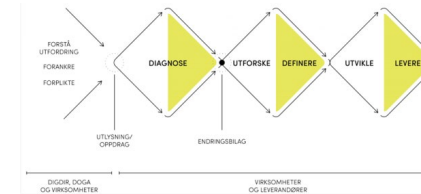


NOKIOS 2022
Sesjon 3C



StimuLab prosjekt



Tverrsektoriell styring og utvikling av sammenhengende tjenester – hvordan lykkes vi?

NAV

Brønnøysundregistrene

Skatteetaten

Program: Fremtidens innkreving

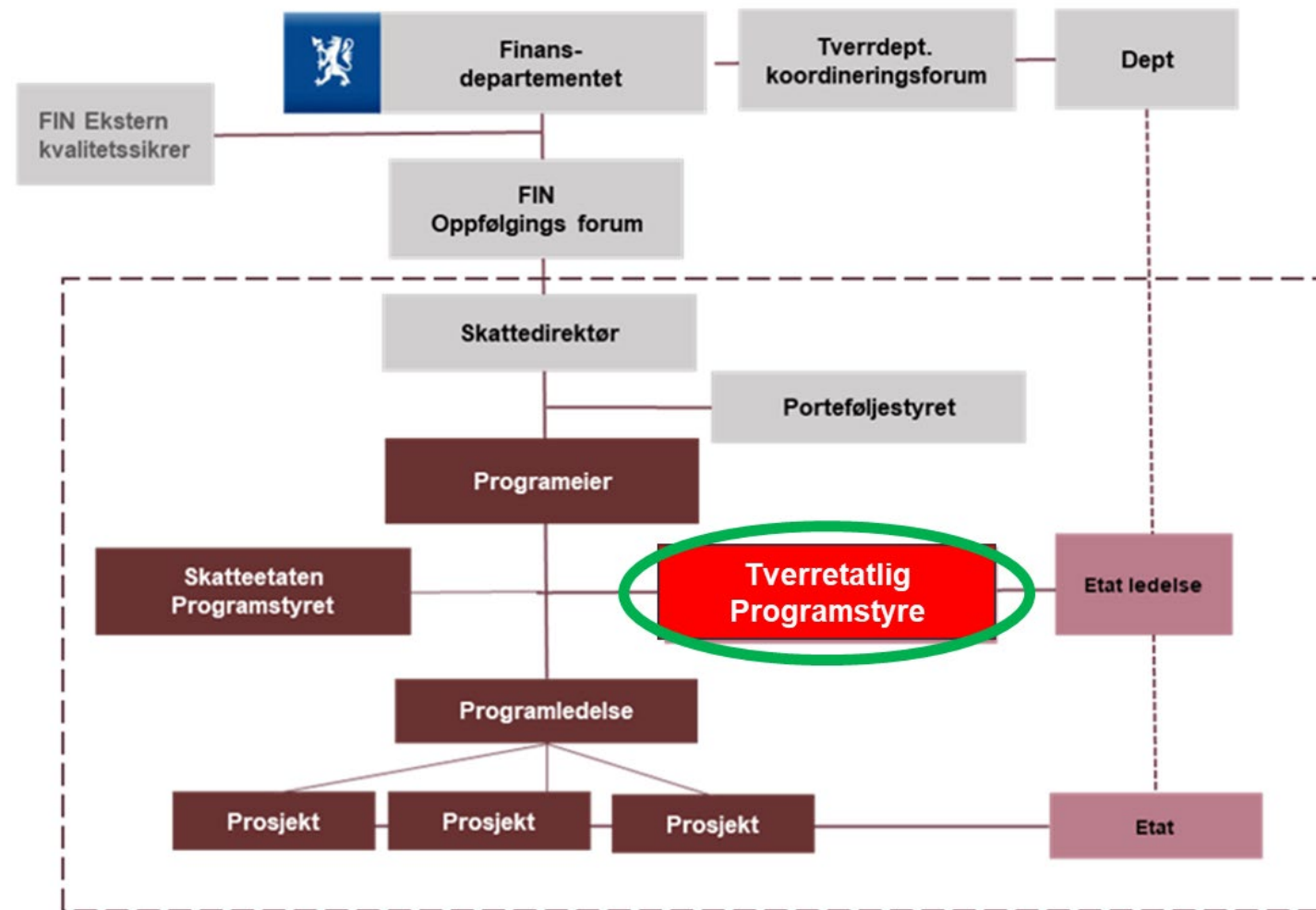


 Brønnøysundregistrene

 **POLITIET**

 
Skatteetaten

 Lånekassen



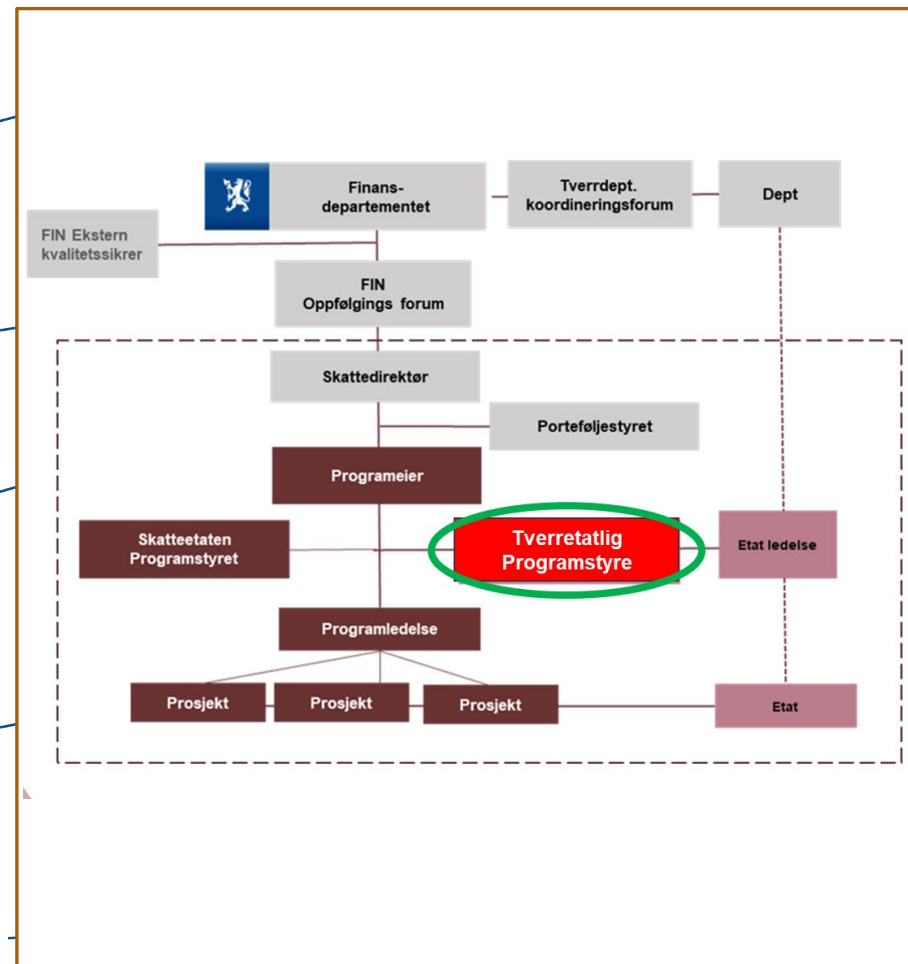
Linjer



Program



Overgang fra sektor
til tverrsektoriell



Tradisjonell og sektorbasert styring

Autonome innovasjonsteam og nye arbeidsformer



Styring
Forutsigbarhet
Sektororientert
Tid
Kost
Kvalitet



Handlingsrom
Brukereffekter
Tillit
Utforsking
Læring
Eksperimentering
Rom for feil

Innsikter etter diamant 1

- ▶ Ulik forståelse av hva transformasjon er (internt/eksternt)
- ▶ KS ordningen – et høyt presisjonsnivå i estimeringen «følger oss» videre
- ▶ Innovasjonen / transformasjon må skje i prosjektene - men opplever seg bundet i et leveransefokus
- ▶ Opplevd styring etterspør kontroll / forutsigbarhet
- ▶ Mangler tid og håndverk for å fasilitere uordnet / komplekst arbeid «i fart»
- ▶ Fremtidsperspektivet – blir litt borte
- ▶ Det er krevende å snu når vi har satt fart

Diamant 2 – eksperiment 1

Den gode ideen.....

..kan også være like
relevant når vi står i kriser!

