

Sesjon 4C

Et felles kompetanseløft for digital transformasjon i offentlig sektor

1. Jens Nørve
Digitaliseringsdirektoratet

Dagens agenda



Jens Nørve

Digitaliseringsdirektoratet



Kjetil Århus

Bergen kommune



Jan Arild Lyngstad



John Krogstie

NTNU/GoForIT



Leif Skiftenes Flak

UiA/GoForIT



Roar Olsen

Sikt



Marie Elise Axelsen

KS

Julie Hojem

Sopra Steria

Elin Kristine Fjørtoft

A-2

Maria B. Helsengreen

Ernst & Young

Håkon Haugros

Accenture

Kristin Halvorsen

PROMIS Navigate AS

Kort presentasjon av kompetansemodellen for digital transformasjon og tenkningen bak



Jens Nørve

Digitaliseringsdirektoratet



Kjetil Århus

Bergen kommune

Strategisk IKT-kompetanse for toppledere

Strategisk IKT-kompetanse for toppledere

Antall departementer: 11+ Fylkesmennene

Antall ledere: ca. 250

Antall virksomheter: ca. 140

Erfaringssamling for alle topplederne med over 100 deltakere

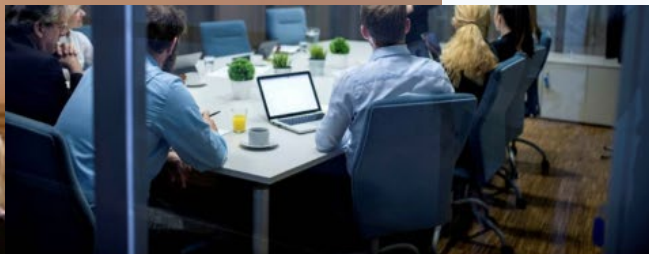


Hensikt:

Bevisstgjøre topplederne om hvordan digitalisering kan bidra til virksomhetsutvikling, måloppnåelse og bedre tjenester for brukerne

Målgruppe:

Departementenes toppledergruppe sammen med virksomhetsledere i deres underliggende virksomheter



Tjenester og teknologi blir så vevd inn i hverandre at ledere i alle typer virksomheter må ta den digitale lederrollen. Foto: Asman/Jaka/Getty Images

Etterbørs Innlegg

Digital omstilling et lederansvar

Jeg blir noen ganger spurt hva den ene tingen er, som er viktigst for å lykkes med digitalisering. Jeg er helt sikker på at svaret er ledelse.



Paul Chaffey, statssekretær i Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Det betyr ikke at ledere må kunne programmere, eller forstå hvordan elektroniske komponenter virker, selv om det ikke skader, men de må ha god forståelse for hva teknologi og nye forretningsmodeller gjør med kjernevirksomheten - og hva de må gjøre i dag for å skape flere og ikke færre muligheter i fremtiden. Tjenester og teknologi blir så vevd inn i hverandre at ledere i alle typer virksomheter må ta den digitale lederrollen.

Les også:

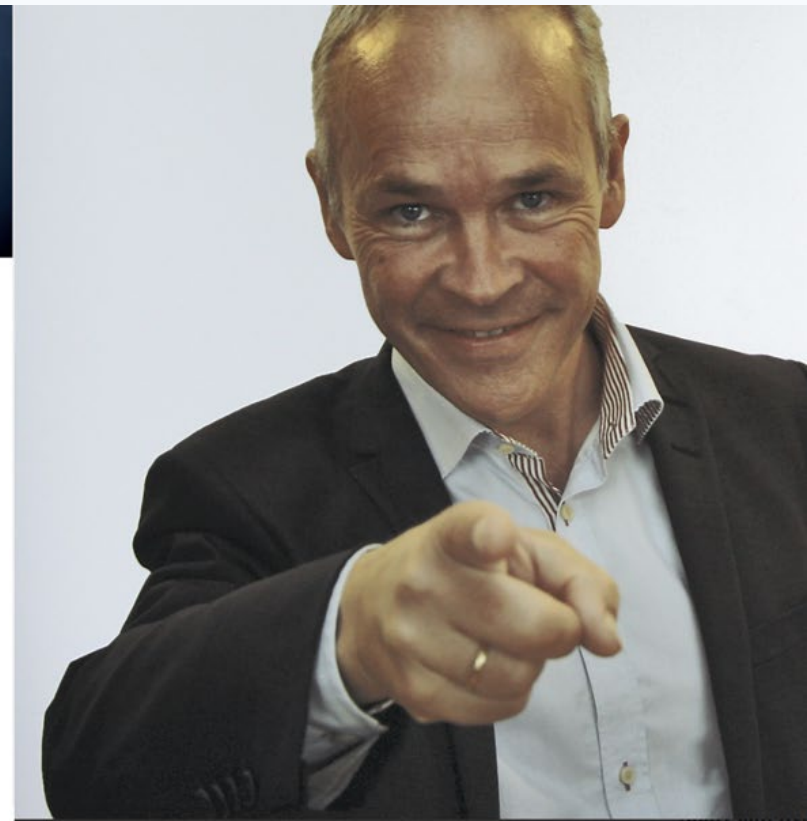
- Vi tar ikke innover oss hvor fort og brutalt dette skjer

Det er i hvert fall fire grunner til at dagens digitale omstilling må være et lederansvar:

- For det første må noen i virksomheten ha hovedansvaret for å se litt lenger frem og ta beslutninger nå som gjør at den er bedre rustet for fremtiden. En it-avdeling kan gi gode råd om valg av verktøy og plattformer, men bare ledelsen

Sitat fra toppleder:

«Samlingen har skapt en arena for dialog om digitalisering som videreføres»



Kap. 8 Økt digital kompetanse i offentlig sektor



Digital kompetanse blir fremover en kritisk faktor for offentlige virksomheters evne til digital transformasjon og uthenting av gevinster fra digitalisering

Kravene til kompetanse hos ledere, ansatte og virksomheter må endres dersom vi skal gjennomføre den digitale transformasjonen.

