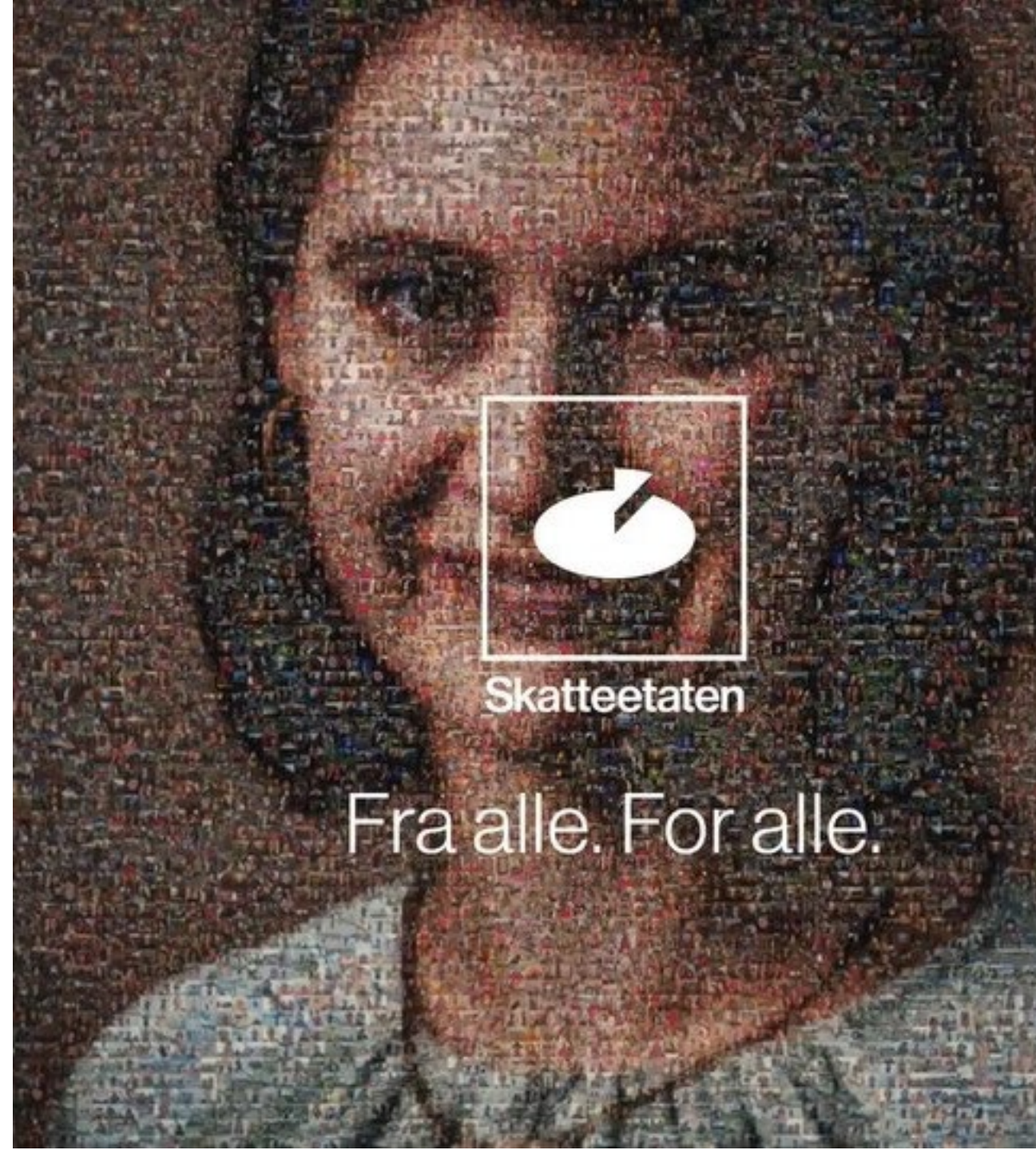


Løser vi samfunns- oppdraget bedre ved å bruke data, analyse og prediktive modeller?

NOKIOS 26. oktober 2022
Mona Skaret, Utviklingsdirektør



Skatteetaten

Fra alle. For alle.

Alt var **ikke** bedre før...



Du bør velge en annen rute, det blir snart kø

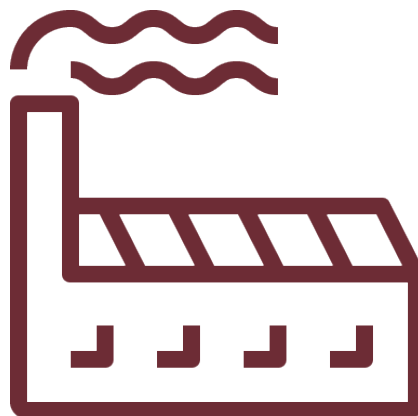


Skatt i tall



5 020 289

personlig skattepliktige



360 626

Upersonlig / næring



1 467,3 milliarder
kroner i proveny

Vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil



Mer datadrevet etat

I dag bruker Skatteetaten prediktive tjenester på to måter

Digitale dialoger –
effektiv og tilpasset veiledning

Arbeids - og pendlerreise ?

i Merknad X

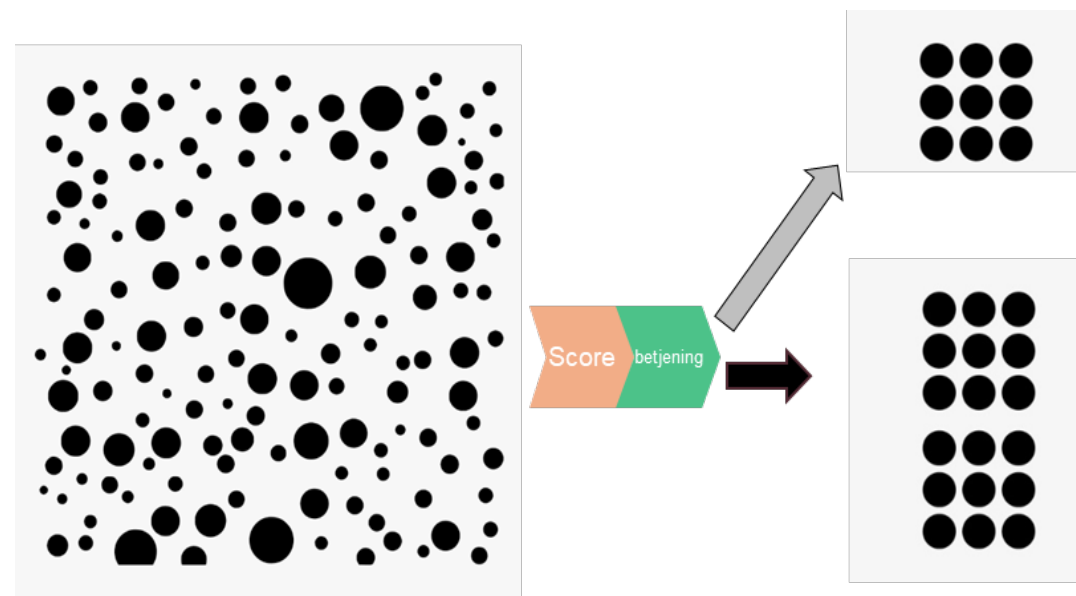
Du har mange pendlerreiser. Er antall reiser riktig?

Reiser mellom bolig og arbeid

Antall reiseruter	1
Avstandsfradrag	43 056
Fradrag før bunnfradrag	43 056

Endre

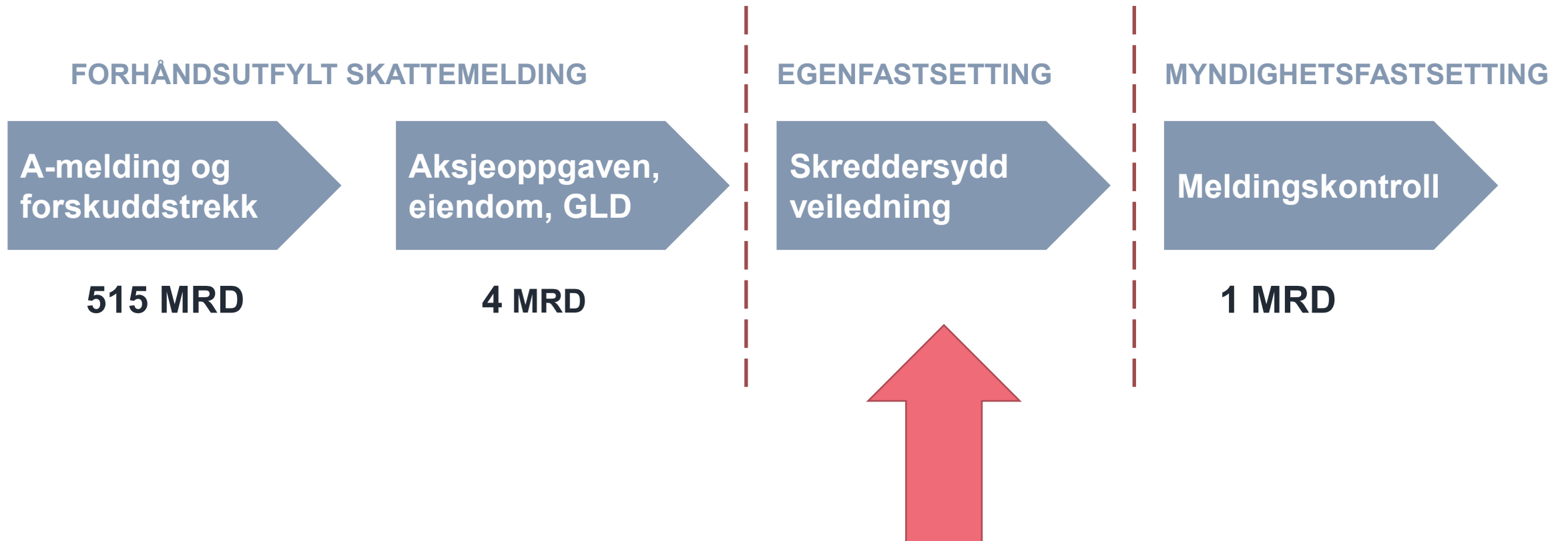
Prediksjon og seleksjon –
effektivt oppfølging av skatteyter





