

«Krise skaper muligheter»

Dag Anders Brunstad

Direktør for digitalisering UDI

UDI Hva driver UDI med

Sentrale vedtaksområder:

- Arbeidstillatelse
- Familieinnvandring
- Studietillatelse
- Au pair-tillatelse
- Visum
- Permanent oppholdstillatelse
- Statsborgerskap
- Utvisning
- Beskyttelse
- Asylbehandling
- Ankomstsenter
- Regionale mottak

Bakteppe innen IT ift vår håndtering av første del av pandemien

Sentrale veivalg i forkant av 2020



- Løsning for styring av mobile enheter (InTune) ble tatt i bruk i 2014
- UDI innførte Office 365 som samhandlingsplattform gjennom prosjektet «Digital arbeidsglede» i 2017/2018 (kallenavn arbeidsvrede)
- Sikker sone (eget sikkert nettverk for håndtering av sensitive data) var på plass i 2018
- En egen mobil løsning for å kunne drifte/forvalte teknisk infrastruktur fra andre lokasjoner er etablert for vår driftsleverandør
- UDI hadde tatt i bruk Azure AD for rettighetsstyring av Office 365

Tilstand mobil løsning 10. mars 2020:

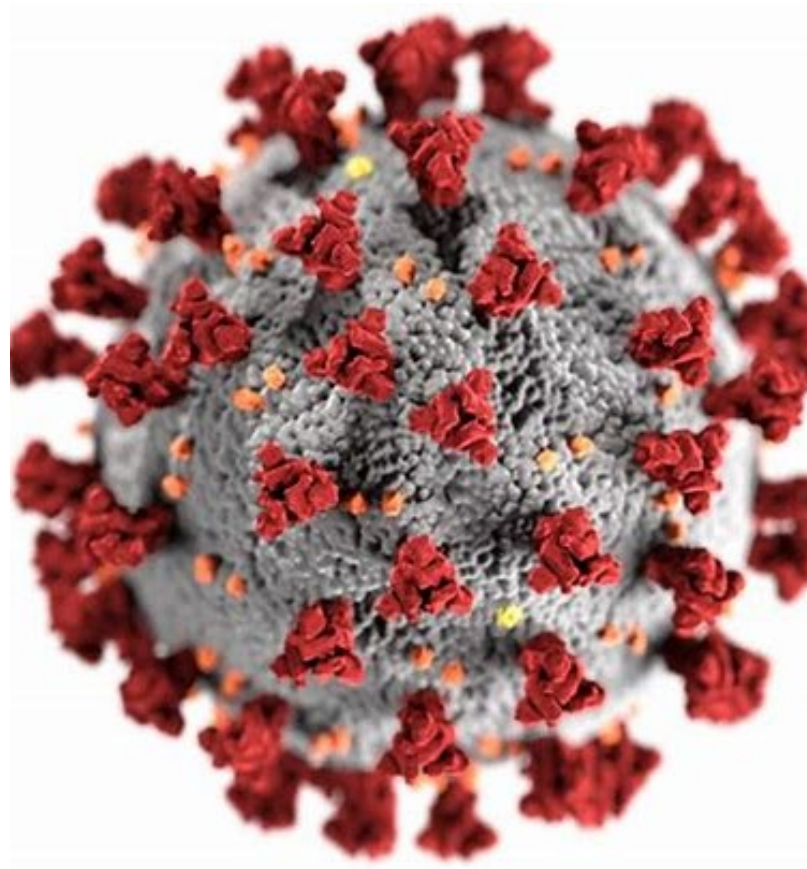


- UDI anskaffet mobil arbeidsutstyr til alle ansatte senhøsten 2019 og pilotbrukere var etablert
- Prosjektets plan for utrulling av mobil klient til organisasjonen var april - juni 2020
- Nødvendige sikkerhetstiltak for mobil arbeidsplass var under utarbeidelse sammen med ROS-analyser
- Prosjektgruppen var i gang med å planlegge pilot for sikker tilgang til utviklingsmiljø utenfor UDIs lokaler ved bruk av Virtual Desktop

Pandemien i Norge er et faktum

Tiltak uke 10 - 2020

- Basert på informasjon om situasjonen i Italia og at korona ble påvist etter hvert i Norge så ble beredskapsplaner og kontinuitetsplaner revidert ihht situasjonsbildet
- System- og driftsleverandør fikk tilsvarende bestillinger
- UDI etablerte beredskapsgruppe, strategisk krisestab og beredskapssekretariat
- Krisestab i IT-avdelingen



900 UDI-ansatte mobil ila uke 11:



- Beslutning om at utrulling av mobil arbeidsutstyr skulle igangsettes umiddelbart
- En medarbeider i seksjonen som var ansvarlig for å klargjøre mobilt arbeidsutstyr testet positiv for korona. Store deler av seksjonen måtte derfor i karantene
- Torsdag 12. mars så ble nytt team satt sammen av andre medarbeidere fra hele UDI for å ta seg av klargjøring
- Prosjektet fikk slutført nødvendig brukerveiledninger, lagde opplæringsfilmer, oppdaterte utrullingsplan og en prosessflyt for raskt kunne dele ut mobilt arbeidsutstyr innenfor nødvendige smittevernstiltak
- Teams ble rullet ut til alle medarbeidere (del av Office 365 som til da kun hadde vært kjørt som pilot)

Fra arbeidsvrede til arbeidsglede



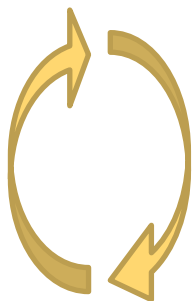
Uke 12 -14



- Stabilisering av de nye løsningene (og saksbehandlerene 😊)
- UDI rullet ut en VDI-løsning til systemleverandørene slik at de rundt månedsskiftet april/mai fikk fjerntilgang utviklingsmiljøene
 - flere av utviklingsoppdragene kunne starte igjen

5 om kriseledelse

- Ha trent, med oppdaterte varslings- og kommunikasjonskanaler (inkl. plan B)
- Etablere situasjonsforståelse
- Ta beslutninger
- Gi tillit
- Sjekk ofte om det kan etableres normalt tilstand (hva er ny normal?)



Bare muligheter!



Hva må stanse pga pandemi:

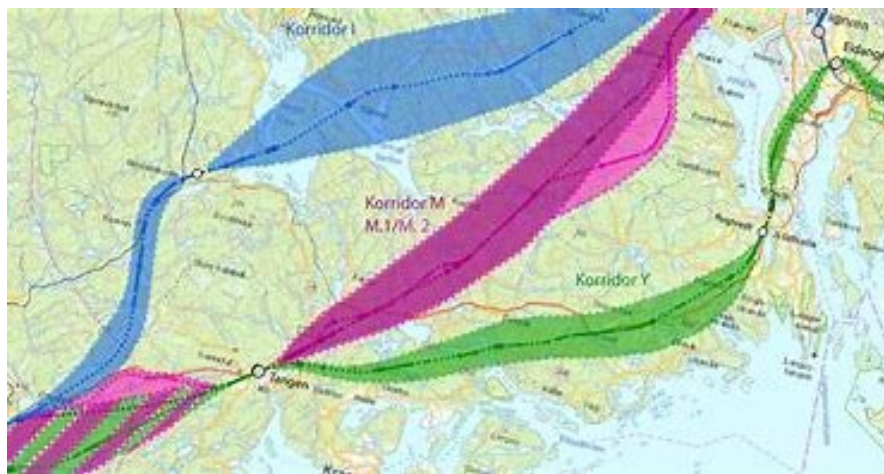
- Pågående OU- prosjekt for å utvikle UDI og innføre nye arbeidsformer?
- Konseptvalgutredning for modernisering av IT i utlendingsforvaltningen?