~~Brukeren~~ Mennesket i sentrum

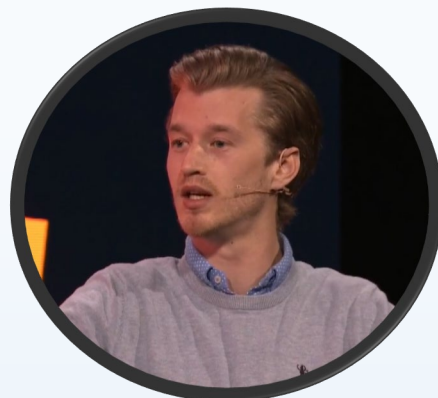
Alvorlig sykt barn



Bettina «løvemamma» og Max

- Bettina har selv tre alvorlig syke barn
- Kjemper for at syke og funksjonshemmede barn skal få en bedre hverdag

Dødsfall og arv



Christian

- Mistet sin far brått
- «*Prosessen for arveoppgjør er krevende*»

Ny i Norge

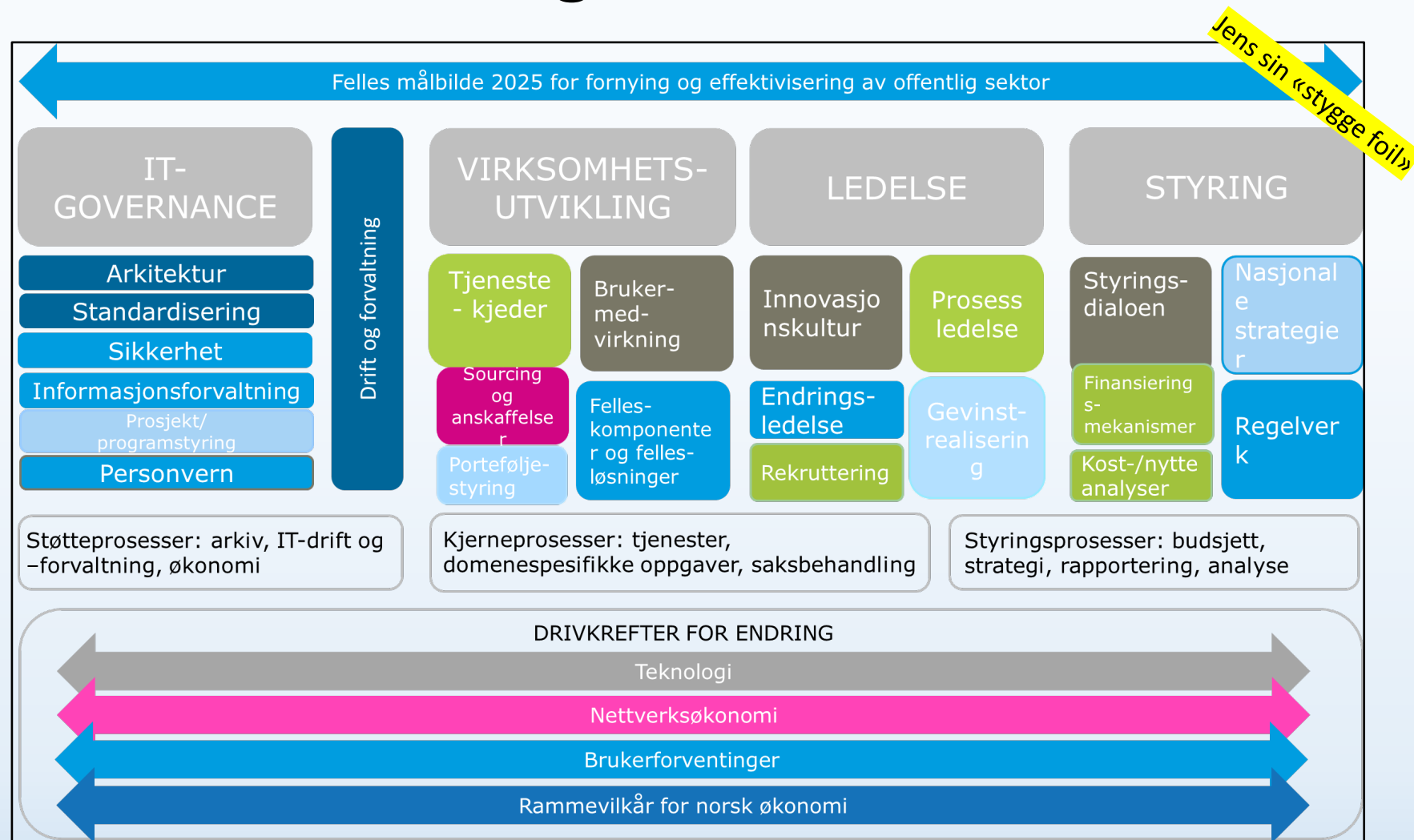


Madean

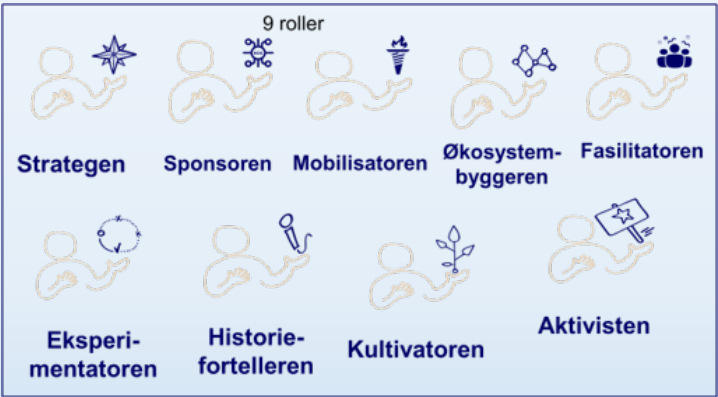
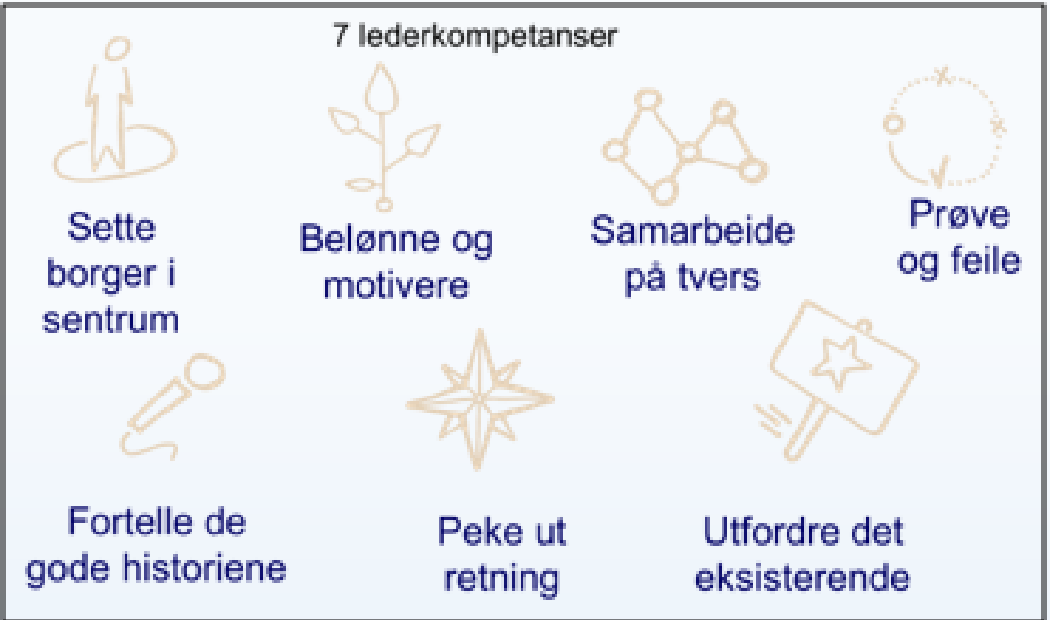
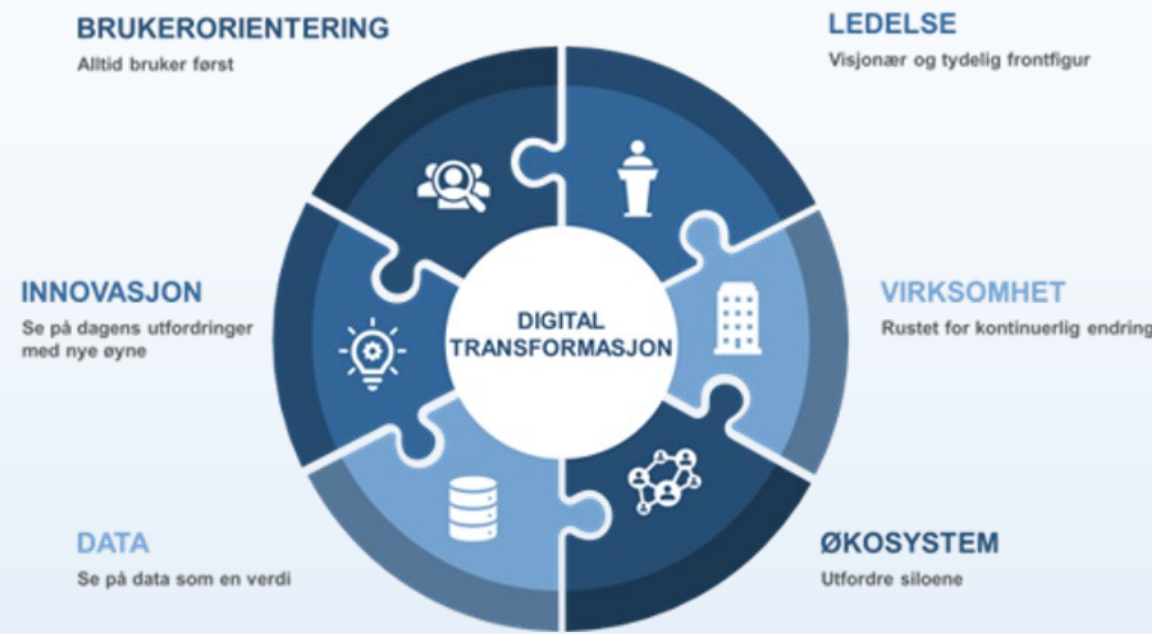
- *Advokat og flyktning fra Syria*
- *Ønsker å bli en bro mellom flyktninger og det norske samfunnet*

Behov for å tydeliggjøre hva slags kompetanse ledere og virksomheter trenger...