Skatteetaten

Skatt person - skatteinngang langs verdikjeden



200 veiledninger i ny skattemelding – tilpasset bruker

STRENG MERKNAD

! Merknad

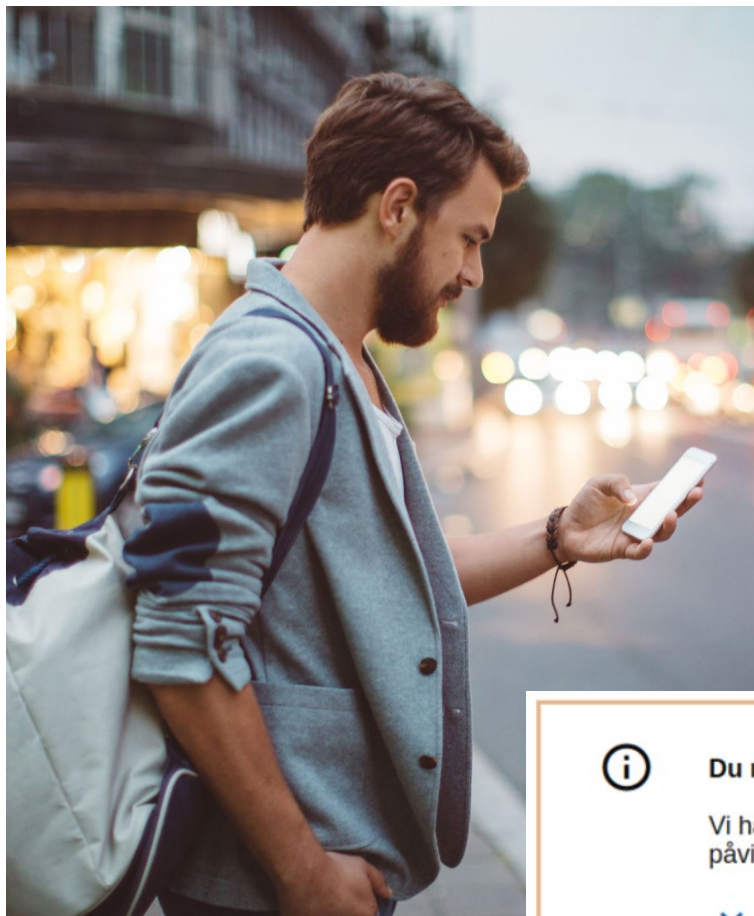
Du bør [sjekke nøye](#) at du har gjort alt riktig. Stikkprøver fra Skatteetaten viser at mange gjør feil og krever for mye fradrag for kostnader ved utleie. Du risikerer derfor å få forsinket skatteoppgjøret ditt.

**Helleveien 5, 0247 KONGSFJORD,
Gnr. 29 Bnr. 519**

Langtidsutleie egen bolig / Utleie av eiendom jeg ikke bruker selv

Inntekt fra all utleie	100 000
Overskudd fra utleie før fordeling til andre	23 800
Overskudd fra utleie av fast eiendom	23 800

 [Åpne og endre](#)



MANGEL

Merknader ¹

[Skriv søkeord her](#)



Vi trenger flere opplysninger fra deg. Derfor kan du ikke se hva du får igjen eller må betale.

- Kjøretøyet mangler verdi som ny (listepris). Dersom kjøretøyet er veteran, skal markedverdi oppgis.
 - [DD12345](#)

UTVIDET VEILEDNING



Du må svare på noen spørsmål

Vi har fått opplysninger om deg som ikke er med i skattemeldingen din, men som kan påvirke skatteberegningen din. Skal disse opplysningene være med?

✓ [Opplysninger fra utlandet](#)

