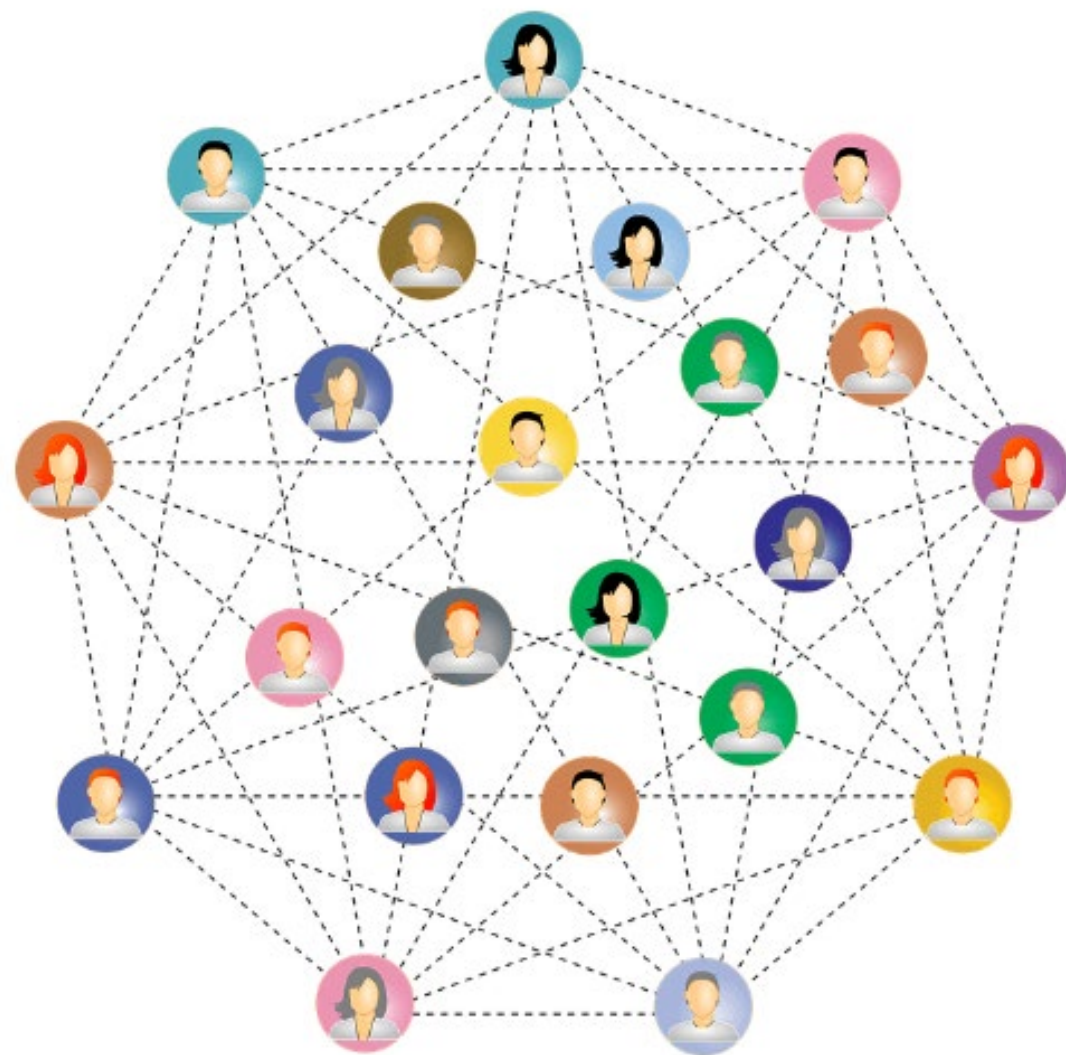


Samarbeid på tvers av etat, sektor og fag i Ukraina- situasjonen

Hans Nilsson, Digitaliseringsdirektoratet

«Nettverk er de usynlige stier mellom mennesker og organisasjoner, som gjør at vi kan samhandle for å oppnå en større hensikt, enn vi makter alene.»



Samarbeid for flyktingene - på tvers av samfunnsoppdrag

Ankomst

Bosetting og etablering

Hverdag

Legge til rette for **lovlig** innvandring til Norge og påse at systemet ikke blir misbrukt.

Bosetting og legge til rette for at flere innvandrere deltar i arbeids- og samfunnsliv

...sikre nødvendig **helse-** og omsorgstjeneste til alle.

Flere i **arbeid** og aktivitet, færre på stønad et velfungerende arbeidsmarked

trygg bolig, plass i barnehage, utdanning....

Folkeregister, **digital** bruker (eID), samordning kommunesektor, flyktingens betalingsevne