Vi startet med å ha dialogmøter med virksomheter i stat, kommune og leverandører for få innspill på hvordan vi skulle tydeliggjøre hva slags kompetanse ledere trenger.



7 lederkompetanser og 9 roller for å lykkes med digital transformasjon



Om kompetansemodellen og prosessen



Verktøy som skal hjelpe virksomheter i utviklingen av ledelse, kultur og kompetanse for å lykkes med digital transformasjon



Tydeliggjøre hva som kreves av ledere og gi oversikt over hvilke kompetanser offentlige virksomheter samlet bør ha for å lykkes med digital transformasjon

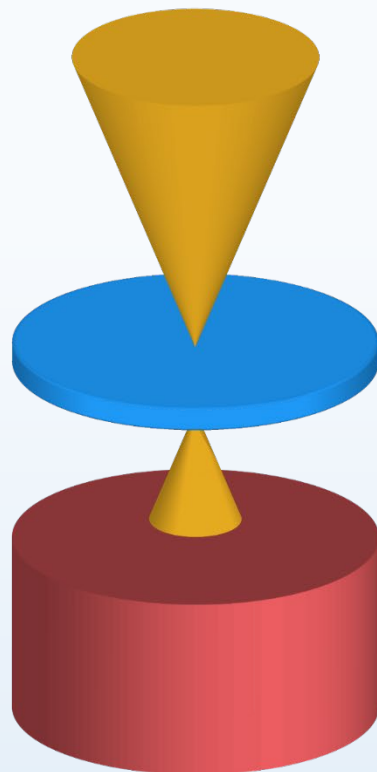


Gi økt bevissthet om hva som kreves av endringer i tankesett, holdninger, utøvelse av ledelse og kompetanse



Ledere og medarbeidere i offentlig sektor, leverandører og akademia kan ta i modellen bruk og utvikle læringstiltak basert på den

Kompetansemodell for digital transformasjon



1

Politikk og overordnede føringer

Nivå 1 skal tydeliggjøre den samfunnsmessige betydningen av å jobbe med digital transformasjon og gi overordnet innføring i de politiske føringene

2

Ledelse av digital transformasjon

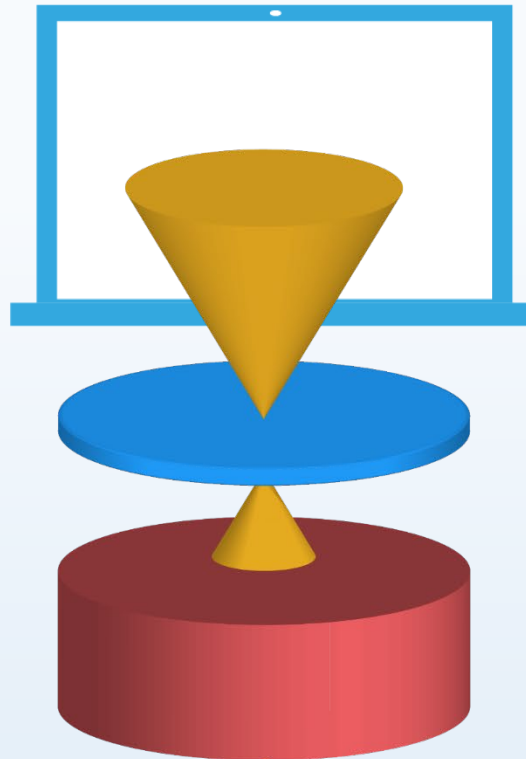
Nivå 2 skal tydeliggjøre hva som kreves av ledere, skape nysgjerrighet, og bidra til utvikling av tankesett, holdninger, kultur som trengs for å lede digital transformasjon

3

Fagkunnskap og ferdigheter for digital transformasjon

Nivå 3 skal gi oversikt over hvilke kompetanser virksomhetene samlet må ha for lykkes med digital transformasjon

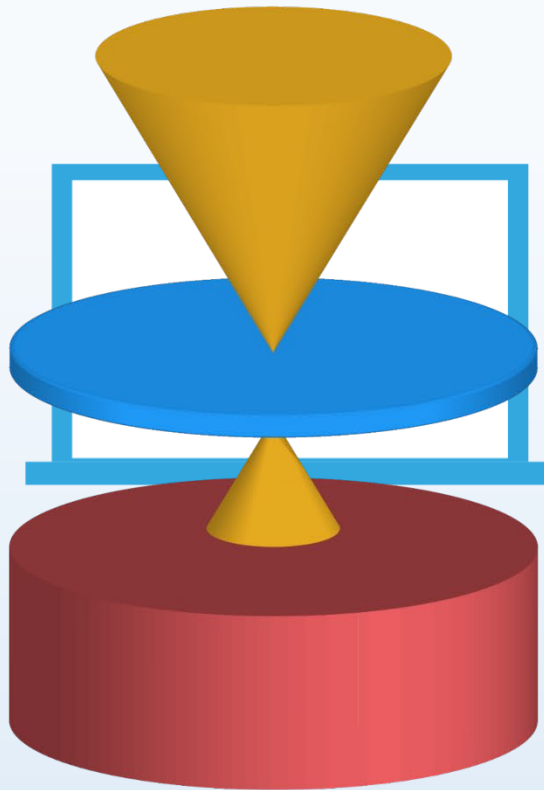
Nivå 1: Politikk og overordnede føringer



