



Digital inkludering



Espen R. Tjøstolsen - seksjonssjef
Tilsyn for universell utforming av ikt,
Digdir

26. november 2023
NOKIOS, Trondheim

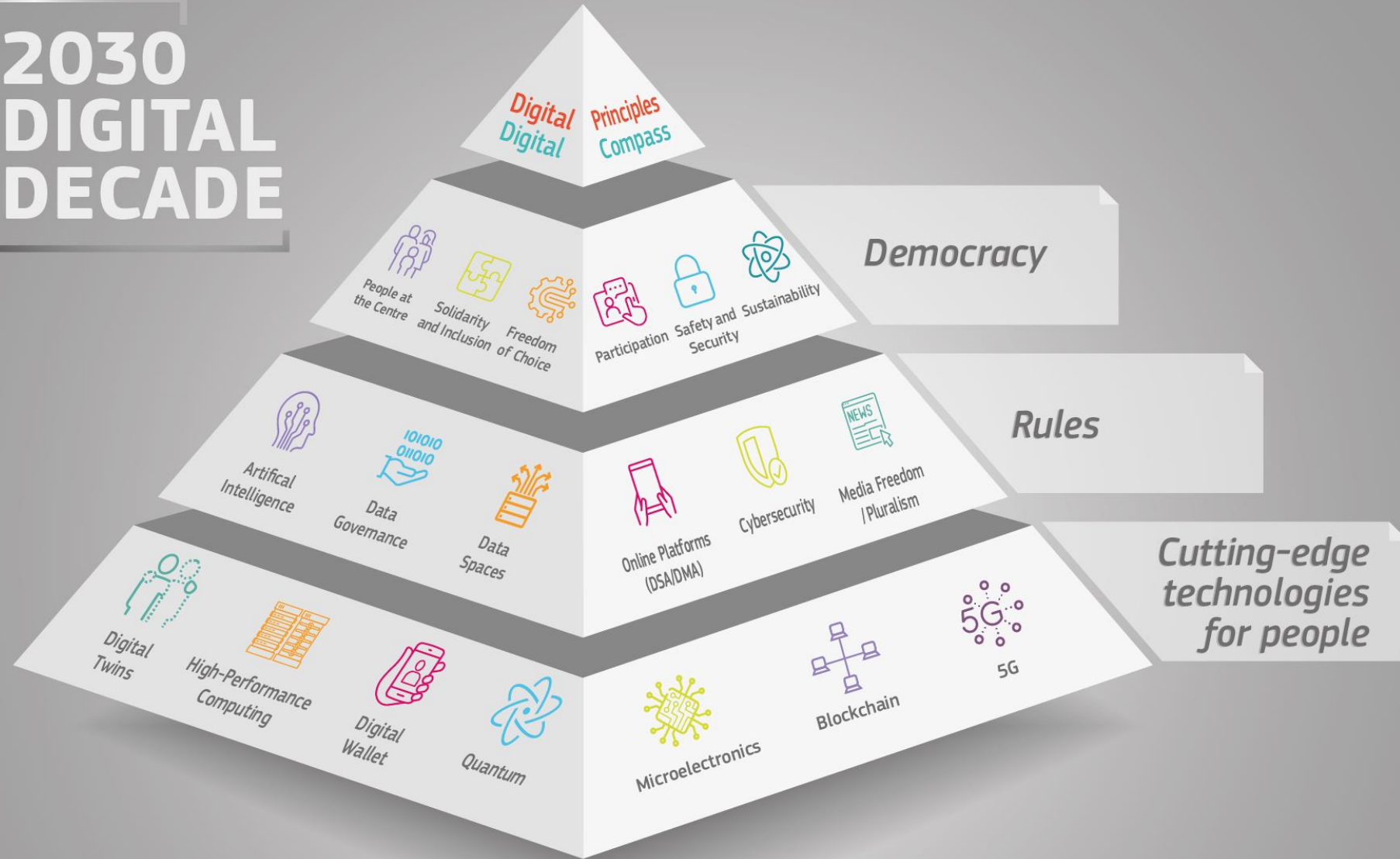
Kven?

5,5
millioner
nordmenn



1 million

2030 DIGITAL DECADE



#DigitalEU



Kommunal- og
distriktsdepartementet

Handlingsplan

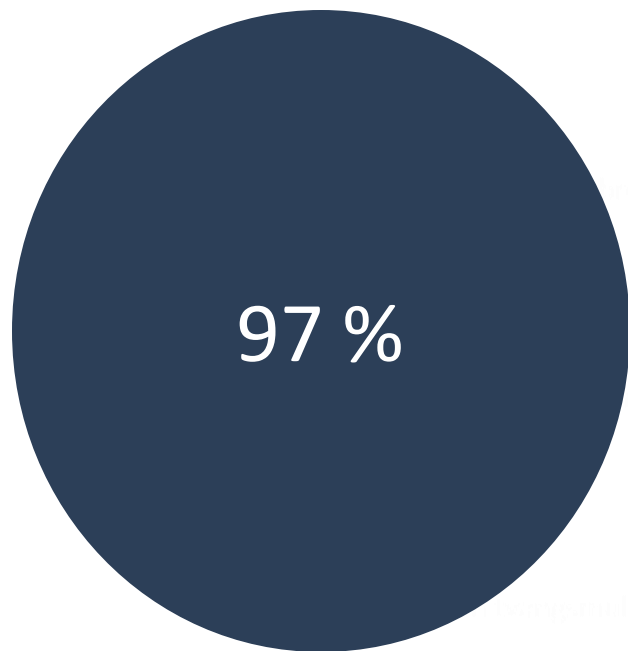
Handlingsplan for auka
inkludering i eit digitalt samfunn

Målet med den nye handlingsplanen er å sikre at alle innbyggjarar skal få likeverdige offentlege tenester – uavhengig av bakgrunn, språkkunnskapar eller alder.

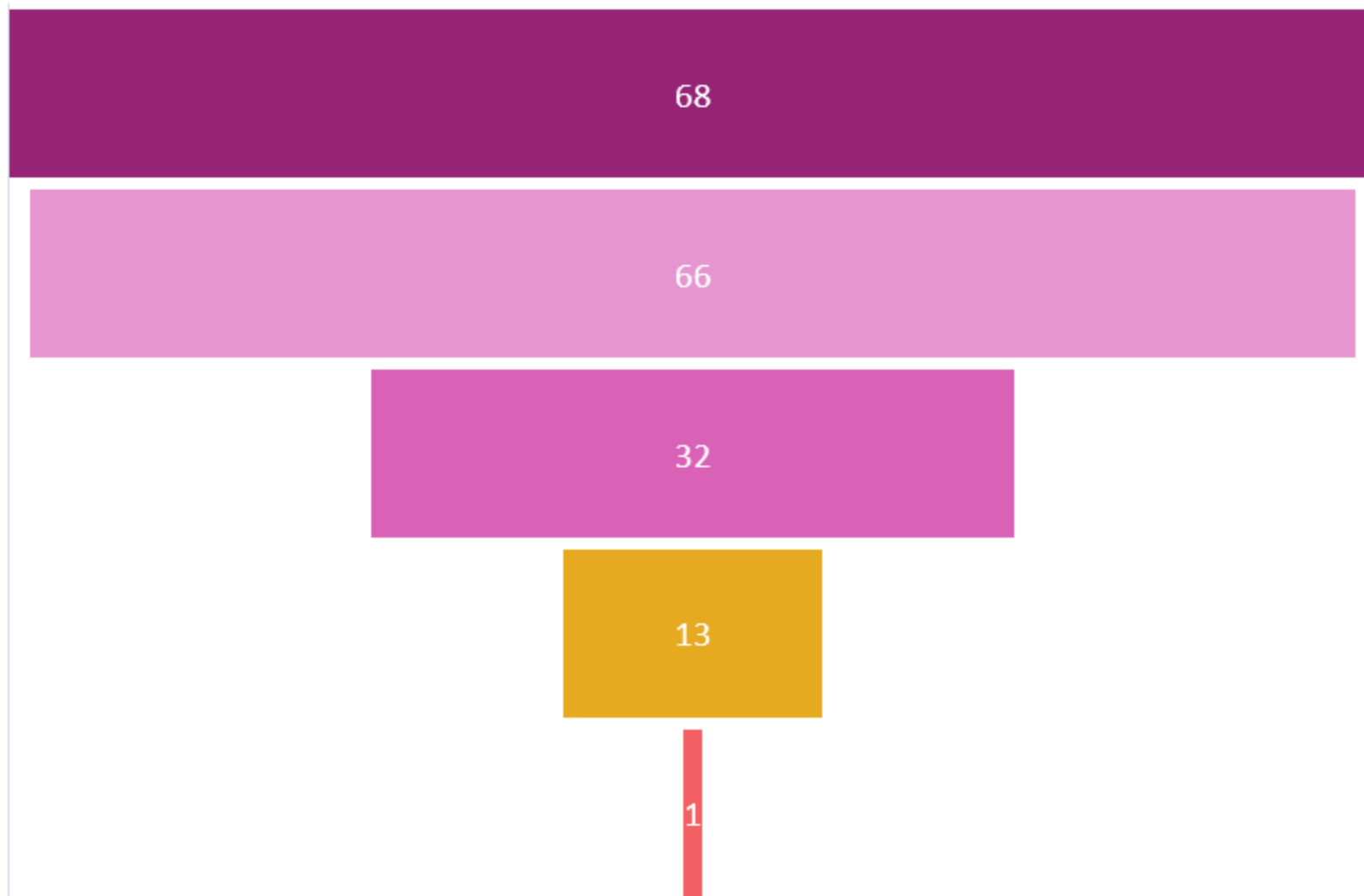


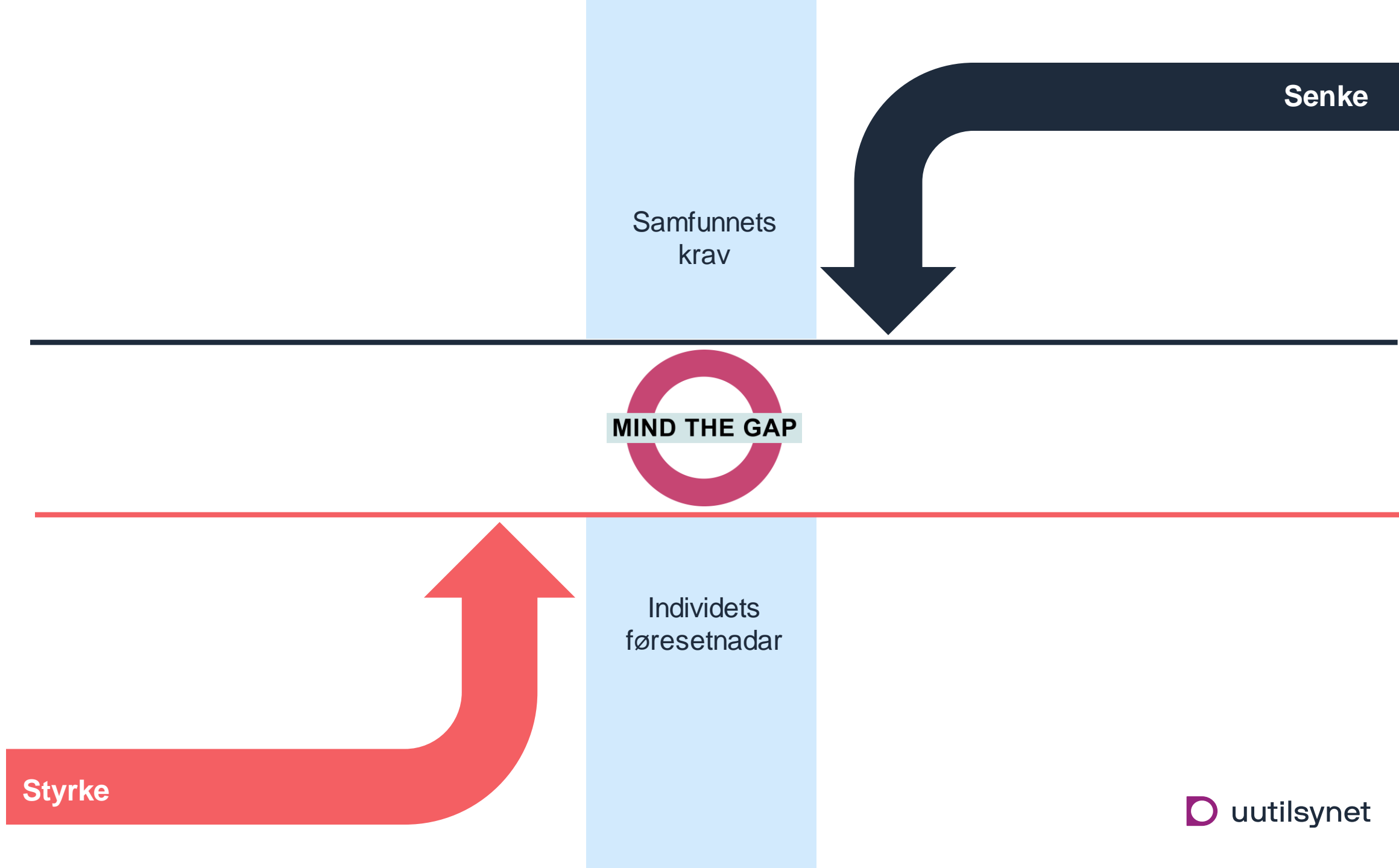
6000 appar
80 000 nettstader
160 000 automatar

Resultat frå tilsyn



Antall tilsyn
Antall virksomheter
Antall ansvarlige
Antall som er ansvarlige





Samfunnets krav

Senke

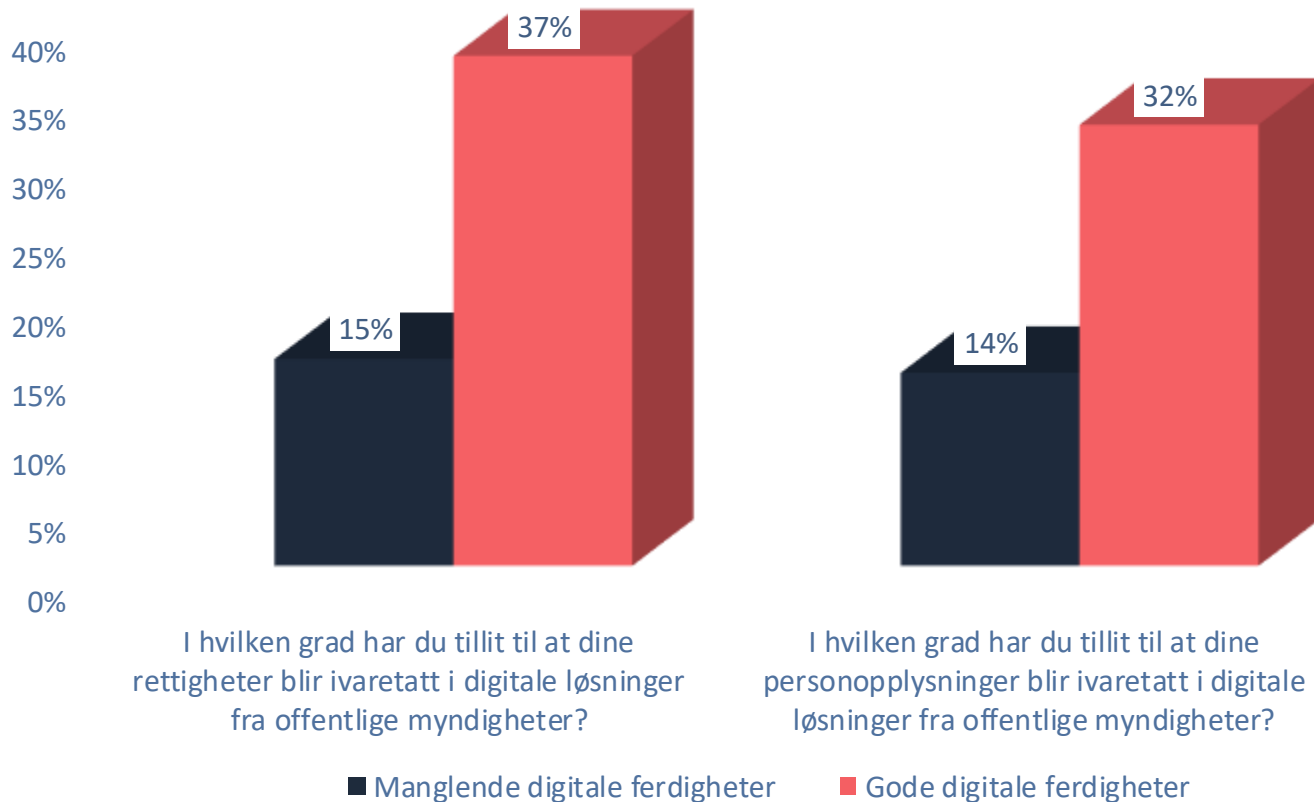
MIND THE GAP

Individets føresetnader

Styrke

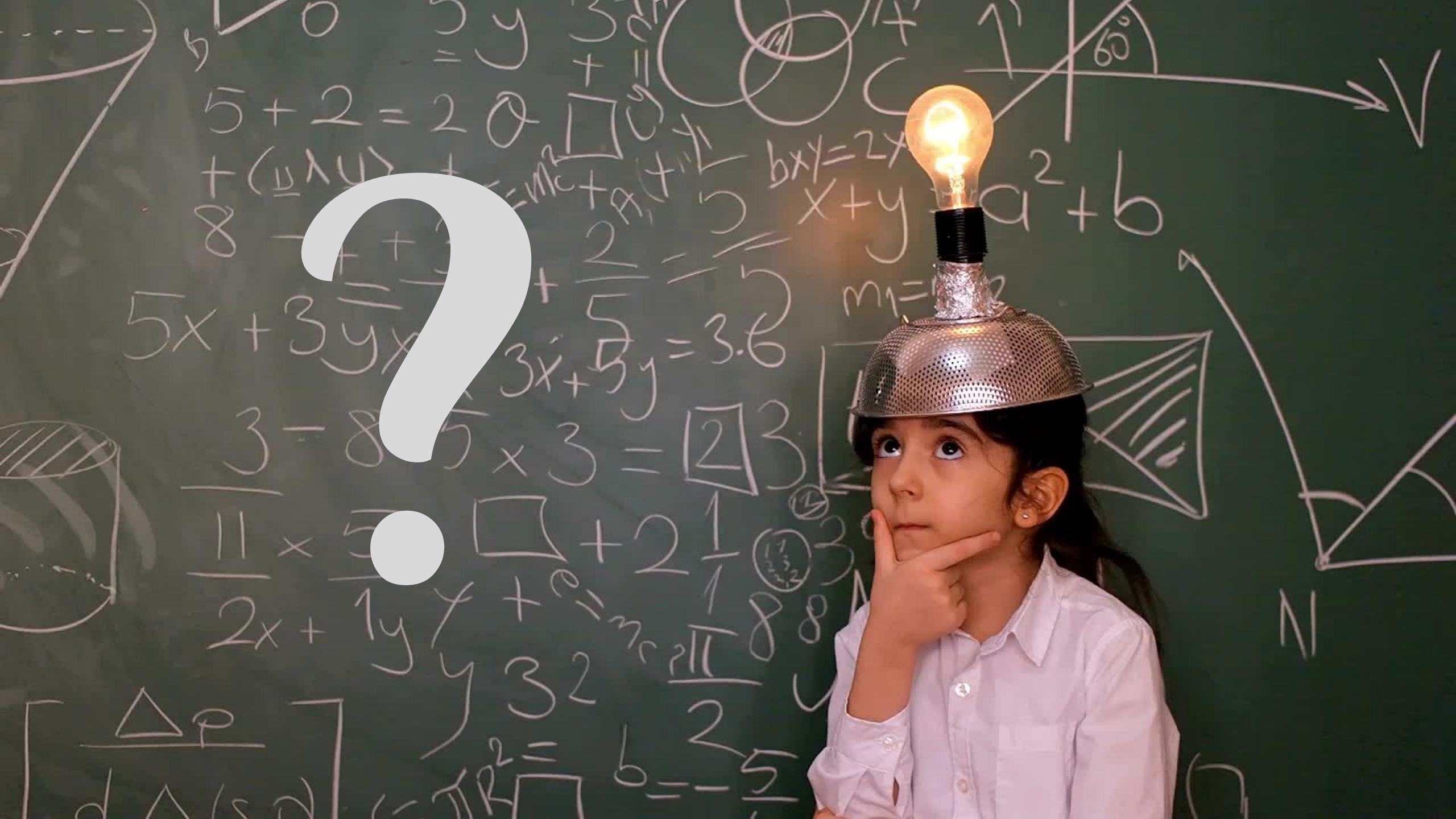
Digitalt utenforskap er en utfordring for tillit til digitale tjenester

Andel innbyggere som i stor eller svært stor grad er enige i følgende spørsmål



IT i praksis 2023





?

Sammen for en enklere digital hverdag

Offentlige tjenester skal henge sammen og være lette å bruke, uavhengig av hvem som tilbyr dem

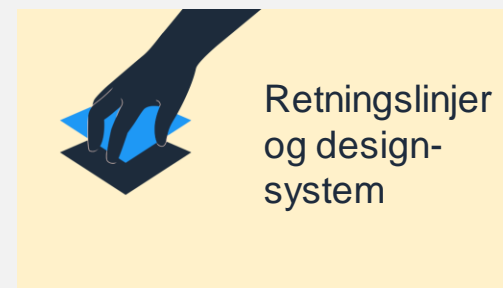
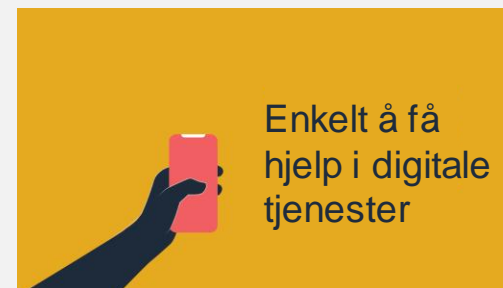


Brukskvalitet i offentlige digitale tjenester på tvers (BIOS)

Innsikten viser:

Digitalt utenforskap er ikke kun noe som rammer enkelte grupper. Alle kan oppleve å havne utenfor.

Utenforskapet forsterkes når brukskvaliteten i digitale tjenester ikke er god nok og når hjelpen er lite tilgjengelig.



Hva er helhetlig informasjon?



Denne informasjonen skal de få **på riktig måte**



...gjennom **riktig kanal**



...og med tjenester som gjør at de **lett kan løse oppgaven de kom for**

Regjeringens 7 prioriterte livshendelser



FÅ BARN



ALVORLIG
SYKT BARN



MISTE OG
FINNE JOBB



NY I NORGE



DØDSFALL
OG ARV



STARTE OG DRIVE
EN FRIVILLIG
ORGANISASJON



STARTE OG
DRIVE EN
BEDRIFT



Kommunal- og
distriktsdepartementet

Strategi

Nasjonal strategi for eID i offentlig sektor




Alle relevante brukergrupper skal enkelt kunne skaffe seg en eID på det sikkerhetsnivået de har behov for

digi.no Ledige stillinger Nyhetsbrev Tips oss Abonner Logg inn Meny

OPERATIVSYSTEMER OG PROGRAMVARE


UU-tilsynet vedtok dagbøter, da fikk kommunene fart på seg

Bodø har stengt tilgangen til Showbie, og unngår dagbøter fra Tilsynet for Universell utforming (UU-tilsynet).



– Vi ser at tilsyn virker. Kommunene og leverandørene har tatt dette på alvor og gjort en god innsats, sier tilsynsdirektør Malin Rygg i følge pressemeldingen. Foto: UU-tilsynet

Del Kommenter

 **Marianne Gjessing** Journalist

18. okt. 2023 - 11:25

I starten av oktober vedtok UU-tilsynet å dele ut dagbøter til Bergen, Stavanger, Tromsø og Bodø kommune for brudd på reglene om universell utforming.



Tilsyn og kontroll



Informasjon og rettleiing



Kunnskap og analyse



Faglege råd



Internasjonalt samarbeid



Nasjonalt samarbeid

Fleire moglegheiter med universell utforming

- Tilgang på arbeidskraft
- Betre tryggleik
- Meir effektiv kommunikasjon



Dysleksi:

Roald skjulte dysleksien for sjefen. Det gjorde også 30 andre kollegaer

Operatør Roald Sandal (50) brukte mye energi på å skjule ordblindheten på jobb. Samtidig kom stadig høyere krav til skriving og lesing.



Gaming

The Last of Us 2 har over 60 tilgjengelegheitsval



Eit berekraftig samfunn er eit samfunn utan digitale barrierar







uutilsynet.no



post@uutilsynet.no



404 02 235



@uutilsynet



@uutilsynet



@uutilsynet