Felles behov hos aktørene i samarbeidet

Strukturere og forstå hindringene i
ankomstfasen/identitet ytterligere

Utforske og forstå helheten spesielt i
integreringsfasen

Koordinering og informasjonsdeling
mellom aktørene

Helhetsforståelse og fart i eget arbeid

Alle kartlegger for å forstå problemer og muligheter – litt ulike perspektiver

Ankomst

Bosetting og
etablering

Hverdag

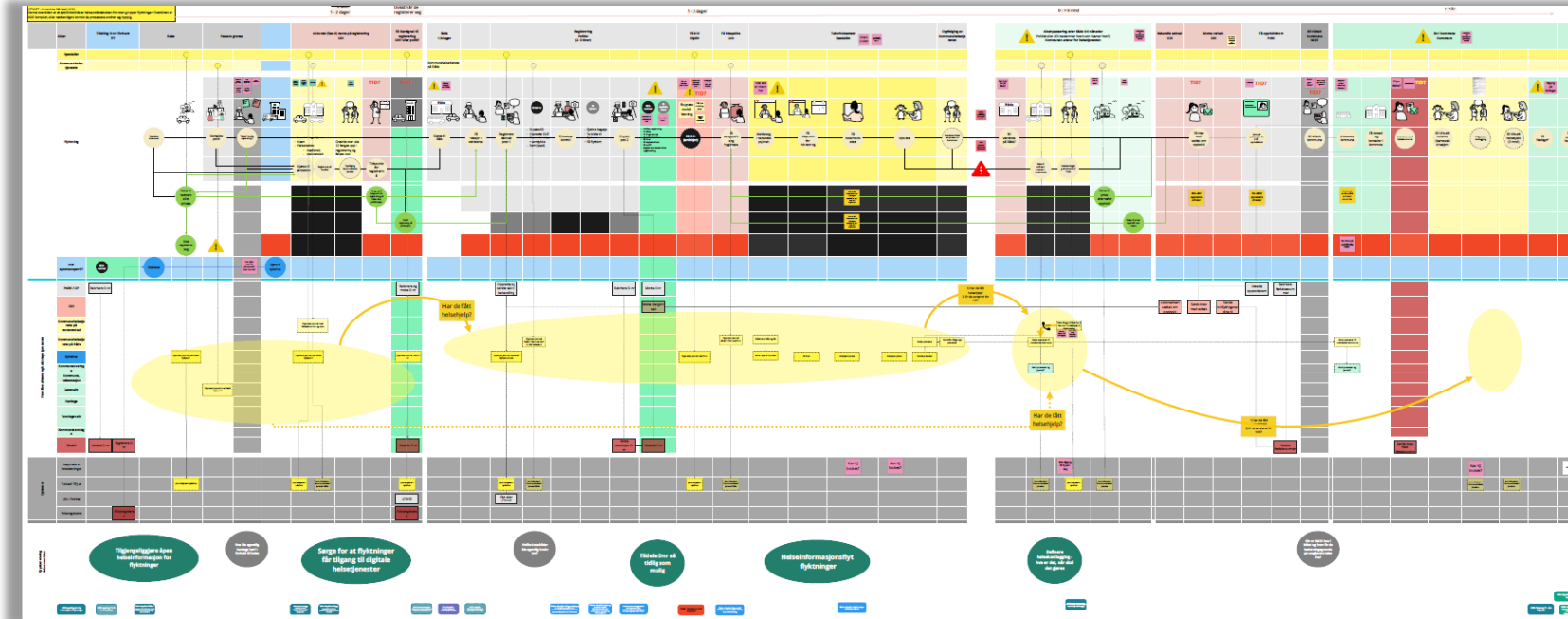
Alle kartlegger for å forstå problemer og muligheter – litt ulike perspektiver

Ankomst

Bosetting og etablering

Hverdag

Helsesektor



Alle kartlegger for å forstå problemer og muligheter – litt ulike perspektiver

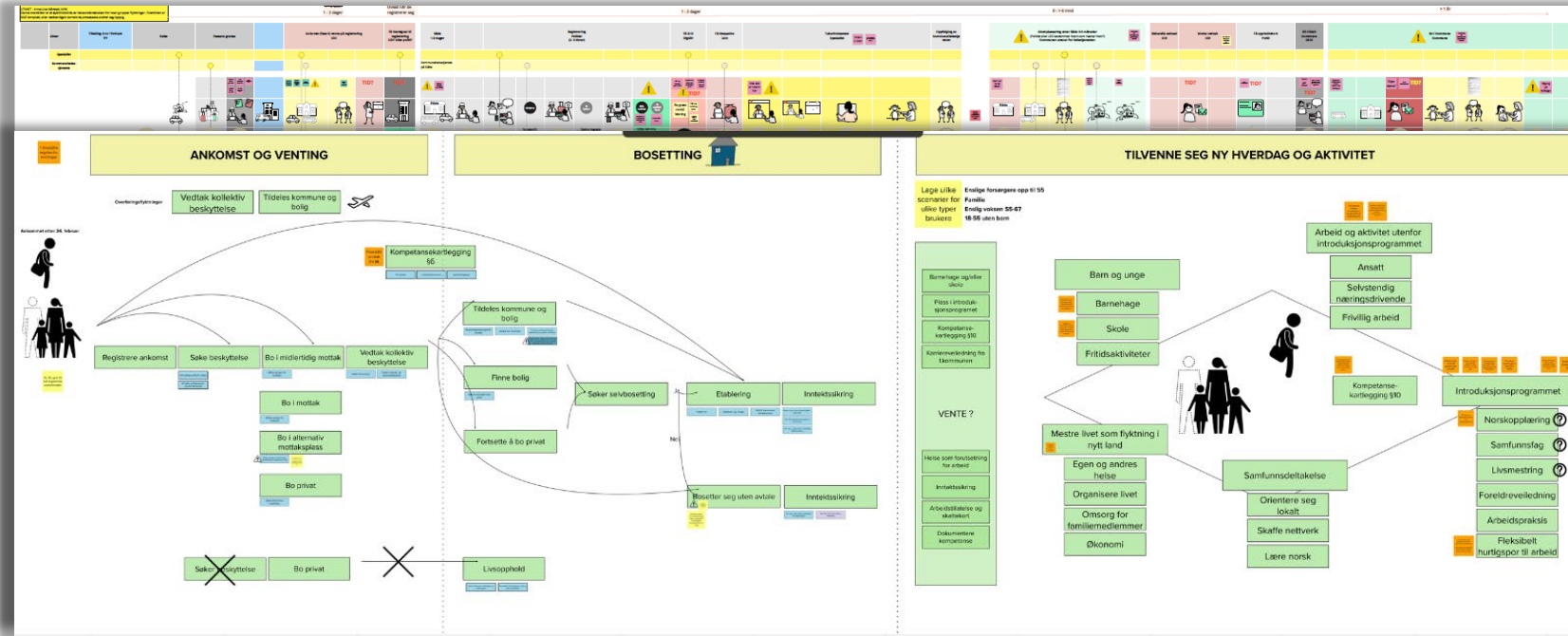
Ankomst

Bosetting og etablering

Hverdag

Helsesektor

NAV



Alle kartlegger for å forstå problemer og muligheter – litt ulike perspektiver

Ankomst

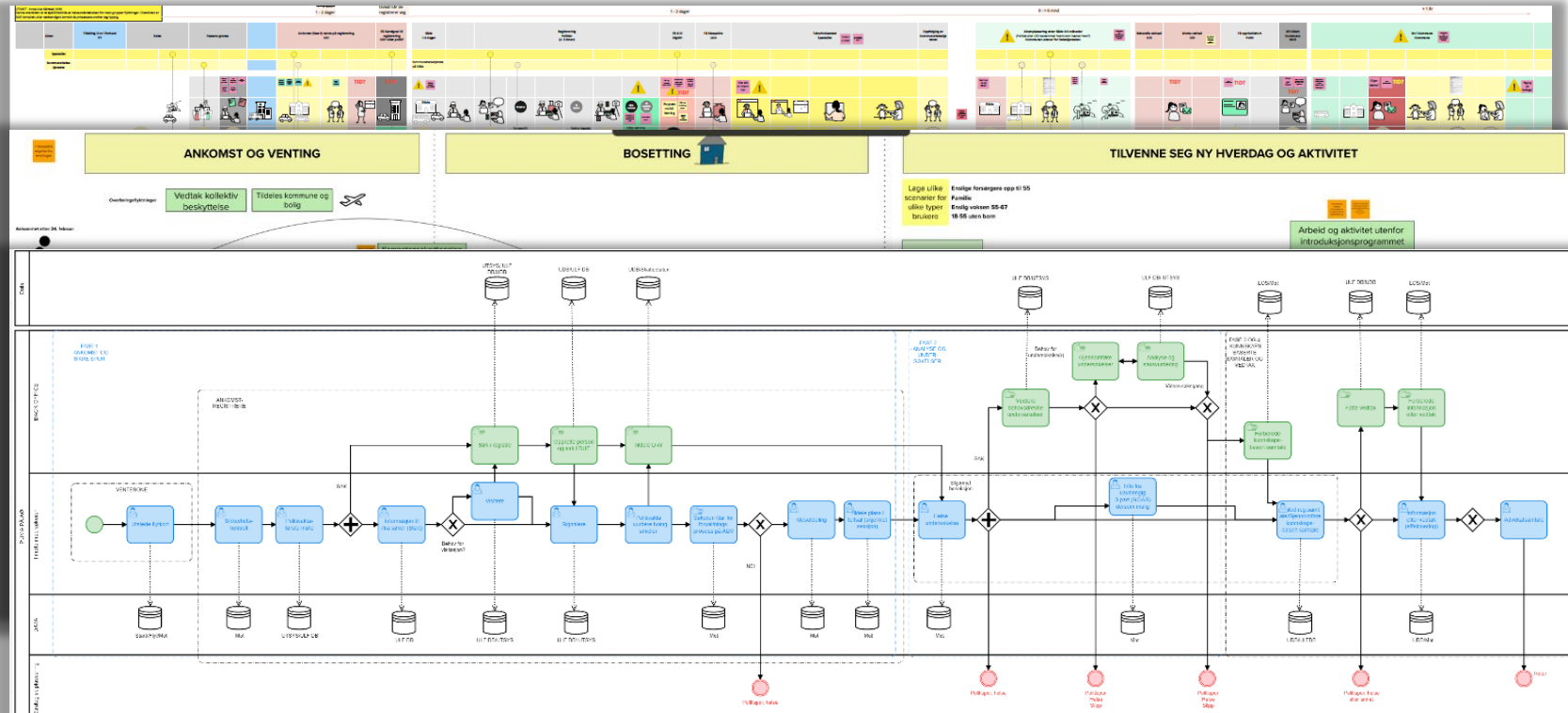
Bosetting og etablering

Hverdag

Helsesektor

NAV

UDI



Alle kartlegger for å forstå problemer og muligheter – litt ulike perspektiver

Ankomst

Bosetting og etablering

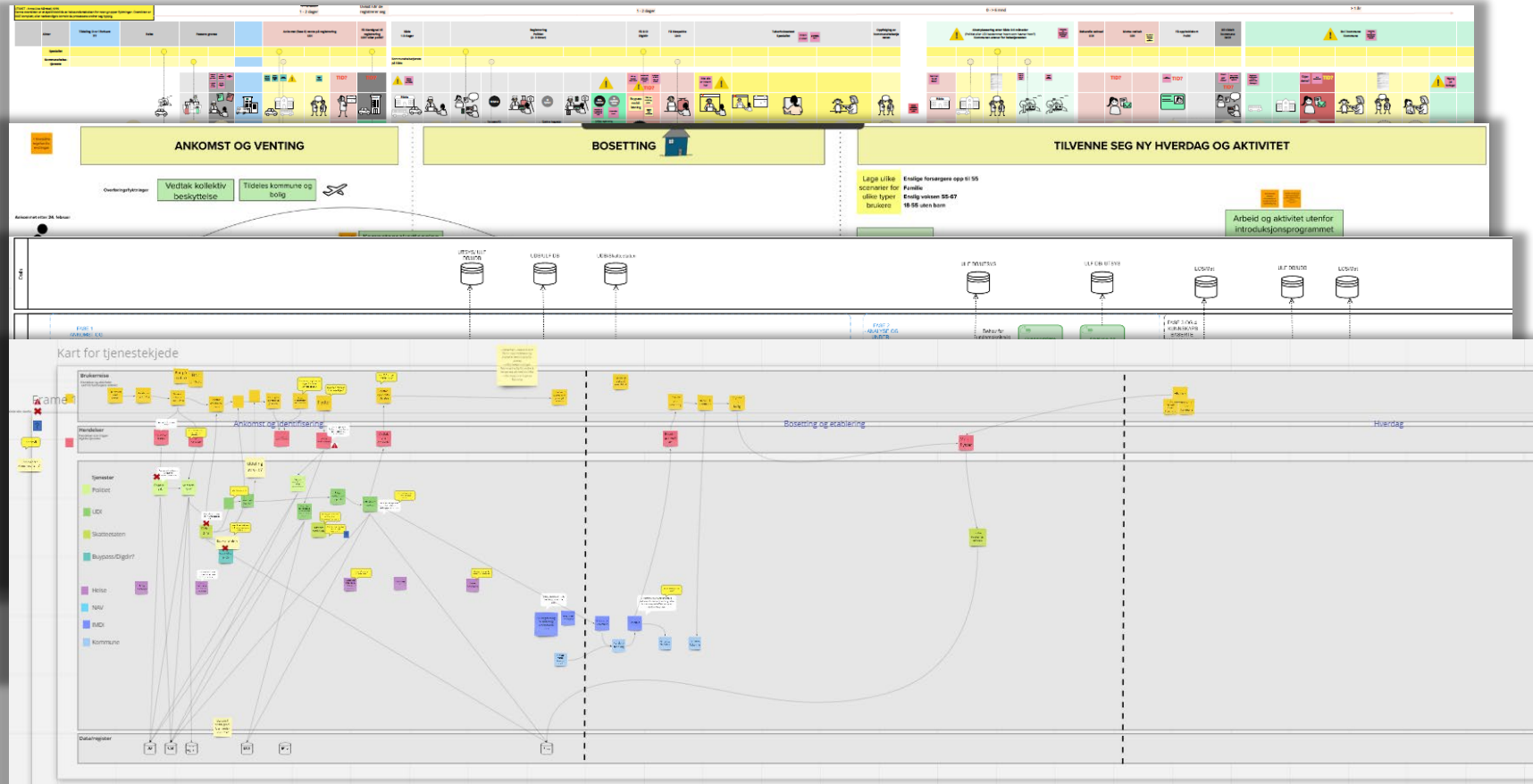
Hverdag

Helsesektor

NAV

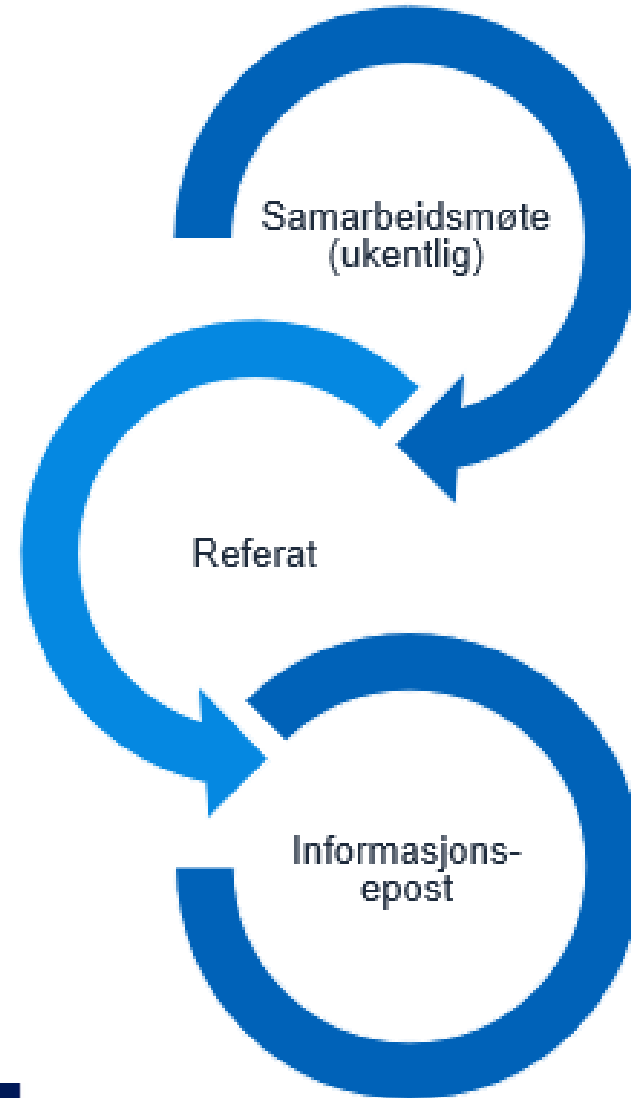
UDI

Samarbeidet

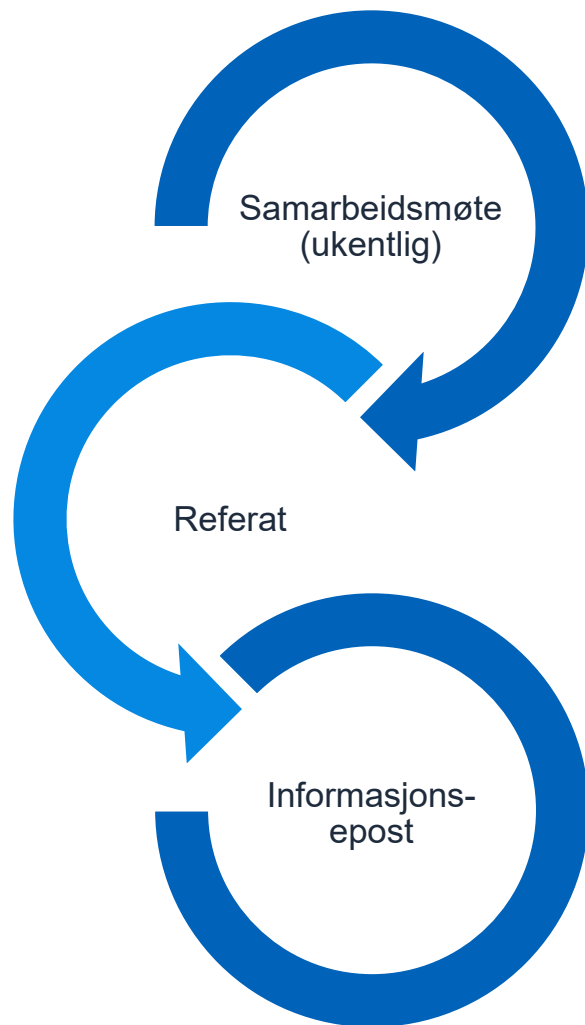




digdir.no



Nettverksamarbeidet i praksis



- Ukentlig møter på teams – kontinuitet – en time
 - Dialogbasert
 - Transparent og deling av informasjon
 - Åpent for alle som ønsket å delta
 - Referat fra møtene
 - Deling av tilleggsinformasjon fra nettverket

Tverretatlig-samarbeid o... Chat 3 til + Bli med 48 Finn ut mer

Noen personer i denne chatten er utenfor organisasjonen. Det er mulig at de har meldingsrelaterte policyer som gjelder for chatten.

