

NOKIOS 2021



Livet, døden, kjærligheten og bærekraftig digitalisering

28.10.21

Litt om meg

- QuestBack
 - Kontorer i 23 land
- ClickBase
 - Kontorer i 3 land
 - og 5 amerikanske stater
- Notar
 - Fra konkurs til 90 mill
- Contendo
 - Lysaker, med Norges største kunder
- Totalt noen hundre ansatte



- 2.000 millioner
- 3 sektorer
- 50 enheter
- 150 mellomledere
- 2.000 ansatte
- 5.000 lønns slipper



Kommunal tjenesteproduksjon og verdiskaping



Symbol

Det som vi ser....

System

Effektiv organisering, infrastruktur
og operasjonelle verktøy

Struktur

Bærekraftig utvikling og logiske
sammenhenger med lange perspektiv

LENGRE PLANLEGGINGSHORISONT GIR KLOKE VALG



- Digital transformasjon

Vi trenger en infrastruktur som ønsker ny teknologi velkommen. Å oppnå full digital modenhet er for vanskelig i dagens kommunale infrastruktur. I all for stor grad betyr introduksjon av ny teknologi i dag at man må tilpasse infrastrukturen.

- Et sammenkoblet samfunn

Vi trenger å overvåke og **levere flere av våre tjenester med digitale hjelpemidler.**

- Digital samhandling

Vi trenger gode digitale samhandlingsverktøy for å jobbe effektivt i grupper, både tverrfaglig, og med innbyggere, næringsliv og frivillighet.

- Oppgavefokus

Vi trenger å få kontroll på oppgaveløsingen gjennom å koble fagsystemer, sensorer og mennesker sammen rundt en oppgave.

INNSATSOMRÅDENE TIL KRISTIANSUND

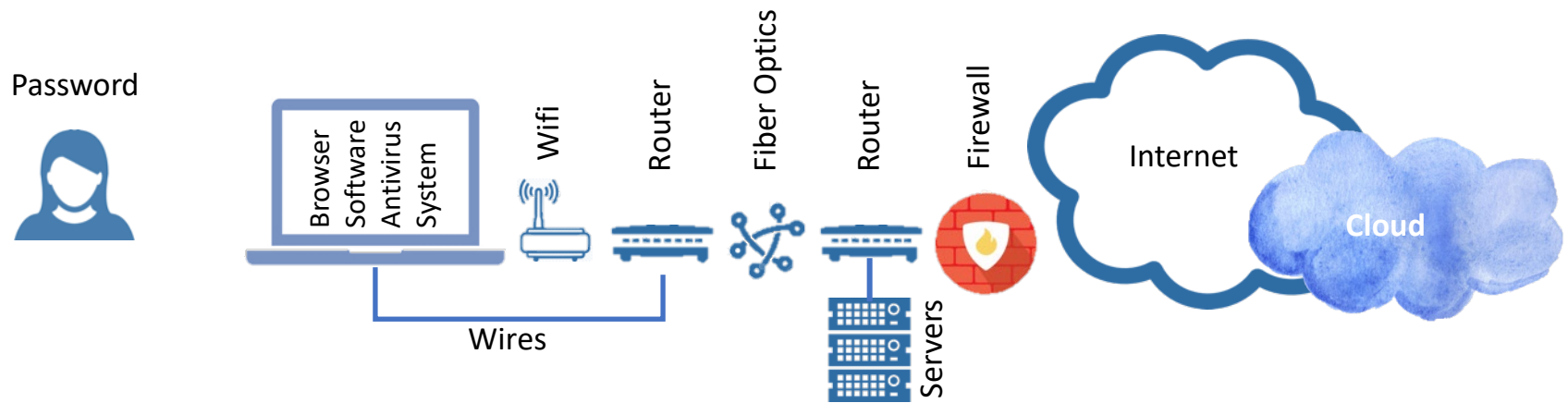


Vi kaller det den smarte byen
Påkobla Kristiansund

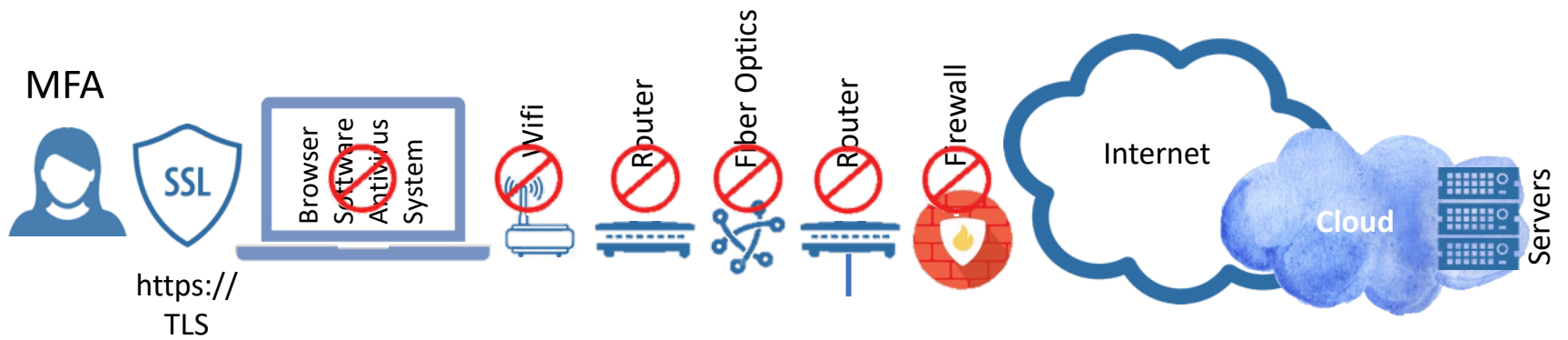


- Offentlig snerk
 - Musesteg
 - Smør på flesk på ribbefett
 - Drep Plan B
 - FUK eller fail-fast
 - Dropp piloten
 - One size fits none
 - Konsulentskolen

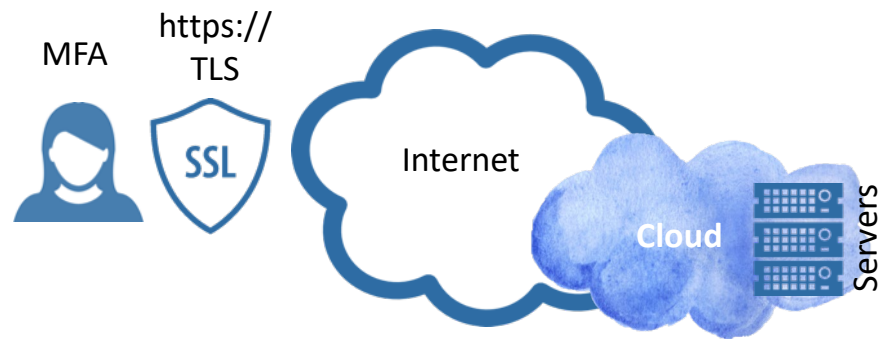
UTFORDRINGENE I ENDRING AV INFRASTRUKTUR



Kristiansund – Zero Trust Architecture



Kristiansund – Zero Trust Architecture



Kristiansund – Zero Trust Architecture

← Tweet

På vei tilbake fra Maastricht og EPSA 2019! Vi takker for nominasjonen og tre innholdsrike dager.
[#epsaawards2019](#)

