



TRONDHEIM KOMMUNE

Trondheim folkebibliotek

Digital inkludering i Trondheim

NOKIOS-konferansen 27.10.2022



Litt om oss

Avd. Samling, teknologi, innovasjon og læring

Liv Edel Berge (bibliotekar)

- studier i pedagogikk, sosialantropologi, organisasjon og ledelse
- har veiledninger og datakurs i regi av læringsteamet

Torunn Tømmervold (administrativ)

- studier i organisasjonsledelse
- koordinator for læringsteamet
- koordinator i forumet mot digitalt utenforskap



Dette skal vi prate om

- Hverdagshistorier
- Erfaringer
- Samarbeid lokalt og nasjonalt
- Politisk sak i Trondheim kommune
 - kommunens tilnærming til digitalt utenforskap



Hva er digitalt utenforskap?

Når mennesker ikke kan eller vil ta i bruk de digitale mulighetene

- følelsen av å være ekskludert
- følelsen av å være dum fordi du ikke knekker den digitale koden
- følelsen av lavere livskvalitet
- følelse av umyndiggjøring
- følelsen av å være utestengt fra å delta aktivt i det digitale arbeids- og samfunnsliv



Tilbudet vårt og hvem som bruker det

- Datakurs med tema
 - flest etnisk norske seniorer
- Veiledning En-til-En
 - flest etnisk norske seniorer
- Drop in-digihjelp
 - flest minoritetsspråklige

+ tilbud fra ulike samarbeidspartnere



Hverdagshistorier



Våre erfaringer

- Mange får hjelp og veiledning på biblioteket, men vi har noen utfordringer



Samarbeidspartnere



Forumet mot digitalt utenforskap

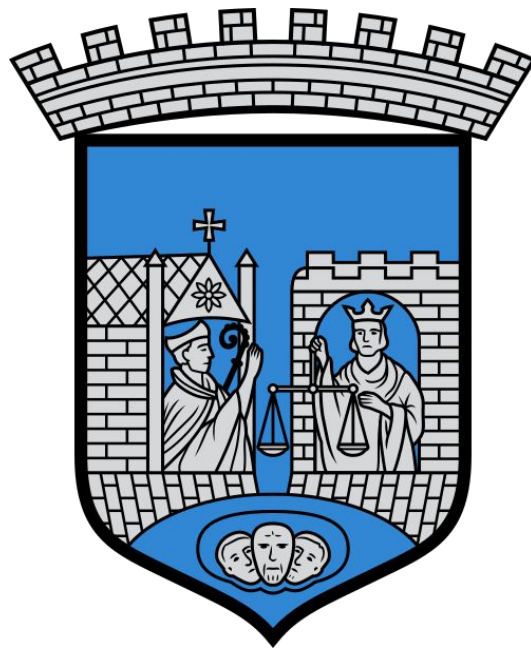
- Frivilligsentralene
- NTNU
- Sintef Digital
- Seniororganisasjoner
- Introduksjonsprogrammet
- Bytorget
- Helse og velferd
- Dialogsenteret
- NAV
- Biblioteket



Politisk sak 2022

- Trondheim kommunes tilnærming til digitalt utenforskap

“Bystyret ber kommunedirektøren legge frem en sak for Formannskapet som redegjør for hvilke grupper av innbyggerne som har utfordringer med tilgjengelighet til digitale offentlige tjenester og foreslå tiltak for å bedre tilgjengeligheten.”



Målbilde



Selvbetjening og digitale løsninger er førstevalget, hvor universell utforming og klart språk er ivarettatt.



Trondheim kommune skal ha **måltrettede tiltak** for å inkludere grupper som ikke kan eller vil bruke digitale tjenester. Utforming av tiltak skal skje i **samskaping med innbyggere**.

Tilgjengelighet til digitale offentlige tjenester for alle



Trondheim kommune skal **kjenne til** hvilke grupper som ikke kan eller vil bruke digitale tjenester. Organisasjonen skal jobbe aktivt for å **øke kompetansen om årsaker** til digitalt utenforskap.



Trondheim kommune skal være en **pådriver og samarbeidspartner med offentlige, frivillige og private aktører** for å gjøre digitale tjenester tilgjengelig for alle innbyggere. Dette gjelder både lokalt, regionalt og nasjonalt.

Innspillsmøte 24. oktober

- handlingsplanen skal følge opp hovedmålene og innsatsområdene fra Digital hele livet-strategien
- sentrale aktører fra offentlige og frivillighet er invitert for å delta på innspillsmøte med politisk ledelse



Læringsnettverk med andre større bibliotek



- dele kunnskap og erfaring
- kartlegge sammen
- være en ressurs for biblioteksjefene
- være en ressurs for mindre bibliotek
- være en ressurs for:
 - KS
 - HK-dir

KS-podden



Takk for oss

Ta gjerne kontakt

- dele kunnskap og erfaringer
- etablere samarbeid

Trondheim folkebibliotek

Liv Edel Berge: liv-edel.berge@trondheim.kommune.no

Torunn Tømmervold: torunn.tommervold@trondheim.kommune.no



TRONDHEIM KOMMUNE