EA (Ekstern) 09:45
Har dere kontakt med barnefag i Politiet?

MH (Ekstern) 09:45 2
Vi vil gjerne vite status på eID som en del av runden

MV (Innleid) 09:45
Nei, men det kunne tenkes nyttig

EA (Ekstern) 09:46 1
Barnefaglig koordinator i politiet: @politiet.no

KA (Ekstern) 09:48 1
IMDi bosetter i utgangspunktet basert på den informasjon vi har om kompetanse og flyktningens egne ønsker ref familie og andre relasjoner.

HD (Ekstern) 09:50 3
- tar gjerne en oppfølgingsprat om hva slags informasjon dere får om kompetanse og i hvor stor grad det er mulig å bosette basert på det.

GH (Ekstern) 09:52 2
(Ekstern) 28.04.2022 09:50
- tar gjerne en oppfølgingsprat om hva slags informasjon dere får om kompetanse og i hvor stor grad det er...
Dette ønsker vi også å få mer informasjon om.

AA (Ekstern) 09:54 Redigert 2
Veldig fint at dere har lagd en flyt på dette med adresser, som ser helheten.

FL (gjest) 09:54 1
- vi får ta en egen prat om henvendelsen du har sendt, vedr. scenarioene.

10:03 Møtet avsluttet: 1h 8m 7s

Skriv en ny melding

Arena for dialog og felles innsikt gir verdi



POLITIET
POLITIDIREKTORATET