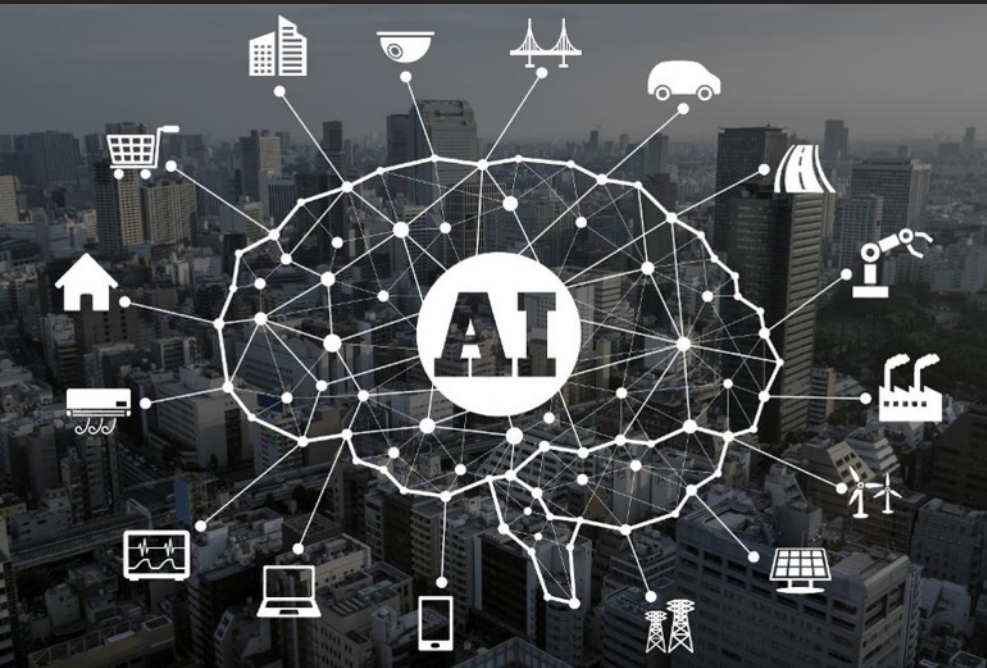


Kristiansund – Zero Trust Architecture



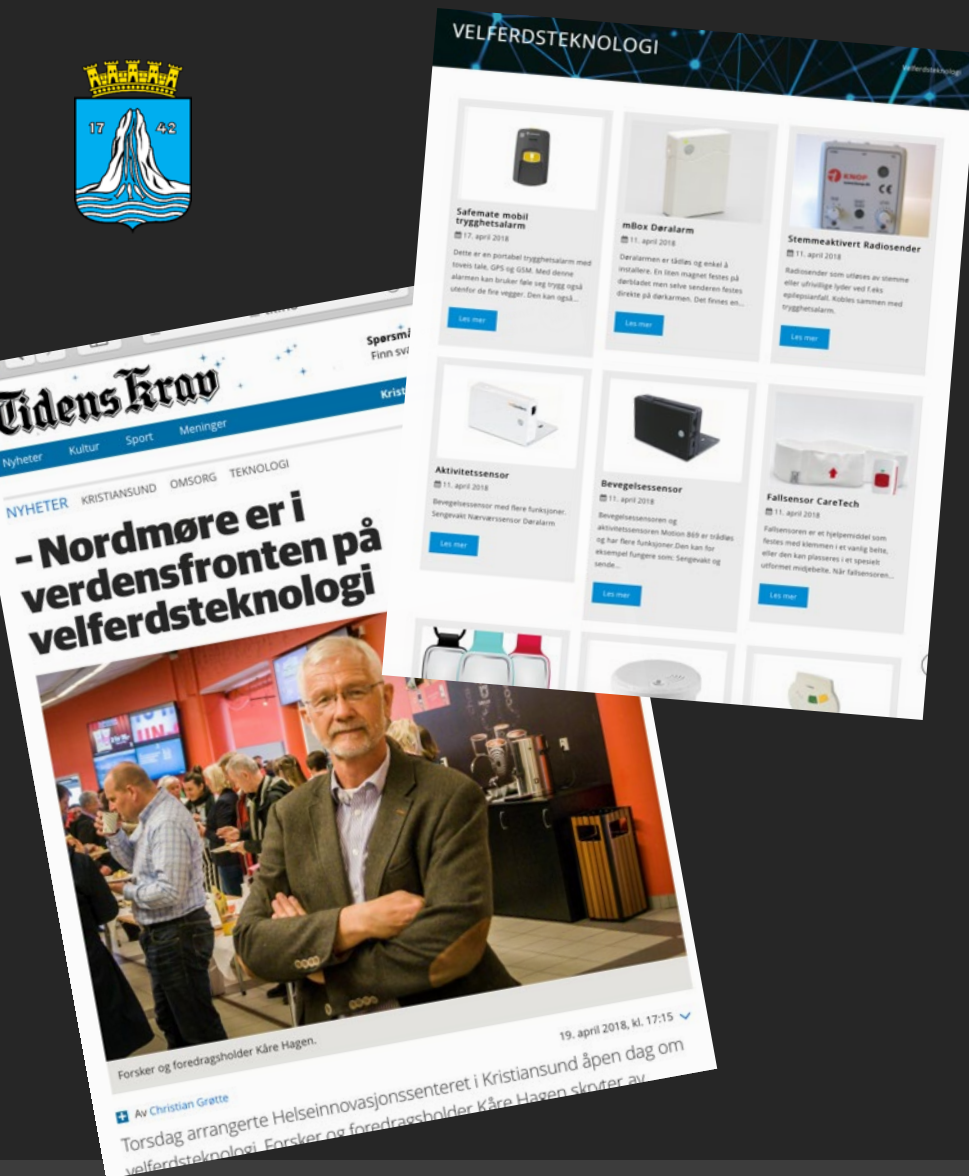
- TOP DOWN
 - Digital infrastruktur
 - Samhandlingsløsninger
 - Rutiner og prosedyrer
 - Lederprogram
- BOTTOM UP
 - Behovsdrevet lederutvikling
 - Tjenesteoptimalisering (LEAN)
 - Brukerfokus (tjenestedesign)
 - Tjenesteinnovasjon
 - Fagsystemer
- Etc....

INVOLVERINGSKÅTHET- TOP DOWN ELLER BOTTOM UP?



- **Moderne infrastruktur**
 - Digital samhandlingsplattform
 - Digital innbyggerdialog (Chat + bot)
 - Sensorer og styring
 - Sammenkoblede fagsystemer
 - Velferdsteknologi
 - Mobil arbeidsstyrke
 - Digitalt førstevalg
 - Byens kontrollrom
 - Robotisering
 - Autonom kollektivtransport
 - Alternative energikilder
- VI HAR TATT IGJEN PRIVATLIVET...

LITT AV DET VI HAR GJORT – ER LIVET SNUDD PÅ HODET?



- Hjemmesykehus
- Mobil arbeidsstyrke i helse
- Mobilt responscenter/alarmsentral
- Digital trygghetsalarm
- Elektronisk dørlås
- Alarmer
 - Tørrkoking etc
- Trygghetspakker
 - Fall, bevegelse etc.
- Velferdsteknologi i sykehjem
- Digitale medisindispensere
- Digitalt nattilsyn
- Avstandsoppfølging
- Logistikk-løsninger
- GPS - lokaliseringsteknologi

DEN OPERATIVE P/O TJENESTEN – LEVER MED TEKNOLOGI



**Får seks millioner til utvikling
av en selvkjørende sundbåt**



«Gammelt» nytt

- Sonarteknologi for vannlekasjer
- Smarte gatelys
- Byboksen – teknologisk utstillingsvindu
- Min side – hvem er du? Det vet eBay!

«På min agenda akkurat nå»

- Autonom passasjerbåt mellom våre øyer
- Oppgaveløsningssystem (innovativ ansk.)
- Skybasert SD/EOS anlegg – 200.000kvm.
- Skybasert adgangskontroll – utleie
- Utleieportalen – påkobla nøkkel
- Virksomhetsstyring
 - FNs Bærekraftsmål
 - Smart bærekraftig by
 - Økonomi
 - Klima - Etc.
- Kunstig intelligens i valg av aktiviteter

DET DAGSAKTUELLE SOM OPPTAR OSS



DIKAR



Et vanlig begrep for å beskrive datakvalitet er

«shit in shit out».

«Shit in» i en kunnskapsdrevet organisasjon ikke bare gi dårlige data, men kunnskapen vil bygges på feil grunnlag og i ytterste konsekvens vil det iverksettes feil aktiviteter som gir uønsket resultat.

Før valget er kostnaden for å gjøre feil valg ofte den samme, eller høyere enn å velge riktig.

Data – Informasjon – Kunnskap – Aktivitet - Resultat



DIKAR

Et vanlig begrep for å beskrive datakvalitet er

«shit in shit out».

«Shit in» i en kunnskapsdrevet organisasjon ikke bare gi dårlige data, men kunnskapen vil bygges på feil grunnlag og i ytterste konsekvens vil det iverksettes feil aktiviteter som gir uønsket resultat.

Før valget er kostnaden for å gjøre feil valg ofte den samme, eller høyere enn å velge riktig.

Resultat	Tidlig intervensjon	Lege må finne og legge inn på sykehus den ene pasienten av mange som er så dårlig at respiratoropphold blir langvarig eller prognose for død øker
Aktivitet	Utløse legevurdering	Raskt sette lege i kontakt med riktig pasient som viser indikasjon på forverret forløp
Kunnskap	Indikator for forverring	Raskt fallende trend i oksygenmetning eller metning under terskelverdi og puls over terskelverdi
Informasjon	Trendkurver	Utvikling av oksygenmetning og puls over tid
Data	spO2 Sensor	Måle og rapportere oksygenmetning i blodet over internett i sann tid

Data – Informasjon – Kunnskap – Aktivitet - Resultat



- **Mål og kriterier**
 - Fra taksonomimodeller
 - Fra planverk
 - Fra strategier
- **Lovende prosjekter**
 - Fra pengedopede piloter
- **Implementeringer**
 - I feil virksomhet
 - I feil kommune
- **Onboarding**
 - Av brente barn
- **Resultat**
 - Mageplask
- **Evaluerings**
 - Gikk ikke denne gangen...
 - ...men det var ikke vår feil

VELG PROSJEKTER MED INFORMASJON OG KUNNSKAP



- **Mål og kriterier**
 - Fra taksonomimodeller
 - Fra planverk
 - Fra strategier
- **Lovende prosjekter**
 - Fra pengedopede piloter
- **Implementeringer**
 - I feil virksomhet
 - I feil kommune
- **Onboarding**
 - Av brente barn
- **Resultat**
 - Mageplask
- **Evaluering**
 - Gikk ikke denne gangen...
 - ...men det var ikke vår feil

VELG PROSJEKTER MED INFORMASJON OG KUNNSKAP



- **Data**
 - Arvesynden
 - Leverandørfengselet
- **Informasjon**
 - Sannhetskampen
- **Kunnskap**
 - Egotripp
 - Glemmeboka
 - Evaluering til saldering
- **Aktivitet**
 - Jobbskaping
 - Rollespill
 - Vikarhelvete
- **Resultat**
 - Diffus ull
 - Monopolfengselet

UTFORDRINGENE I DATASTØTTET RESULTATFOKUS



Med en infrastruktur og en organisasjon som ønsker ny teknologi velkommen opplever man:

At ildsjeler får nok spillerom til å utfolde seg.

At engasjementet gjør det umulige mulig.

At tilgang på informasjon og kunnskap gir riktige valg som engasjerer og gevinstrealiseres.

THE LAST SAMURAI: At man trenger finansiering. NEIDA!!!

- **Resistance is futile!**

KONDOLERER TIL DE VIRKSOMHETER SOM IKKE ER KLARE



Bottom-Up innovasjon - DevOps

Eksempel: Påkobla Lås i hjemmetjenesten

800.000 i dørlåser

800.000 i installasjon

400.000 i utvikling

500.000 pr år i drift

Kostnader = 2,5 millioner

Gevinstrealisering = 2 millioner

2 millioner i investering over 4 år

= 500.000 (inv.) + 500.000 = 1 000.000

De får beholde 50% av besparelsen ved at budsjettet bare trekkes ned 50%.

Besparelse for virksomheten er 500.000.- de første 5 år og 750.000.- fra femte år.

Innovasjon innenfor eksisterende budsjetttrammer?



**YESTERDAY
YOU SAID
TOMORROW**

JUST DO IT.



Takk for oppmerksomheten.