Oppdrag fra JD om å konseptvalg utrede

Mandat utredning av modernisering av IKT utlendingsforvaltningen

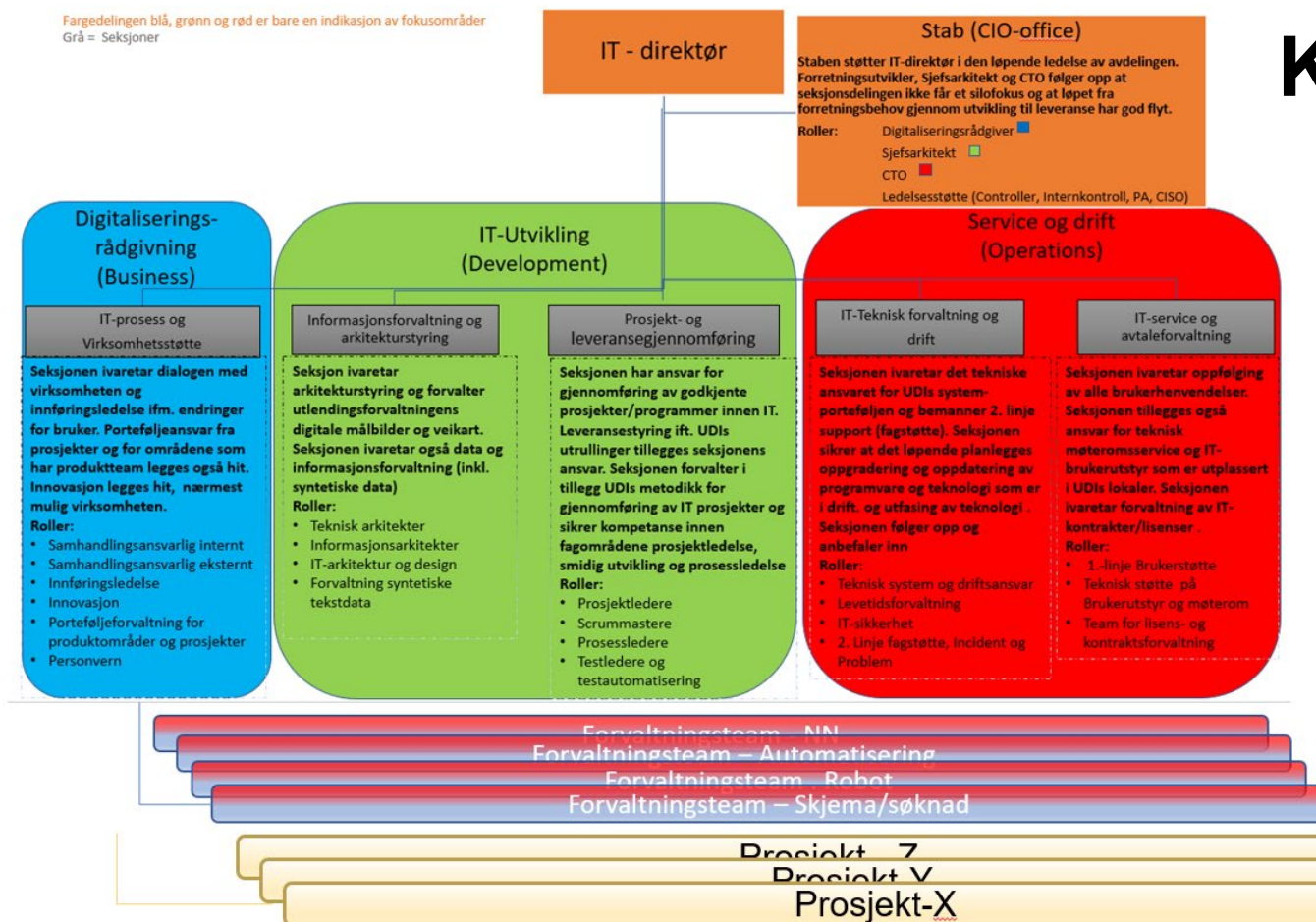
Justis- og beredskapsdepartementet (JD) ønsker en helhetlig vurdering av hvordan utlendingsforvaltningens¹ IKT-portefølje bør videreutvikles for å effektivisere forvaltningen, herunder sikre stabil og effektiv drift, håndtere regelverksutvikling, sikre modernisering og automatisering, samt bidra til kontroll og sikker ID-håndtering. JD ber med dette om at Utlendingsdirektoratet (UDI) i samarbeid med Utlendingsnemnda (UNE), i tett dialog med Politidirektoratet (POD) og Utenriksdepartementet/utenriks-tjenesten, utreder et godt grunnlag for videre digital utvikling. Utredningen skal på overordnet nivå vurdere aktuelle tiltak for å modernisere dagens løsninger, med fokus på brukere og økt samfunnsnytte.

Klart vi kan!



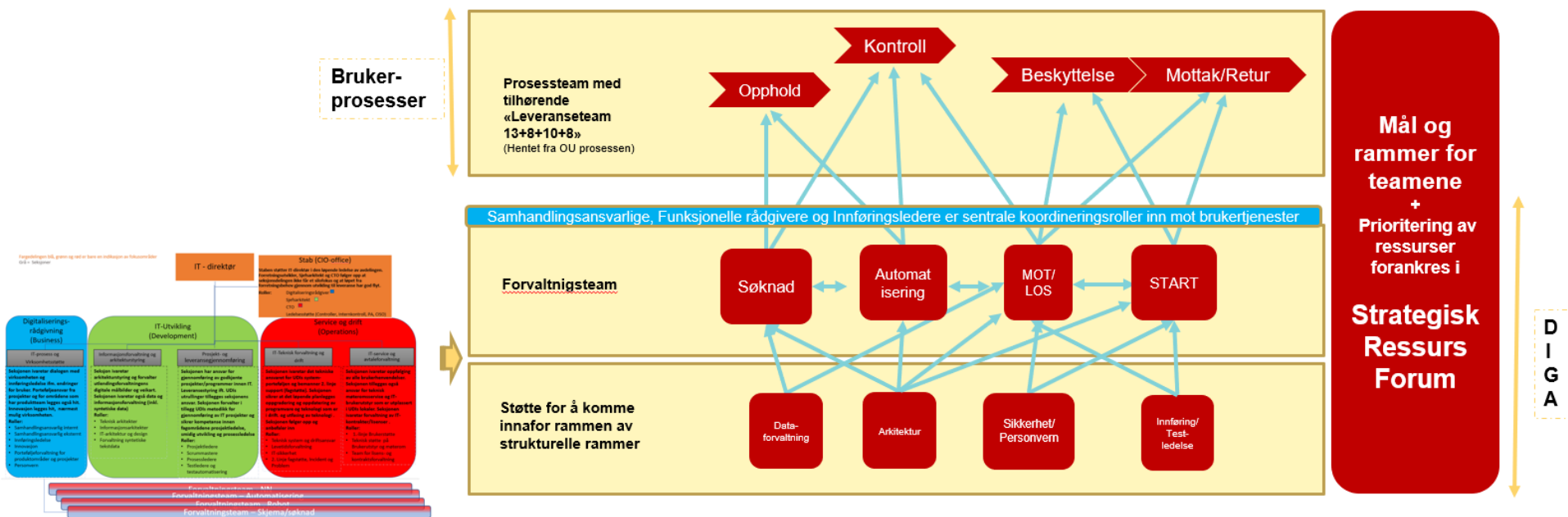
Omstille Digitaliseringsavdeling i UDI

Klart vi kan!



Omstille hele UDI

Klart vi kan!



5 om fjernledelse

- Gi tillit
- God og hyppig kommunikasjon gjerne 1:1
- Mer tid til å støtte, og lytte
- Gjensidig fleksibilitet
- Situasjonsbaserte tiltak for samhold og relasjoner



➤ Hybrid - Ny normal?

Ny arbeidsform gir resultater

Et eksempel på ny organisasjon med nye arbeidsformer

Covid-19 oppdrag

21. Mai 2021:

Fra: Justisdepartementet

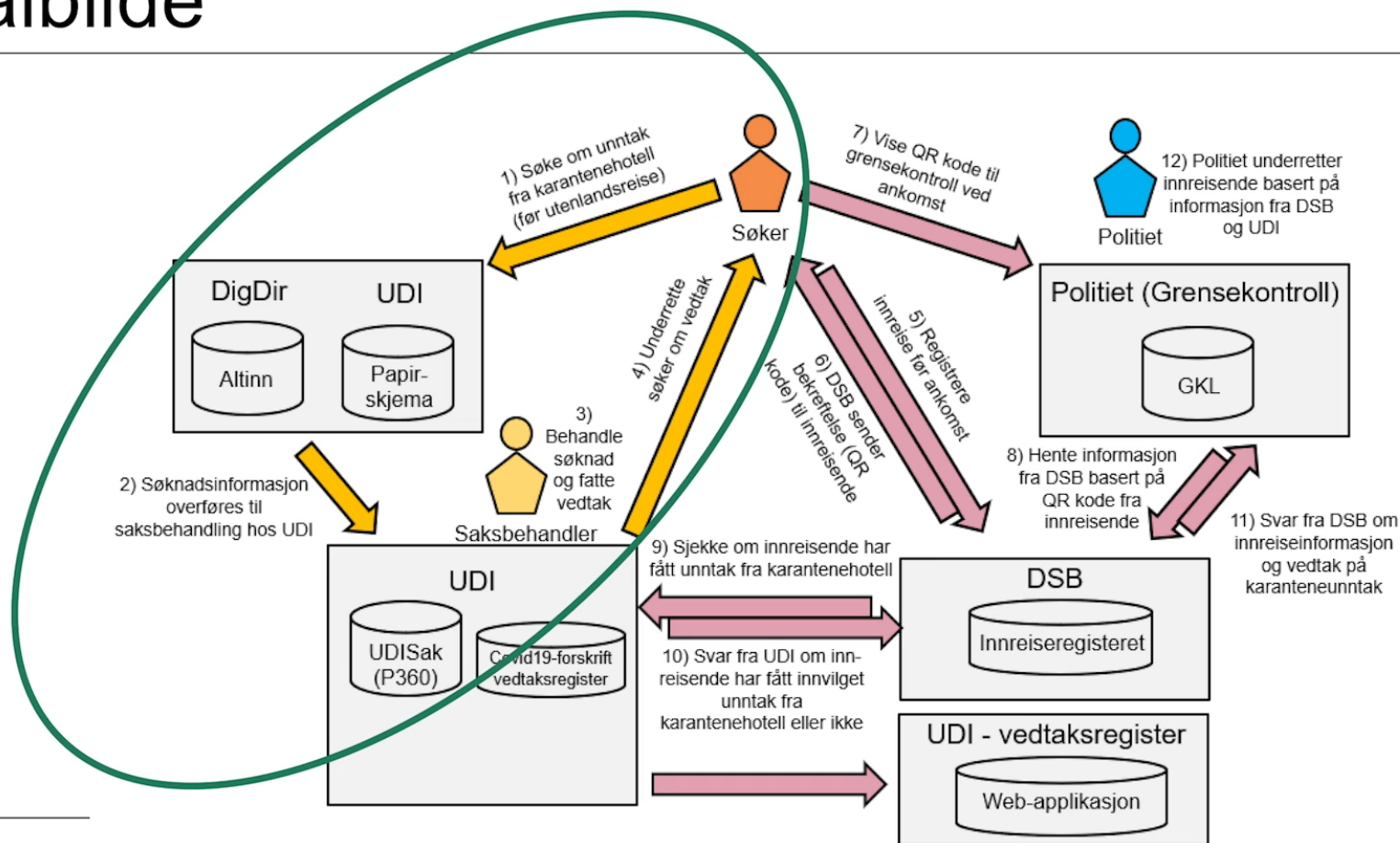
Til: UDI

Oppdrag: Opprett en ordning som åpner for at personer som reiser inn til Norge kan få unntak fra karantenehotell.

Frist 27. Mai 2021

Skisse dagen etter mottatt oppdrag

Målbilde





Datoer vi jobbet etter

			Får første hint fra Justis dept.	Formelt mottar oppdraget	Får alle ressurser ombord	Oppstarts- møte med ressurser 10:00
Uke 20			Torsdag 20. mai	Fredag 21. mai	Lørdag 22. mai	Søndag 23. mai
	Arbeid.	Arbeid.	Ende til ende test.	Klar for prod med versjon 1.0	Små justeringer.	Hvile.
Uke 21	Mandag 24. mai	Tirsdag 25. mai	Onsdag 26. mai	Torsdag 27. mai	Fredag 28. mai	Lørdag 29. mai
						Søndag 30. mai
	Søknadsskjema tilgjengelig	Justering/ feilretting.	Testing.	Prodsetter web-app	Ende til ende test GKL app Hovedprosjekt fullført.	
Uke 22	Mandag 31. mai	Tirsdag 1. juni	Onsdag 2. juni	Torsdag 3. juni	Fredag 4. juni	

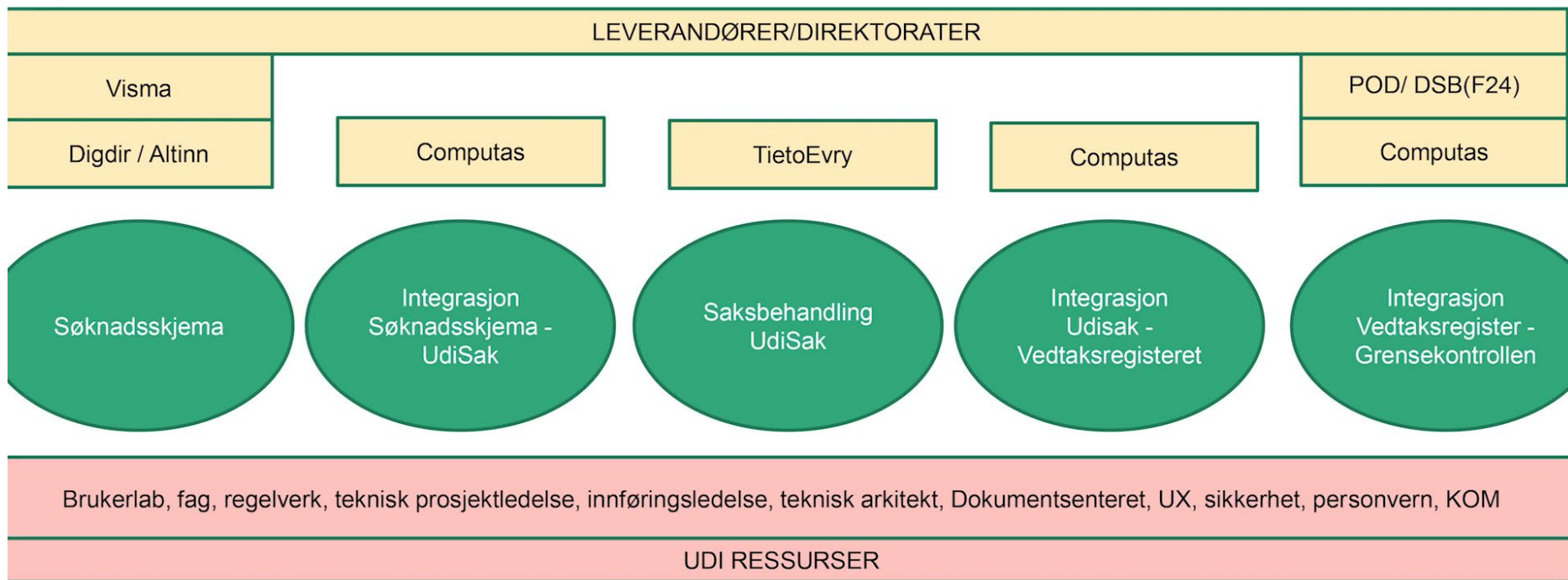
UDI

Torsdag 9. juni: GKL- appen til Grensekontrollen ble tatt i bruk

UDI

Samarbeid på tvers - etater og leverandører

som vi før covid-19 ikke trodde var mulig



- 100 – 200 personer var i sving på tvers av 4 direktorater 3 – 4 underleverandører for å lage løsningen for unntak fra innreisereglene mht karantenehotell. Teamet ble rigget på 3 dager
- I juni fikk vi nytt oppdrag om å lage løsning for kjærestebesøk. Vi fikk opp løsning for det på 8 dager med mye gjenbruk av løsninger fra karantenehotell hvor vi hadde fått på en løsning for automatisert saksbehandling

Synes vi at vi lykkes med digitalt lederskap

- ✓ digitalisering i et strategisk perspektiv
- ✓ kobler teknologi, forretningsutvikling og verdiskaping
- ✓ kombinerer digital transformasjon og organisasjonsutvikling
- ✓ kobler teknologi til mennesker
- ✓ vektlegger endringskompetanse og digital kompetanse

Bare muligheter!



Dag Anders Brunstad
dab+@udi.no
Direktør for digitalisering UDI