Helsedirektoratet



IMDi
Integrerings- og mangfoldsdirektoratet



Eksempel på samarbeidets porteføljeoversikt med faser og tiltak

Identifisert,
kartleggingsfaseEtablerings-
fase

Gjennomføringsfase

Arbeid utenfor
samarbeidet

Flyt & oppdatering av adresser Ansvarlig: Digdir Andre: Politi, UDI, Skattetaten, IMDi, KS/kommune

Neste steg: avklare behovet for videre arbeid og hvem som deltar/er i lead..

Helhetlig informasjon til flyktning Ansvarlig: NAV Andre: UDI, IMDi, Hdir, KS/kommune, Digdir mfl

Neste steg:

Datakvalitet relasjoner/adresser Ansvarlig: Skatteetaten Andre: UDI

Adresse på d-nr Ansvarlig: UDI

eID Ansvarlig: Digdir Andre: Politiet/PU, UDI og ev andre for implementering

eID er klar for utbredelse, implementering gjenstår
Kommunikasjonsaktiviteter mot allerede bosatte flyktninger er fokus fremover.

Kommunens rolle i tjenestekjedeflyten Ansvarlig: Andre: KS/kommune

Helse – barn Ansvarlig: Helsedirektoratet Andre: UDI, Bufdir

Betalingskortet. Ansvarlig: DFØ Andre: Digdir, UDI, NAV, Skatt

Pga manglende finansiering er arbeidet overført hovedprosjektet
Avklart, ikke behov for Ukraina-flyktningene

Hvorfor lyktes samarbeidet?

