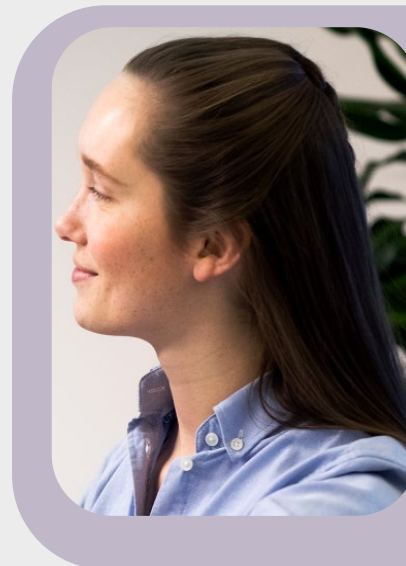
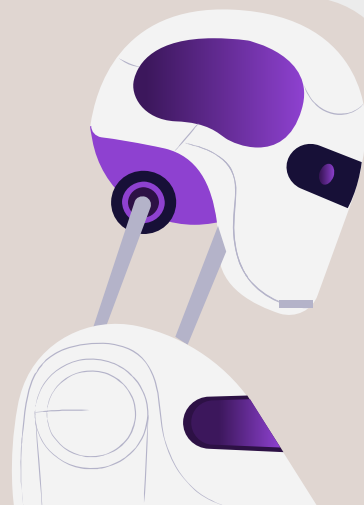


