



Økt gjennomføringskraft – eierstrategi og oppdragsdokument

Asbjørn Finstad
Avdelingsdirektør
Strategisk IKT og digitalisering



Eierstrategi

Selskapets formål er å bidra til digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor.

... gjennom å tilby brukerorienterte og sammenhengende digitale tjenester tilknyttet offentlige oppgaver

...gjennom å være en utviklingsaktør og tjenestetilbyder av digitale fellestjenester og komponenter og naturlig tilliggende tjenester

Eierstrategi for KS Digitale fellestjenester AS

Versjon 1.0

Vedtatt: 25.08.2023

2023-2027



Dato: 25.08.2023

Oppdragsdokument for KS Digitale Fellestjenester AS

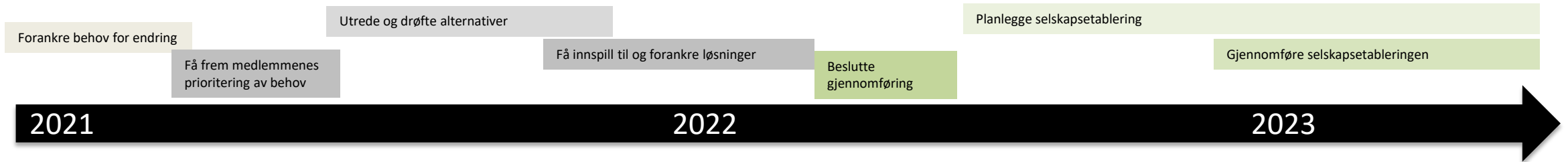
Gjelder fra 1.9.2023 til 31.12.2024



Versjon 1.0 – 25.08.23

Vedtatt: 25.08.2023

Forventninger fra sektoren



Enklere og raskere tjenesteutvikling gjennom

- større omfang av kommunale fellestjenester
- høyere utviklingstakt av kommunale fellestjenester
- høyere innovasjonstakt av kommunale fellestjenester

Forenkling av tjenester

Forene kompetanse og kapasitet

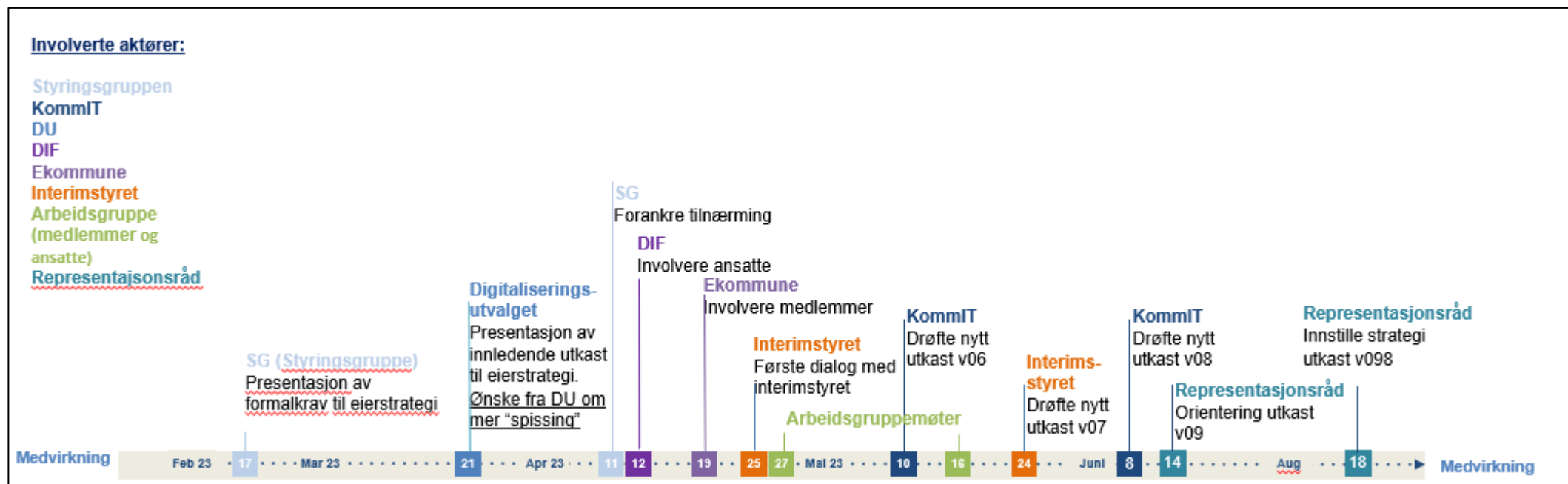
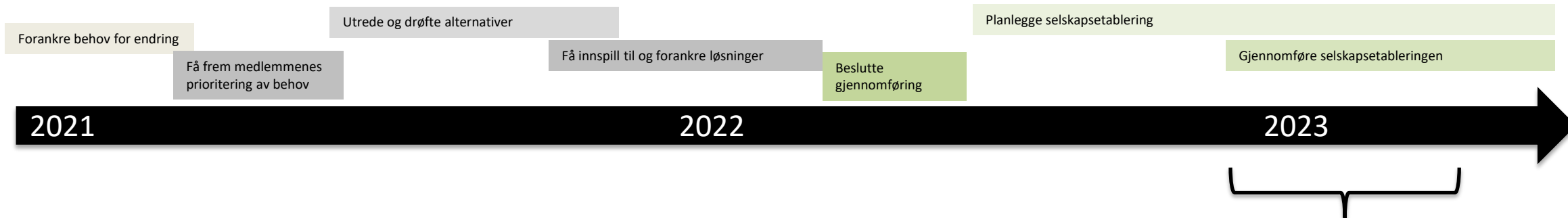
Styrket kravstilling til leverandører

Redusert behovet for lokale anskaffelser, leverandøroppfølging og kontrakts-forvaltning

Styrket sikkerhet, drift og forvaltning




Forventninger fra sektoren



Eierstrategi – hva (ikke hvordan)

Leveranseområde 2

«Kommunale fellestjenester og leverandørsamordning»



Omfang KS Digitale tjenester

Omfang av dette konseptet er i sin enkleste form støtte til medlemmene i utforming av krav til markedet, og forvaltning av disse, som grunnlag for lokale og regionale anskaffelser. Et videre nivå er å ta rollen som sentral innkjøper og kontraktsforvalter (rammeavtaler/markeds plass). Enda lengre kan omfanget strekkes til å selv utvikle eller anskaffe og tilby tjenester (software) med bruk av markedet, i kombinasjon med egne tjenester (siste tilsvarende leveransemodell KombIT i Danmark).

Samfunnsoppdrag

KS Digitale fellestjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende portefølje av tjenester. I tillegg tjenester for felles kravsett, markeds plass/innkjøpsamarbeid og kommunale fellestjenester knyttet til kjernevirksomhetene.


Tjenestetilbud	Støttes av kapasitet
<ul style="list-style-type: none"> Kravportalen Kravdatabase Markeds plass Fellestjenester (kjerneprosesser) 	<ul style="list-style-type: none"> Kravforvaltning Rådgivning Kontraktsforvaltning/leverandøroppfølging Evt. anskaffelser og fagløsninger / sentrale arbeidsprosesser

Utfordringsbildet

Mangel på kapasitet og kompetanse	Omfang utfordring	Påvirkes
Fragmenterte digitale tjenester	●	●
Økt eksponering for dataangrep	●	●
Grad brukerinvolv. og innovativt digitalisering	●	●
Begrensende leverandørforhold/mangfold	●	●
Grad av samarbeid for felles digitalisering	●	●
Grad av gjenbruk/deling av data	●	●
Grad av felles drift og infrastruktur	●	●

Leveranseområde 1

«Tjenesteinnovasjon, tilbyr plattform til software (tjeneste)-leveranse»



Omfang KS Digitale tjenester

Omfang av denne tjenesteinnovasjon-kapasiteten kan i sin enkleste form være å tilby felles utviklingsplattform og "communities", til å bringe lokalt eller regionalt utviklede tjenester til Nasjonalt nivå, og ta ansvar for å levere disse til alle. (det innebærer å tilby/kobinere "plattformtjenester" som medlemmer må ha utviklingskompettansen på selv, til "sluttbrukertjenester.")

Samfunnsoppdrag

KS Digitale Fellestjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende portefølje av tjenester. I tillegg tilbys teknologi-støtte til tjenesteinnovasjon, deling av tjenester, og kvalifisering av tjenester fra lokalt til nasjonalt nivå, med nasjonal forvaltning.

Tjenestetilbud	Støttes av kapasiteter	Utøves av kompetanse
<ul style="list-style-type: none"> Tjenesteutviklingsplattform Communities "Fra ide til produkt" 	<ul style="list-style-type: none"> Plattform forvaltning Produktstyring Produktutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> Skyarkitektur 1.0 Skyøkonomi 1.0 Sikkerhet 2.0 Produkteier 2.0 Tjenstedesign 1.0

Utfordringsbildet

Mangel på kapasitet og kompetanse	Omfang utfordring	Påvirkes
Fragmenterte digitale tjenester	●	●
Økt eksponering for dataangrep	●	●
Grad brukerinvolv. og innovativt digitalisering	●	●
Begrensende leverandørforhold/mangfold	●	●
Grad av samarbeid for felles digitalisering	●	●
Grad av gjenbruk/deling av data	●	●
Grad av felles drift og infrastruktur	●	●

Vurderinger

Muligheter	Risiko
<ul style="list-style-type: none"> Lokal innovasjon Nasjonal skalering Deling mellom medl. Kompetanse- og kapasitetsdeling 	<ul style="list-style-type: none"> Ny kompetanse Dels eks marked Attraktivt for store, ikke små?

Samfunnsoppdrag

KS Digitale fellestjenester etableres som eget selskap som tilbyr og videreutvikler eksisterende portefølje av tjenester. I tillegg tilbys teknologi-støtte til tjenesteinnovasjon, deling av tjenester, og kvalifisering av tjenester fra lokalt til nasjonalt nivå, med nasjonal forvaltning.

Tjenestetilbud	Støttes av kapasiteter	Utøves av kompetanse
<ul style="list-style-type: none"> Kravportalen Kravdatabase Markeds plass Fellestjenester (kjerneprosesser) 	<ul style="list-style-type: none"> Kravforvaltning Rådgivning Kontraktsforvaltning/leverandøroppfølging Evt. anskaffelser og fagløsninger / sentrale arbeidsprosesser 	<ul style="list-style-type: none"> Kravanalytiker Innkjøper Kontraktsforvalter Produkteier/tjenesteansvarlig

Utfordringsbildet

Mangel på kapasitet og kompetanse	Omfang utfordring	Påvirkes
Fragmenterte digitale tjenester	●	●
Økt eksponering for dataangrep	●	●
Grad brukerinvolv. og innovativt digitalisering	●	●
Begrensende leverandørforhold/mangfold	●	●
Grad av samarbeid for felles digitalisering	●	●
Grad av gjenbruk/deling av data	●	●
Grad av felles drift og infrastruktur	●	●

Usikkerhet

Muligheter	Risiko
<ul style="list-style-type: none"> Økt samordning Enklere innkjøp, samlet marked Samler kjøpekraft – og kravstiller Sterkere (og færre) leverandører reduisert ressursbruk i sektoren standardisert gjennomføring av anskaffelser 	<ul style="list-style-type: none"> Ny kompetanse Kan sementere marked, redusere lev mangfold Finansiering av innkjøp?

Leveranseområder – i eierstrategi og oppdragsdokument

Eierstrategi (-> 2027)

Leveranseområder

For å lykkes med å hovedmålet, vurderes følgende nåværende og framtidige leveranseområder som spesielt relevante:

Videreutvikle dagens områder

DIF skal videreutvikle Fiks-plattformen som sektoren felles utviklingsplattform og del av det nasjonale økosystemet for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling. Det betyr blant annet å videreutvikle eksisterende tjenester innen innbyggertjenester, tilgjengeliggjøring og overføring av data. DIF skal støtte KS i forvaltningen av Digifin-ordningen.

Nye innsatsområder

1. Tilby flere kommunale fellestjenester og fagsystemer. Forutsatt prioritering av behovsområder fra sektoren, og basert på effektiv og hensiktsmessig bruk av markedet.
2. Tilby teknologi-plattform og prosesser for teknologi-støttet innovasjon i sektoren, herunder tilrettelegge for økt samarbeid og ressursutnyttelse med medlemmer og leverandører i tjenesteutviklingen. Legge til rette for skalering/utbredelse av tjenester som utvikles på plattformen til alle kommuner, uavhengig av lokal utviklingskapasitet i den enkelte virksomhet.
3. Øke datasamarbeid i sektoren.
 - Legge til rette for innsamling og smart bruk av data, og vurdere mulighet for å tilby dataanalyse i og mellom kommunale virksomheter
 - Være pådriver for «orden i eget hus» og felles og standardiserte datasett
4. Tilby veiledningstjenester knyttet til standardisering og samordning av digitaliseringsarbeidet i sektoren.
5. Forberede selskapet på å
 - kunne tilby felles sikkerhetsfunksjoner (tekniske og organisatoriske) for sektoren
 - etablere samarbeid med relevante forsknings- og innovasjonsmiljøer i dialog med KS
 - kunne gjennomføre anskaffelser innen IKT for sektoren

Oppdragsdokument (-> 2024)

D – Nye leveranseområder

Som supplement til arbeidet med virksomhetsstrategi, utarbeide plan og veikart for hvordan DIF kan tilnærme seg nye leveranseområder beskrevet i eierstrategien. Blant de fem definerte innsatsområdene har eier følgende prioriteringer:

- Innen 2023 etablere funksjoner som sammen med KS' rolle som interessepolitisk aktør og samordner innen digitalisering, i sum ivaretar segmentansvar for kommunal sektor mot Skatteetaten (administrativt og teknisk). Innen 2024 vurdere andre områder det kan være aktuelt å etablere veiledningstjenester for.
- Tilby teknologi-plattform og prosesser for teknologi-støttet innovasjon i sektoren, herunder tilrettelegge for økt samarbeid og ressursutnyttelse med medlemmer og leverandører i tjenesteutviklingen.
- Tilby nye kommunale fellestjenester og fagsystemer, basert på effektiv og hensiktsmessig bruk av markedet.
- Vurdere (i samarbeid med KS) hvordan relevante sikkerhetsfunksjoner for sektoren kan tilbys på kort og lang sikt.

Nye leveranseområder – utover innsatsområdene prioritert av eier - kan utledes av arbeidet med virksomhetsstrategi, og av nye behov som oppstår. Prosess for forankring av disse fremgår av eierstrategiens kapittel om «Prinsipper for behovs- og porteføljestyling for tjenester».

En rekke krav til etableringen av selskapet

- +
- Virksomhetsstrategi
 - Virksomhetsstyring
 - Kultur og identitet
 - Tilgjengelighet og kvalitet
 - Tjeneste- og porteføljestyling
 - Kunde og brukertilfredshet