



HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge



HelsaMi – digitalt utenforskap

NOKIOS 2023, teknologi i menneskes tjeneste

26.10.2023

Julia Németh, ansvarlig for innovasjon og myndighetskontakt, HelsaMi

Om lag 170 000 har tatt i bruk HelsaMi



Hva er HelsaMi?



- Gratis innbyggerportal fra Helseplattformen
- Både mobilapp og nettleser på norsk og engelsk
- Sikker innlogging via ID-porten (BankID)
- Kan brukes på vegne av barn under 18 og som pårørende

- Informasjon i HelsaMi oppdateres i sanntid med informasjon som legges inn i Helseplattformen



Samhandling i helsetjenesten – tilgjengelig i HelsaMi



TIMEAVTALER



**PÅRØRENDE OG
HELSEKONTAKTER**



HELSEOPPLYSNINGER



DIALOG



Digitale tjenester bidrar til utenforskap



Hvordan kan vi motvirke det?



Kommunal- og
distriktsdepartementet

Handlingsplan

Handlingsplan for auka
inkludering i eit digitalt samfunn



Helseplattformens brukerpanel i prosjektperioden



NRF Norsk Revmatikerforbund Trøndelag fylke Nord
Steinkjer, Norway


 Norges Parkinsonforbund

 Pensjonistforbundet
Møre og Romsdal

Kommunalt råd for mennesker med
nedsatt funksjonsevne (KFU)

 Fjord kommune
 MOLDE KOMMUNE

 Inderøy kommune
Eldres råd

 Ørland kommune
Eldres råd

 LNT
Landsforeningen for Nyrepasienter og Transplanterte

 LHL



 LHL Hjerneslag

 ADHD
NORGE

 RIO

 Indre Fosen
Eldrerådet

KREFTFORENINGEN

 Norges
Handikapforbund

 FFO
Funksjonshemmedes
Fellesorganisasjon

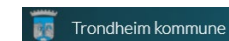
 HELSE MØRE OG ROMSDAL
Ungdomsrådet

 Mental
Helse

Hjernesvulstforeningen Region
Midt-Norge

 ASTMA- OG
ALLERGIFORBUNDET
ge friskere

 ÅLESUND
Eldreråd IUNE

 Trondheim kommune
Eldrerådet

 NORSK
REVMATIKERFORBUND

 nfu
Norsk Forbund for
Utviklingshemmede

 Trondheim kommune
Mangfoldsrådet i Trondheim

 HELSEPLATTFORMEN

Brukermedvirkning og brukertesting av HelsaMi



I dag ble boka "Pasientjournalen - språk, dokumentasjon og helsekompetanse" lansert på Nasjonalbiblioteket i Oslo, med helseminister Ingvild Kjerkol til stede. Fra venstre Julia Nemeth, Helseminister Ingvild Kjerkol, Mona Stedenfeldt og Marlen Toch-Marquardt.



[Når pasienten får bestemme språket, aukar tillit og tryggleik | Tidsskriftet Michael \(michaeljournal.no\)](#)

Brukermedvirkning og brukertesting



«– Vi har brukt brukerpanelet som ble etablert i 2019. Der sitter alt fra 18-åring til 80-åringer. De har selvsagt ulik bakgrunn, og det er stor forskjell på forventningene de har...»

Christer Mjåset fra boka Pasientjournalen – språk, dokumentasjon og helsekompetanse.

EpicShare PERSPECTIVES SHARE & LEARN NEWS WATCH TIPS & TRICKS HEY JUDY Q SEARCH SUBSCRIBE

[← BACK TO SHARE & LEARN](#)

Improving Patient Engagement Is a Community-Wide Effort in Central Norway

ABSTRACT
To achieve the nationwide goal of "one citizen—one record," Trondheim Kommune became the first organization in Norway to offer MyChart to its citizens. A dedicated team focused on user experience and worked with a group of seniors who help peers adopt new technology. Today, over 90,000 inhabitants use MyChart.

06. februar 2023 Share

FEATURING

Organizations Involved

Helse Midt-Norge

HELSEPLATTFORMEN

LOGG INN
HelsaMi

Forside > Nyheter > Seniorer lærer å bruke HelsaMi

Seniorer lærer å bruke HelsaMi

Seniorer i Trondheim skal hjelpe til med å lære andre seniorer i å bruke innbyggerportalen HelsaMi. Denne uka har nærmere 20 datainteresserte seniorer vært på introduksjonskurs i HelsaMi slik at de kan lære bort til andre. HelsaMi blir din digitale inngang til helse- og omsorgstjenester i Midt-Norge.

Publisert 08.04.2022



Litt bistand er fint- kursholder Elin Østvang og Elise Marie Østlund ser på løsningen som snart kan tas i bruk.

Når pasienten får bestemme språket, øker tillit og trygghet



– Når du må skape **ro** og **trygghet** raskt, er språket ekstremt viktig. Det betyr også mye at språket i en innbyggerportal er klart og godt, slik at en kan forstå det **uansett sinnstilstand, stress og hektiske omgivelser**.

– Jeg er glad for at vi har **brukertestet** språket i HelsaMi flere ganger det siste året før lansering.



Kent H Hallbæck fra boka Pasientjournalen – språk, dokumentasjon og helsekompetanse.

Foretrukket språk i HelsaMi



Visste du at du kan endre foretrukket språk i HelsaMi?

Med Helseplattformen får innbyggere og pasienter nye muligheter i dialogen med helsepersonell. Tettere pasientoppfølging er ett av målene, men også det å bli forstått i kommunikasjonen mellom pasient og helsepersonell.



Under menypunktet “Personlige opplysninger” kan en gå inn og velge «Språk» fra en liste med ulike språkformer, for eksempel Farsi/Persisk eller samisk.

Når pasienter kan legge ønsket språk inn i HelsaMi før kontakt med helsetjenesten, vil tolketjenesten nå kunne forberedes administrativt på en mer behovsrettet måte.

Effekt:

- Bedre dialog mellom pasient og helsepersonell
- Bedre pasientsikkerhet



Kontakt og brukerstøtte

Har du spørsmål til oss eller trenger du hjelp til noe med HelsaMi? Sjekk om du finner svaret under ofte stilte spørsmål eller ta kontakt med oss på Brukerstøtte.

For pasienter og brukere av omsorgstjenester

Har du spørsmål om hvordan du bruker HelsaMi, oppretter tilgang for deg selv og andre, finner journalinformasjon eller trenger du annen hjelp med portalen?

Ring 72 88 37 97 hverdager mellom 09.00 og 15.00.



«Jeg synes dette var veldig greit å være med på. Jeg jobber på Support 24/7, og har mange års erfaring fra IT-support. Vi vil jo motta telefoner fra brukerne som skal benytte dette, og ser hvor det kan stoppe seg underveis i løsningen. Veldig nyttig!»

Legge til rette for pårørende



Ungdom liker å styre sin egen helse via mobil



Ønsker seg enklere pålogging

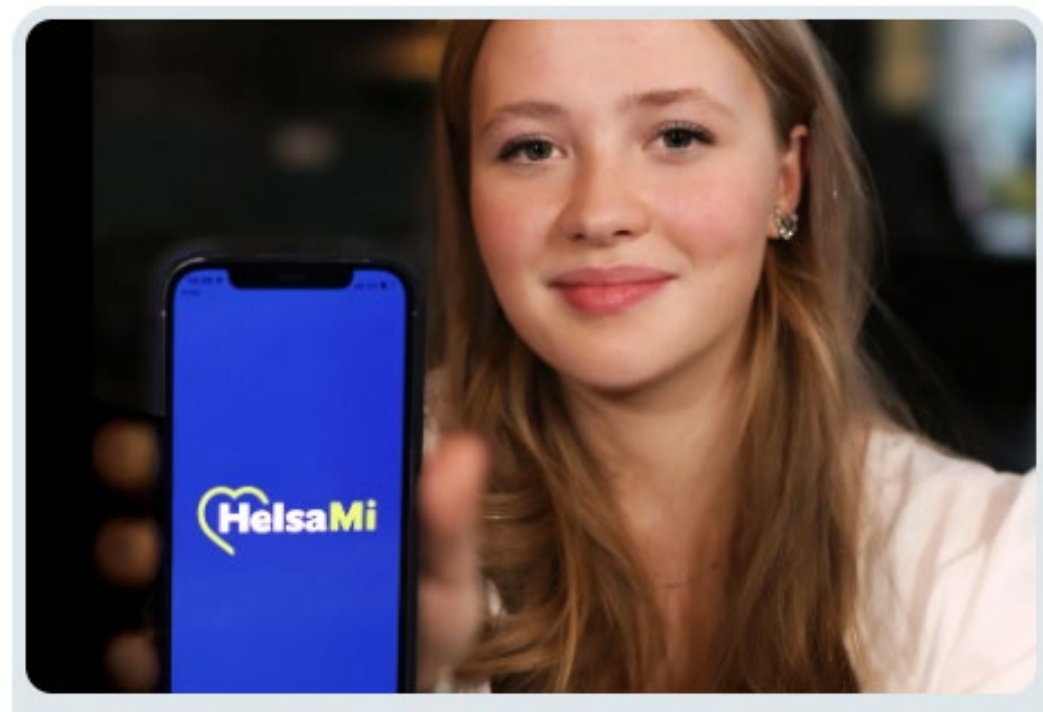


Tobias Berg Jensen er fornøyd med tilbudet, men kunne ønske at påloggingen var litt enklere.

Fakta

- I 2022 var det 1200 ungdom som ble vaksinert
- I 2023 er det 1767 ungdommer som er vaksinert
- 97,5 % av ungdommene har en aktiv HelsaMi - konto

Booke time til vaksinasjon i HelsaMi



Nå kan du bestille time på helsestasjon for ungdom i HelsaMi-appen / Daelie maahtah tæjmoem HelsaMi-appesne dongkedh



– Det har vært litt tungvint tidligere for da måtte vi ringe eller møte opp for å se om det var ledig. Men gjennom HelsaMi blir det mye enklere, legger Leandra Moseng til.



Alle ungdommer som bor i Røros kommune, kan nå bestille time på helsestasjon for ungdom selv. Det gjør du i HelsaMi-appen på mobilen. Timen du bestiller vises ikke for foreldrene dine. Det er kun du og helsestasjonen som vet om den.

– Vi er mest vant til at ting kan gjøres på mobilen, så dette blir veldig bra, sier Juni Henriksen Kelly. – Det har vært litt tungvint tidligere for da måtte vi ringe eller møte opp for å se om det var ledig. Men gjennom HelsaMi blir det mye enklere, legger Leandra Moseng til. – Nå kan vi se hvilke timer som er ledig med en gang, og booke time på et tidspunkt som passer oss. Juni og Leandra er begge elever på 10. trinn ved Røros skole, og midt i målgruppen for tilbudet som helsestasjon for ungdom har.



«Det beste med dette tilbudet er at jeg **slipper å reise inn til sykehuset** for å fortelle at jeg er i god form og ikke har hatt anfall på en stund»

Line Anette Moe, pasient

Kilde: Nettsidene til St. Olavs hospital





Takk for oppmerksomheten

Julia.nemeth@helseplattformen.no