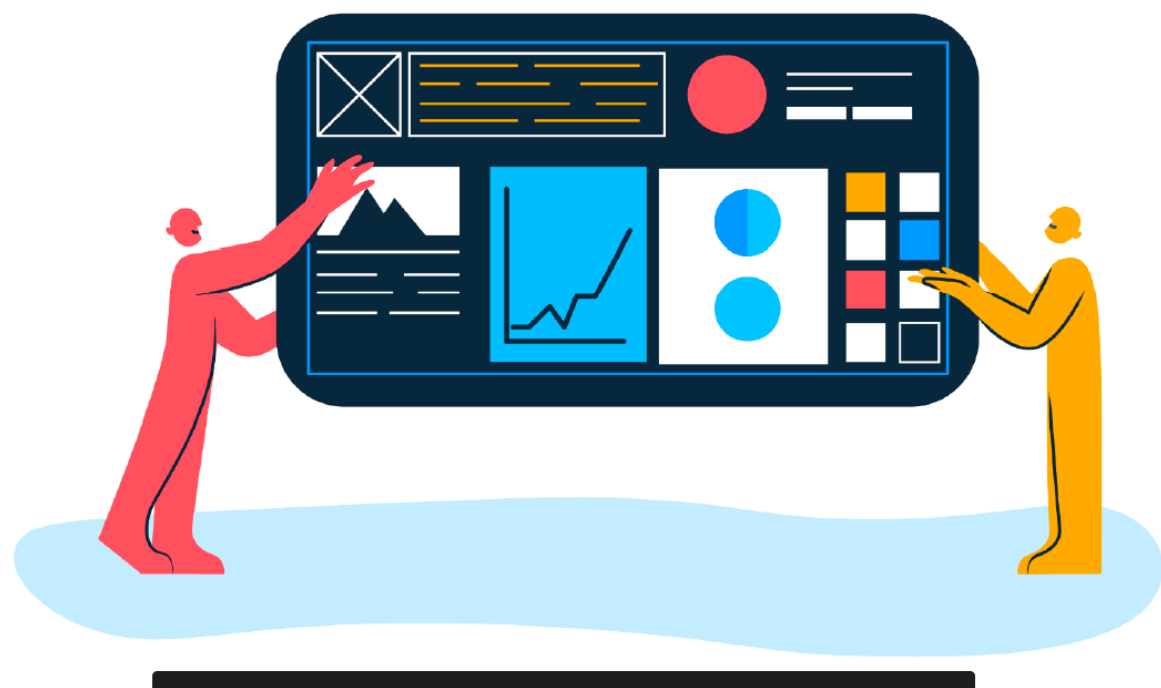


Sammenhengende tjenester - en innovasjonsutfordring for offentlig sektor

Veiledning for organisering og styring av
digitale sammenhengende tjenester

NOKIOS 27. oktober 2021

Veiledning svarer på behov fra de som har ansvar for livshendelsene

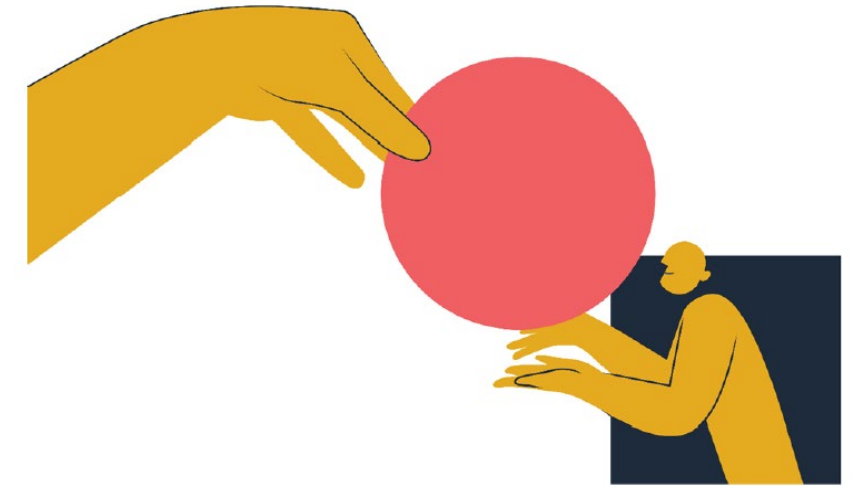


Innhold i veiledningen



- Fire styringstema som aktørene må vurdere
- Tre ulike like modeller for styring og organisering
- Veiledning i hvordan modellene kan benyttes i de ulike fasene «Starte sammen», «Forme sammen» og «Leverer sammen»

Overgripende styringstema



1. Utvikle felles målsetting
2. Sikre god forankring
3. Tydeliggjøre roller og ansvar
4. Sikre finansiering

Case:

- DigiBarnevern
- DSOP
- Vilkår for førerett
- 0-24
- eByggesak
- Fremtidens innkreving

Utvikle felles mål



Eksempler på råd:

- Bruk brukerbehov som utgangspunkt for å danne et felles målbilde - Dødsfall og arv
- Sett av god tid - Vilkår for førerett
- Start med noe som gir nytte for alle - DSOP

Case- og ressursboks

Les mer om casene

- [Intervju med Bredo Swanberg i livshendelsen Dødsfall og arv](#) (Digdir.no)
- [Konkursbehandling DSOP](#)
- [Digibarnevern](#) (KS.no)
- [Digibarnevern](#) (Bufdir.no)
- [Vilkår for førerett](#) (Statens vegvesen, Hdir, Direktoratet for e-helse og POD)

Ressursboks for utvikling av felles mål

- [Fase 1: Starte sammen](#) (digdir.no)
- [Råd om etablering av tverrsektorielle oppdrag](#) (Digdir.no)
- [Utredningsinstruksen](#) (DFØ)
- [Interessentanalyse](#) (Prosjektveiviseren)
- [Slik jobber designerne i StimuLab](#) (Digdir.no)

Modeller - ingen «one size fits all»

Modell 1 – nettverksmodellen –

Henter inspirasjon fra litteratur og erfaringer rundt «open innovation» og mission-drevet innovasjon, involverer potensielt svært mange aktører, og beskriver en styring gjennom orkestrering av aktørenes aktiviteter for å oppfylle samfunns mål.

