

NOKIOS 2022 Sesjon 2B

Onsdag 26. oktober
16:30-17:30
Rom: Cosmos 3A
[Se romplan](#)

[« Sesjon 2A](#)
[Sesjon 2C »](#)

Spør:

 - Organisasjon og ledelse

Andre sesjoner i samme spor: 1B, 3B, 4B

[vis alle sesjoner](#) | [vis program onsdag](#)

Digitale fellesløsninger

Fiks-plattformen gir kommunale felles tjenester på 1-2-4!

KS Digitale felles tjenester utviklet tjenesten SvarUtt, suksessen ga oss inspirasjon til å fortsette å utvikle felles løsninger for kommunesektoren. Vi vil fortelle hvordan vi utvikler tjenestene på Fiks-plattformen, gi konkrete eksempler og dele erfaringer fra kommuner som har tatt tjenester i bruk.

Sesjonen vil gi praktiske erfaringer fra endringsreisen mot å bli mer smidig og tilpasningsdyktig.

Du vil også få høre om "umidlige voksesmerter" som andre private og offentlige virksomheter har fått erfare underveis.

Foredragsholdere



Astrid Øksenvåg

KS

Astrid Øksenvåg er avdelingsdirektør, FID Digitale felles tjenester i KS.

Sesjonsansvarlige

Marie Elise Avelsen
KS

Torbjørn Pedersen
Lillestrøm kommune

Prosjektleder

Eli Vinogradoff
e-post:
eli.vinogradoff@ntnu.no
tf: 73 59 00 62
mob: 91 89 72 76

Sekretariat

e-post:
nokios@videre.ntnu.no

Postadresse

NOKIOS
NTNU VIDERE
Høgskoleveien 12
7491 Trondheim

Om informasjonskapsler

Les mer om bruk av
informasjonskapsler/cookies i
vår [personvernerklæring](#)



Digitale fellesløsninger

Fiks-plattformen gir kommunale fellestjenester på 1-2 - - 4!

Astrid Øksenvåg og Jens Riis - KS

Nina Fossbakken – Stjørdal kommune

Tema i sesjon 2B Digitale fellesløsninger

- Fiks-plattformen v/Astrid Øksenvåg, KS (20 min)
- Prosjekt Fiks folkeregister v/Jens Riis, KS (15 min)
- Erfaringer fra deltakelse i prosjekt samt bruk av tjenester v/Nina Fossbakken Stjørdal kommune (15 min)

NOKIOS



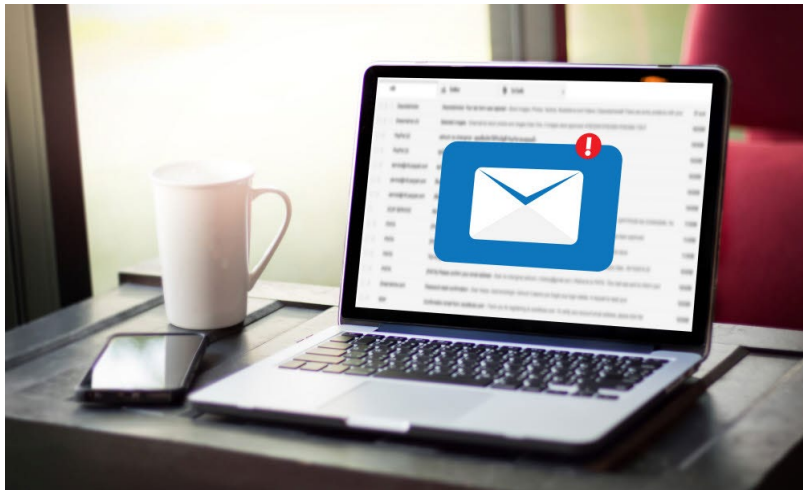
Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor

16:30 – 17:30 Parallellsesjon 2

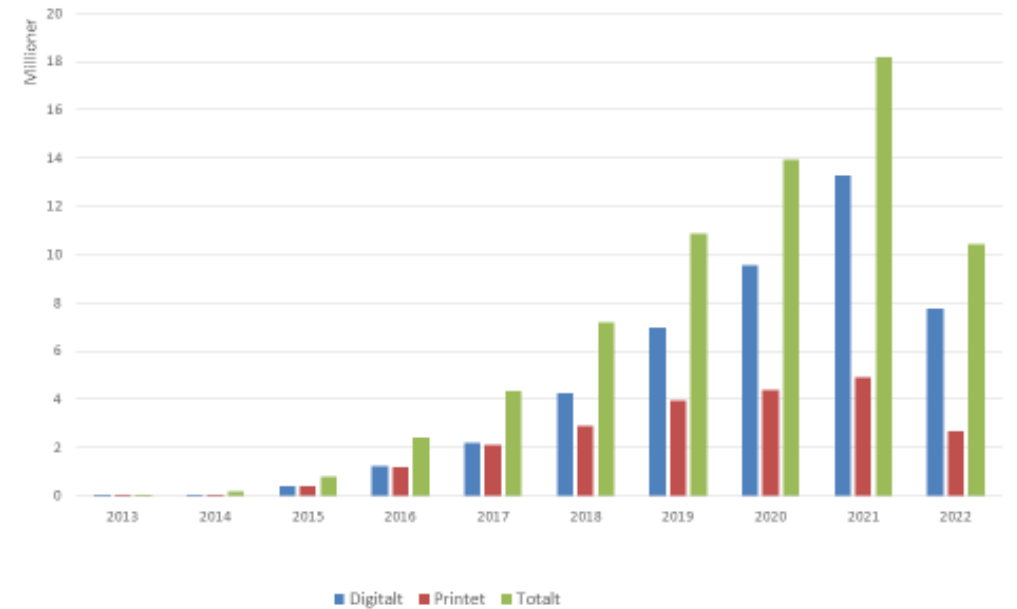
sesjon 2B: **Digitale fellesløsninger**

Rom: Cosmos 3A

SvarUt er den mest kjente tjenesten, brukes i dag av alle kommuner, fylkeskommuner og andre.

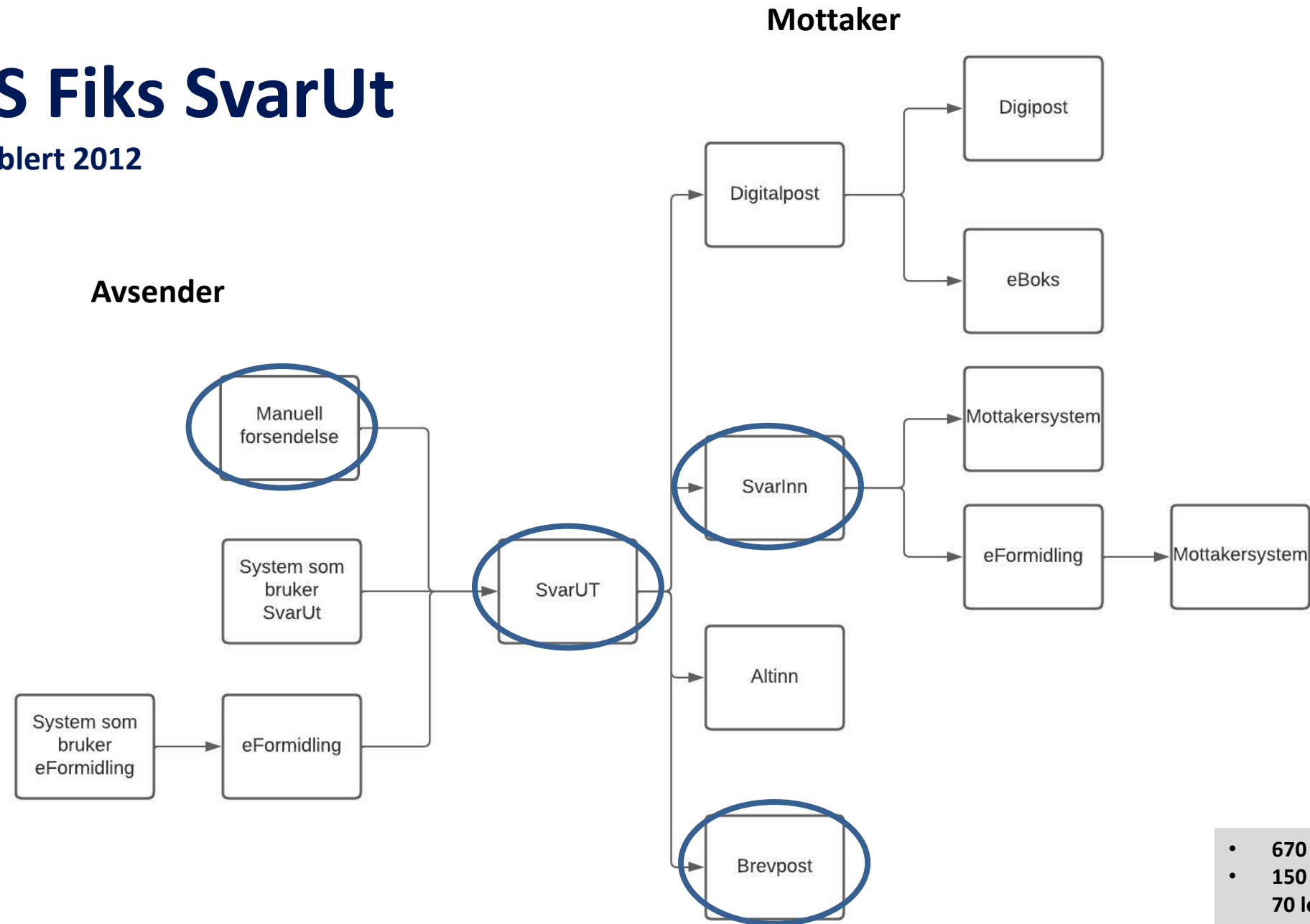


Antall forsendelser Fiks SvarUt (2022 - 1. halvår)



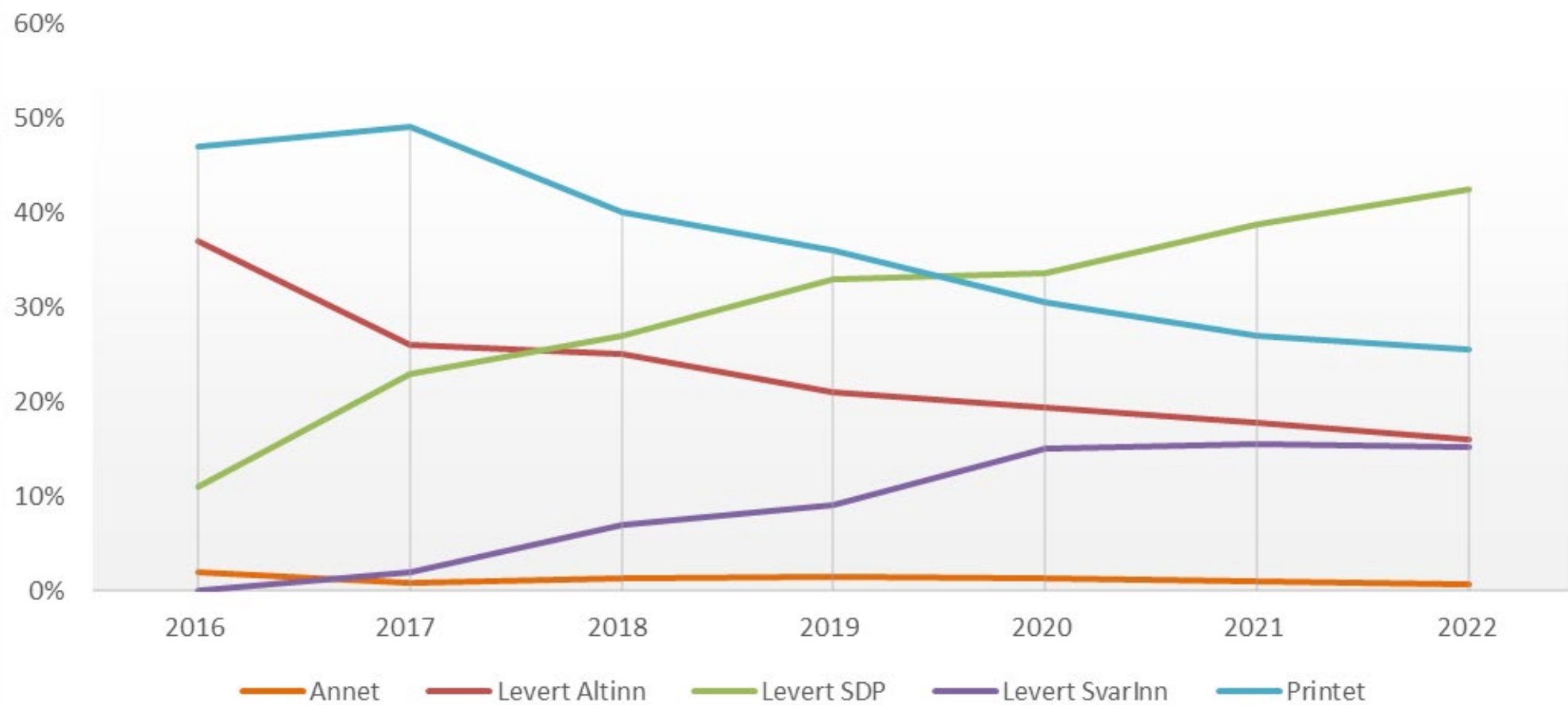
KS Fiks SvarUt

etablert 2012

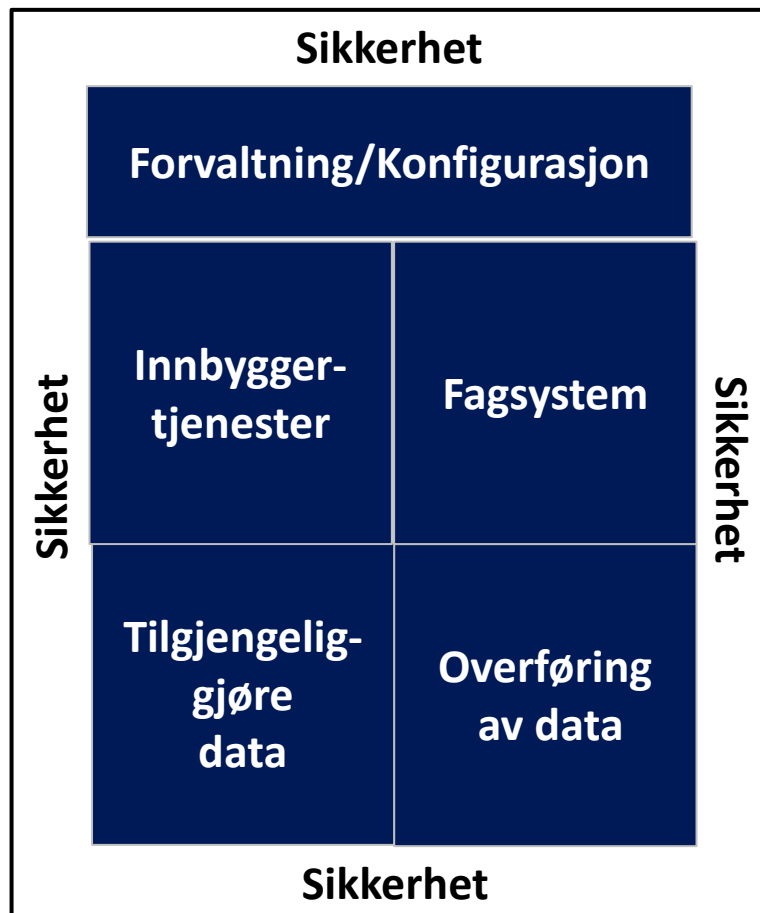


- 670 virksomheter
- 150 ulike fagsystemer levert av 70 leverandører via
- 4500 aksesspunkter

Utvikling per kanal



Digitale fellestjenester leverer viktige tjenester



- SvarUt
- Innbyggertjenester
 - MinSide (MinKommune)
 - Bekymringsmelding barnevernet
 - DigiSos (økonomisk sosialhjelp)
- Fagsystem
 - Fiks smittesporing/smittevern
 - Fiks innreiseoppfølging
 - Fiks digiorden
 - KS-Læring
- Tilgjengeliggjør data
 - Fiks register
 - Folkeregister
 - Kjøretøyregister
 - Matrikkel
 - Enhetsregisteret
 - Kontakt og reservasjonsregisteret
 - API/grensesnitt Covid-19
 - prøvesvar, klinikermelding, vaksinasjon, innreise
- Overføre data
 - Fiks melding
 - Fiks protokoller
 - arkiv, plan- og bygg, politisk behandling

Alle nye tjenester leveres med ROS & DPIA

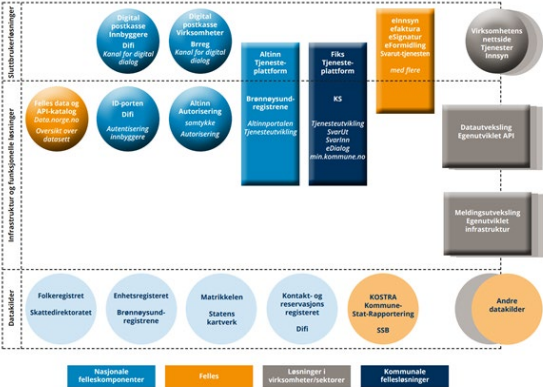


Samarbeid
- et godt sikringstiltak

Strategi og samstyring

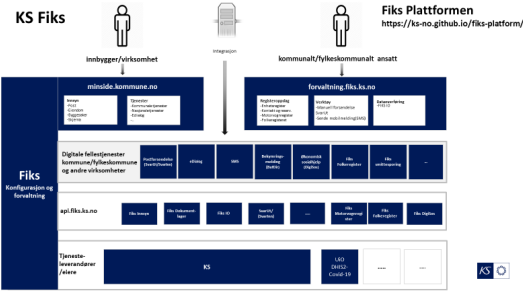


Felles økosystemer

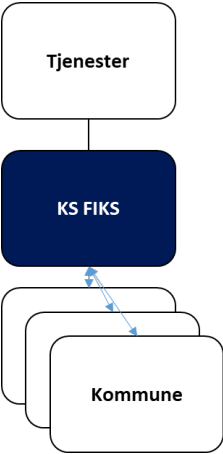


Figur 1.5 Oversikt over sentrale felleskomponenter og fellesløsninger i 2019

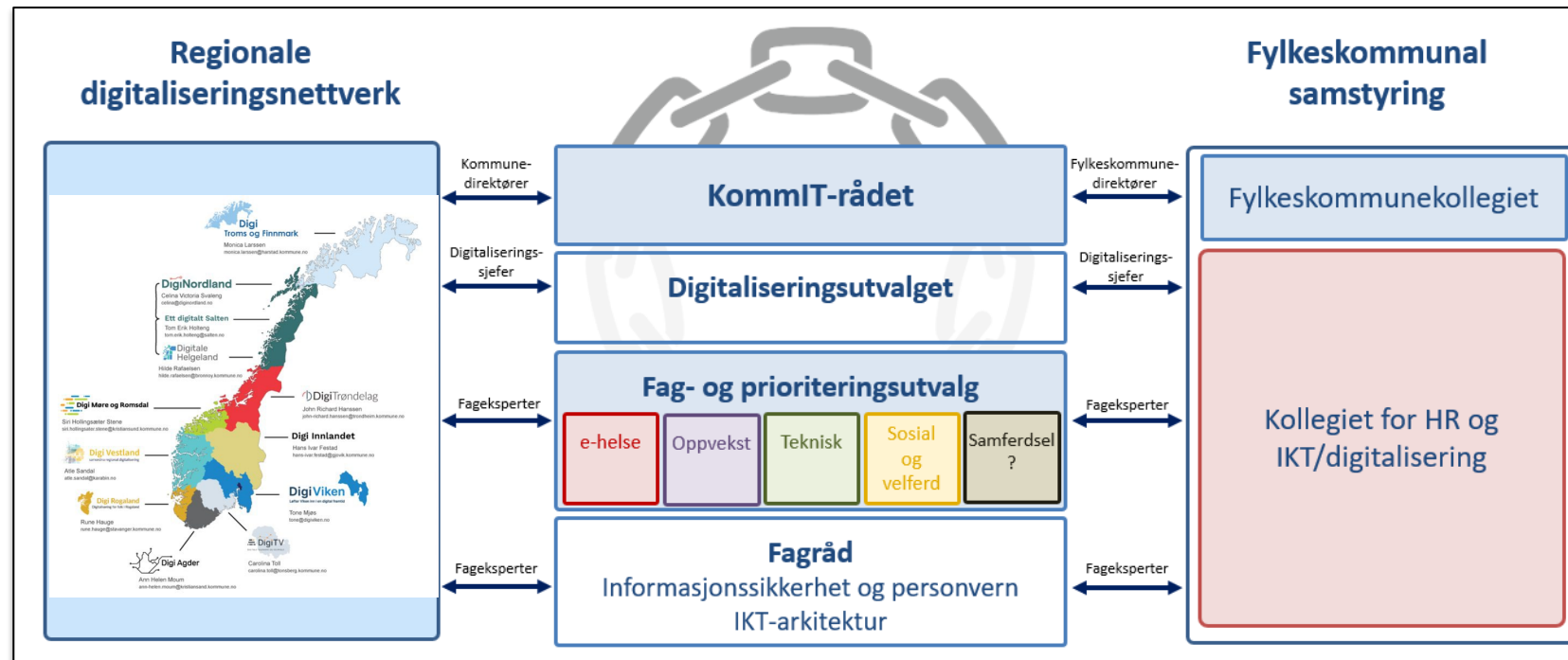
Plattform, løsninger



Alle i kommunal sektor



Samordning og samstyring

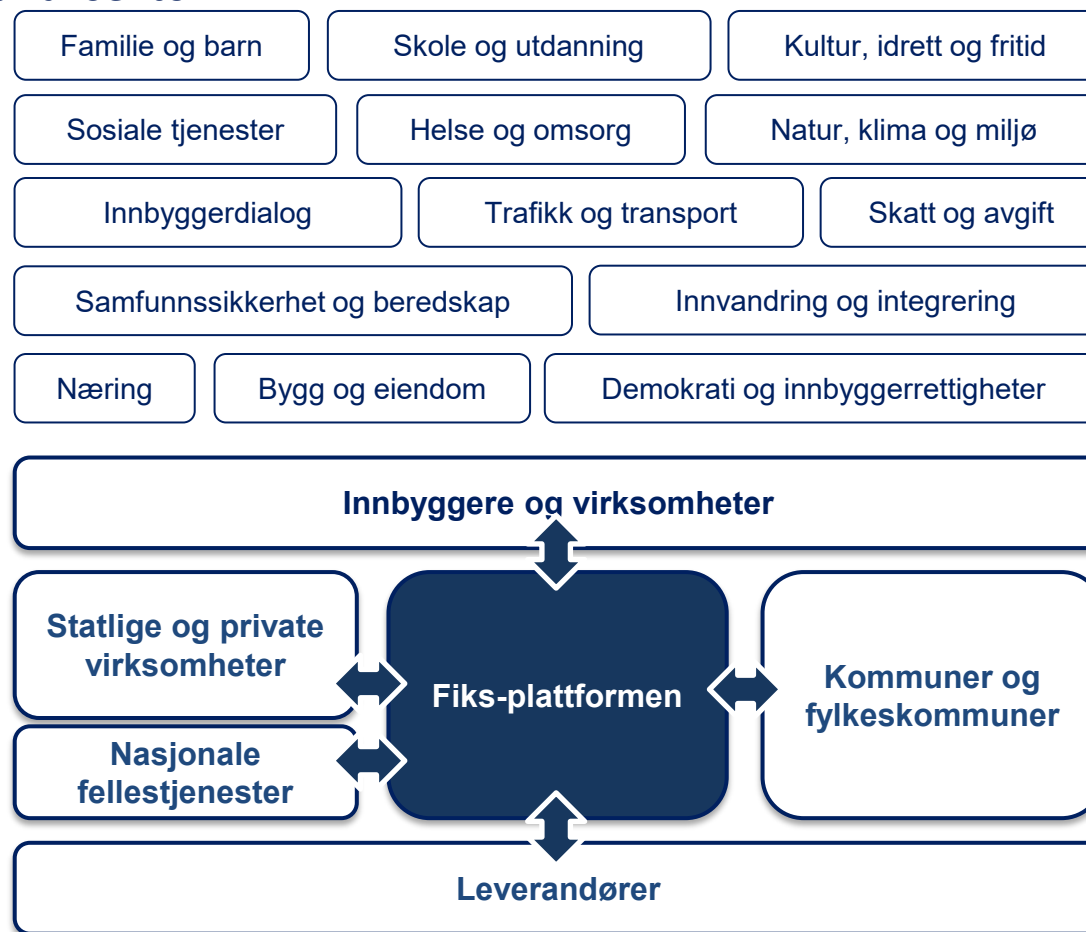


Fiks-plattformen

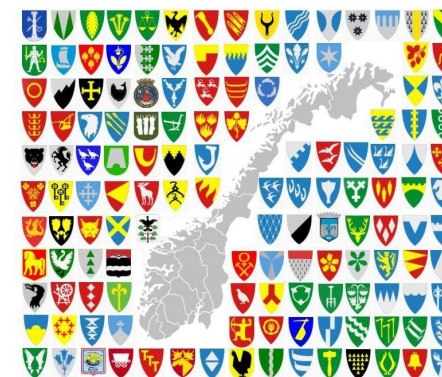
Digital samordning for kommunal sektor



norsk**helsenett**

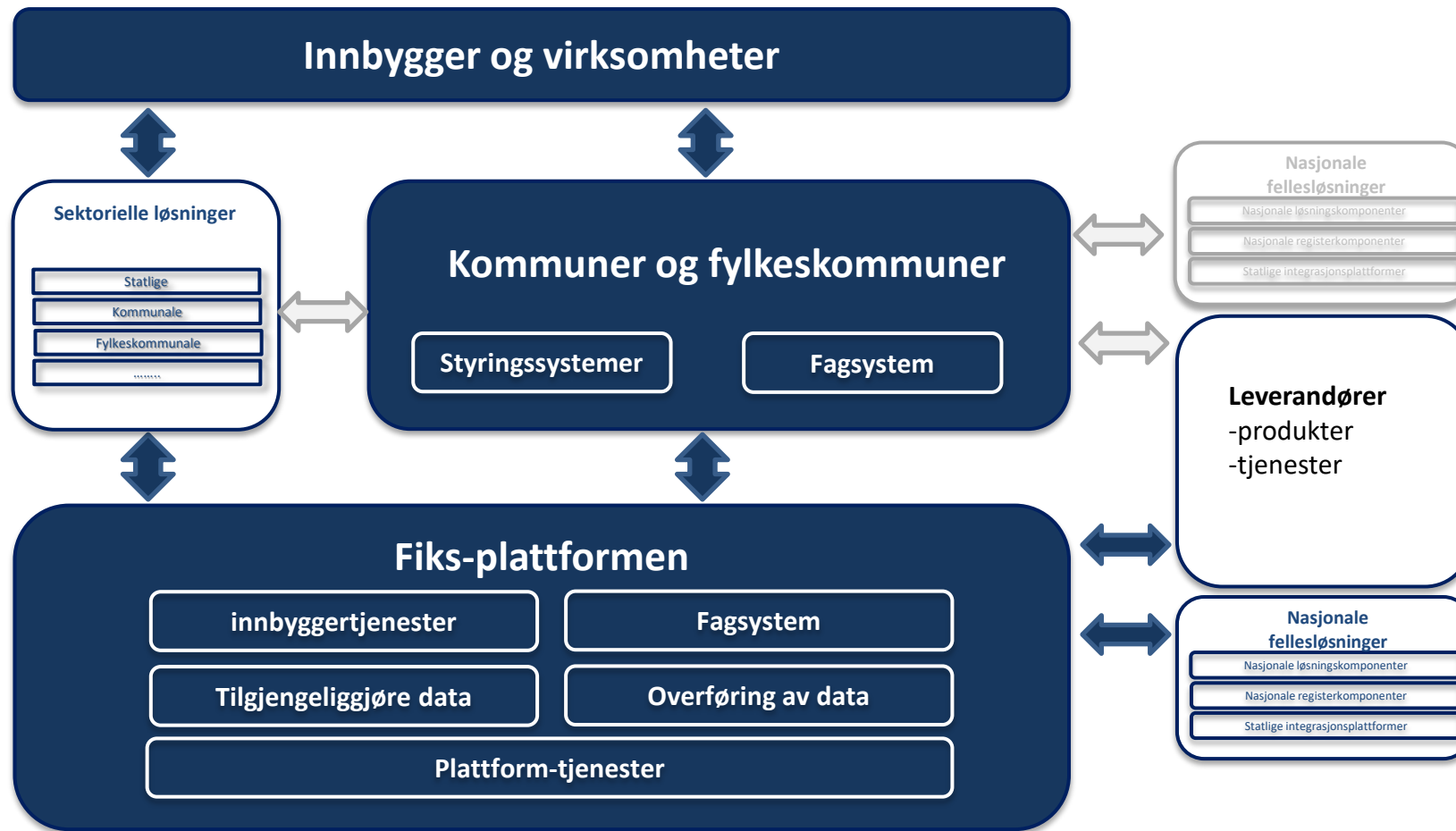


- 356 kommuner
- 11 fylkeskommuner
- 500.000 ansatte
- 5,4 mill. innbyggere
- 500.000 virksomheter
- tusenvis av frivillige organisasjoner



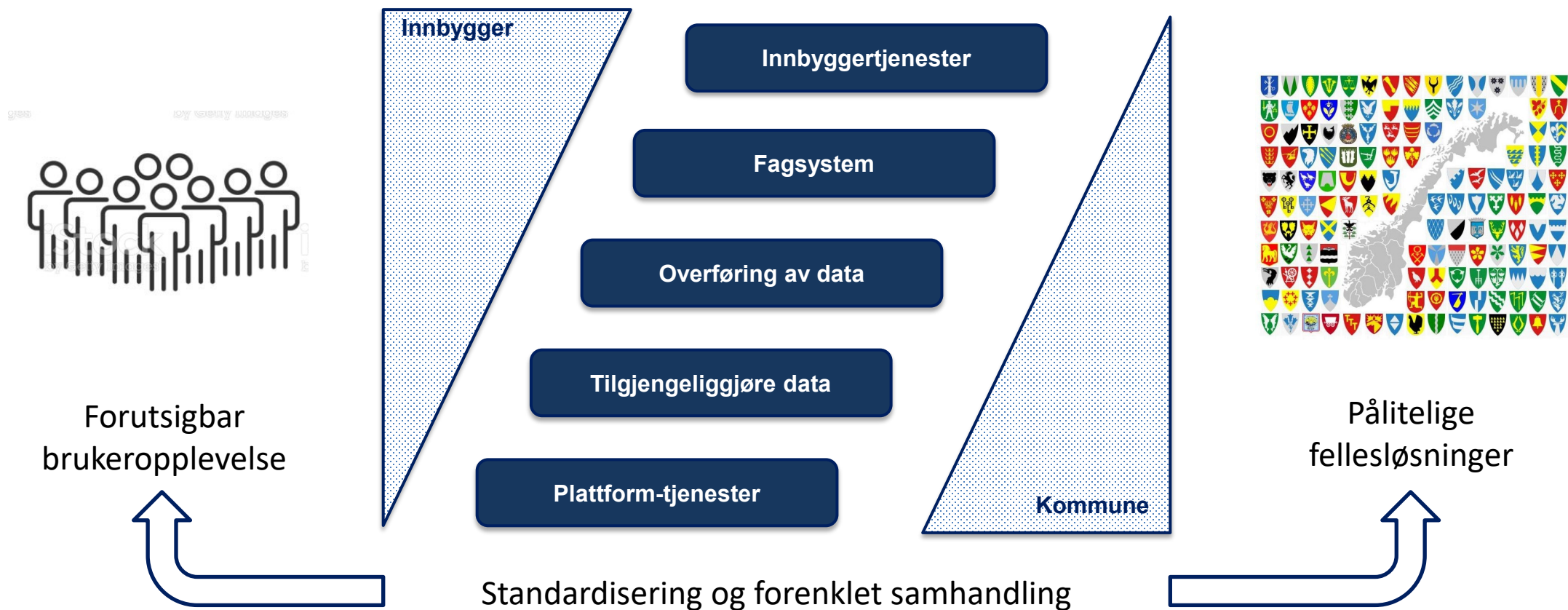
Fiks-plattformen

Digital samordning i kommunal sektor



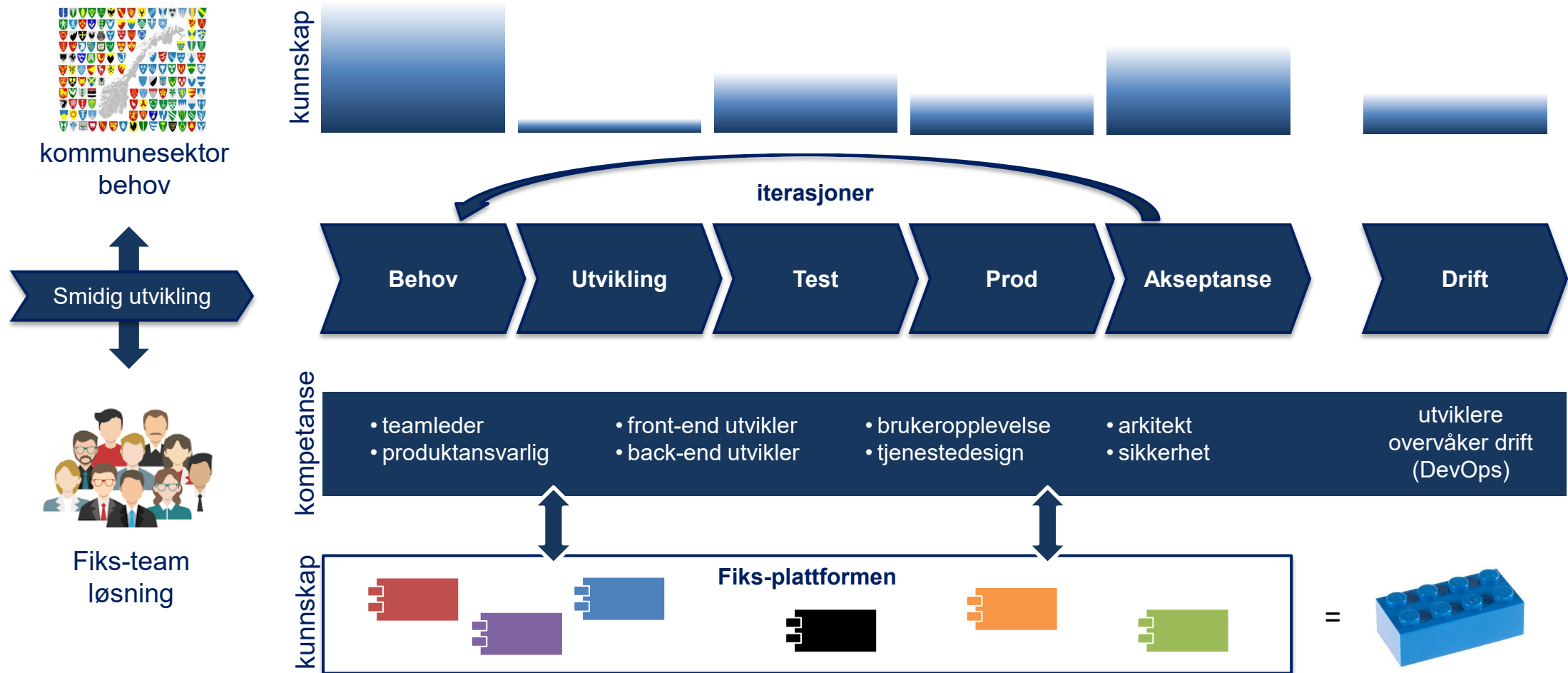
Fiks-tjenester

Gir verdi for innbyggere og kommuner



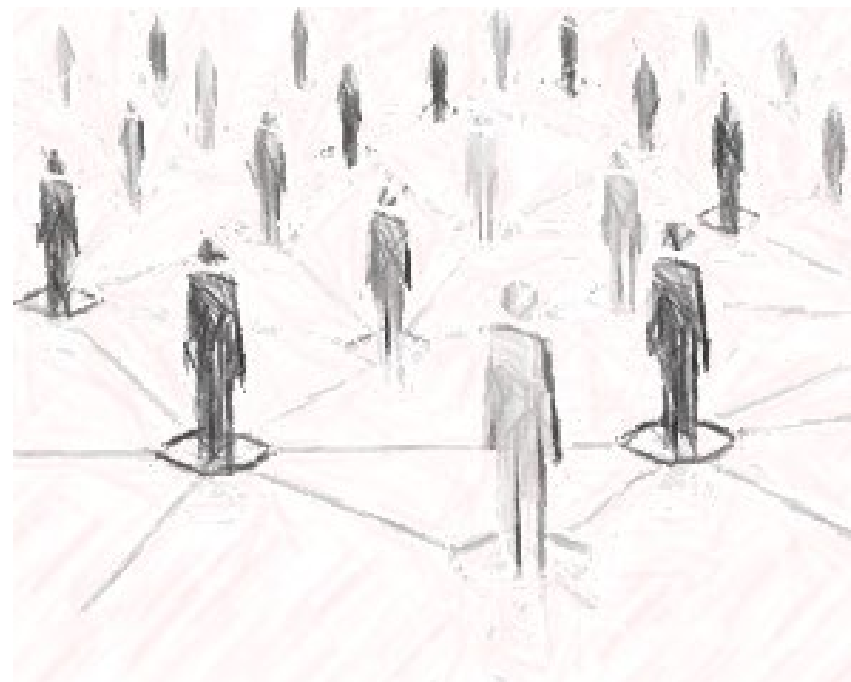
Utvikling av Fiks-tjenester

Samarbeid, kunnskap, kompetanse og Fiks-plattformen gir resultater!



Gevinster gjennom kommunale fellestjenester på Fiks-plattformen

- Vi **lytter** til kommunens behov og bruker deres kompetanse.
- Vi **løser** kritiske behov først.
- Vi har faste **møteplasser** hvor kommunene utveksler beste praksis seg imellom.
- Kommunene **lærer** av hverandre.
- **Selvbetjent** aktivering sikrer hurtig utbredelse.
- Tjenestene muliggjør **standardisering** av arbeidsprosesser hos kommunene.
- Felles digitale tjenester skaper **gode relasjoner og samhandling**.
- Tjenestene ivaretar **informasjonssikkerhet og personvern**.
- Fellestjenester på Fiks-plattformen **reduserer kompleksitet og kostnader** for kommunene.





Erfaringer fra arbeidet med Fiks folkeregister

Jens Riis, prosjektleder Fiks folkeregister
KS Digitale fellestjenester

Prosjekt modernisering av folkeregisteret ved Skatteetaten



1964
Dagens
fødselsnummersystem

1970
Lov om folkeregistrering



2007
Grunddatarapporten



I dag
Forvaltning

2020
Avslutte

2016
Gjennomføring

2013
Forstudie

Fiks folkeregister

Opprett rolle

3 Opplysninger som rollen kan ha

Rollen har tilgang til t

Tjenesteområdet **Skole og ut**

opplysninger fra listen under

Aktuelle lovhjemler:

- Lov om grunnskolen og d
- Lov om frittstående skole
- Lov om barn og foreldre

Velg hvilke opplysninger rollen s

ikke velge flere opplysninger en

Opplysningen **Fødselsnummer** e

vist.

Person basis

Utvid

Identitetsgrunnlag utv

Relasjon utvidet

Fiks Folkeregister

Valgt rolle: En rolle med alle tilganger (bytt rolle)

Søk etter personer

Bestill innbyggerlister

Liland Thomas

Søker i 31 av 31 mulige opplysninger som rollen har tilgang til.

Velg opplysninger

Fødselsnummer

Fødselsnummer eller d-nummer

Navn og bostedsadresse

Navn

Adressenavn

Husnummer

Postnummer

Kommune

Fødselsdato

☐ Søk også på lignende navn (fonetisk søk)

☐ Inkluder oppholdsadresse

☐ Inkluder historiske navn og adresser

☐ Inkluder døde

Søk eller velg fra listen

Søk

Viser 100 personer

UINTERESSERT TEST

Fødselsnummer: 038518 98874

Bostedsadresse: Prestegårdsskogen 23, 1680 Skjærhalden

PASSIV KONFERANSE - 028316

Personopplysninger

Fornavn

PASSIV

Profil

Fødselsnummer / D-Nummer

Fornavn

Etternavn

Oppholds- eller bostedsadresse

Folkeregistrert adresse (hvis utenfor denne kommunen)

Fødselsdato

Slå opp og hent profildata

GEOMETRISK TEST

Fødselsnummer: 058377 99351

Bostedsadresse: Furuveien 13, 3178 Våle

Familien til PASSIV KONFERANSE

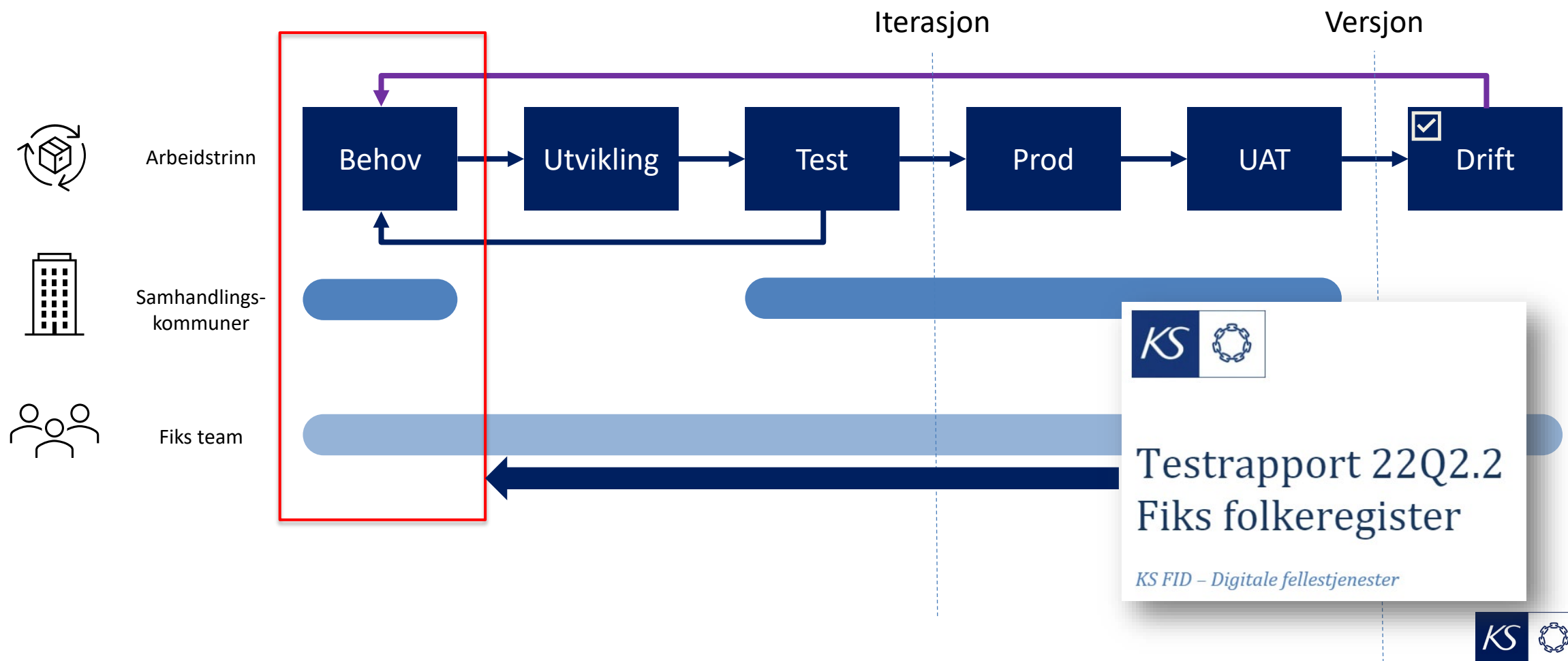
Barn

289052 97246

Søk

KS

Samhandlingskommuner tett på prosjektet



	– DEC '21	JAN – MAR	APR – JUN	JUL – SEP	OCT – DEC
Sprints	1	22Q1.1	22Q1.2	22Q2.1	22Q2.2
Releases					22Q4.1
> KSFF-291 Endringsønsker					
> KSFF-451 Utvidet søk for innbyggerliste					
> KSFF-430 Endringsønsker ved bruk av hendelsesliste					
> KSFF-76 Forebygge teknisk gjeld					
▼ KSFF-41 Oppfølging av saker i eksternt fagråd					
☒ KSFF-42 Funksjonalitet for å ikke returnere adresse dersom den er gra... UNDER ARB...					
> KSFF-39 Oppfølging av saker med SKE					
KSFF-481 Digitale vergefullmakter					
KSFF-69 Fiks konfigurasjon og Minside har behov for å oppslag i FREG					
KSFF-10 SvarUt sjekker strengt fortrolig adresse ved utsendelse					
KSFF-35 Informasjon om personer som samles hos KS brukerstøtte					
> KSFF-36 Sentral brukeradministrasjon FERDIG					
> KSFF-34 Behov for nye tjenesteområder FERDIG					
KSFF-427 For å unngå grunnleggende feil som kan føre til sikkerhetshull og utnyttelse av...					
> KSFF-438 Penetrasjonstest av Fiks folkeregister i uke 5, 9 og 10					
> KSFF-465 Holde all dokumentasjon oppdatert, som ROS, DPIA, tjenestevedlegg, arkitekt...					

Identifiserte tema relatert til Fiks folkeregister



barn-voksen
relasjoner



adressebeskyttelse



sentralisert
tilgangsstyring



tjenesteområder
uten lovhjemmel

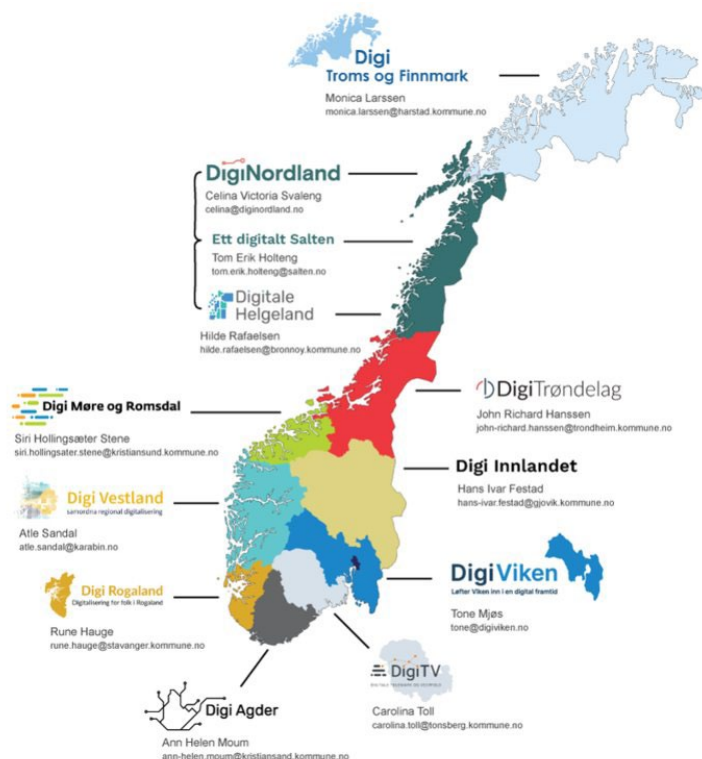


bruk av
hendelseslister



innbyggerlister

Utbredelse av fellesløsninger gjennom regionale digitaliseringsnettverk

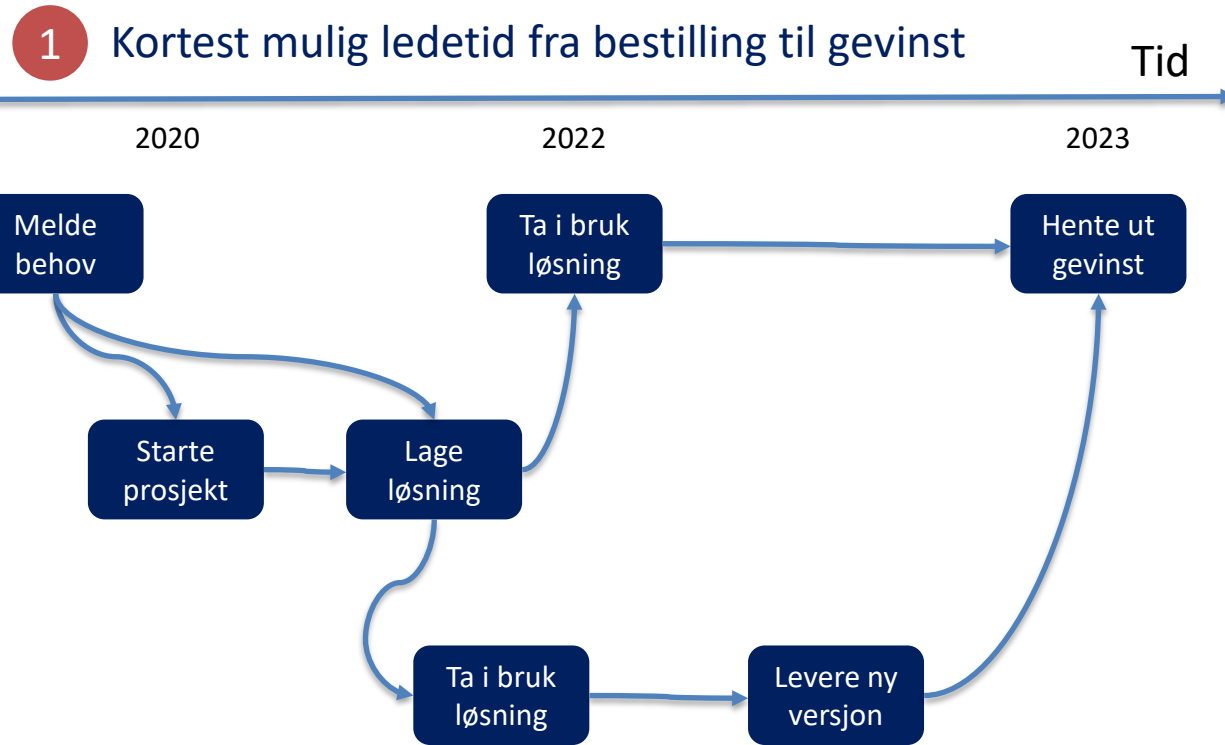


- Styrke den samlede kompetansen og dele på nøkkelkompetanse
- **Øke utbredelsen av nasjonale løsninger og evnen til å hente ut gevinster av disse**
- Være en pådriver i det nasjonale utviklingsarbeidet

Forankret i KS Landstings mandat

«Gå i takt, felles mål, løfte sammen»

Utbredelse gjennom samspill kommuner, leverandører og KS



Fagsystem

2 Effektiv dialog mellom aktørene

Effektivt samspill leverandør og KS kan redusere ledetiden

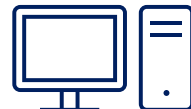
1

Kortest mulig ledetid fra bestilling til gevinst

Tid

år 0

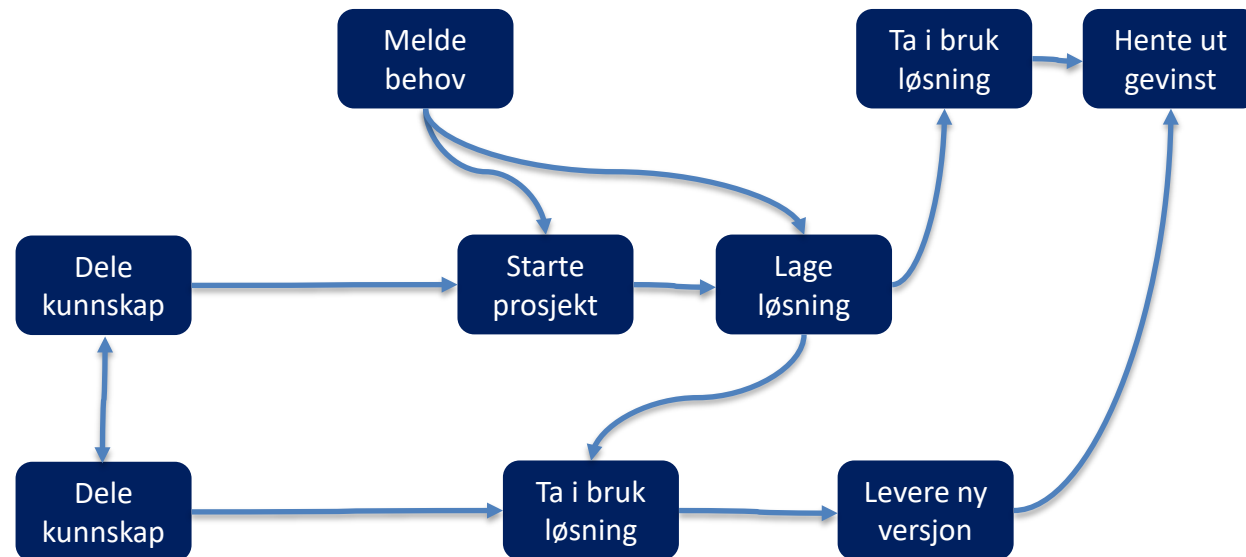
< 1 år?



Fagsystem

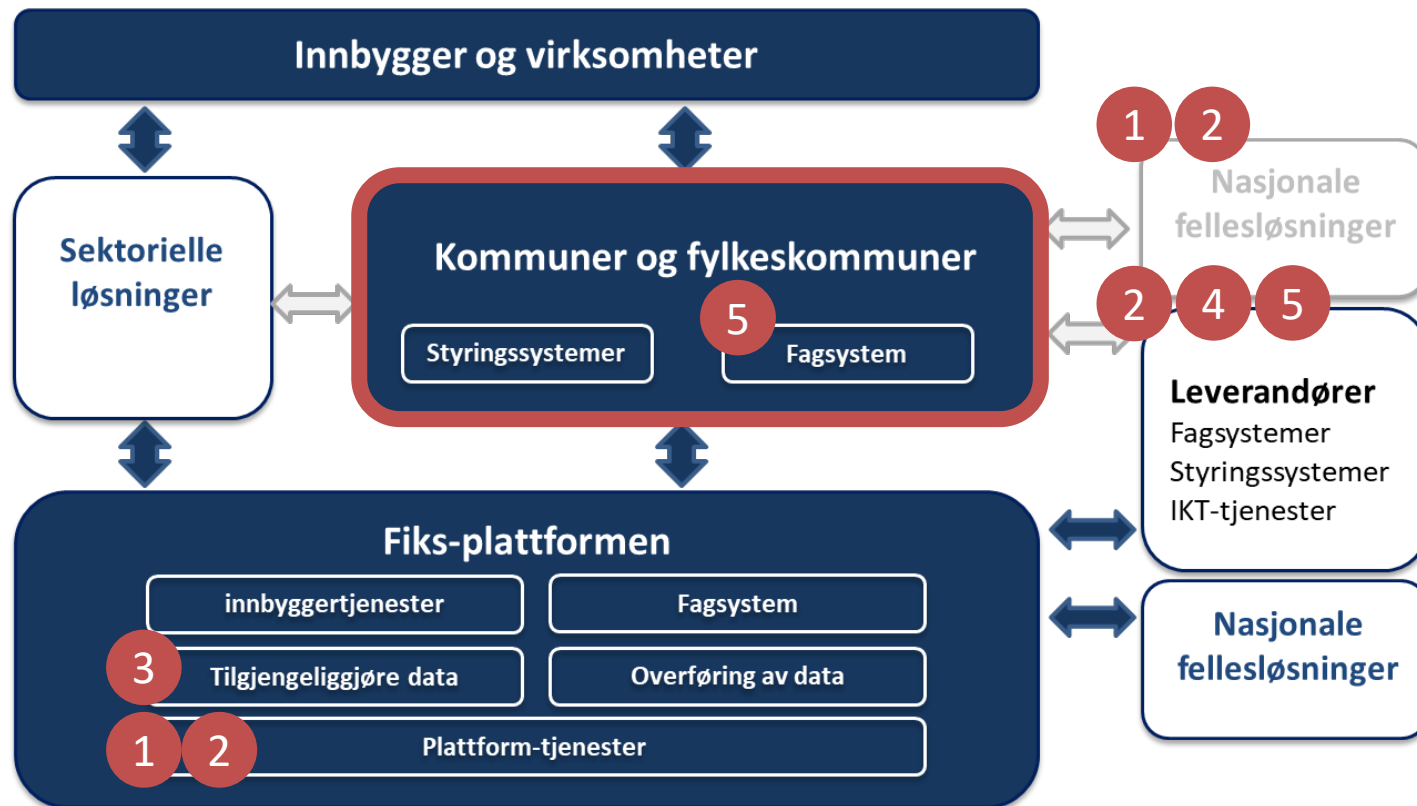
2

Effektiv dialog
mellom
aktørene



Hvorfor så vanskelig å ta i bruk Fiks folkeregister integrasjon?

- 1 Avtaler mellom virksomhetene
- 2 Bruk av maskinporten for sikker utveksling av data mellom systemer
- 3 Fiks folkeregister roller og tilganger (dataminimering)
- 4 Avtale med leverandør om bruk av Fiks folkeregister
- 5 Fagsystem bruker Fiks folkeregister



Noen tilbakemeldinger til KS om Fiks folkeregister

Bedre kontroll og reduserte kostnader med Fiks folkeregister

Stjørdal kommune er en av 228 kommuner som har tatt i bruk Fiks

folkeregister. Komm

hvilke folkeregister

sier Nina Fossbakk

– Enklere å ta ansvar

Askøy kommune er blant kommunene som har deltatt i prosjektet, og som har tatt løsningen i bruk.

– Dataminimeringen i Fiks folkeregister er viktig for oss. Nå kan vi selv administrere tilgang

gjennom roller, dermed

personer. Det er også e

eksempel hemmelige a

Arkadi Danilov, rådgive

Fiks folkeregister er nominert til personvernpris

Fiks folkeregister er en av tre finalister i Datatilsynets konkurranse «Innebygd personvern i praksis 2021». Vinneren kåres torsdag 31. mars.



Erfaringer fra Stjørdal kommune

Nina Fossbakken, fagansvarlig dokumentasjonssenteret
Stjørdal kommune



KS Folkeregister

Publisert 4.10.2022

KS folkeregister erstatter Infotorg.no.

I KS Folkeregister kan du søke etter personer og finne opplysninger om én eller flere personer basert på ulike kriterier som for eksempel fødselsnummer, navn eller adresse. Din rolle og dine tilganger avgjør hvilke opplysninger du vil få opp i ditt søk.

Du kan også bestille innbyggerlister. Det hentes da ut en liste over et større antall innbyggere basert på et sett med kriterier. Du kan for eksempel trekke ut alle innbyggere i en bestemt alder for å lage en vaksineliste. Uttrekket kan lastes ned i Excel-format.

For å kunne hente ut taushetsbelagte opplysninger kreves det at du har tilgang til det gjennom en lovhjemmel for dine arbeidsoppgaver.

Tilgang til folkeregisteropplysninger gis kun til de som har tjenstlig behov og forespørselen må godkjennes av leder. Anmodning om tilgang gjøres ved at den ansatte sender inn et Acos-skjema som er en del av en flyt. Leder godkjenner eller avslår forespørselen og skjema går videre til Dokumentasjonssenteret.

[Søk i KS Folkeregister](#)[Rutiner for bruk av KS
Folkeregister Stjørdal kommune](#)[Søk om tilgang til KS Folkeregister](#)

Navn	Kan hente taushetsbelagt info?	Tjenesteområde	Beskrivelse	Tilganger	Status
Foreldrebetaling SFO og barnehage	Ja	Foreldrebetaling SFO/barnehage	Uthenting av inntekstoppl...	1 person	✓ Aktiv
Acos integrasjonsbruker for Min Side	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Integrasjonsbruker for Ac...	1 integrasjon	✓ Aktiv
Visma PPT Flyt integrasjonsbruker	Ja	Skole og utdanning	Visma PPT Flyt integrasjo...	1 integrasjon	✓ Aktiv
Acos integrasjonsbruker Interact og Flow	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Integrasjonsruker for Aco...	1 integrasjon	✓ Aktiv
Støttetjenester m/søk enkeltpersoner og innbyggerlister	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Uten taushetsbelagte oppl...	3 personer	✓ Aktiv
Everbridge integrasjonsbruker	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Rollen benyttes i fagsyst...	1 integrasjon	✓ Aktiv
Sosiale tjenester	Ja	Sosiale tjenester	Sosialtjenesteloven, barn...	1 person	✓ Aktiv
Elements integrasjonsbruker	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Elements integrasjonsbruk...	1 integrasjon	✓ Aktiv
Barnehage	Ja	Barnehage	Saksbehandling innen barn...	2 personer	✓ Aktiv
PPT	Ja	Skole og utdanning	Saksbehandling PPT	1 person	✓ Aktiv
Barnevern	Ja	Barnevern og familiestøtte	Saksbehandling innen barn...	6 personer	✓ Aktiv
Støttetjenester m/søk enkeltperson	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Støttetjenester uten taus...	30 personer	✓ Aktiv
Integrering	Ja	Helse og omsorg	Saksbehandling integrerin...	3 personer	✓ Aktiv
HR	Nei	Støttetjenester uten taushetsbelagte opplysninger	Saksbehandling HR området	1 person	✓ Aktiv

Informasjonskanaler for tjenestene på Fiks-plattformen

- <http://www.ks.no/>
 - Generell informasjon om Fiks-tjenestene
 - Målgruppe: Alle interesserte
- <https://portal.fiks.ks.no/>
 - Avtaleinformasjon, avtaledokumenter
 - Veiledninger for å ta i bruk tjenestene
 - Målgruppe: Kommuner, fylkeskommuner og andre med avtale
 - Registrer deg som «Følger»
- <https://www.facebook.com/groups/147231349386435>
 - Facebook – KS FIKS
- <https://ks-no.github.io/fiks-platform/>
 - Teknisk dokumentasjon
 - Målgruppe: Utviklere og leverandører
- <https://forvaltning.fiks.ks.no/sikkerhet-dokumentasjon/>
 - Sikkerhetsdokumentasjon
 - Målgruppe: Kommuner, fylkeskommuner og andre med avtale
- Fiks@ks.no
 - Brukerstøtte og henvendelser fra brukere





Astrid Øksenvåg, KS
astrid.oksenvag@ks.no