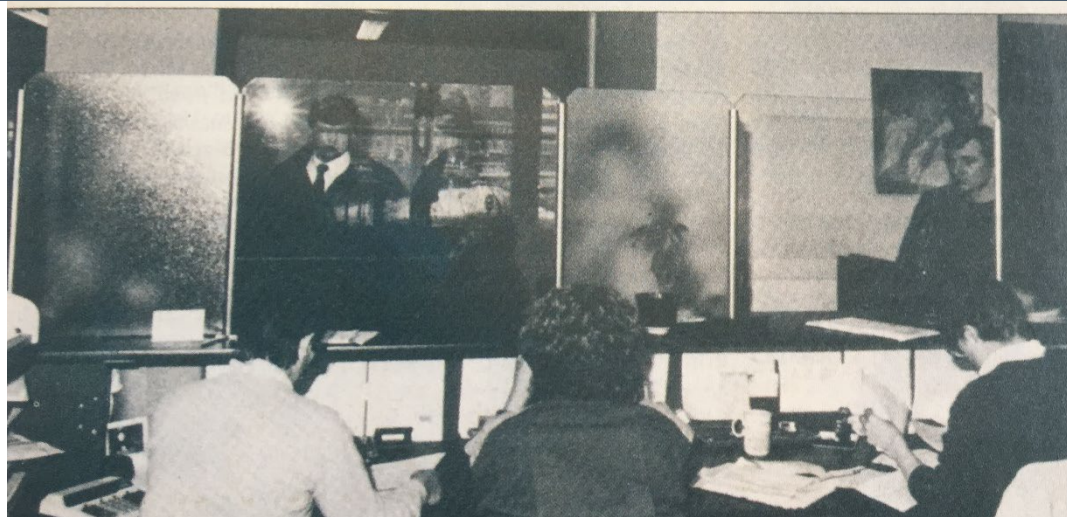
- Hunder
- Scannere, båter, biler
- Tankdykkere
- ANPR-kameraer
- Digital etterretning

NR. 1 - JANUAR 1985 - 9. ÅRGANG

11

# **TOLLVESENET ER NÅ MENTALT FORBEREDT PÅ EDB**

*Men er vi mentalt forberedt på Microsoft  
365?*



# Fra fast til fleksibel arbeidshverdag

**TOLL**  
CUSTOMS

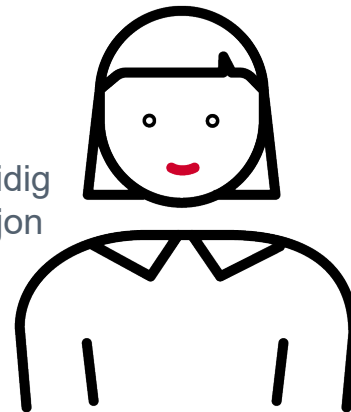
Nå-  
situasjon



Bruk av tynnklient og ingen direkte tilgang til internett gjør at ansatte kun har tilgang fra faste kontorplass eller tilgang via citrix på egne maskiner



Fremtidig  
situasjon



Bruk av sikre skytjenester og tilrettelagt infrastruktur gjør at ansatte har tilgang til alle verktøy fra bærbare og mobile enheter



- Prosjektet skal understøtte Tolletatens målbilde «Bygget for fremtiden» gjennom:
  - Økt samhandling ved at ansatte får tilgang til effektive løsninger for samhandling i seksjoner eller prosjekter.
  - Vi kan lettere dele informasjon på tvers av enheter og divisjoner.
  - Tolletaten har fått en sikker og fleksibel plattform som vi kan bygge videre på.

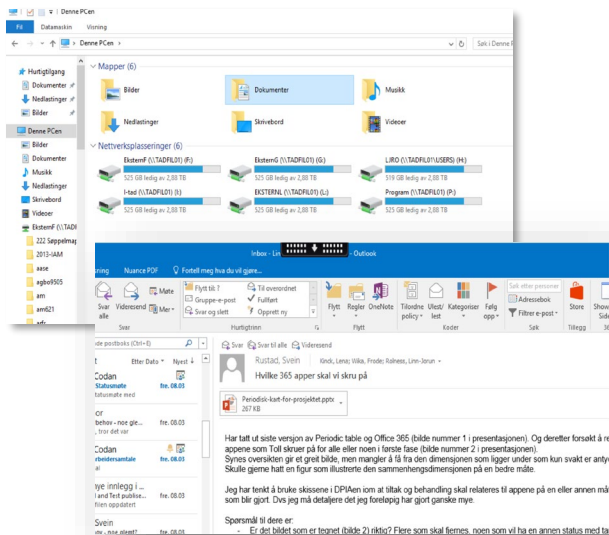
Digital samhandling skal styrke måten Tolletaten samhandler på gjennom nye verktøy og arbeidsformer.

Dette krever åpenhet og deltakelse fra hver enkelt medarbeider i Tolletaten.

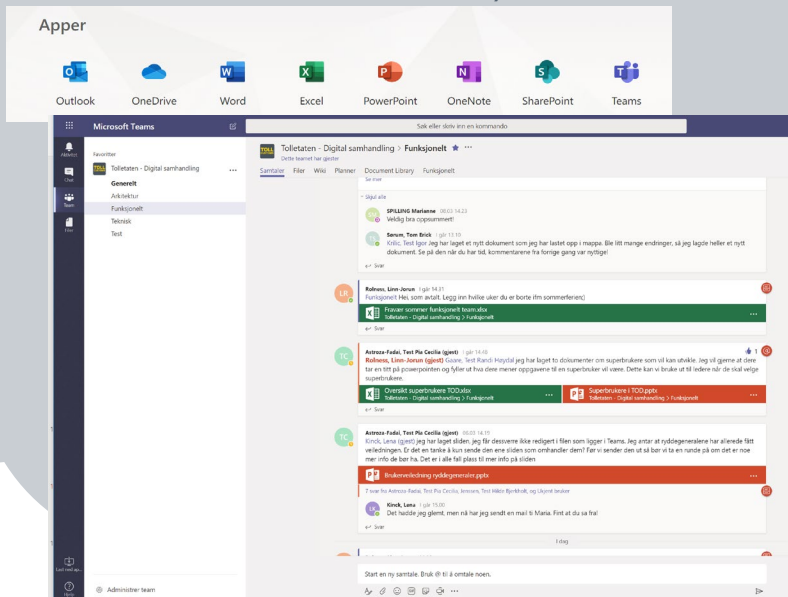
# Hva ble nytt for brukere?

**TOLL  
CUSTOMS**

Fra å jobbe med dokumenter og dele informasjon via filservere og e-post



Til å jobbe med dokumenter og dele informasjon i O365 (Teams og SharePoint-bibliotek)



= et stort løft for brukere