Modell 2 – programmodellen –

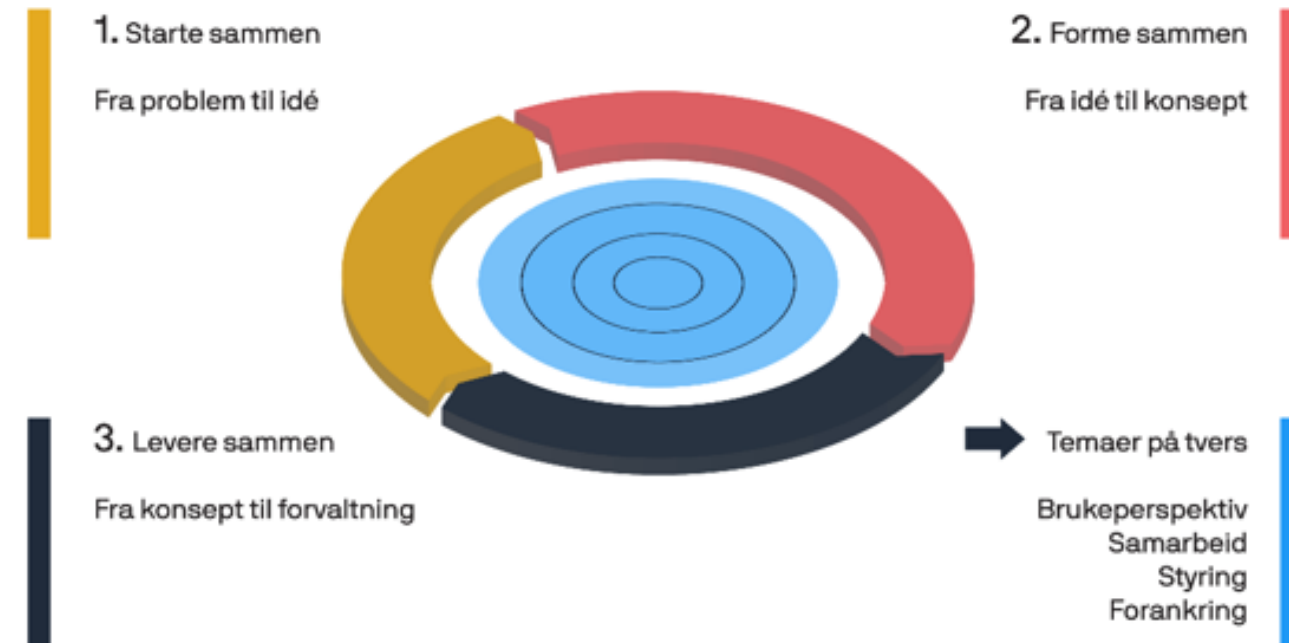
Henter inspirasjon fra beste-praksis programstyringsmetodikk og beskriver styring på gevinstmål av et begrenset antall aktører.

Modell 3 – prosjektmodellen –

Henter inspirasjon fra beste-praksis prosjektstyringsmetodikk og beskriver styring på leveransemål av et begrenset antall aktører.

Styring og organisering som et kontinuerlig forløp

- Sørge for tilstrekkelig fleksibilitet gjennom tiltakets levetid
- Modellene er ulike innganger til styring som kan benyttes i de ulike *fasene av tjenesteutvikling i samarbeid* med andre



Veien videre

- Ferdigstille MVP
- Publisering på Digdir.no
- Pågående utviklingsarbeid
- Ny kunnskap og erfaring bygges forløpende



Hold deg oppdatert

Meld deg på Digdir's nyhetsbrev, så får du melding når veiledningen er lansert

<https://www.digdir.no/sammenhengende-tjenester/veiledning-styring-og-organisering-av-sammenhengende-digitale-tjenester/2978>

Motta nyheter, ledige stillinger og informasjon om kommende arrangementer



The screenshot shows a newsletter header with the Digdir logo and a red sun graphic. Below the header, there is a link to "Åpne i nettleser". The main article title is "Ny erfaringsrapport fra Digitaliseringsrådet: Jakt på fornyelse! »". The text below the title reads: «Det er behov for mer omfattende fornyelse i offentlig sektor for å kunne skape bedre tjenester for innbyggere og næringsliv», sier Svein Kristensen, leder av Digitaliseringsrådet. Below the text is a colorful illustration of three people: one with a beard and a red hat, one with a red hat and a red patterned shirt, and one with a red hat and a red patterned shirt. The illustration is set against a background of a city skyline and a blue sky. Below the illustration, there is a link to "Disse deltar fra Digdir på NOKIOS 2021 »". The text below the link reads: Årets NOKIOS Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor som går av stabelen fra 26. oktober i Trondheim er sprekket med gode foredragsholdere, og vi i Digdir stiller med

Takk for oss!

kristin.karlsrud.haugse@digdir.no

Helle.sekkesaeter@dfø.no



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo