



TRONDHEIM KOMMUNE

27.10.2022

Bevillingssystemet



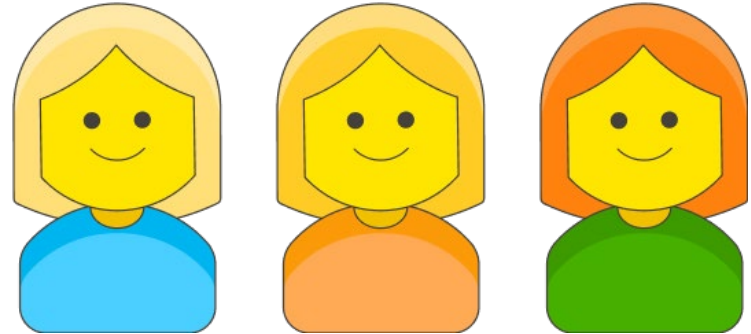
Agenda

- Hvem er vi?
- Hvem er saksbehandlere?
- Hvordan var det før?
- Hvordan er det nå?
- Demo
- Hvordan har vi full kontroll idag
- Litt om arkiv
- Spørsmål?

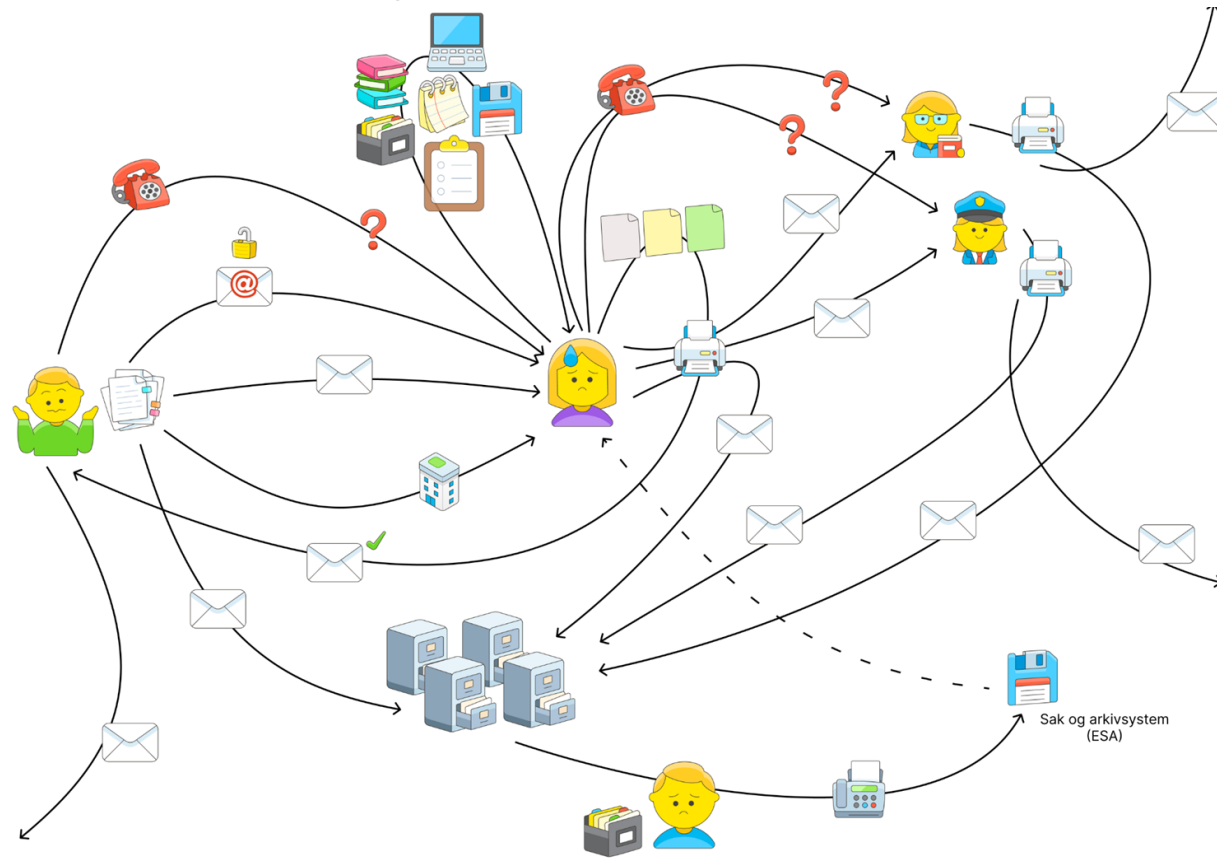


Hvem er saksbehandlere?

- Forvalter alkoholoven, serveringsloven og tobakksskadeloven
- Behandler søknader om bevillinger
- Fører kontroll og tilsyn
- Krever inn gebyrer
- Prøver og kurs



Hvordan var det før?



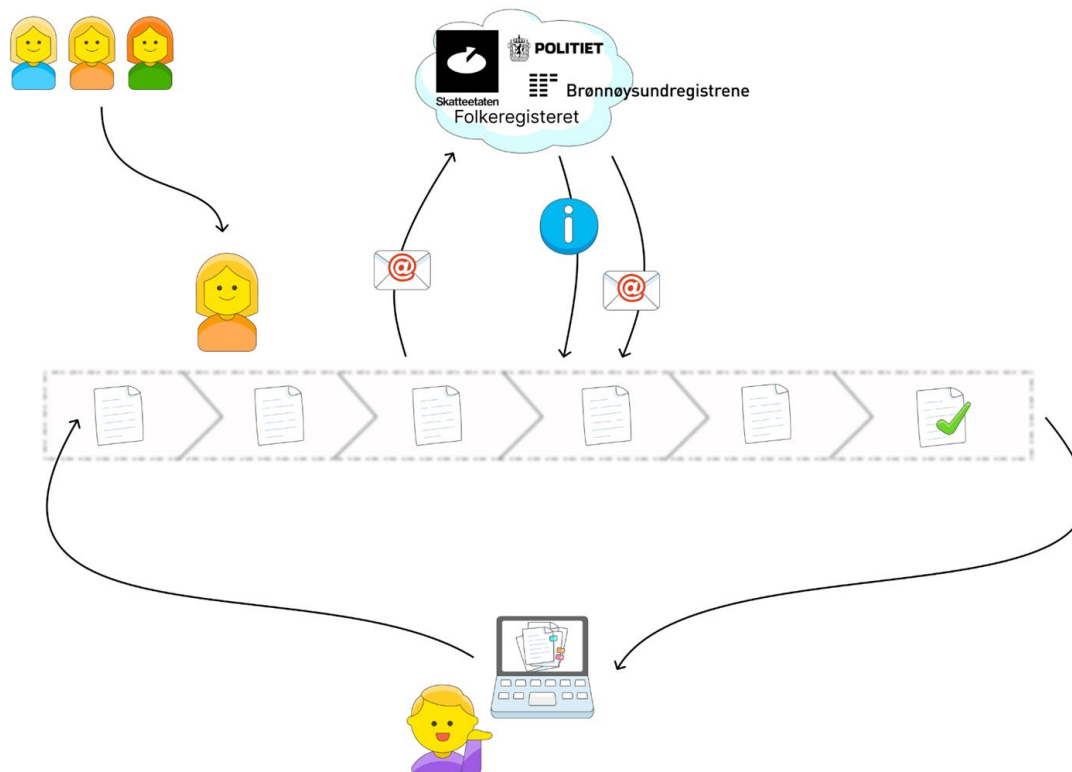
Demo

<https://youtu.be/BUksCzZq7xU>



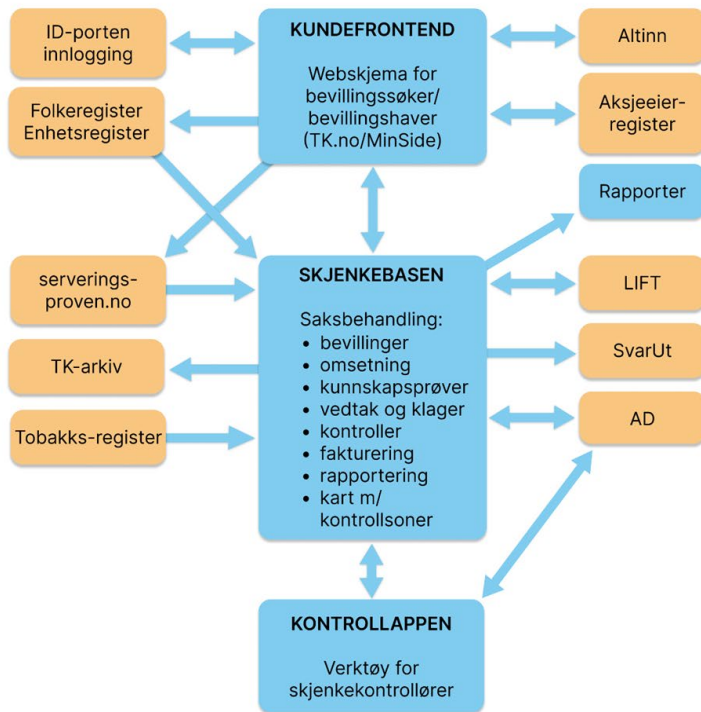
TRONDHEIM KOMMUNE

Hvordan er søknadsprosessen nå?



Systemlandskap

HOVEDKOMPONENTER



BENYTTES AV

Salgs-, serverings- og skjenkesteder

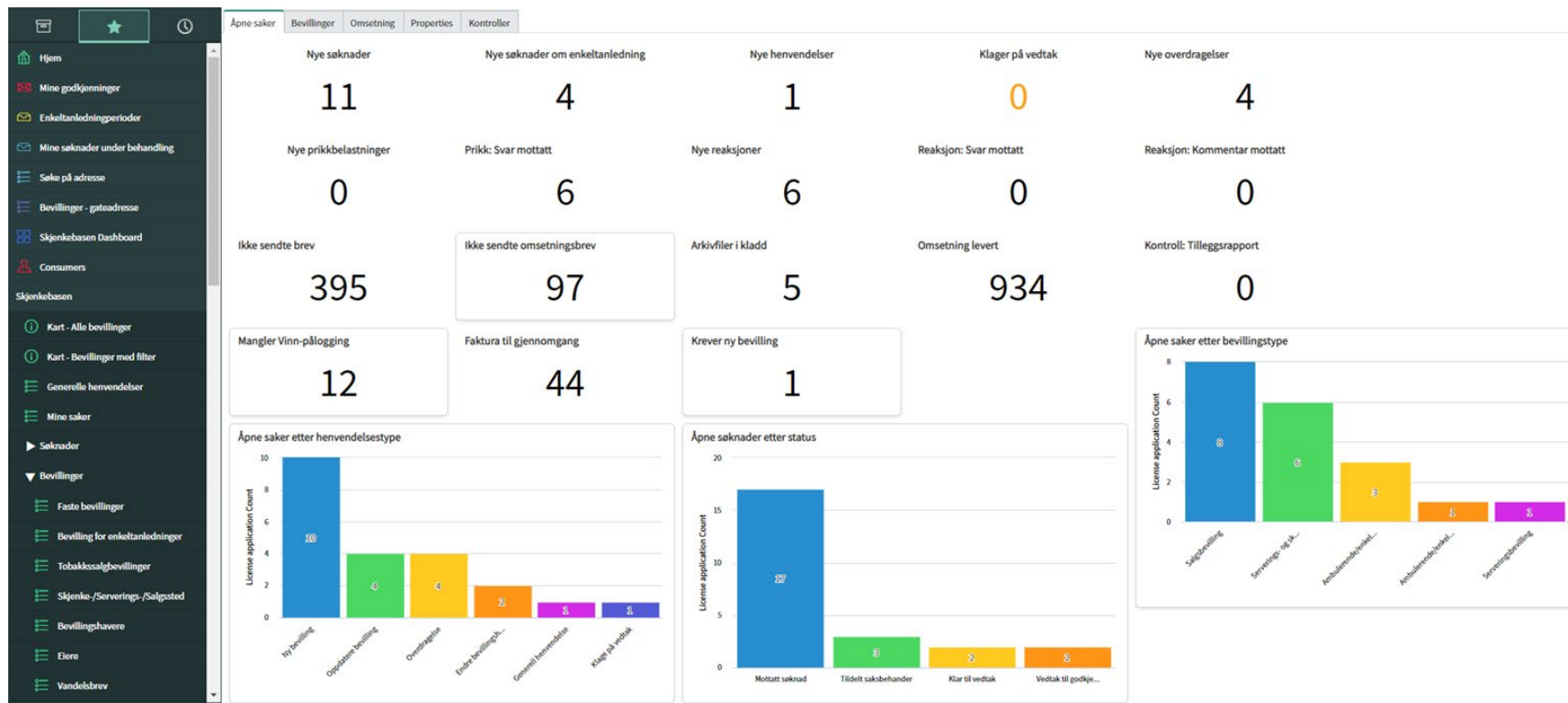
Innbyggere

Saksbehandlere

Skjenkekontrollører



Oversikt



Lett å finne rett informasjon

Bevillinger

New

Søk

Number

Søk

All > Bevillingstype in (Serverings- og skjenkebevilling, Serveringsbevilling, Salgsbevilling)

Run

Save...