- Brukeren i sentrum. Veldig tydelig og felles historie – media 24/7
- Stort engasjement og vilje til å bidra - politisk prioritert i alle linjer
- Ingen unødig problematisering av organisering, roller og grenser
- Respekt for at man har ulike oppdrag
- Mange utviklingstiltak hos aktørene - flere i samarbeid med andre
- Smidig jobbing

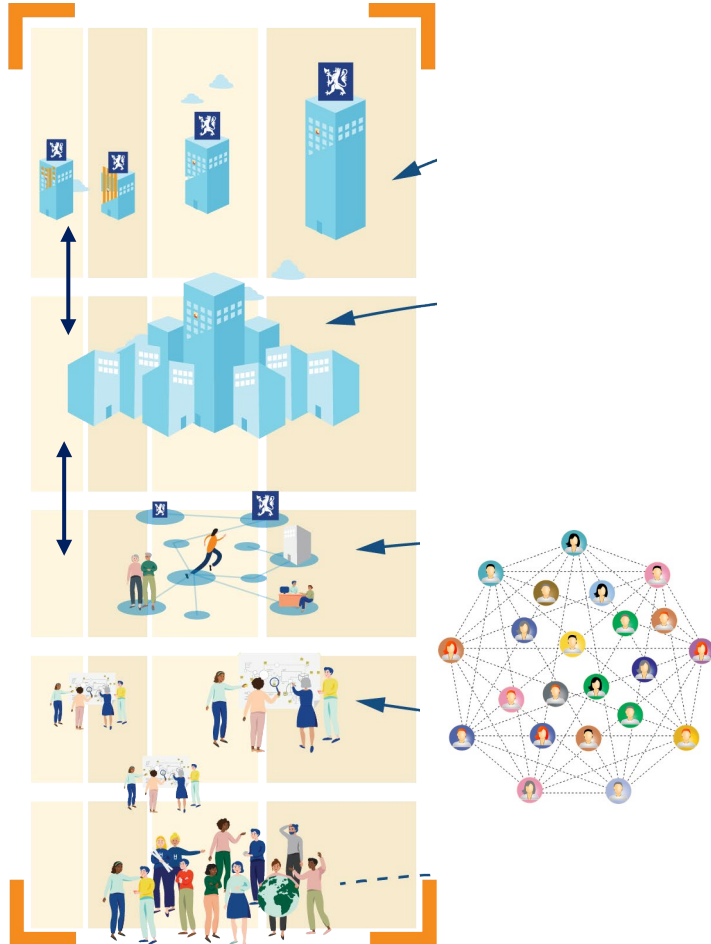
«Når det er krise går organisasjonen inn et modus og jobber på den måten vi ønsker at det skal jobbes på til vanlig. Da jobber vi mer på tvers og finner løsninger sammen»



Frode Forfang, direktør UDI

[Podcast](#)

Erfaringer fra aktørene



«Enda tydeligere forankring inn mot departementene på en enhetlig måte»

«...vi savner en hovedansvarlig "eier" av hele problemstillingen»

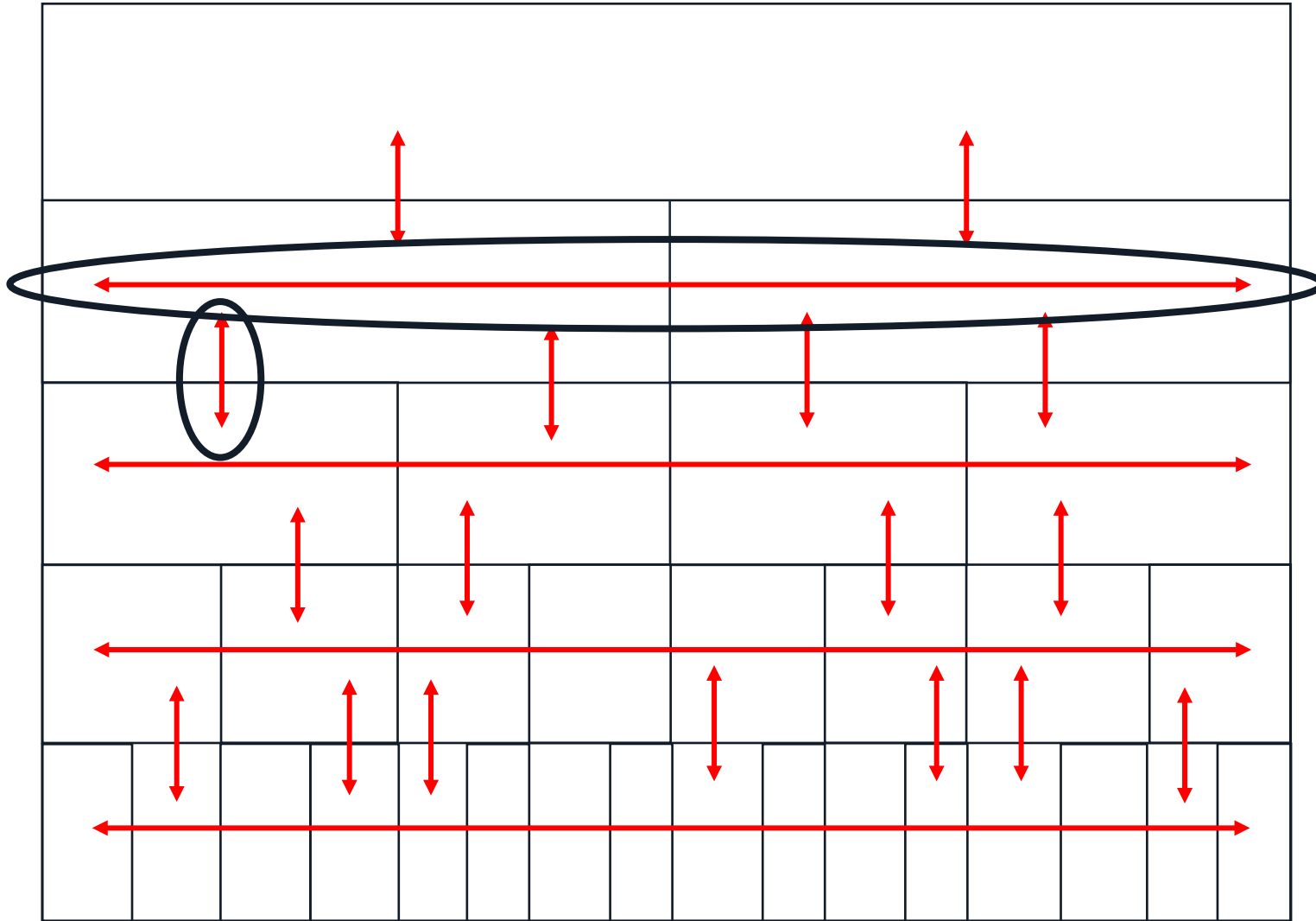
Når vi skal fra innsikt til større investeringer trenger vi mer formell forankring, også på departementsnivå

