



Vi ROSer våre avvik

Hvordan samarbeid om uønskede hendelser styrker vår risikoforståelse

KS Fiks



innbygger/virksomhet



Integrasjon



kommunalt/fylkeskommunalt ansatt

Fiks-plattformen

Felles konfigurasjon, autentisering og autorisasjon av alle tjenester.

- Teknisk dokumentasjon, <https://ks-no.github.io>
- Tjenester på Fiks-plattformen: <https://portal.fiks.ks.no/>

minside.kommune.no

Innsyn

- Post
- Eiendom
- Byggesaker
- Skjema

Tjenester

- Kommunale tjenester
- Nasjonale tjenester
- Edialog
- ..

forvaltning.fiks.ks.no

Registeroppslag

- Enhetsregister
- Kontakt og reservasjonsreg.
- Kjøretøyregister
- Folkeregisteret

Verktøy

- Manuell forsendelse SvarUt
- Sende SMS
- eDialog

Kommunal sektors fellestjenester

Postforsendelse
(SvarUt/SvarInn)

Fiks MinSide

Fiks
Kjøretøyregister

Fiks Bekymrings-
melding

Fiks DigiSos

Fiks Folkeregister

Fiks smittesporing

-DigiOrden
-Del dokument
-Fiks Arkiv

Verktøykasse

Fiks Innsyn

Fiks Dokument-
lager

Fiks IO

SvarUt/
(SvarInn)

Fiks SvarInn
adapter

Fiks Manuelt
mottak

Fiks Print

...

Tjenesteleverandør/eier

KS

UiO
DHIS2-
Covid-19

Decidim
Moodle

Fiks
Konfigurasjon og
brukeradm



Fiks-plattformen

Digital samordning i kommunal sektor



Okt. 2020

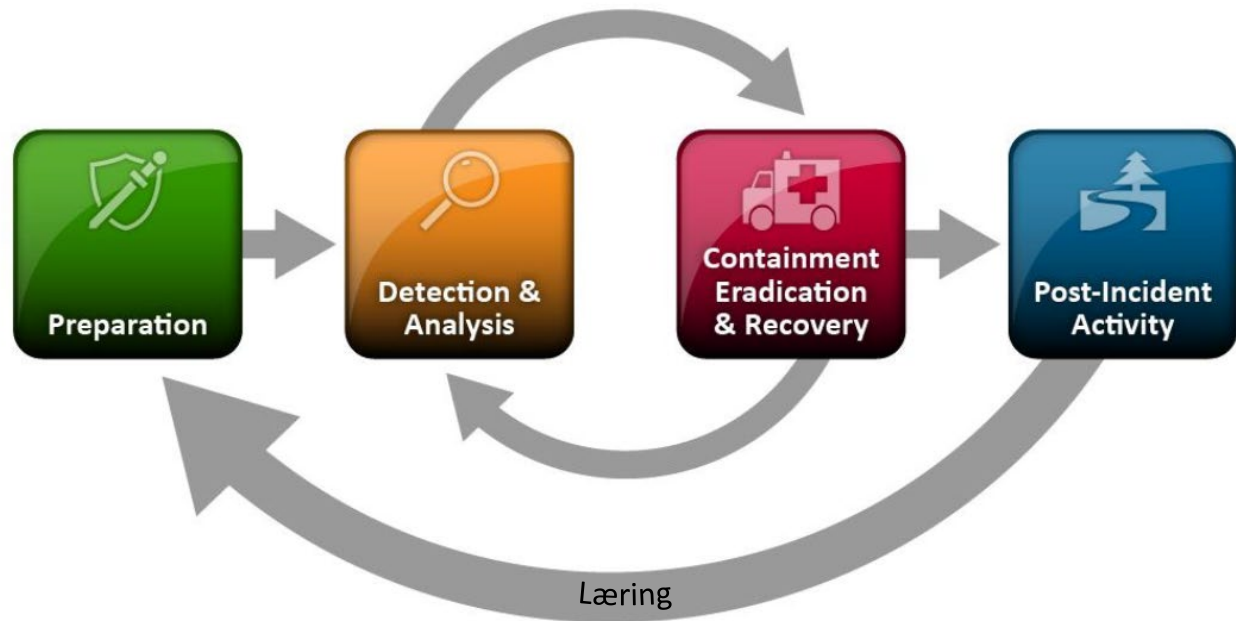
- Tilfeldig identitet ved pålogging
- Programmeringsfeil
- 20 min



Nov. 2020

- 691 innbyggere berørt
- 70 virksomheter
- 14 gjennom Fiks-plattformen



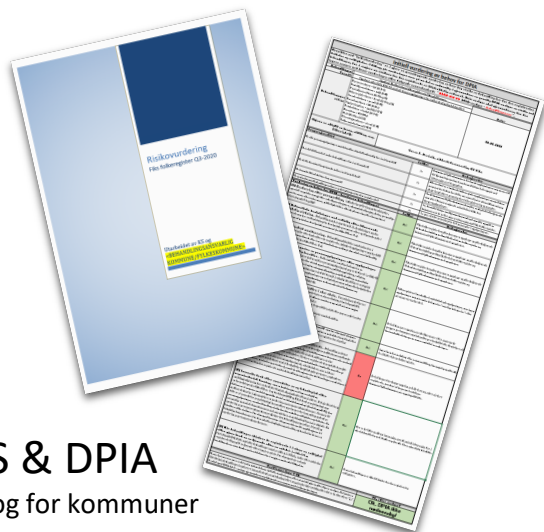


Læringspunkter

- Robuste tiltak
- Samarbeid
- Deling
- Fellesskap

Enhver uønsket hendelse beriker ROS!

Sikkerhet i Fiks-plattformen



ROS & DPIA
med og for kommuner