AND

OR

Add Sort

Bevillingstype

is one of

Serverings- og skjenkebevilling

Serveringsbevilling

Salgsbevilling

Ambulerende/enkeltanledning -

AND

OR

X

Q

Number

Bevillingstype

Sted

Street

Bevillingshaver

Organisation number

Status

Søk

Søk

Søk

Søk

Søk

Søk

Søk

BEV0003413

Salgsbevilling

butikk som ikke har nettsalg

Dronning Åsas vei 1B

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003399

Serveringsbevilling

jonaskrora

Kong Inges gate 1

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003398

Serverings- og skjenkebevilling

jonaskrora

Kong Inges gate 1

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003393

Salgsbevilling

Netttest

Prinsens gate 1A

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003391

Serveringsbevilling

Jonas Kroa

Kongens gate 1

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003390

Serveringsbevilling

oles hus

Kongens gate 1

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003389

Serverings- og skjenkebevilling

oles hus

Kongens gate 1

JONAS LUND BYGG AS

810624892

Innvilget

BEV0003379

Serveringsbevilling

4Service avd. 7136 Ranheimsveien 10 Rotv...

Ranheimsvegen 10

4SERVICE FACILITY AS

990035946

Innvilget

BEV0003375

Serveringsbevilling

Brasilia Trondheim

Ferjemannsveien 10

BRASILIA TRONDHEIM AS

928331628

Avslått

BEV0003374

Serverings- og skjenkebevilling

Brasilia Trondheim

Ferjemannsveien 10

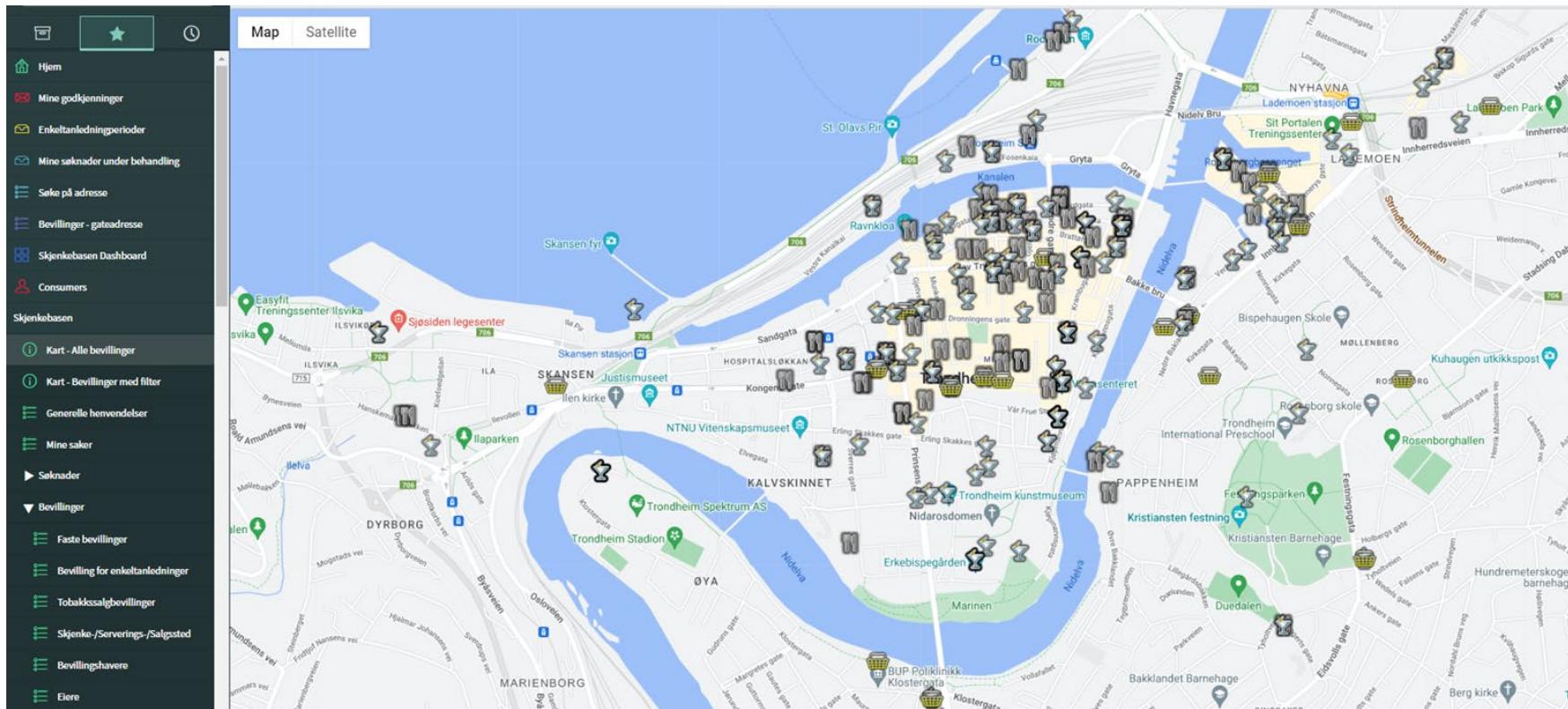
BRASILIA TRONDHEIM AS

928331628

Avslått



Optimere arbeidsflyt for kontrollørene



Saksbehandlerverktøy og Documaster

 Arkiv

ARKIV ▾ ARKIVDEL ▾ KLASSE ▾

  Filter

 ARKIV

 REGISTRERINGER

 DOKUMENTER

 SØK

Arkivdel
SN_SSS
Omtaksering
SSS -
Kunnskapsprøve
SSS -
Tobakkstilsyn

Tittel

	2022/828	Søknad om fast salgsbevill
	2022/827	Søknad om fast salgsbevill
	2022/826	Søknad om fast salgsbevill

Hvordan vurderingsprosessen blir arkivert

 Arkiv

TKarkiv Test
19. okt. 2022



ARKIV ▾ ARKIVDEL ▾ KLASSE ▾

 > Alle arkiv > SN_SSS > Alle klasser > Søknad om fast salgsbevilging 810624892 J...

	2022/1838 (5)	Omsøkt rolle Louise B Johansen	U	J	18.10.2...
	2022/1837 (4)	Omsøkt rolle Jonas Lund	U	J	18.10.2...
	2022/1836 (3)	Sakslog 810624892 JONAS LUND BYGG AS	I	J	18.10.2... Avskrive
	Hoveddokument.pdf Tilknyttet som: Hoveddokument Type: —				2.27 KB 
	2022/1835 (2)	Kvittering på mottatt bevilgningssøknad	U	J	18.10.2...
	2022/1834 (1)	Søknad om fast salgsbevilging 810624892 JONAS LUND BYGG AS...	I	J	18.10.2... Avskrive

← FORRIGE 1 NESTE →

Resultater per side 10 ▾

Hoveddokument.pdf

Forhåndsvisning

 1 av 2

System status: Intern Status har endret seg til "Vedtatt til godkjenning"

18.10.2022 15:11:44 - Lars Tore Vassli
System status: Intern Status har endret seg til "Vedtatt til godkjenning"

18.10.2022 15:11:36 - Lars Tore Vassli
System status: Intern Status har endret seg til "Under behandling"

18.10.2022 15:11:29 - Lars Tore Vassli
System status: Intern Status har endret seg til "Tilbake sakbehandler"

18.10.2022 15:11:06 - TTP ServiceKonto
System status: Intern Status er "Mottatt søknad"

18.10.2022 15:11:06 - TTP ServiceKonto
System status: Daglig leder er "

18.10.2022 15:11:06 - TTP ServiceKonto
System status: Stedfortreder er "Louise B Johansen"

18.10.2022 15:11:06 - TTP ServiceKonto
System status: har avlagt prøve."



Hva har vi lært

- Tverrfaglig team
- Viktig å ha inhouse utviklere
- Bruke mer tid på å finne ut av hva plattformen tilbyr, eks. mobilapp
- Bruke så mye hyllevare som mulig
- Bedre oversikt out of the box
- Viktig å bruke tid på godt design på skjema og prosess
 - Hvem skal jobbe sammen
 - Hvem skal sørge for å revidere prosess
- Viktig å tenke hva som er arkivverdig, hvem som har behovet for å finne informasjon og at det skal være lett å gjenfinne



Spørsmål?