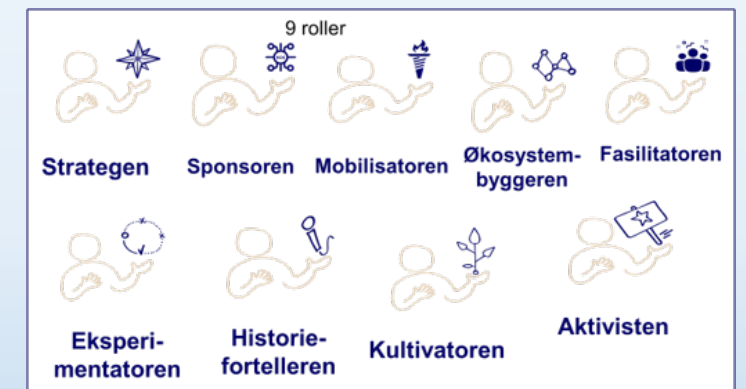
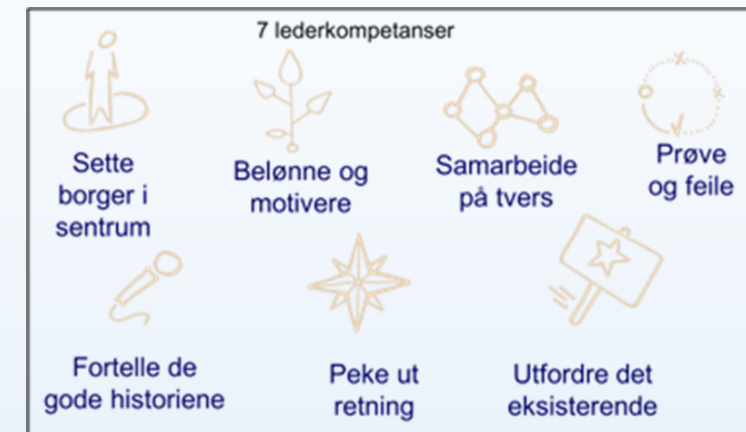
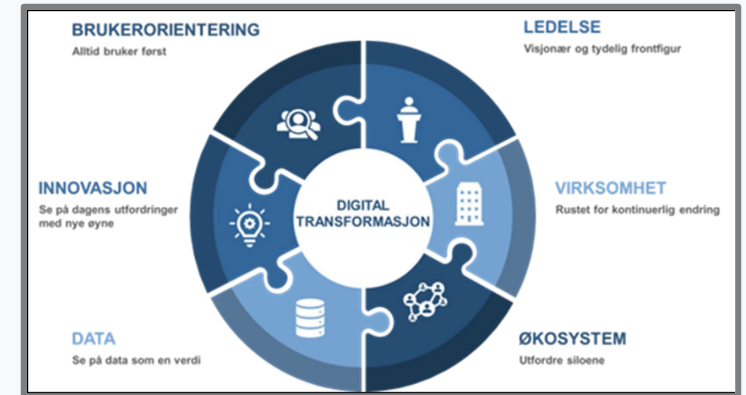
- Gi økt bevissthet hvordan tenke nytt om samfunnsoppdraget og understøtte målet om én digital og innovativ offentlig sektor med brukeren i sentrum
- Skal hjelpe din virksomhet å:
 - få innføring i politiske føringer, tiltak og virkemidler som er utviklet på området
 - se det store bildet, retning for digital transformasjon i offentlig sektor, strategier og føringer



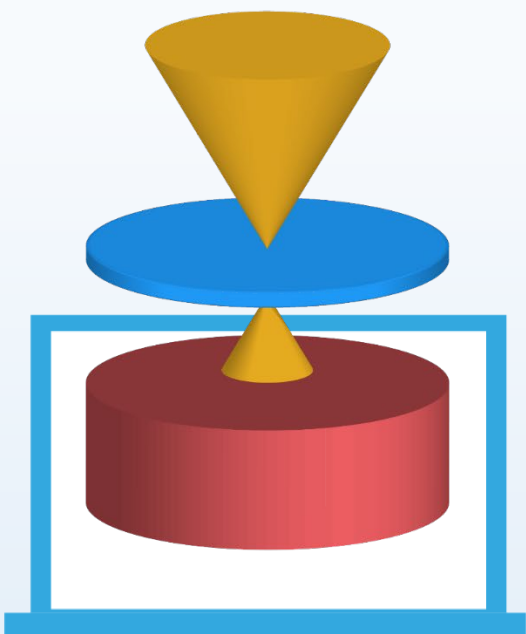
Nivå 2: Ledelse av digital transformasjon



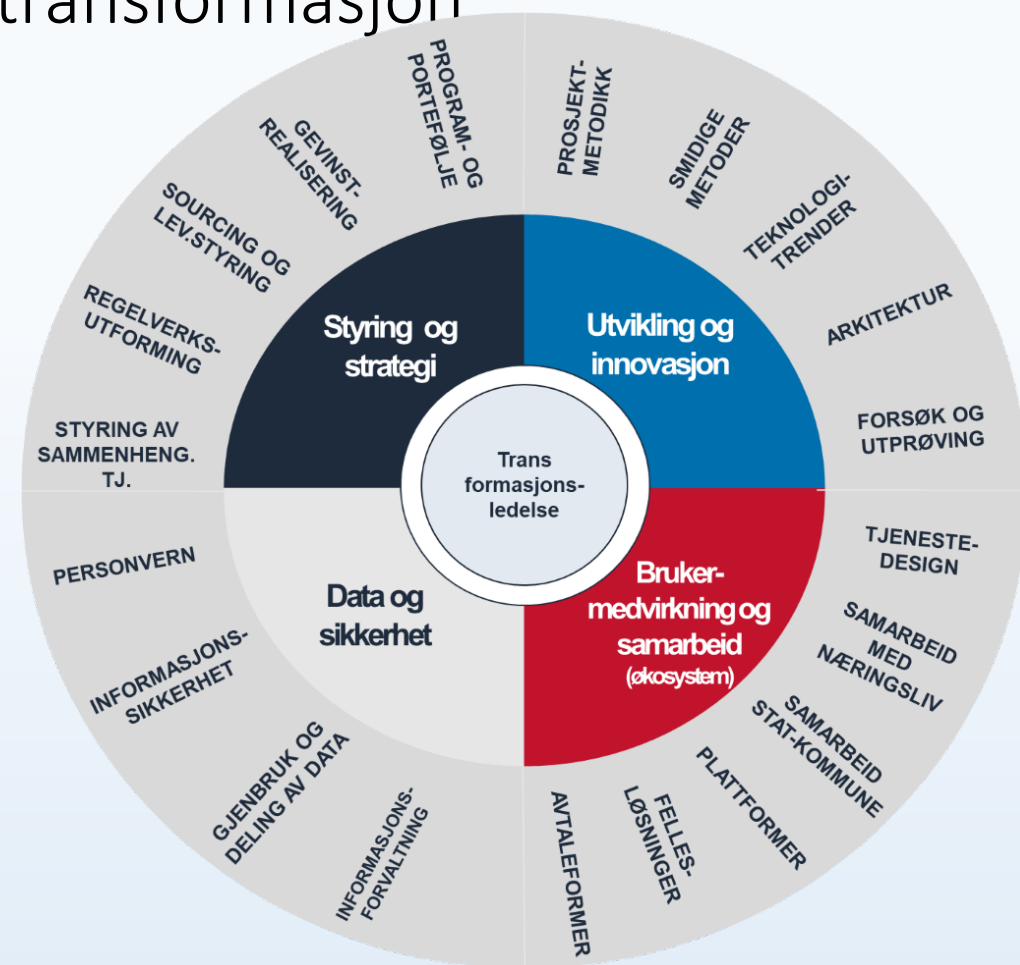
- Skal tydeliggjøre hva som kreves av lederne for å lykkes med digital transformasjon i din virksomhet
- Gi innføring i hva digital transformasjon innebærer for din virksomhet og hva det krever av ledere
- Gi inspirasjon til hvordan jobbe med utvikling av digital transformasjon i din virksomhet



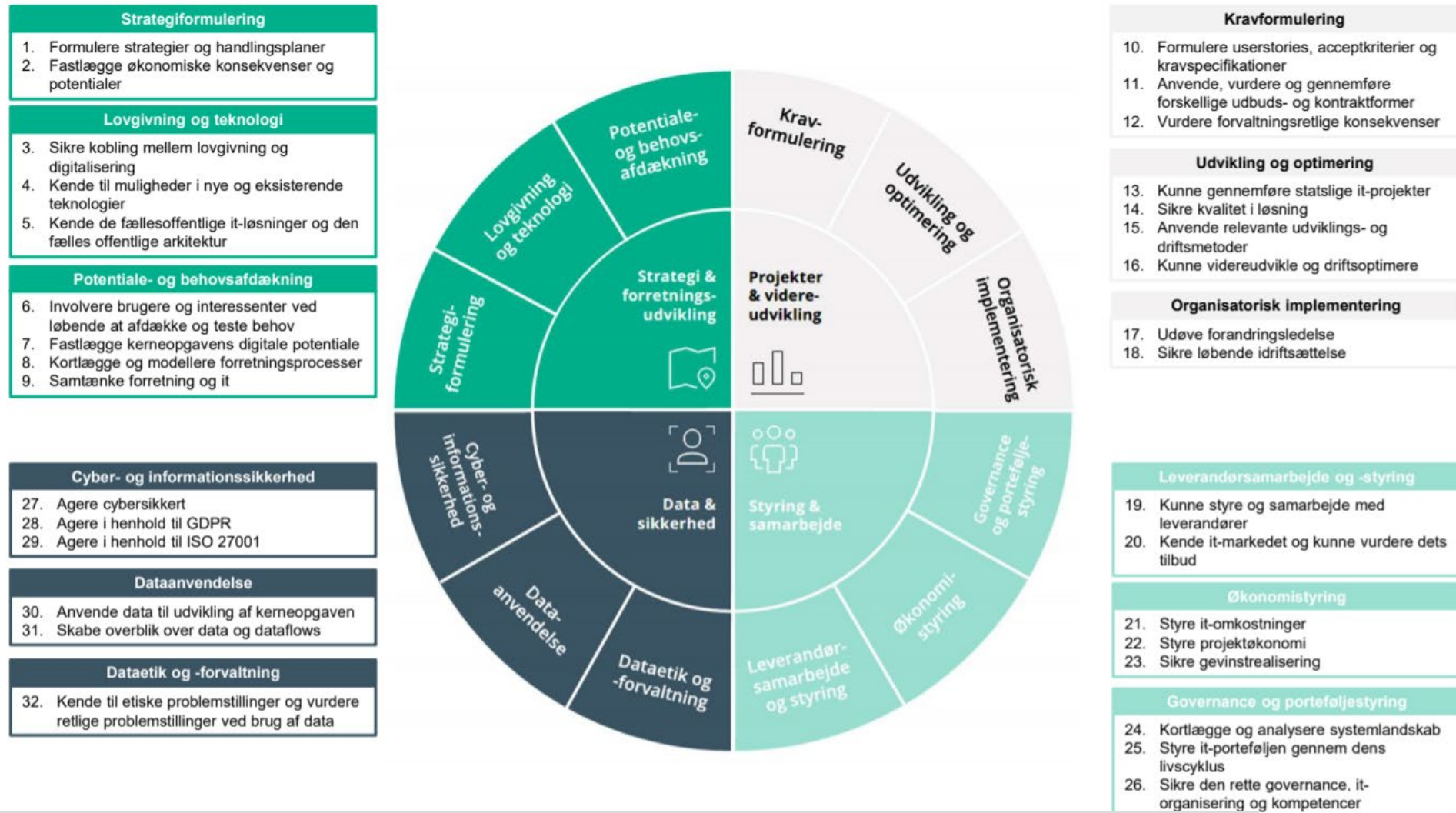
Nivå 3: Fagkunnskap og ferdigheter for digital transformasjon



- Gi oversikt over hvilke kompetanser offentlige virksomheter samlet bør ha for å lykkes med digital transformasjon og i utviklingen av sammenhengende tjenester
- Hjelp ledere med å jobbe systematisk med egen kompetanse og gi støtte til å bygge kompetanse i virksomheten
- Gi akademia og leverandører et incitament til å pakke dagens og fremtidige tilbud på en måte som understøtter regjeringens mål



Hjulet er utviklet med inspirasjon fra [modell for digital kompetanse i Danmark](#)



Digitaliseringsstyrelsen i DK har gjort et grundig arbejde med at udvikle kompetansemodellen og etableret «Digitaliseringsakademiet» som samarbejder med markedet om udvikling af kurs.



Styring

Projektstyring

Systemstyring

Statens It-råd

Statens Digitaliseringsakademi

Kursuskatalog

Masterclass for ledere - Agilitet i staten

Masterclass for ledere -
Automatisering som forandringsdriver
i forretningen

Bestil et ekspertoplæg

Model for digitale kompetencer

Om akademiet

Spørgsmål og svar (FAQ)

Kasseeftersyn af det statslige it-
område

Status- og porteføljeoverblik

Standardkontrakter

Tilmeld nyheder

Om Statens Digitaliseringsakademi

Digitaliseringsakademiet er et bidrag til at styrke statslige ledere og medarbejderes digitale kompetencer til at forstå, ville og kunne digitalisering.



I dag mangler statslige ledere og medarbejdere et overblik over relevante og målrettede kursustilbud, som er tilpasset statens særlige rammer og vilkår. Statens Digitaliseringsakademi tilbyder kurser, som adresserer de udfordringer og kompetencebehov, der kendetegner staten.

Kurserne på akademiet er kendetegnet ved deres tætte kobling til den virkelighed, som statslige ansatte oplever. De er praksisnære, de inkluderer statslige cases og eksempler, og de understøtter de krav, mål og strategier, som sætter retningen for den digitale offentlige sektor.

Kursuskatalog

Se aktuelle kurser på Statens
Digitaliseringsakademi

[Gå til kursuskatalog](#)

Kontakt os

Har du spørgsmål til Statens
Digitaliseringsakademi?

Skriv til kompetencer@digst.dk

https://digst.dk/styring/statens-digitaliseringsakademi/kursuskatalog/

Kursuskatalog

Styring

Projektstyring

Systemstyring

Statens It-råd

Statens Digitaliseringsakademi

Kursuskatalog

Agilitet i staten

Automatisering i forretningen

Dataforvaltning i staten

Digital forretningsudvikling i staten

Embedsmand i en digital offentlig sektor

Introduktion til digitaliseringsklar policy

Intro til den digitale offentlige sektor

Statens informationssikkerhedsuddannelse

Introduktion til digital arkitektur i staten

Kursus i Statens it-projektmodel

Statens it-projektlederuddannelse

Masterclass for ledere - Agilitet i staten

Masterclass for ledere - Automatisering som forandringsdriver i forretningen

Bestil et ekspertoplæg



Agilitet i staten

Afholdes i København
Varighed: 3 dage
Pris: 6.800 kr.



Automatisering i forretningen

Afholdes i København
Varighed: 2 dage
Pris: 6.800 kr.



Dataforvaltning i staten

Afholdes i København
Varighed: 1,5 dag
Pris: 4.100 kr.



Digital forretningsudvikling i staten

Afholdes i København
Varighed: 3 dage
Pris: 7.300 kr.

Tilmeld dig i CAMPUS

Du tilmelder dig kurserne i CAMPUS finder, hvor du også finder datoer for afholdelse.

- Gå til tilmelding i CAMPUS (Med Statens SSO)
- Gå til tilmelding i CAMPUS (Uden Statens SSO)

Interne kurser - gode råd

I har mulighed for at bestille alle vores kurser som interne kurser til jeres team, kontor eller myndighed. Interne kurser kan faciliteres både hos jer eller ude af huset.

- Bestil et internt kursus
- Gode råd til afholdelse af interne kurser

- Konsulentene kører kurs på vegne av Digitaliseringsstyrelsen (etter konkurranse)
- Finansiering via deltakere

Hva er behovet for kompetanse
knyttet til «Digital
transformasjon»?



Jan Arild Lyngstad

Hva tenker
leverandørene
om et slikt
samarbeid?

Julie Hojem

Sopra Steria

Elin Kristine Fjørtoft

A-2

Maria B. Helsengreen

Ernst & Young

Håkon Haugros

Accenture

Kristin Halvorsen

PROMIS Navigate AS

Hva tenker akademia om et slikt samarbeid og hva ønsker de å bidra med?