22. oktober 2020 – NOKIOS

Veien til mer ANSVARLIG data- og modell-drevet virksomhet

Johan Fu
Leder, Analyse & Kunnskap



Mer ansvarlig KI



Jus



Skjevheter/bias



**Krav til
forklarbarhet**



Etikk

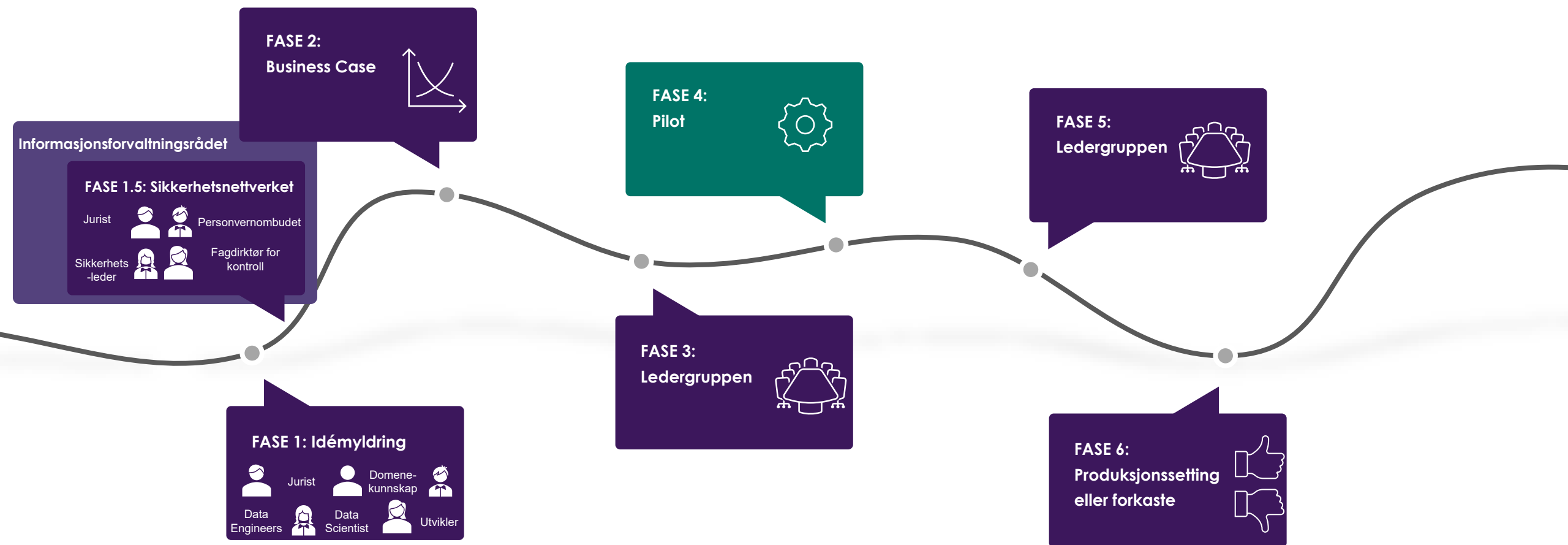


**Data
&
sikkerhet**

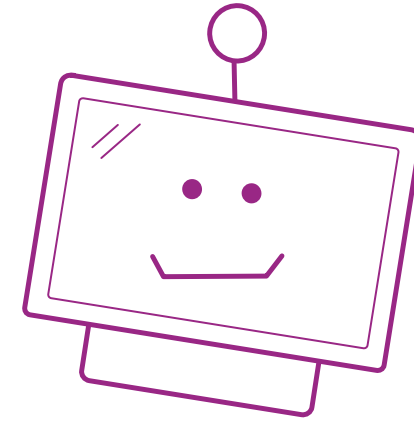
Ansvarlig bruk av KI i Lånekassen



Forretningsdrevet KI Case



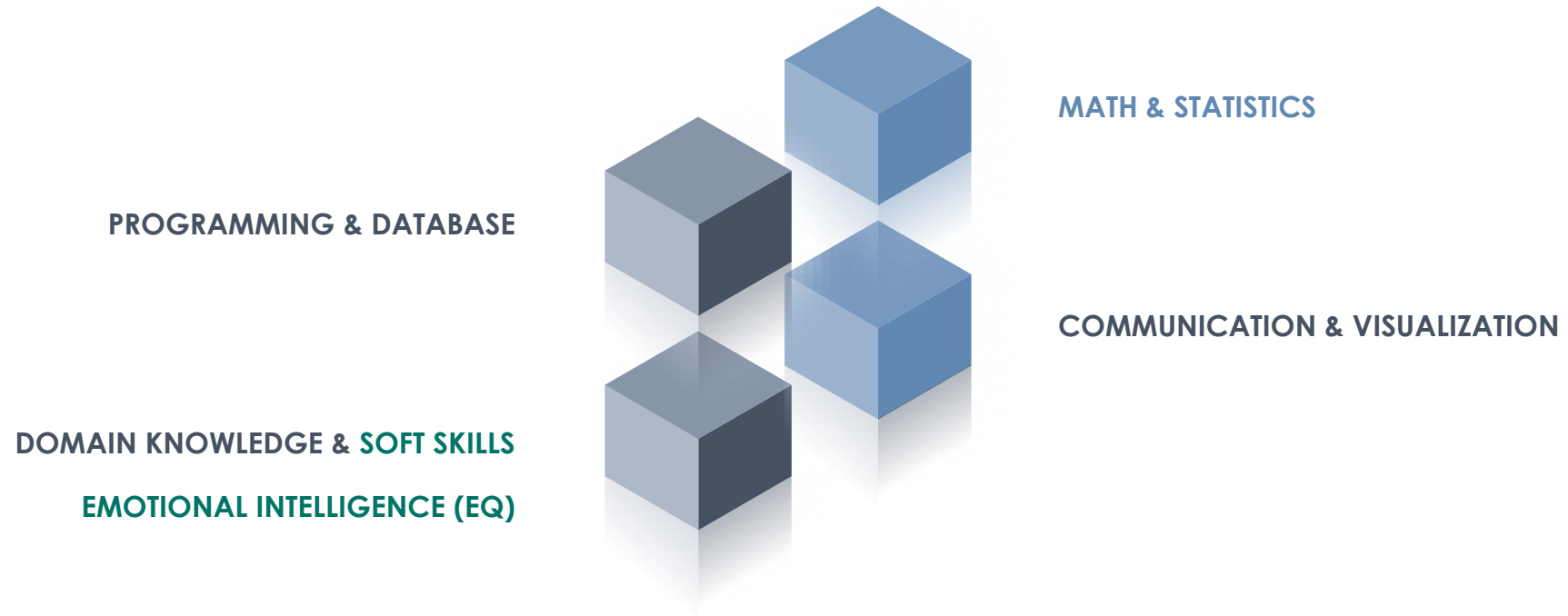
6 steg til bruk av kunstig intelligens i offentlig sektor



1. Avklar formålet
2. Kartlegge relevante egenskaper gjennom situasjonsforståelse
3. Ha en bevisst tilnærming til juridiske problemstillinger
4. Etabler en arbeidsbenk for kvalitet og sammenstilling av data
- 5. Invester tid i dataanalyse og modellbygging**
6. Legg til rette for senere kjøring og læring

Les mer på
vår blogg:
blogg.lanekassen.no

Data Scientist – Must have skills



Teamkultur

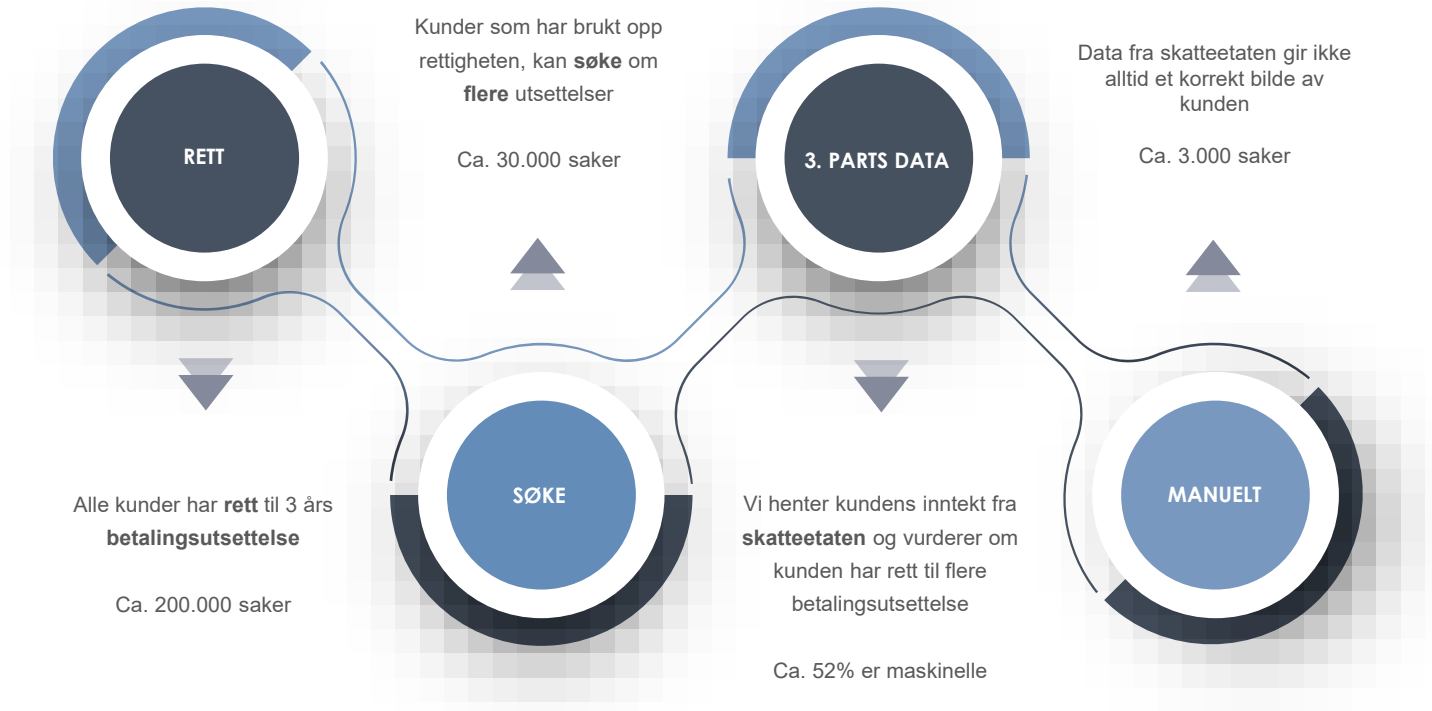


Forstå Forutsi Foreslå Formidle

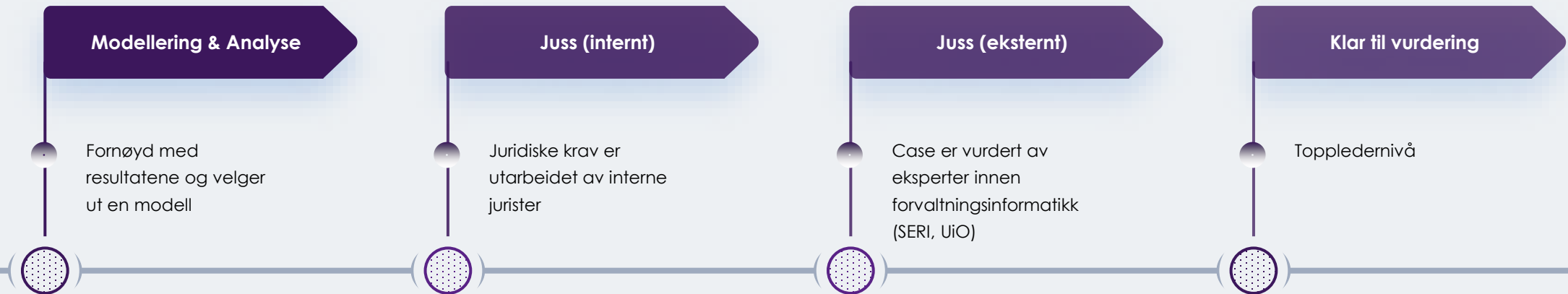
Betalingsutsettelse



Prosess for betalingsutsettelse



Tekniske og juridiske aspekter er allerede utarbeidet og dokumentert



Risiko



Menneskelig faktor i treningsdata

Modellen er trent på beslutninger tatt av saksbehandlere.



Nøyaktighet

Modellen viser bra foreløpige resultater og tar korrekte beslutninger i 8 av 10 saker.

Risikohåndtering



Menneskelig faktor

Samme risiko som manuelle saksbehandling, men beslutningsprosessene kan dokumenteres og gi full sporbarhet.



Liten konsekvens ved feil

Feil 1. Kunder som har rett på betalingsutsettelse får avslag.
Feil 2. Kunde kan klage på vedtaket.



Modellen kan justeres på

Oppsummering

S

Samarbeid

- Krever tverrfaglig samarbeid
- Involvering av jurister tidlig i prosessen

A

Analysere

- Invester tid i dataanalyse og modellbygging
- Bruk tiden til å finne ut effektene - etteranalyse

L

Læring

- "Livslang læring"
- Growth mindset
- Utføre retrospektiv sesjon

E

Empati

- Er det rettferdig?
- Har vi gjort nok?
- Har vi glemt noe?
- Er det noe vi kunne gjort annerledes?

VI GJØR UTDANNING
MULTIG .

LET'S WORK TOGETHER
AND GET
SHIT
DONE

