

Innsikt om etterlevelseskravene

Høst 2020



Brukergruppene



Produktteam



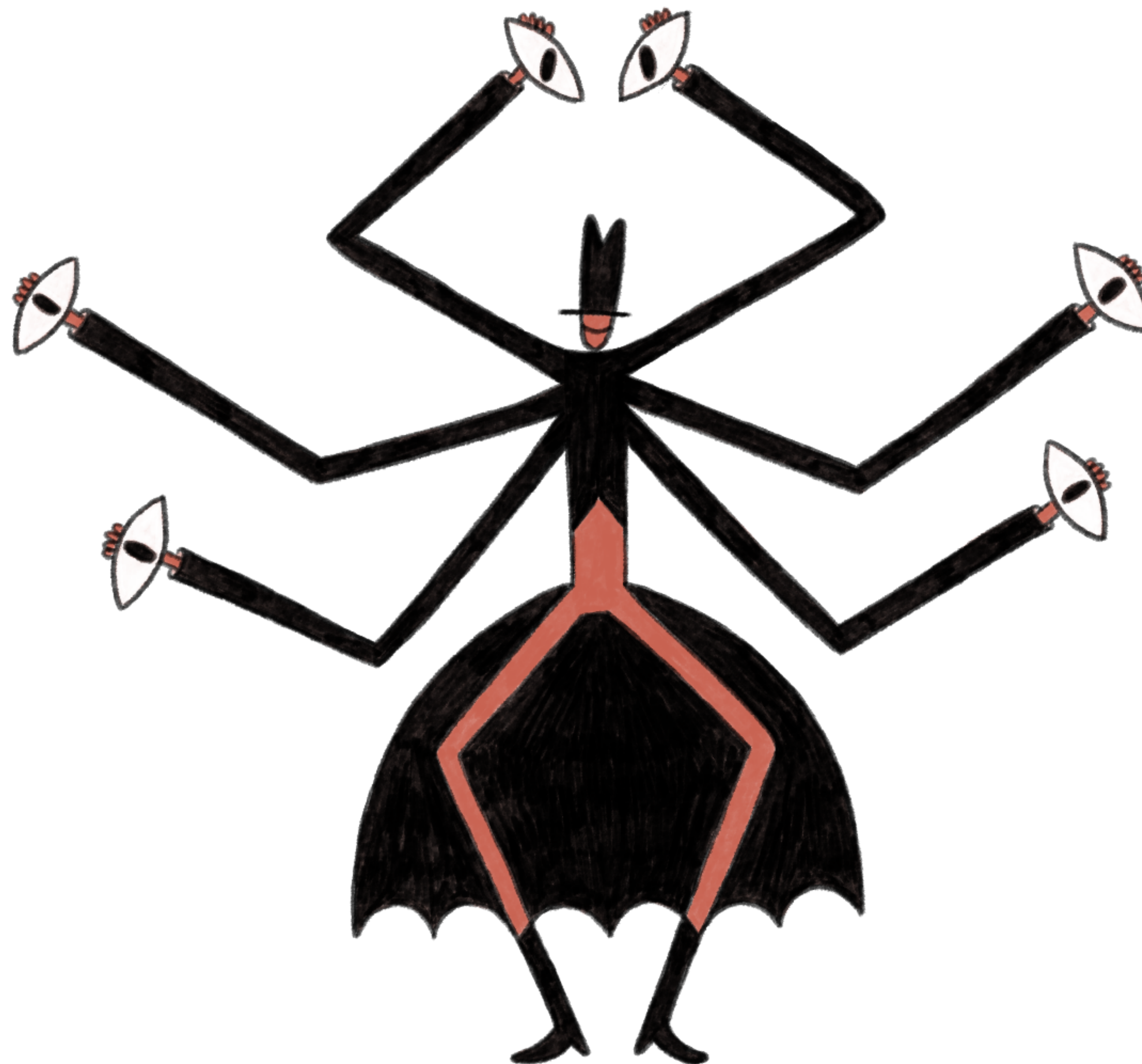
Kraveiere



Ledelse

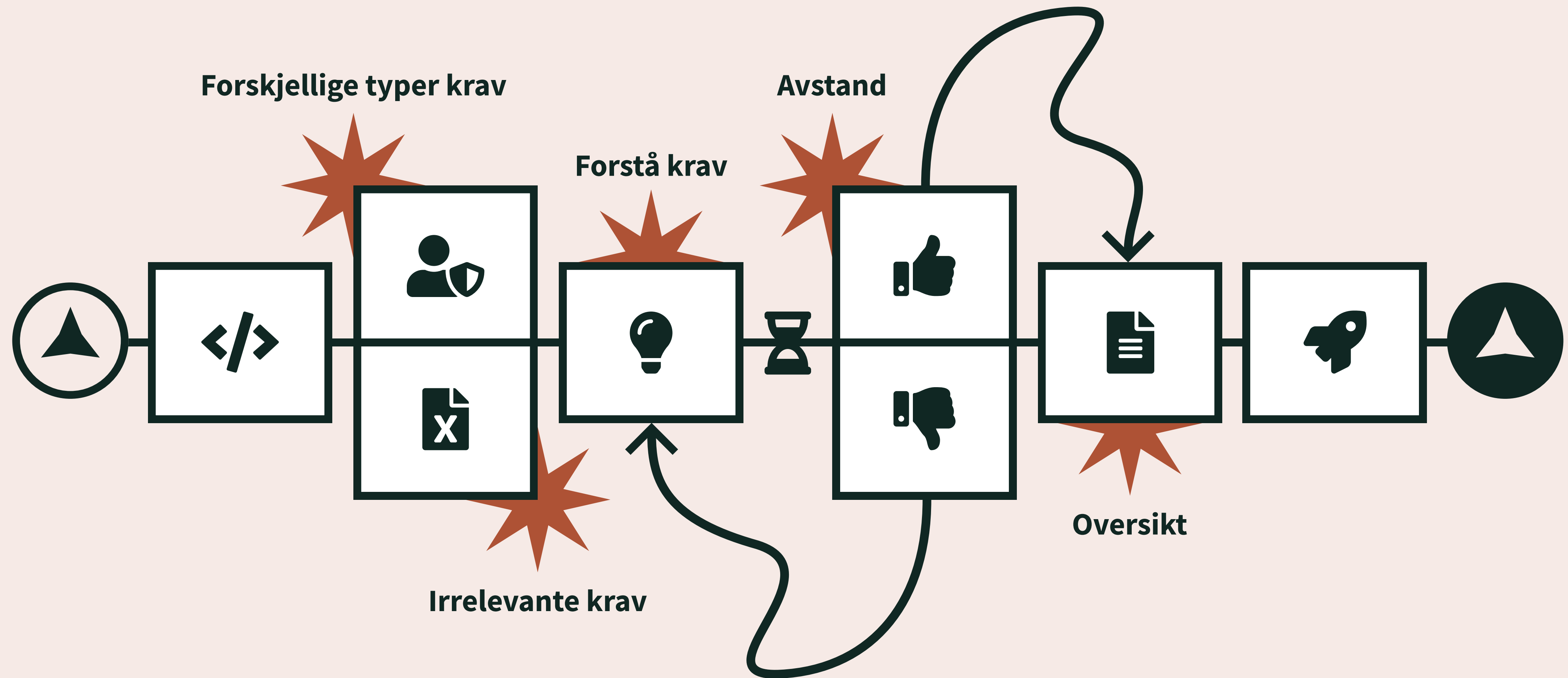


Kontroll og tilsyn



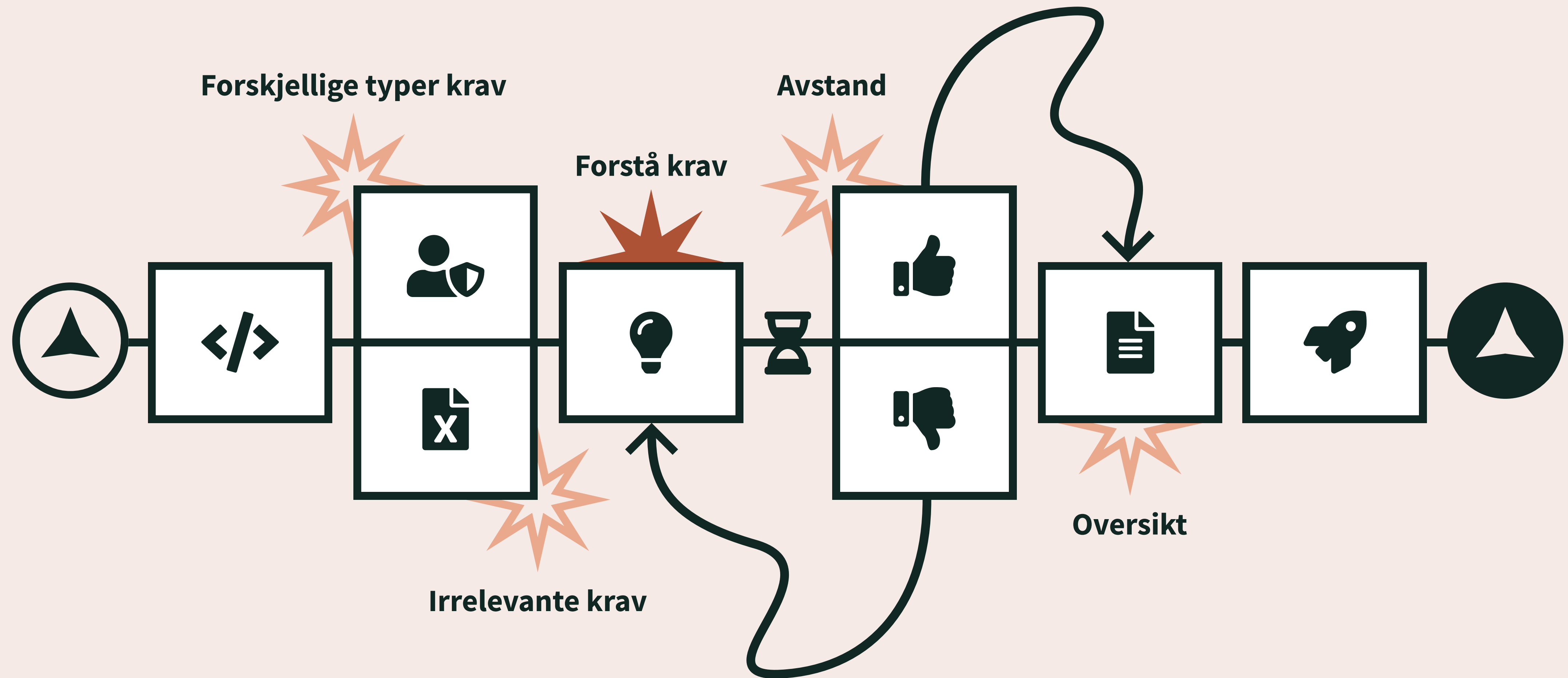
Brukerreise





**Det er vanskelig å forstå kravene
som stilles og hva som er hensikten
med dem.**





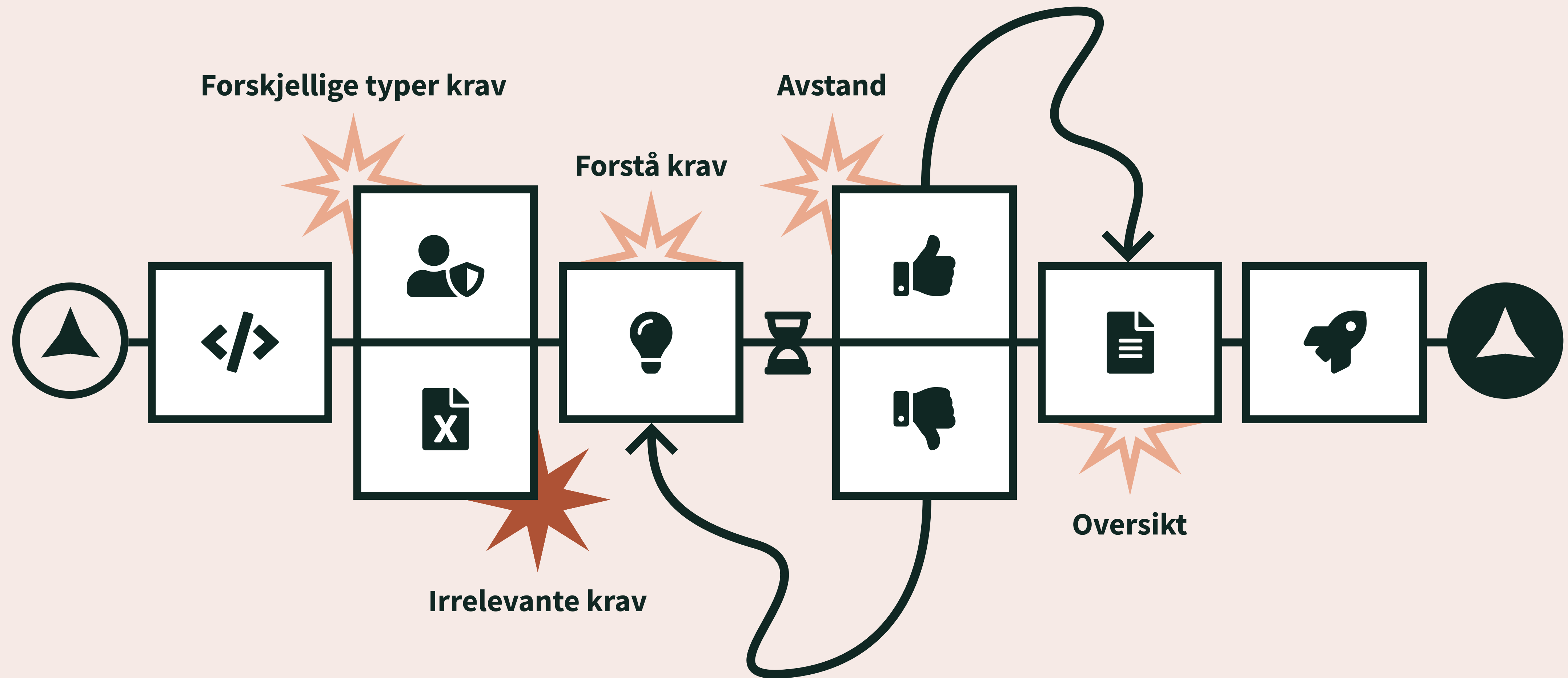
Kravene har blitt skrevet på et spesialist-språk som gjør både innholdet, hensikten og nytteverdien med kravene vanskelig å forstå for produktteamene.

Kraveierne har utfordringer med å beskrive kravene på en måte som både er forståelig for produktteamene, og som ikke setter for trange rammer for produktene som lages.

**Produktteamene synes det er vanskelig
å forstå og vurdere hva som skal til for
å ha etterlevd kravene, og det er vanskelig
å finne eksempler på hvordan andre team
har løst de samme kravene.**

**Det er vanskelig å vite hvilke krav som
må svares ut, og hvilke som er irrelevante
for produktet som utvikles.**





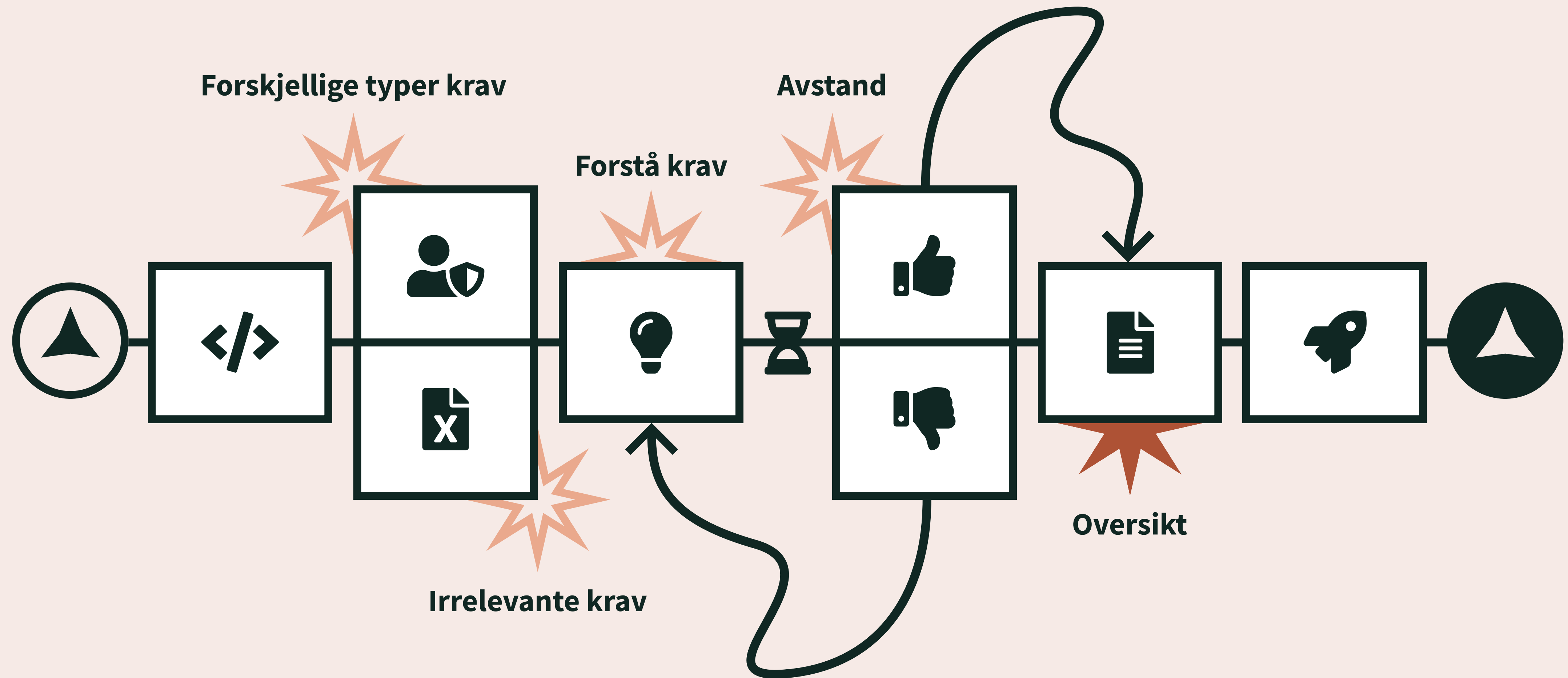
Alle teamene må alltid forholde seg til alle de 136 kravene, hver gang de skal utføre en oppgave, og får ingen hjelp til å sortere bort irrelevante krav.

Noen krav kan løses likt for flere produkt-team, men det finnes ingen oversikt over hva andre team har gjort eller om NAV har en etablert praksis som bør følges.

Mange av medlemmene i produktteamene har ikke nok erfaring til å vite hvilke krav som er irrelevante for deres arbeid, og de må bruke mye tid på å sette seg inn i og tolke.

**Det er nærmest umulig å få oversikt
over hvor godt eller dårlig NAV sine
produkter etterlever kravene.**





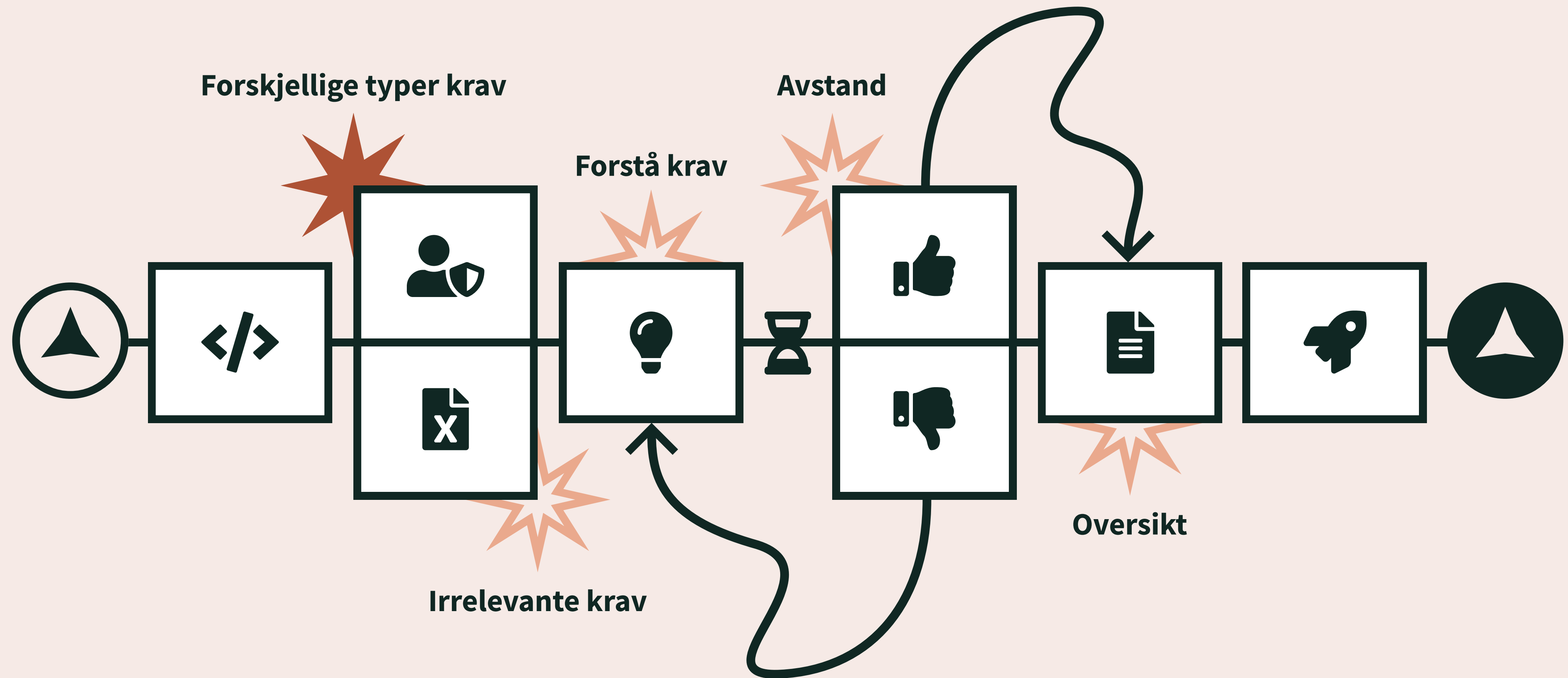
**Det finnes ingen samlet oversikt som
viser dekningsgrad på etterlevelseskravene
i produktområdene.**

**Vi mangler oversikt over kravområder
som er vanskelige å forstå eller svare ut.**

Arbeidet med etterlevelse er lite transparent, fordi det ikke finnes en felles praksis for dokumentasjon.

**Produktteamene må forholde seg
til forskjellige dokumentasjonskrav
i ulike deler av utviklingsprosessen.**





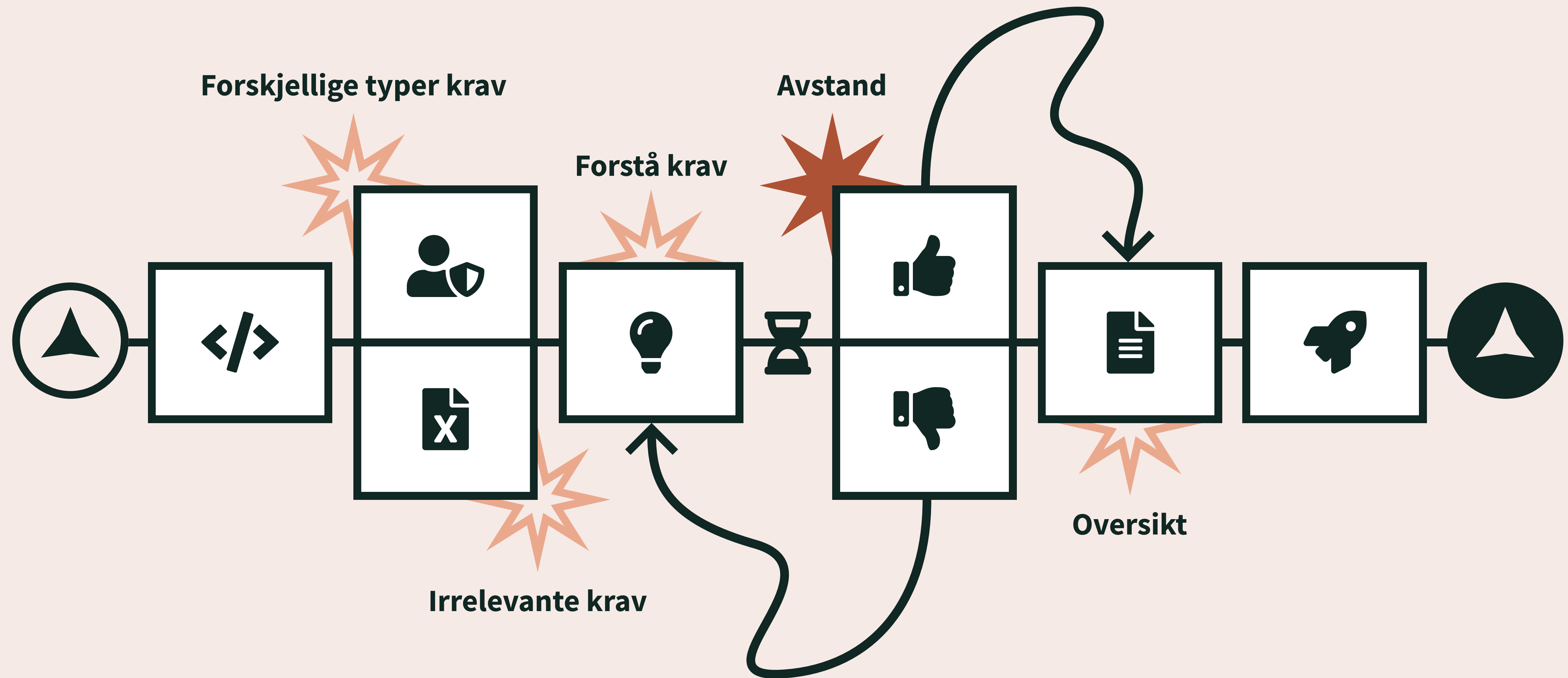
**Ulike former for dokumentasjon,
for eksempel PVK og ROS,
kan overlappe med etterlevelse.**

Ulike typer krav dokumenteres i forskjellige verktøy. Det gjør det vanskelig å få en helhetlig oversikt over det som skal dokumenteres.

Produktteam som ikke har erfaring med etterlevelseskravene fra før av, blir kjent med dem sent i utviklingsprosessen.

**Det er stor avstand mellom
kraveierne og produktteamene.**





**Produktteamene har fått ansvaret
foretterlevelse, men har varierende
kunnskap og erfaring. Dette gjør
det vanskelig for teamene å være
selvhjulpne.**

**Produktteamene har et stort behov for
veiledning – men kraveierne har
ikke ressurser nok til å håndtere alle
spørsmålene som kommer deres vei.**

**Kraveierne ønsker ikke å ha et
godkjenningsansvar, og mener det er
produktteamene selv som skal
være ansvarlige for slike beslutninger.**