Vi vet at dulting fungerer



Utleie sekundærbolig

3 prosentpoeng flere rapporterer leieinntekter



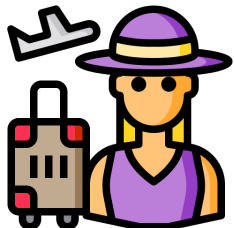
Utleie

19 prosentpoeng flere rapporterer netto inntekt ved utleie



Mangler listepris

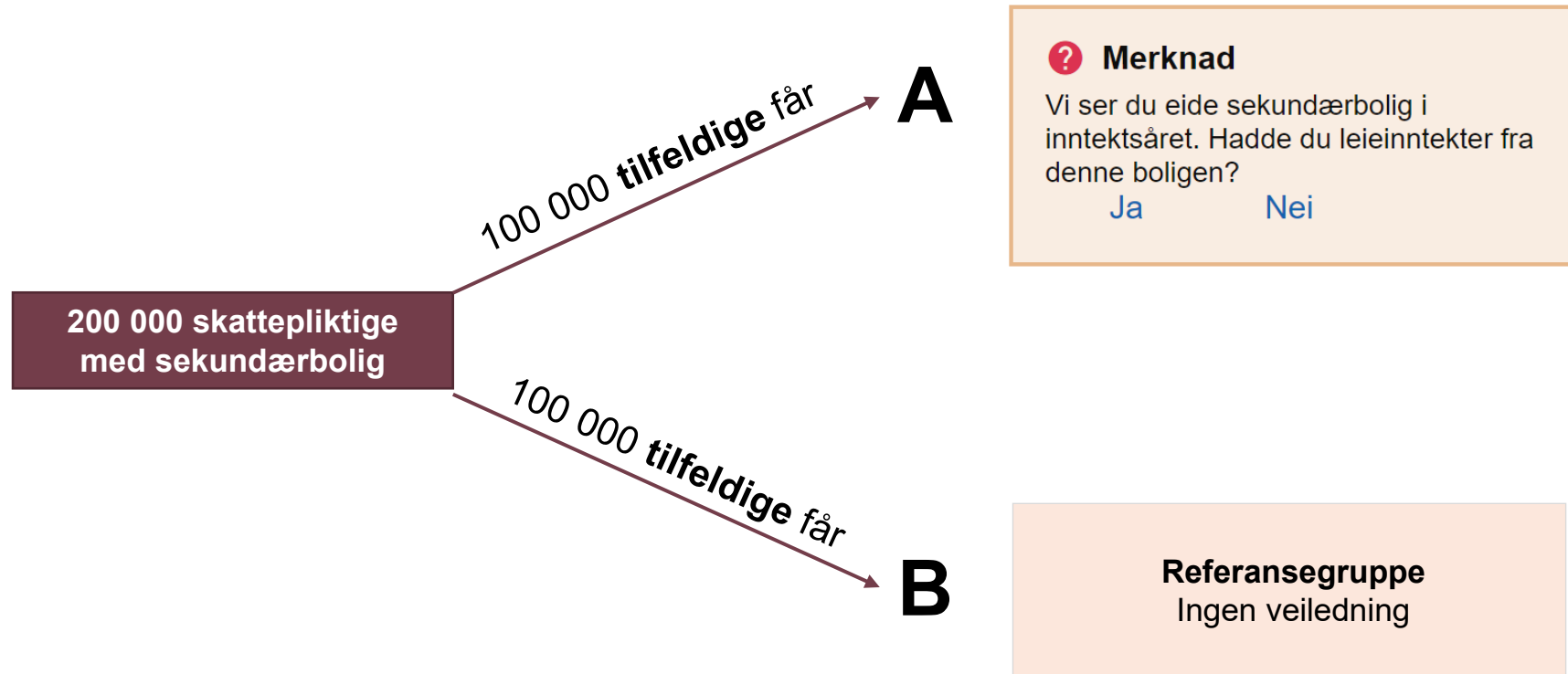
66 prosentpoeng flere legger inn listepris



Høyt antall reisedager

9 prosentpoeng færre legger inn over 200 dager

Vi bruker A/B-testing for å måle effekter



Det er **tilfeldig** hvem som får A/B → Gruppene er **like** i **gjennomsnitt**

Forskjeller i etterlevelse, antall henvendelser o.l. må derfor skyldes at de fikk **ulik veiledning!**



Skatteetaten

Digitale dialoger gir riktigere fastsetting

Effektmåling av 10 dultur i 2022:

- 3,3 MRD NOK i endret innrapportert inntekt, hvorav
- **717** MNOK reduksjon
- **2,383** MRD NOK økning

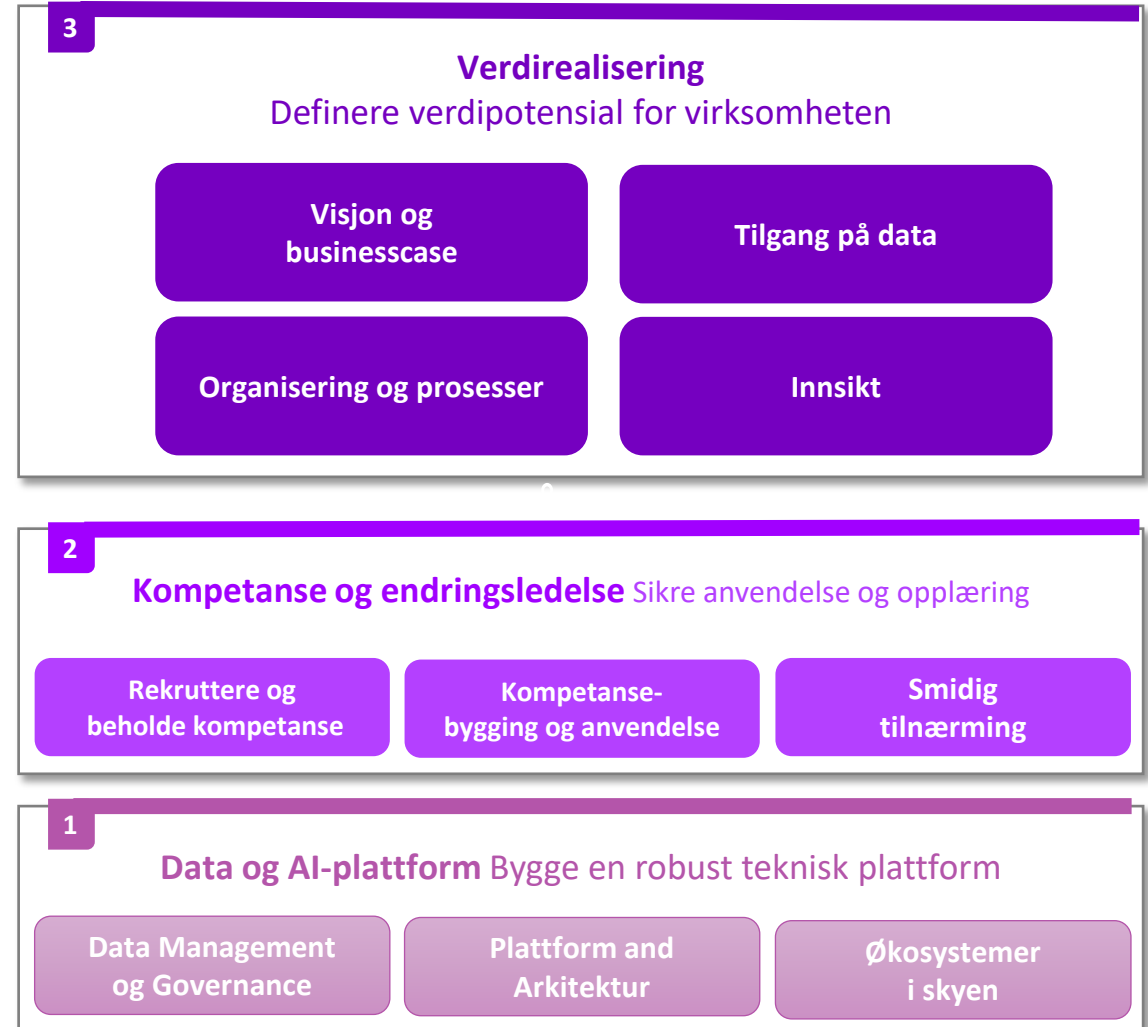
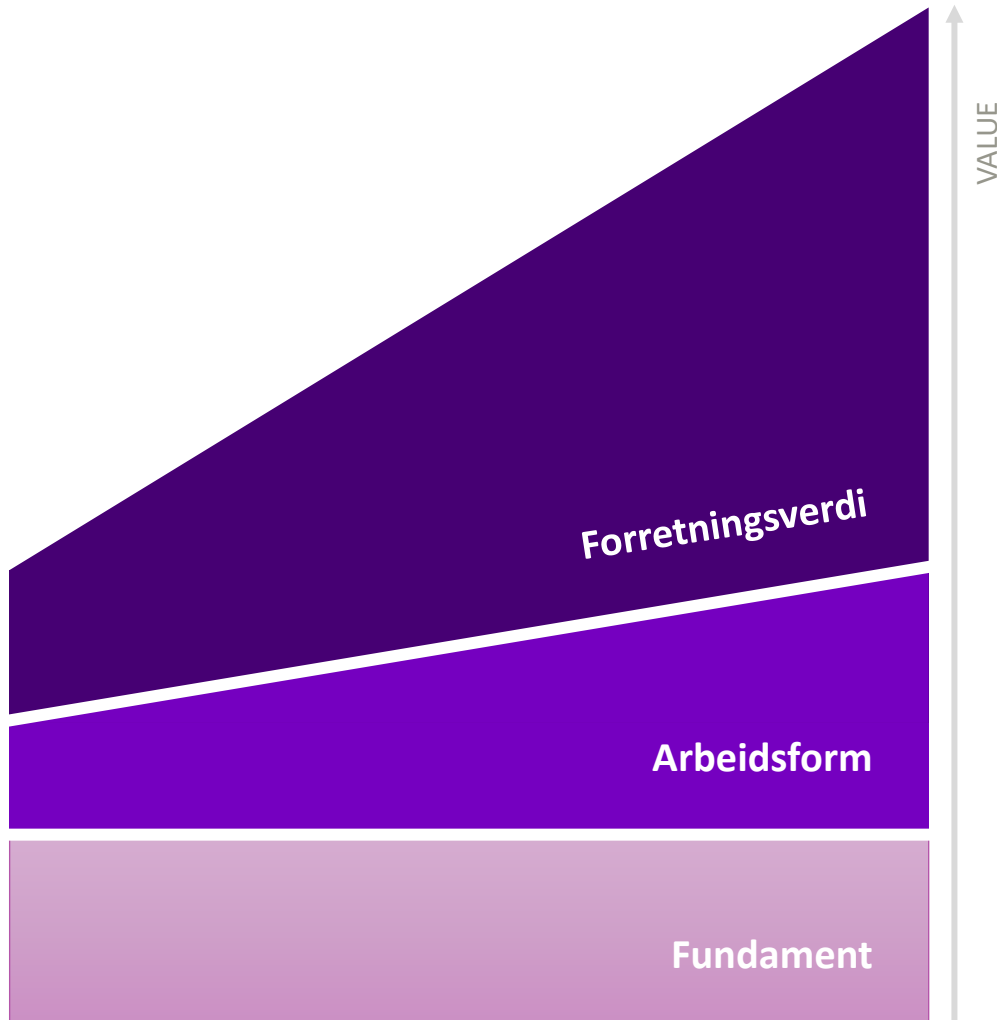
En ny prediktiv modell har størst effekt med 2,2 MRD

Ny strategi 2022: Skatteetaten skal bruke data, analyse og maskinlæring i stor skala i oppgaveløsningen



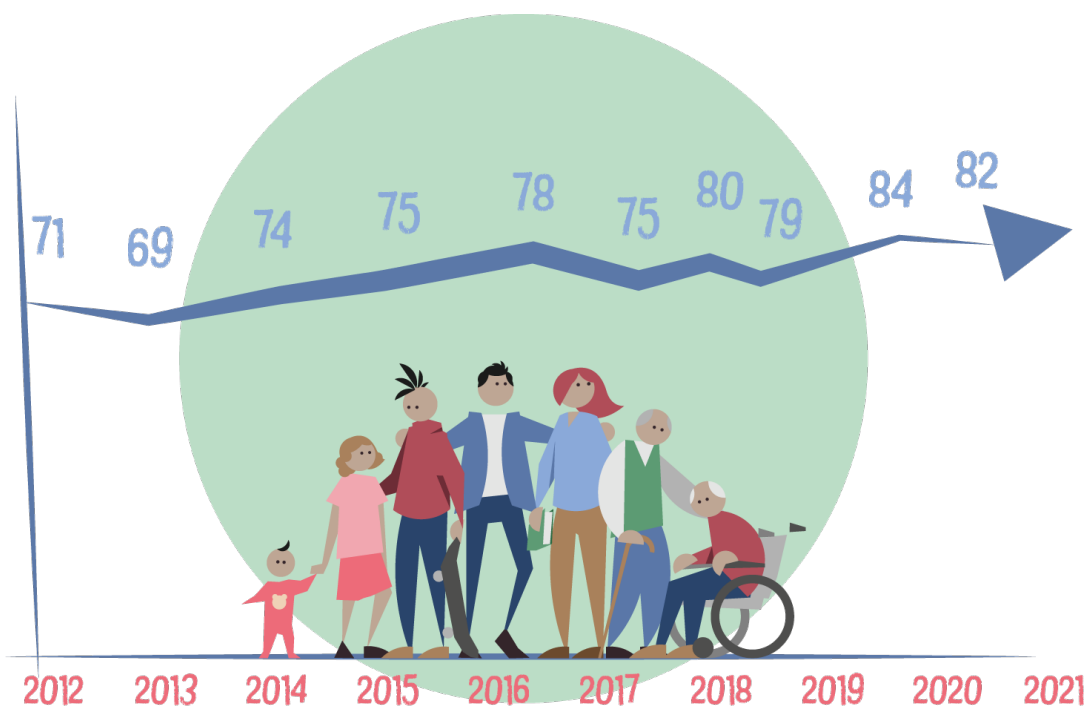


Datadrevet endring krever helhetlig tilnærming og modenhet



Vi har et godt utgangspunkt

Skatteyderne har høy tillit til skatteetaten



Innlegg: Hvorfor statlige it-prosjekter ofte går galt? Fordi de ikke gjør som Skatteetaten

Direktoratet for e-helse burde drevet frem Akson mer sånn som Skatteetaten gjør med sine store prosjekter.

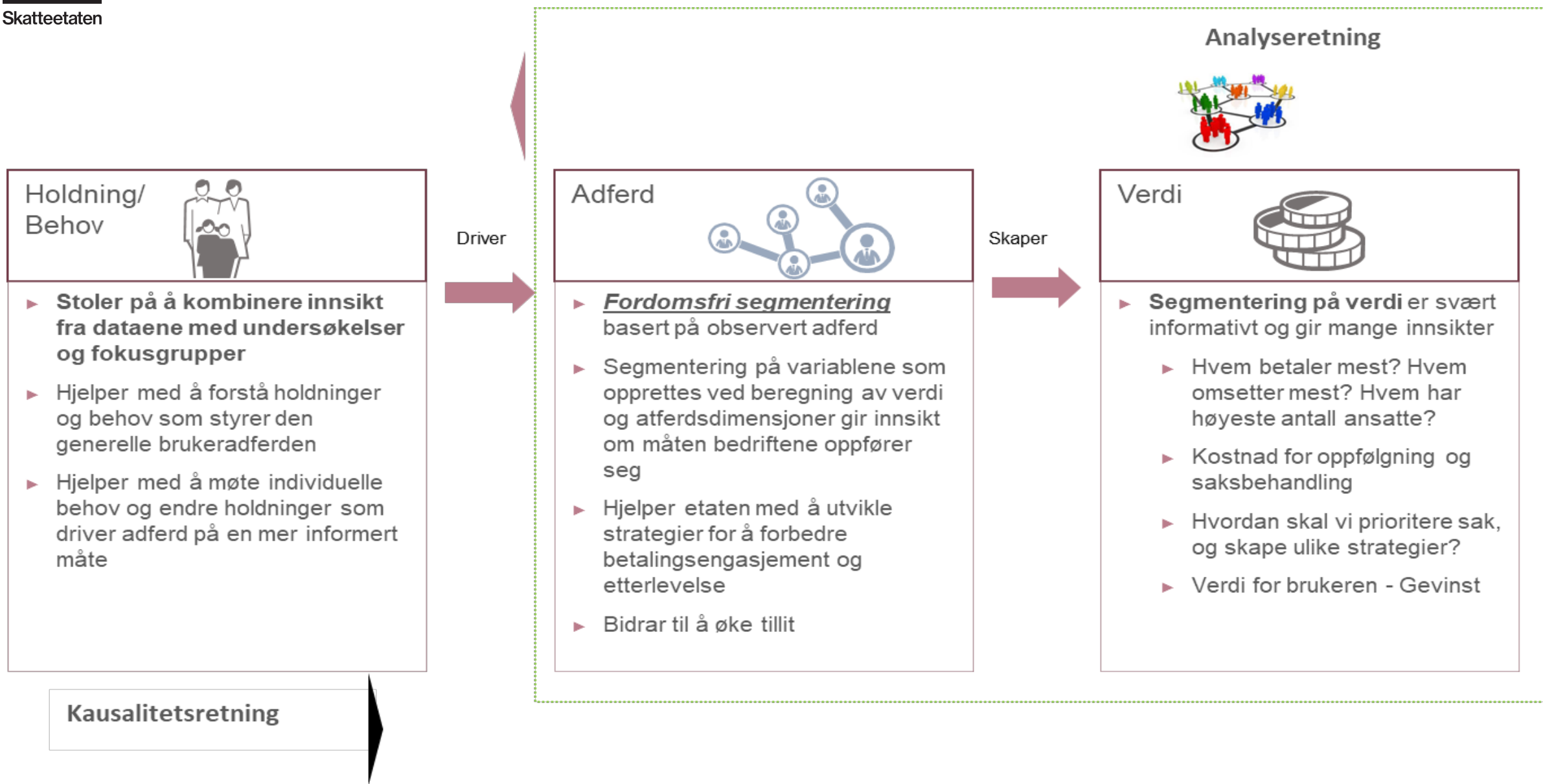
1 min Publisert: 27.06.21 – 10.00 Oppdatert: 7 måneder siden





Skatteetaten

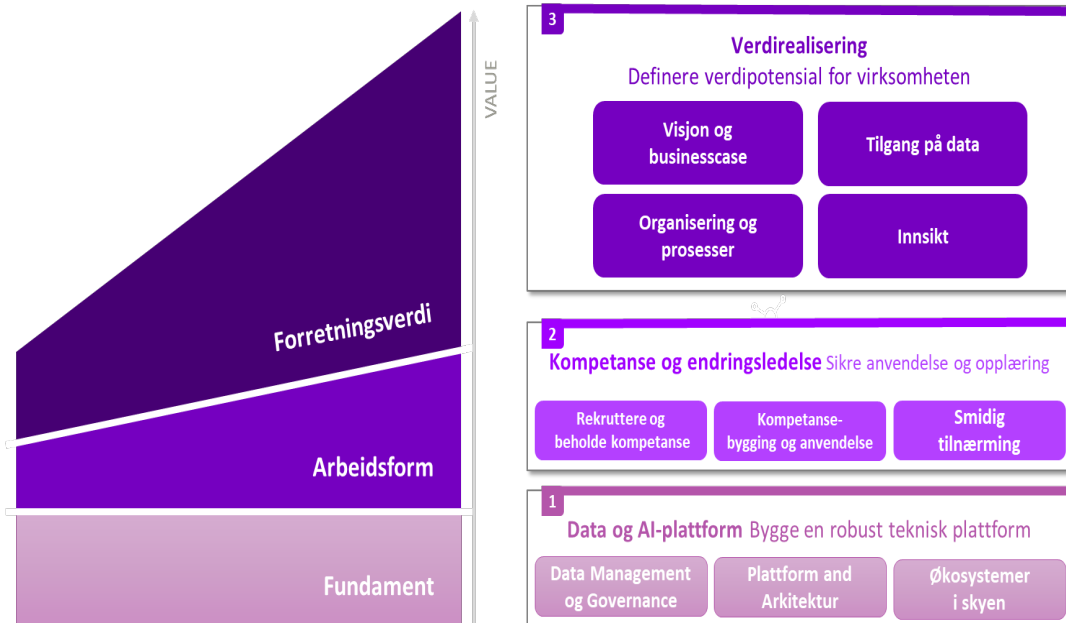
Solide fagmiljø på analyse, adferd, effektmålinger og data science





Skatteetaten

Hva gjør vi for å skalere?



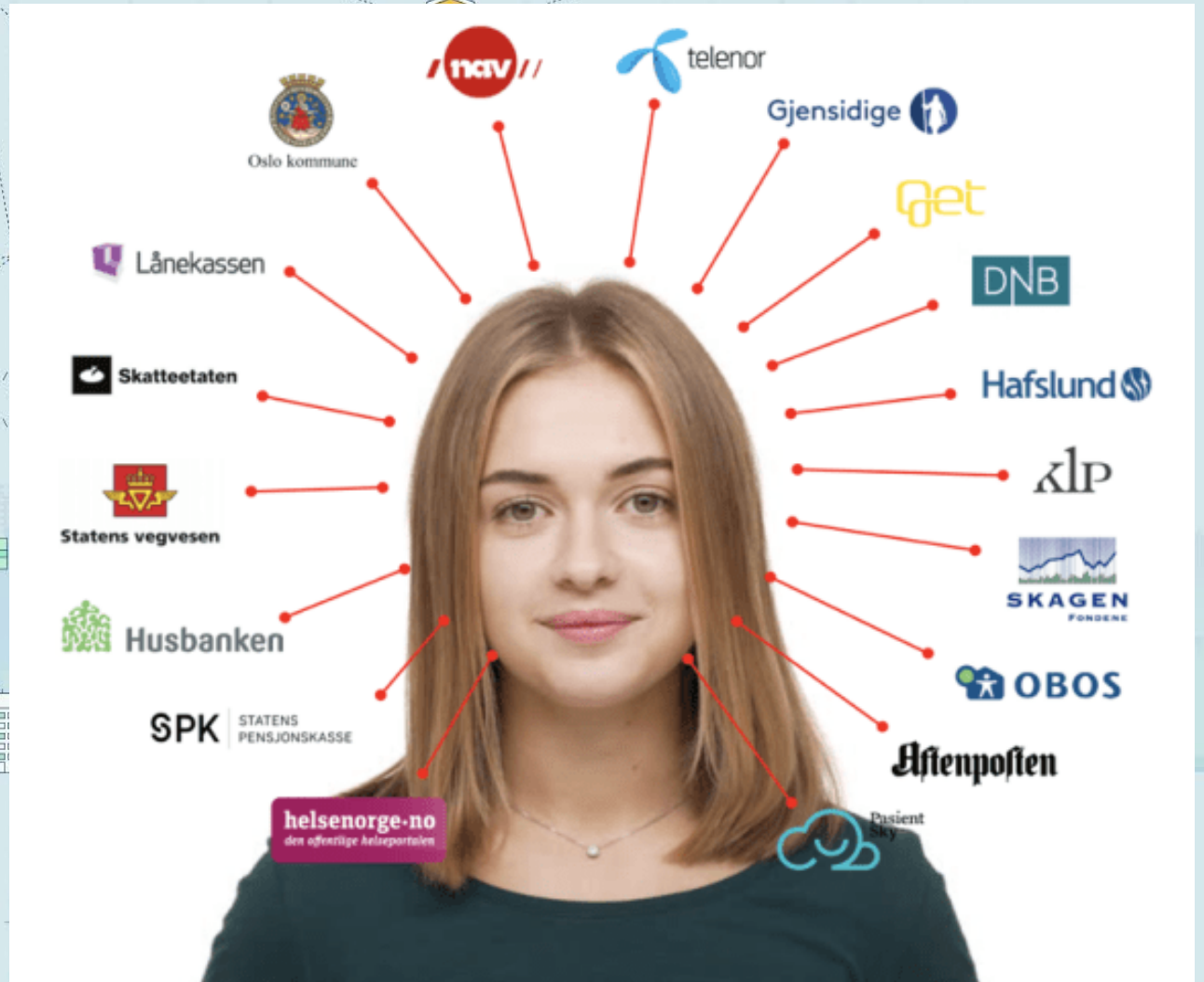
- Fortsette å vise effekt på samfunnsoppdraget
- Bygge data kyndighet i linja – Kompetanse og adferd
- Tverrfaglig data science kompetansesenter
- En smidigere etat med autonome produktteam
- Nye spilleregler - data governance (datakvalitet, etisk, lovlig, styrt...)
- Ny informasjon og analyseplattform i sky

Fra etaten i sentrum – til brukeren i sentrum

Helhet for brukeren

Kun én gang

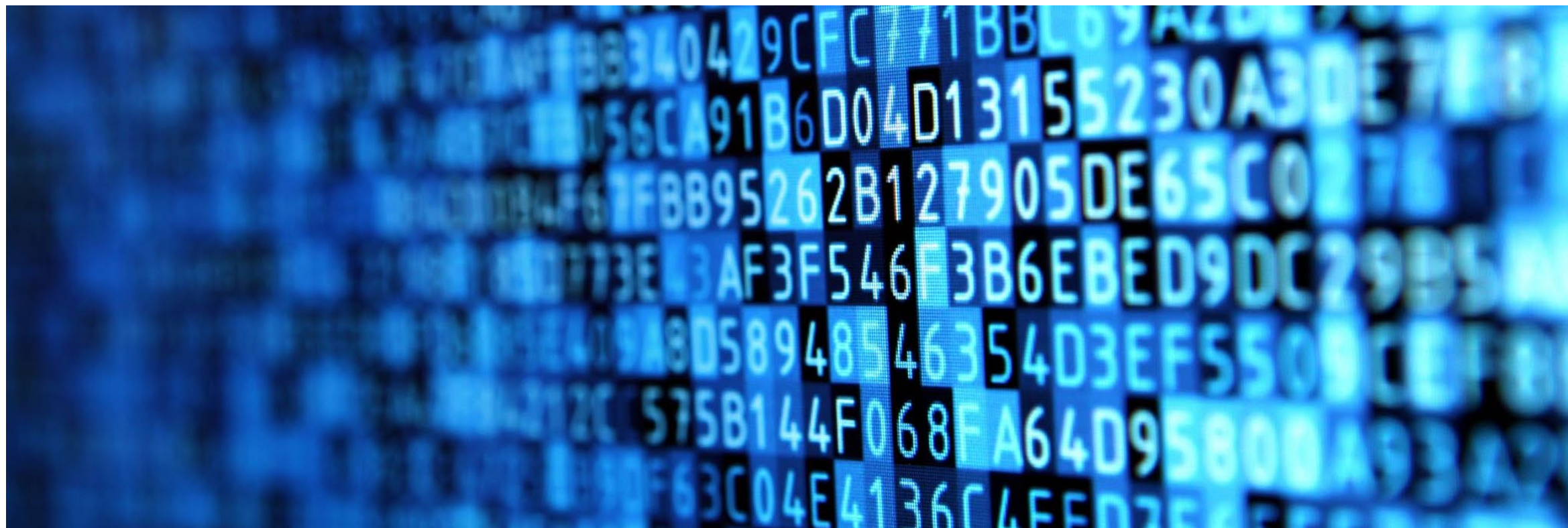
Økosystem





Skatteetaten

Digital transformasjon krever mental transformasjon



Takk for meg!

[Linkedin.com/monaskaret](https://www.linkedin.com/monaskaret)

Mona.Skaret@skatteetaten.no