John Krogstie

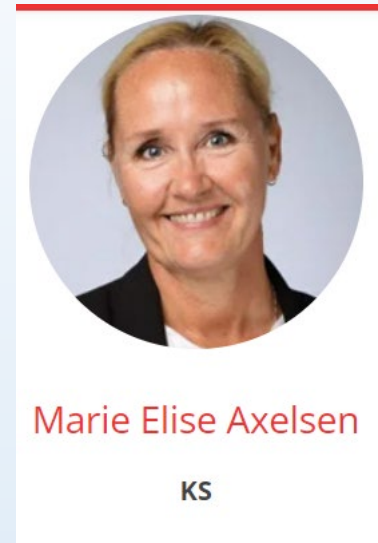
NTNU/GoForIT



Leif Skiftenes Flak

UiA/GoForIT

Refleksjoner fra noen brukere i offentlig sektor





Kompetanseplattform for livslang læring

Roar Olsen direktør for Sikt – Kunnskapssektorens
tjenesteleverandør

KUNNSKAPSSØKENDE
INDIVIDER



KUNNSKAPSSØKENDE
VIRKSOMHETER



UTDANNING.NO



OFFENTLIGE SLUTBRUKERTJENESTER

SLUTBRUKERTJENESTER «ØKOSYSTEM»

API & INTEGRASJONSLAG

etterspørsel

PLATTFORM

kompetansetilbud

kompetansebevis

KILDER / KOMPETANSETILBYDERE / KOMPETANSESØKENDE



Aktørene bruker ressursene i økosystemet til å skape gode og innovative tjenester som bidrar til livslang læring



Kurs og arrangementer

175 kurs på norsk innen 14 kategorier

Nytt innhold hver uke

Finne kurs for din virksomhet

- Strategi og ledelse
- Organisasjonsutvikling og HR
- Digitalisering og teknologi
- Kommunikasjons- og prosjektprosedyrer
- Salg og kundestrukturen
- Markedsføring, SEO og sosiale medier
- Microsoft Office

Lær av de beste

Våre eksperter står klare til å utvikle din virksomhet

Titel	Dato	Sted
Tekna lederutvikling (GIL)	08.09.2021	OSLO
Koordinatorakademiet	01.11.2021	OSLO
A2 Videregående kurs i ledelsesteknologi	01.11.2021	Nettbasert
Pythonkurs for viderekomne I	01.11.2021	VIDEO
Samspillskontrakter	02.11.2021	OSLO
Bærekraft i praksis	02.11.2021	OSLO
Loi og avtale i privat sektor - hovedavtalen for NHO og Spekter	02.11.2021	OSLO
Bra studentdamer	03.11.2021	TRONDHEIM
Generatorforum 2021	03.11.2021	JESSHEIM
Batteri- og e-bil-vekt	03.11.2021	PORSGRUNN
Jernbaneutbyggingen i Drammensområdet	03.11.2021	DRAMMEN
Grundkurs i Power BI	04.11.2021	Nettbasert

Alumni - et nettverk for tidligere studenter

Alumninettverket ved OsloMet retter seg mot deg som har fullført en grad eller et årsstudium hos oss. Gjennom nettverket kan du få faglig påfyll og utvide ditt profesjonelle nettverk.

På kva måte kan du delta i alumninettverket?

Hva får du gjennom alumninettverket?

Alumnigrupper

Gjennom en alumnigruppe kan du få jobbtips, faglige oppdateringer og utvide ditt profesjonelle nettverk.

Se alle alumnigrupper

Er du tidligere student hos Kristiania?

Er du tidligere student ved høgskolen, titulenes du som alumn hos oss. Nettverket du utstiftet deg under studietiden er gull verdt gjennom hele ditt arbeidsliv. Vi ønsker å bidra til at du har en tett relasjon, både med andre alumn og oss som høgskole.

Vi arrangerer egne alumnitreff og arrangementer ved høgskolen hvor vi inviterer arbeidslivet inn. Dette kan være frokostseminar, foredrag, karrieredager og andre events. Våre Kristiania Talen er en populær gjenganger.

Spjekk vår [eventkalender](#) for å få oversikt.

Utdanning og jobb

BNL har som overordnet mål å arbeide for at ungdom velger byggenæringen, samt å sørge for et utdanningssystem som er tilpasset bedriftens behov.

Jørgen Leegaard
Direktør samfunnspolitikk
jorgen.leegaard@bnl.no
481 48 240

BNL jobber for at utdanningene skal svare på byggenæringens kompetansebehov.

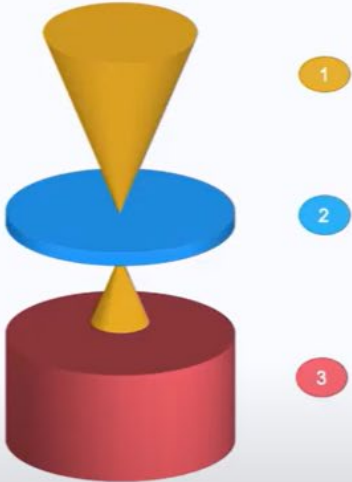
Jørgen Leegaard, direktør samfunnspolitikk

Utdanning i byggenæringen

- Fagopplæring
- Mesterutdanning

NOKIOS 2022 teaser - Et felles kompetanseløft i offentlig sektor v/Jens Nørve

Watch later Share



- 1 Politikk og overordnende føringer
- 2 Ledelse av digital transformasjon
- 3 Fagkunnskap og ferdigheter for digital transformasjon

MORE VIDEOS

Jens Nørve
Digitaliseringsdirektør

Den ønsker vi å samarbeide med dere om!

0:37 / 1:21

CC YouTube

- Takk for engasjement og flotte innspill!
- Nå må Digdir med flere gå i tenkeboksen



Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor