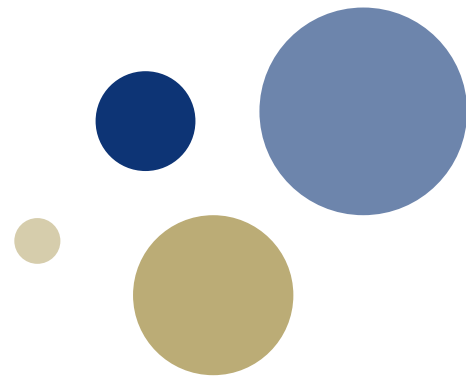




Kunnskap for en bedre verden



## Den datadrevne økonomien — Mellom forventninger og praksis

NOKIOS 2022 – Sesjon 1a: Hvorfor bli en datadrevet virksomhet og hvordan komme dit?

Heidrun Åm

Førsteamanuensis, Institutt for sosiologi og statsvitenskap

[heidrun.aam@ntnu.no](mailto:heidrun.aam@ntnu.no)

# Hvordan ser staten for seg at Norge kan bli mer datadrevet?



## Meld. St. 22

(2020–2021)

Melding til Stortinget

### Data som ressurs

Datadrevet økonomi og innovasjon



## Datadrevet?

«Dataøkonomi er verdiskaping som skjer når data er en viktig innsatsfaktor i produksjon av varer og tjenester, eller når data er en driver for innovative løsninger. (Meld. St. 22 2021, p. 5)»

- (Stor)data



- Analyse (ofte maskinlæring/KI)



- Ny innsikt
- Nye tjenester
- Effektivitet/optimalisering/automatisering
- ...



# Hva forventes, og av hvem?



## Meld. St. 22

(2020–2021)

Melding til Stortinget

### Data som ressurs

Datadrevet økonomi og innovasjon

- Økt datadeling på tvers av sektorer
- Offentlige må bli bedre til å gjøre data tilgjengelige til næringslivet
- Nasjonale tiltak for tilgjengeliggjøring av data



# I hvilket bredere landskap er disse forventningene forankret?



## Enhancing Access to and Sharing of Data

RECONCILING RISKS AND BENEFITS FOR DATA RE-USE ACROSS SOCIETIES



OECD Digital Government Studies

## Digital Government Review of Norway

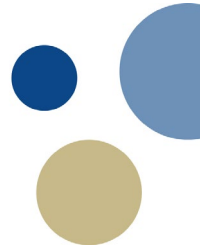
BOOSTING THE DIGITAL TRANSFORMATION OF THE PUBLIC SECTOR



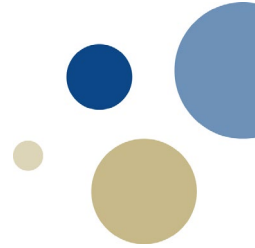
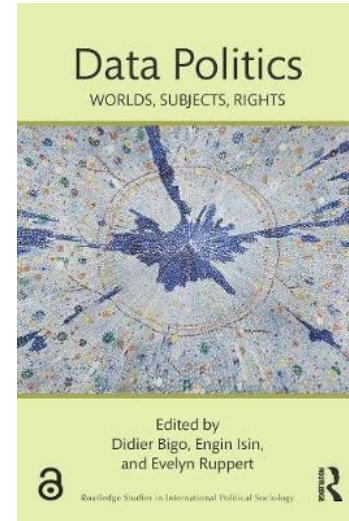
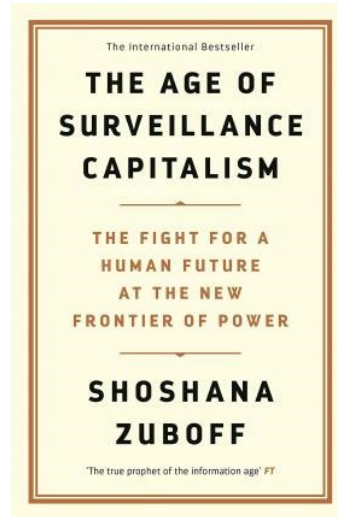
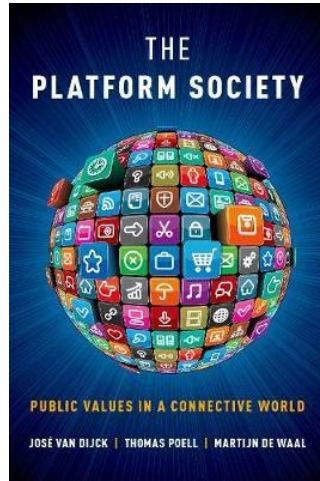
Brussels, 19.2.2020  
COM(2020) 66 final

COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS

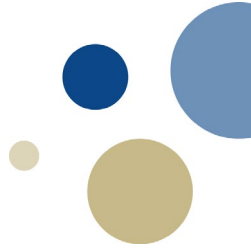
A European strategy for data



# I hvilket bredere landskap er disse forventningene forankret?



## Utfordringer i praksis



## Utfordringer i praksis

### Udifferensiert verden

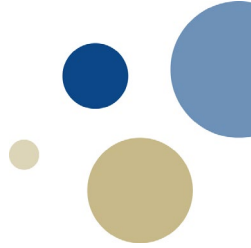


### Verden av representasjoner\*



epistemisk grense

\*data er en forskjell som gjør en forskjell (Almklov 2008)





## Intervjusetter – eksempler på utfordringer i praksis

*«Når du skal samle inn data og bruke det aggregert og på tvers så må du egentlig ha lik forståelse for hvilken data som puttes inn og registreres.»*

*«Dårlig data inn, dårlig data ut ... Alle, oss inkludert, hadde litt forskjellige måter å ... for eksempel hvis du skal måle oksygen, så kanskje et selskap måler på to meter og kanskje en måler på fire meter , ... må være likt for å hente verdi ut av data.»*

*«Jeg tror det handler mye om at man har sin måte man er vant til å gjøre ting på, og så mener kanskje noen at sin måte er den 'rette' måten å gjøre ting på i tillegg. For det er jo en veldig erfaringsbasert næring.»*

## Anerkjenn og invester i dataarbeid!

- det krever en enorm innsats, tidsressurser og ferdigheter for å jobbe med data slik at de kan brukes til andre formål enn de de opprinnelig er blitt samlet inn for (Choroszewicz 2022)
- MYE arbeid å skape verdi fra data → krever store, kontinuerlige investeringer i infrastrukturer og deres ansatte (Leonelli 2019)
- Ikke færre ansatte, men andre ansatte (f.eks. datakuratorer, medisinske skribenter, ...) (Bossen et al. 2019)

## Referanser

**Almklov, P. G.** (2008). Standardized Data and Singular Situations. *Social Studies of Science*, 38(6), 873-897.

**Bigo, D., Isin, E., Ruppert, E.** (2019) *Data politics*. Routledge

**Bossen, C., Chenb, Y., Pinec, K. H.** (2019) The emergence of new data work occupations in healthcare: The case of medical scribes. *International Journal of Medical Informatics*

**Choroszewicz, M.** (2022) Emotional labour in the collaborative data practices of repurposing healthcare data and building data technologies. *Big Data & Society*

**Dijck, J., v., Poell, T., Waal, M.d.** (2018) *The Platform Society*. New York: Oxford P.

**Leonelli, S.** (2019) Data – from objects to assets. *Nature*

**Zuboff, S.** (2019) *The Age of Surveillance Capitalism*. Profile Books Ltd.

**Takk!**

**HEIDRUN.AAM@NTNU.NO**

