

Sesjon 1C:

Kan det bli NAIS å drive utvikling i staten?

Gøran Berntsen
NAV

Helge Løken
Mattilsynet



Kan det bli NAIS å drive utvikling i staten?



Gøran Berntsen

NAV

@gorzan

Helge Løken

Mattilsynet

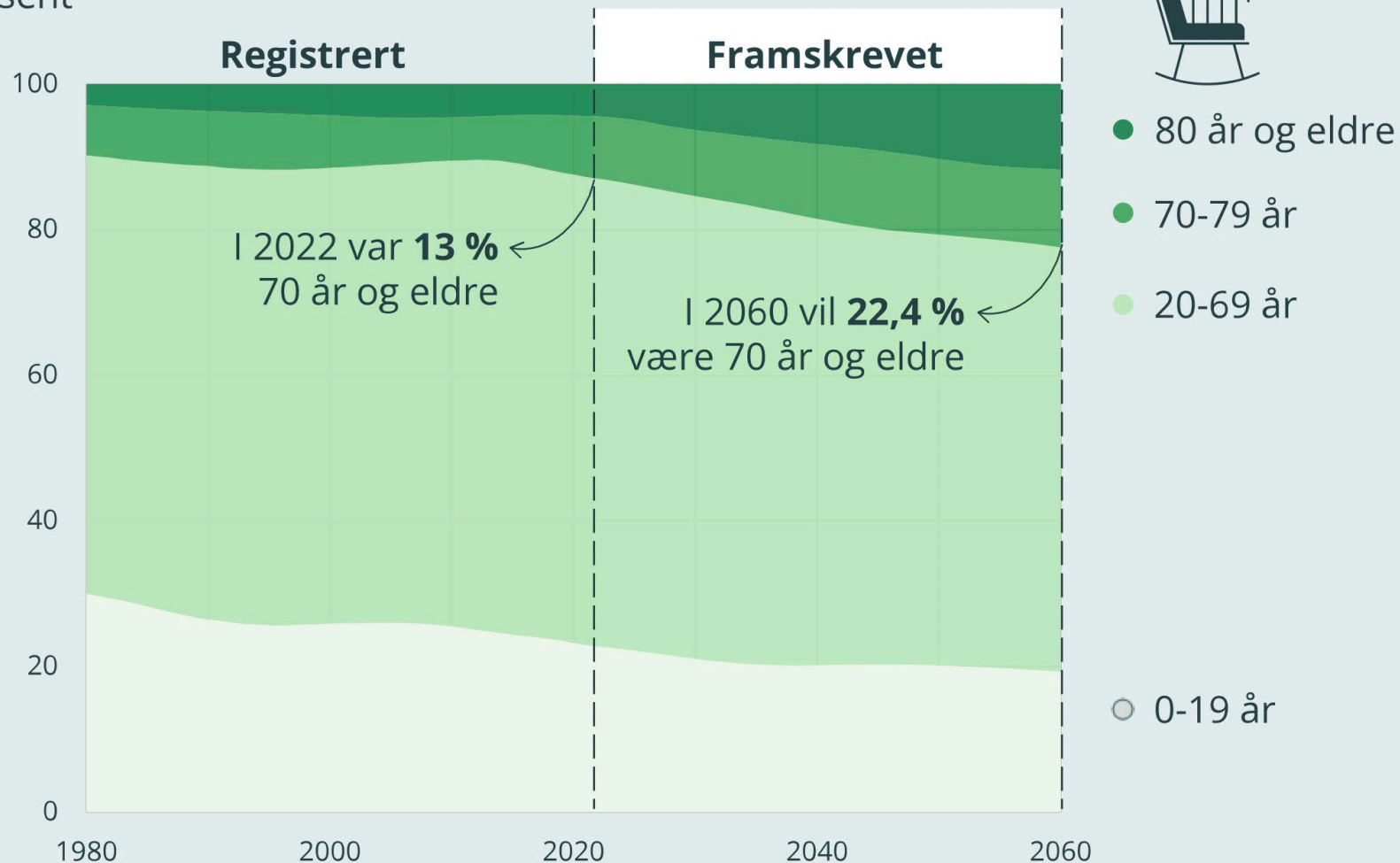


Andel av befolkningen som er 70 år
eller eldre dobler seg frem mot 2065

Folkemengden i fire aldersgrupper

Hovedalternativet (MMM)

Prosent



Konsekvenser av eldrebølgen er stadig større press på offentlige tjenester, samtidig som andelen personer i arbeidsdyktig alder per pensjonist halveres.

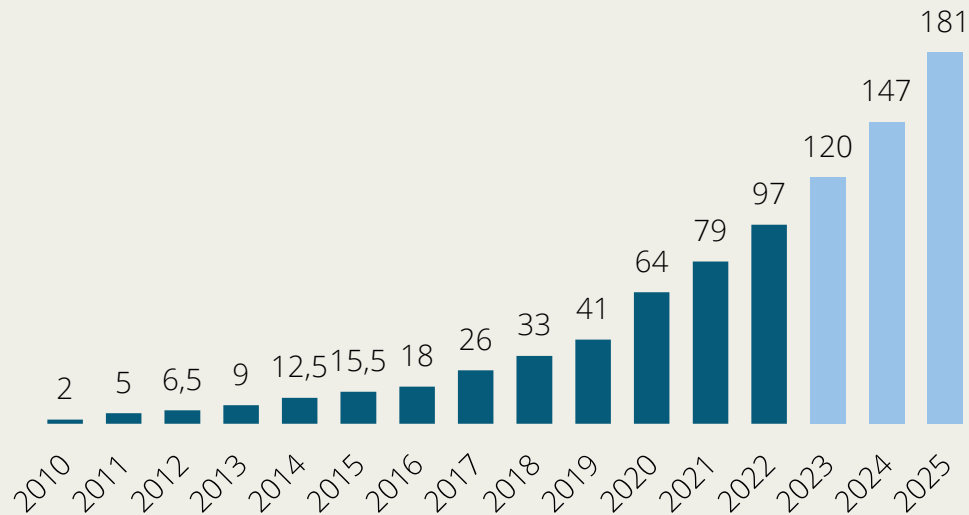
Hvordan må vi tenke på digitalisering og databasert automatisering for å understøtte behovet for innbyggertjenester?

Volumet data som genereres hver dag har økt betraktelig, og mengden vil bare øke fremover

Mengden data i verden vokser eksponentielt...

Mengden data lagret, overført og konsumert, globalt

[Zetabyte, 2010-2025, inklusiv prognoser]



For å sette volumet i kontekst: om en byte tilsvarer en millimeter, vil en zetabyte være distansen mellom jorden og **melkeveien** tur retur, to ganger

...som byr på nye muligheter og utfordringer for forvaltningen



Mer data gir bedre innsikt på faktiske forhold – både for oss og for næringen



Bedre data gir større muligheter for datadrevet beslutninger

...men...



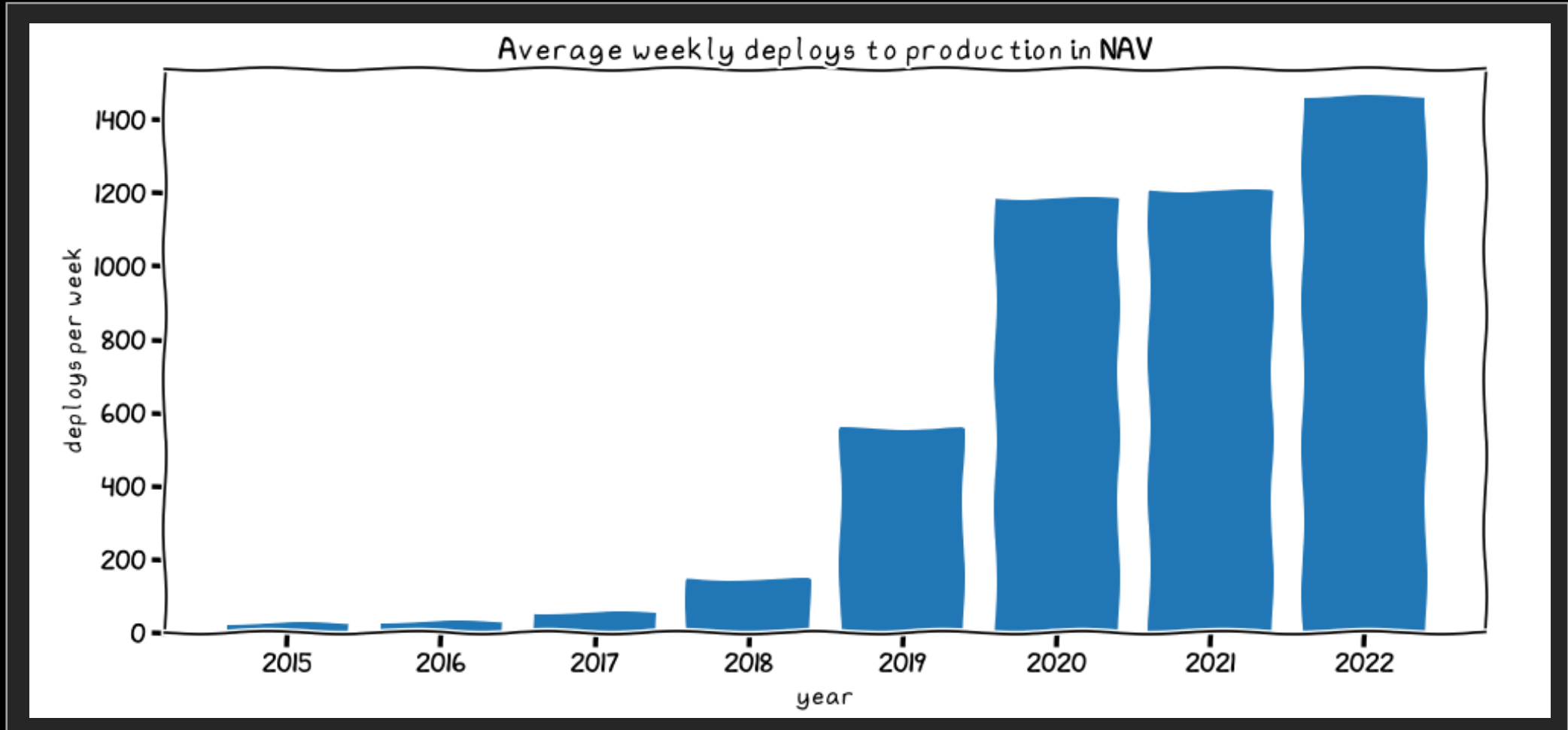
Kompleksiteten som må importeres i tradisjonelle løsninger øker eksponentielt



Tradisjonelle måter å dele data på vil treffe en kapasitetsvegg

Er staten Norge effektiv nok i sin digitalisering av sine innbyggertjenester?

Digitalisering i NAV: Går fortene nå enn før



Digitalisering i NAV: en snuoperasjon

FØR

NÅ



Noen få store (og statiske) kjernesystemer



All IT-utvikling settes ut i markedet



Design, utvikling, test og forvaltning i distinkte faser



Over 1600 spesialiserte tjenester som endres hyppig



Eierskap til egen utvikling, over 300 utviklere og designere ansatt i NAV

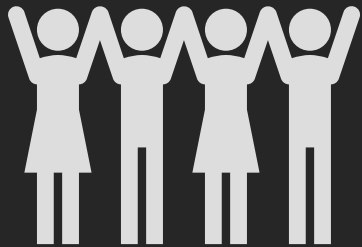


Produktteam med helhetlig eierskap til domene

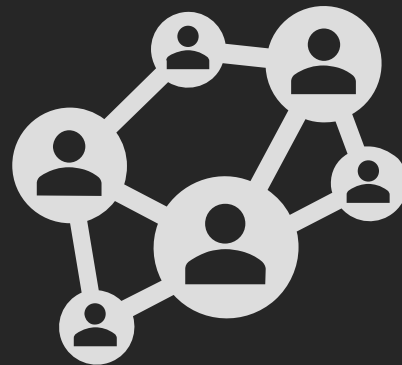


Digitalisering i NAV: tre nøkler til suksess

Folk



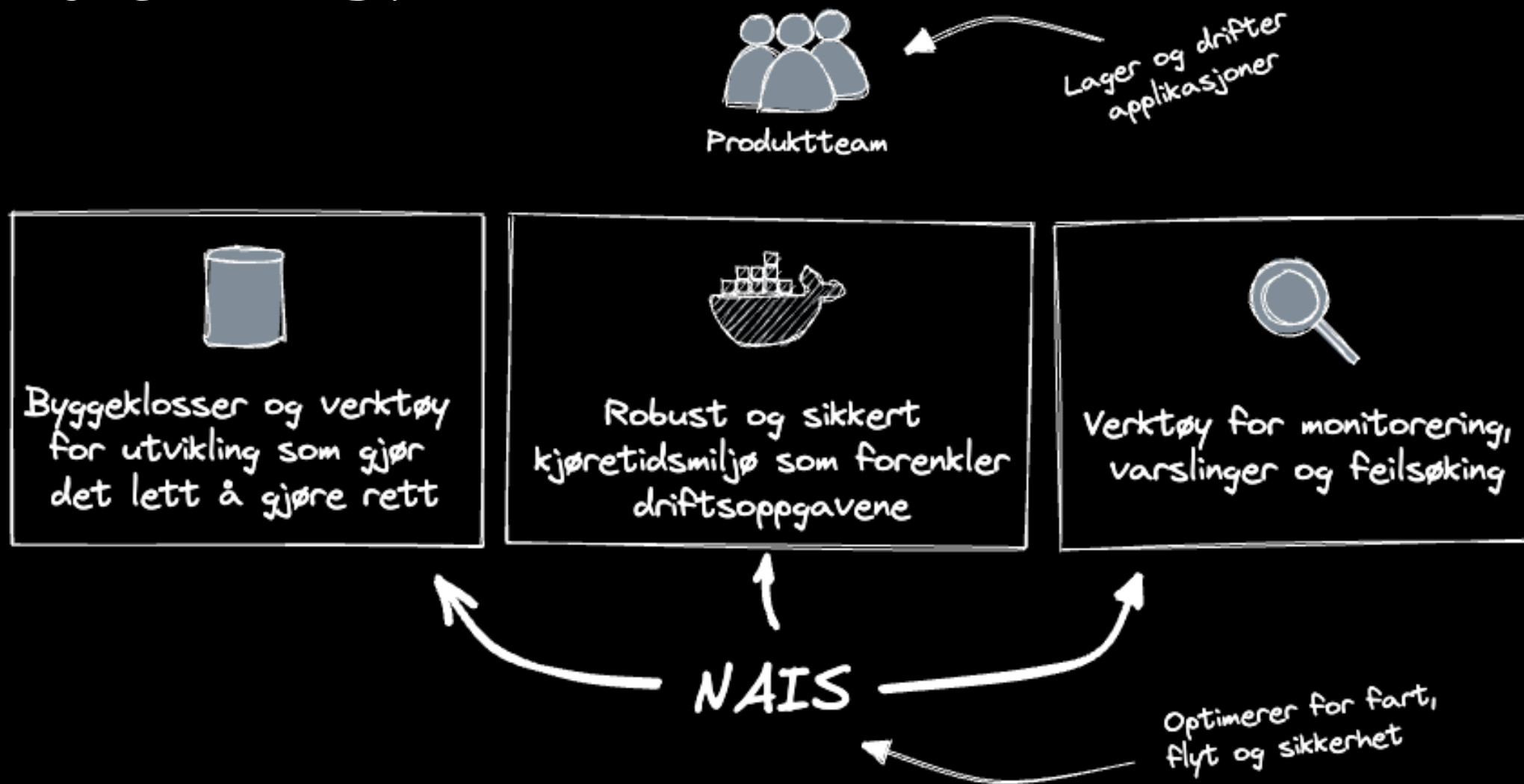
Organisering



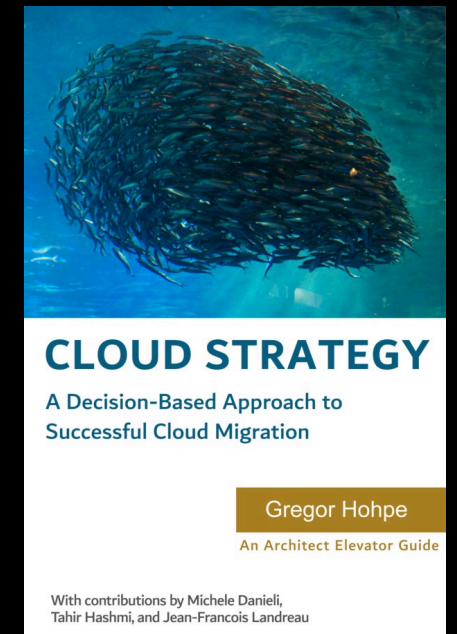
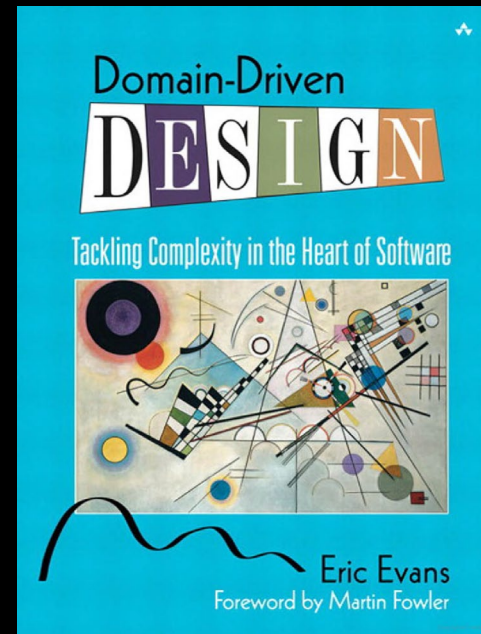
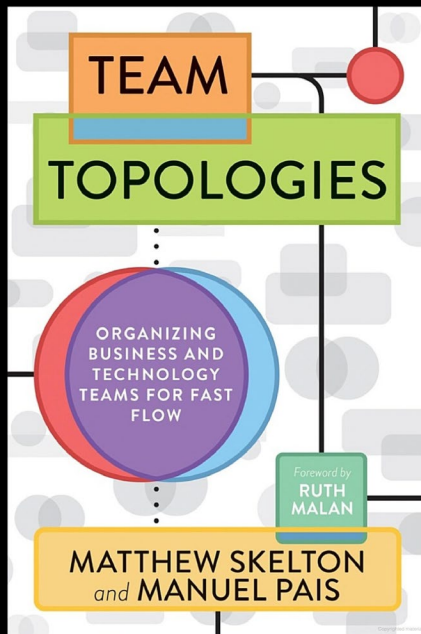
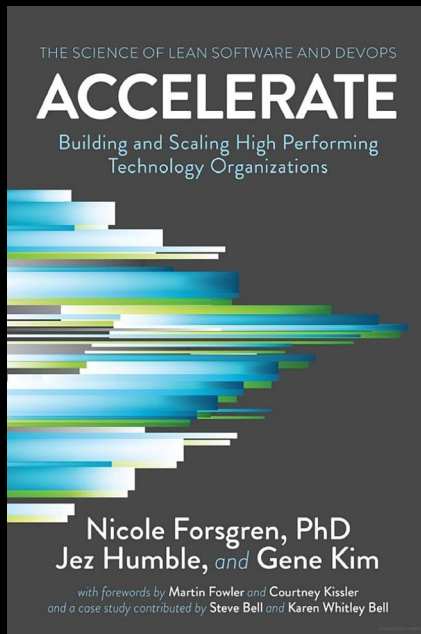
Teknologi-
plattformer



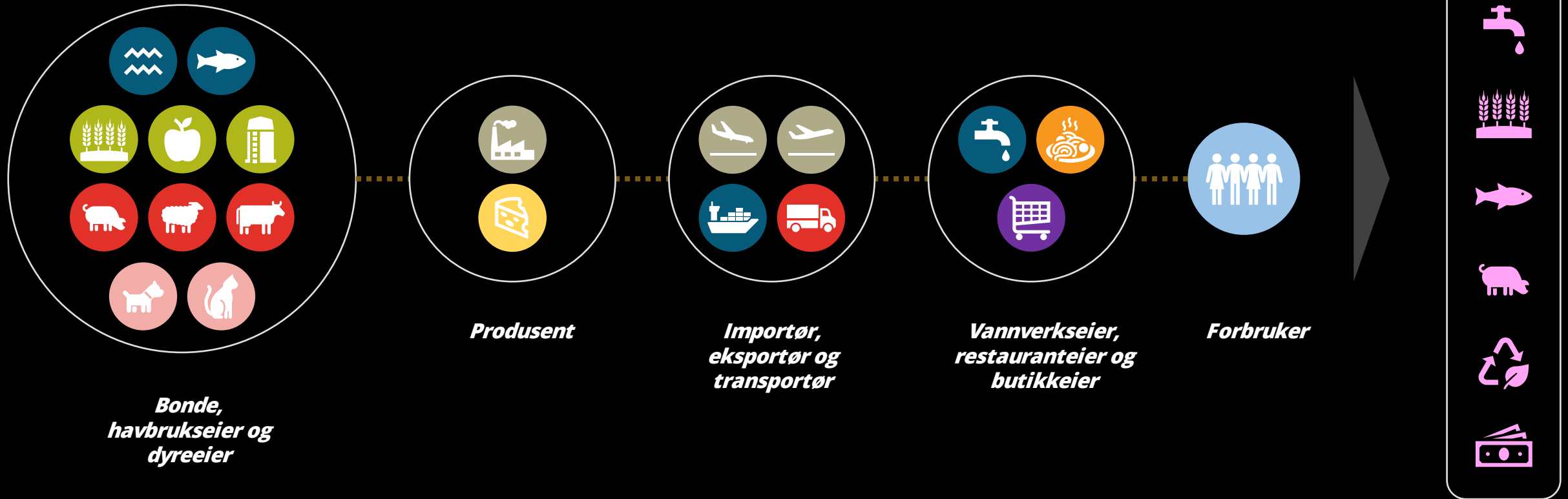
Hva er NAIS?



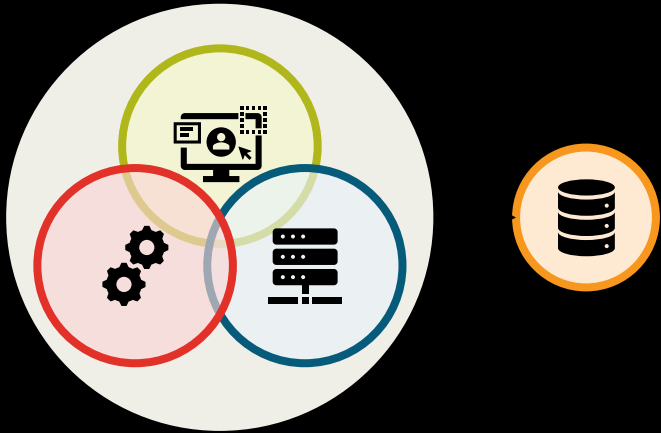
Digitalisering i NAV: (utvalgt) teori



Mattilsynets samfunnsoppdrag: fra fjord og jord til bord

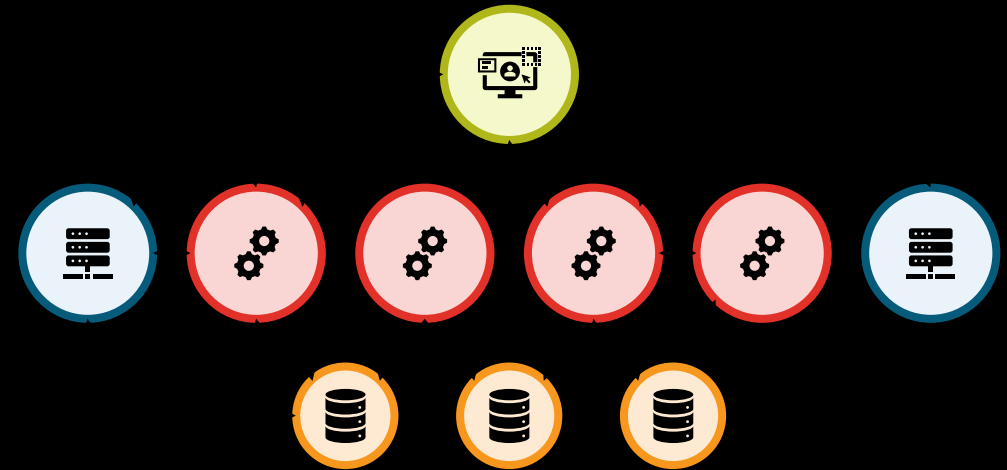


Vi må drastisk endre måten vi strukturerer og utvikler våre systemer og tjenester



Monolitt

- Alt er samlet i en løsning, og bygger på en sentralisert datakilde
- Vanskelig å vedlikeholde og krevende å endre/transformere, særlig over tid
- Sterkt behov for kontroll og prioritering på detaljnivå



Desentraliserte tjenester

- Uavhengig, spesifikke tjenester som sammen danner en applikasjon. Data blir desentralisert og spisset
- Lett å vedlikeholde, endre og transformere, da tjenestene er løst koblet
- Mulighet til å styre på mål og ønsket utfall

Få til mer med mindre!

Innføre
leveranse-
modell med
smidige
produktteam

Rekruttere og
etablere
designmiljø

In-house
teknologimiljø

Legge om
sourcing
strategi

Bygge opp
analytics
kapabiliteter

Etablere og
sjøsette 10
produktteam

Pilotens utforming



Evalueringskriterier for NAV

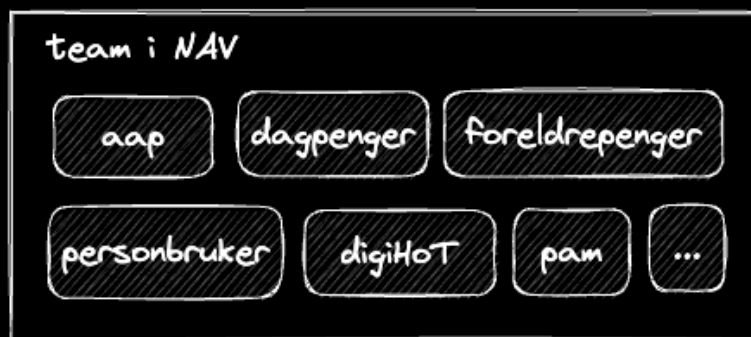
- Teknisk skalerbarhet
- Support og administrasjon
- Oppdatert risikobilde

Evalueringskriterier for Mattilsynet

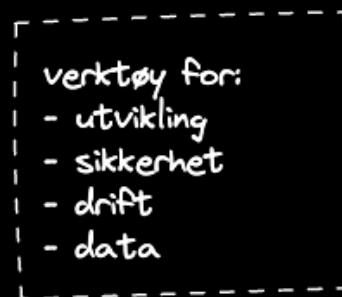
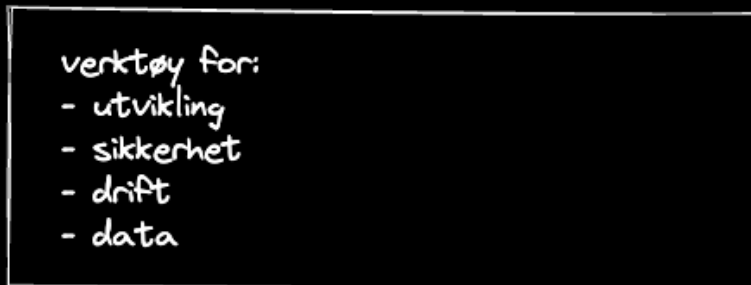
- Funksjonalitet for team
- Opplevd smidighet
- Oppdatert risikobilde

Kan vi skalere NAIS?

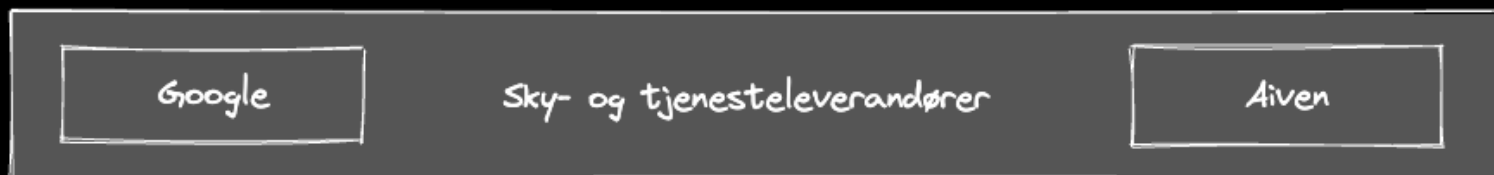
det er over 100 team som kjører over 1600 apper på nais i dag



plattformen skalerer enkelt til flere team i separate organisasjoner



for organisasjoner andre enn NAV er det kun nais i sky som er tilgjengelig



plattformteamet (ca 25 folk) trenger ikke utvides for dette

Erfaringer med å skalere NAIS så langt