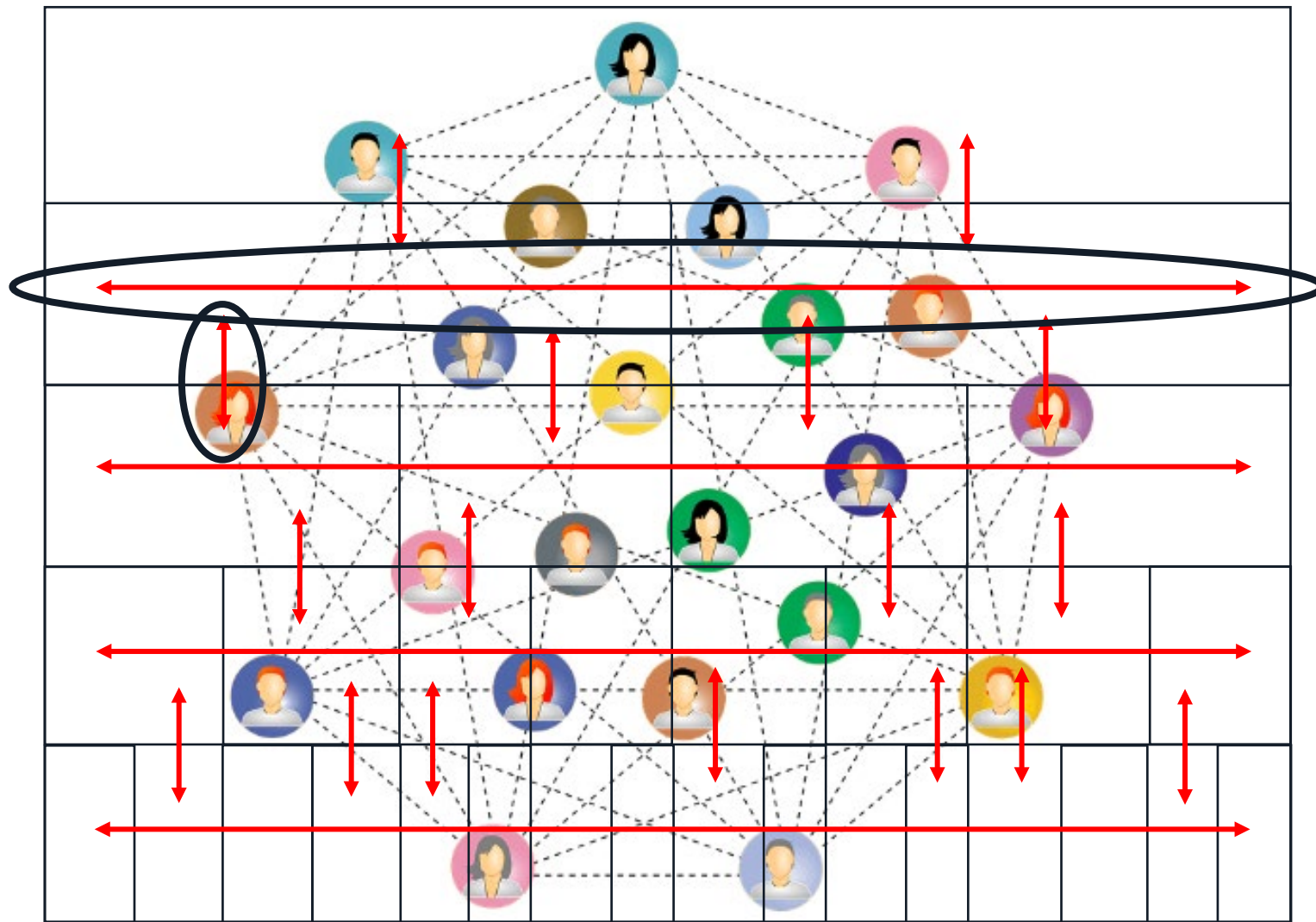
Sitat fra evaluering

«Slike samarbeid skaper tillit og forståelse for problemene vi er satt til å løse, på tvers. Inkludert hvordan håndtere konfliktfylte mål.

Spesielt er det viktig at de som sitter i førstelinjene, med brukerkontakt, kan møtes, og ikke bare politikktutviklere. Det er først da vi får til sammenhengende tjenester.»

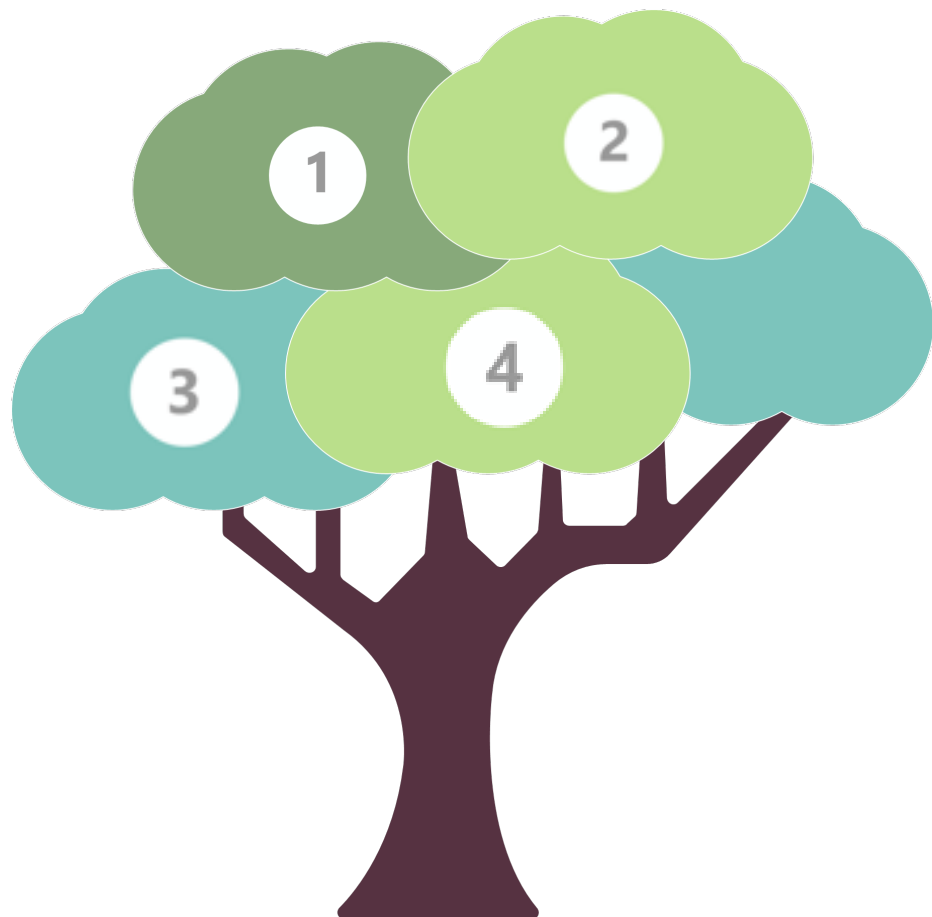
Sitat fra evaluering





«Til syvende og sist er det mennesker som samarbeider»

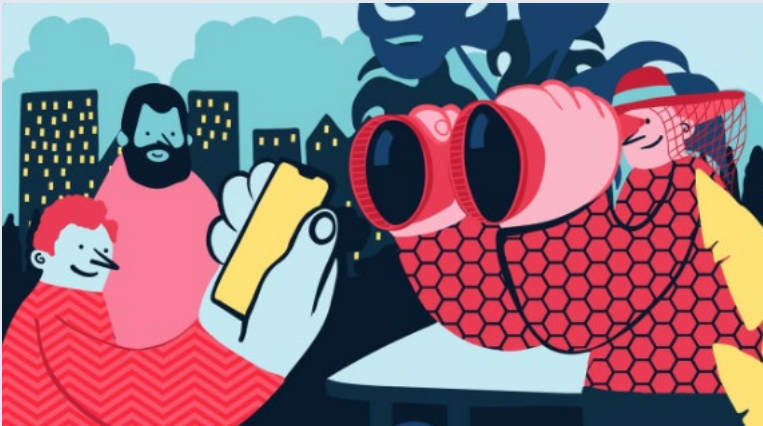
digitaliserings-
rådet



Fire poeng å ta med i tilsvarende samarbeid

1. **Fokus** på brukerinnsikt og forbedringer til sluttbruker
2. **Bygg enkle** strukturer og et fast punkt for dialog og deling på tvers.
3. **Ta initiativ** til å samle aktører, selv uten formelt oppdrag
4. Evaluer og **del læring** til inspirasjon og nytte for andre

Inspirasjon til samarbeid



[2. November: Digitaliseringsrådets erfaringsseminar 2022: Samarbeid – fra ord til handling](#)

Veiledning

Styre og organisere sammenhengende digitale tjenester

Sammenhengende tjenester krever styring og organisering på tvers av organisasjoner. I dette arbeidet må dere sammen vurdere de fire styringstemaene under og vurdere ulike modeller for å finne en hensiktsmessig måte å styre og organisere arbeidet på i hele løpet.

[Veiledning om styring og organisering av samarbeid](#)



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo